

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO
EMPRESARIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL



GESTIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL “PLATAFORMAS DE
ACCIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL” EN EL DESARROLLO
DE LA COMUNIDAD DE CHULLUNQUIANI

Yanet Ursula Ticona Altamirano

Tesis para optar el título de:
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social

Asesor: Dra. Ledú Analí Ferreyros Calisaya

Juliaca - Perú, 2022

Ticona-Altamirano, Y.U. (2022). *Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social “en el desarrollo de la comunidad de Chullunquiáni.* [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Juliaca. Juliaca.

AUTOR: Ticona Altamirano, Yanet Ursula.

TÍTULO: Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” en el desarrollo de la comunidad de Chullunquiáni.

PUBLICACIÓN: Juliaca, 2022

DESCRIPCIÓN: Cantidad de páginas (90 pp.)

NOTA: Tesis de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social – Universidad Nacional de Juliaca.

CÓDIGO: 05-000040_05/T52

NOTA: Incluye bibliografía.

ASESOR: Dra. Ledú Analí Ferreyros Calisaya

PALABRAS CLAVE:

Desarrollo, gestión, plataformas de acción para la inclusión social, programa.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTION PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

GESTIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL “PLATAFORMAS DE ACCIÓN PARA
LA INCLUSIÓN SOCIAL” EN EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD DE
CHULLUNQUIANI

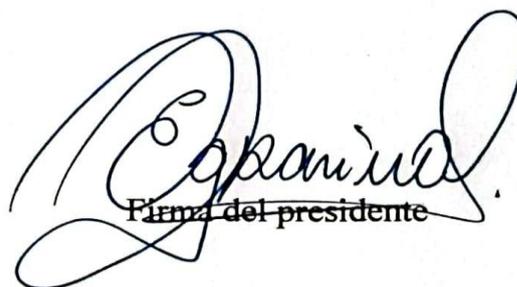
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL

Presentada por:

Yanet Ursula Ticona Altamirano

Sustentada y aprobada ante el siguiente jurado:

Dr. Enrique Gualberto Parillo Sosa
PRESIDENTE DE JURADO



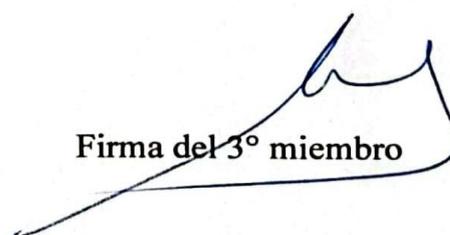
Firma del presidente

M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca
JURADO



Firma del 2do miembro

M.Sc. Illich Xavier Talavera Salas
JURADO



Firma del 3º miembro

Dra. Ledú Analí Ferreyros Calisaya
ASESOR



Firma del asesor

NOMBRE DEL TRABAJO

GESTIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL "P
LATAFORMAS DE ACCIÓN PARA LA INC
LUSIÓN SOCIAL" EN EL DESARROLLO DE
LA COMUNIDAD DE CHULLUNQUIANI

AUTOR

Yanet Ursula Ticona Altamirano

RECUENTO DE PALABRAS

22684 Words

RECUENTO DE CARACTERES

128682 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

90 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.0MB

Dec: Ledó Fernández Laiseza

FECHA DE ENTREGA

Dec 6, 2023 11:02 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Dec 6, 2023 11:06 AM GMT-5**● 9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 13 palabras)

DEDICATORIA

El presente informe está dedicado en primer lugar a Dios por darme la vida, la voluntad y oportunidad de continuar mi formación profesional.

Agradezco a mis progenitores por permanecer a mi lado, por brindar su respaldo incondicional y manifestar un interés constante en mi desarrollo tanto humano como profesional.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a Dios por haberme guiado y acompañado por el camino correcto, proporcionándome una vida repleta de enseñanzas, vivencias y felicidad.

Expreso mi agradecimiento a mi madre por su orientación y motivación constante a lo largo de mi proceso de formación profesional.

Agradezco a la Universidad Nacional de Juliaca por haberme brindado las herramientas necesarias para desenvolverme en el campo laboral.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de contenido	6
Índice de tablas	8
Índice de figuras	10
Índice de anexos	11
Resumen	12
Abstract	13
Introducción	14
Capítulo I	
Planteamiento del problema	15
1.1 Problema de investigación	15
1.2 Preguntas de investigación	17
1.3 Objetivos de investigación	17
1.4 Justificación	18
Capítulo II	
Revisión de literatura	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco teórico	26
2.3 Marco conceptual	43
2.4 Hipótesis de investigación	51
2.5 Variables de investigación	52
Capítulo III	
Materiales y métodos	56
3.1 Diseño de investigación	56
3.2 Ámbito de estudio	57
3.3 Población y muestra	59
3.4 Recolección de datos	60
3.5 Análisis de datos	61
Resultados y discusión	
4.1. Gestión del programa nacional “Plataformas de acción para la inclusión Social”	62
4.1.1 Mejoramiento de las condiciones básicas	62
4.2 Desarrollo de la comunidad de Chullunquiani	64

4.2.1	Calidad de vida	64
4.2.3	Correlaciones	65
4.2.3.1	Descripción del grado de relación entre las variables	66
4.2.3.2	Descripción del grado de relación entre las variables	70
4.2	Discusión	71
	Conclusiones	73
	Recomendaciones	74
	Referencias	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Tipo de programa según Principios de Gestión	32
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”	52
Tabla 3	Matriz de operacionalización de la variable Desarrollo de la comunidad de Chullunquiani	54
Tabla 4	Variable Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social	62
Tabla 5	Dimensión Mejoramiento de las condiciones básicas	63
Tabla 6	Dimensión desarrollo de capacidades	63
Tabla 7	Dimensión desarrollo territorial y articulación económica	64
Tabla 8	Variable Desarrollo de la comunidad de Chullunquiani	64
Tabla 9	Dimensión Calidad de vida	65
Tabla 10	Dimensión dinamización de la economía	65
Tabla 11	Efectos de la Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani.	65
Tabla 12	El coeficiente de determinación entre la gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani	66
Tabla 13	Nivel de significancia de los coeficientes y la ecuación	66
Tabla 14	Coefficiente de correlación de Pearson: Gestión del Programa Nacional PAIS” y mejora de la calidad de vida de la población de la comunidad de Chullunquiani	67
Tabla 15	Coefficiente de determinación entre gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y desarrollo de la comunidad de Chullunquiani	68
Tabla 16	Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación	69
Tabla 17	Coefficiente de correlación de Pearson y la variable: Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y la Dinamización de la economía.	70

Tabla 18 Coeficiente de determinación entre la Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y la Dinamización de la economía

70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Mapa de Ubicación del Tambo C.P. Chullunquiani	58
Figura 2	Área Geográfica de la comunidad de Chullunquiani	59

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Encuesta de evaluación de la gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”	80
Anexo 2	Encuesta de evaluación del desarrollo de la comunidad de Chullunquiani	82
Anexo 3	Padrón nominal Chullunquiani – Palca	84
Anexo 4	Galería fotográfica del trabajo de campo	80

RESUMEN

El propósito de esta investigación consiste en examinar la relación entre la gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y el progreso de la comunidad de Chullunquiani desde la perspectiva de los beneficiarios. Se empleó una metodología cuantitativa de tipo correlacional, utilizando el método Ex Post Facto y un diseño no experimental. La muestra incluyó a 45 beneficiarios, y las variables se midieron mediante un cuestionario con preguntas de escala Likert, que fue desarrollado y sometido a la evaluación de expertos. Los resultados fueron procesados utilizando el software SPSS 22.0.A, y para la prueba de hipótesis se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson. Se determinó que el Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" muestra una relación positiva, aunque de nivel bajo ($R=0.443$), con el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani. En cuanto a la calidad de vida de los pobladores, el 95.6% la considera regular, mientras que el 4.4% la percibe como alta. Además, el 75.5% de los beneficiarios expresaron que la dinamización de la economía es regular, y el 22.2% la calificó como alta. Se concluye que, para implementar una política integral de modernización en la gestión pública, es crucial garantizar la actuación coordinada de todas las entidades de los tres niveles de gobierno y acercar de manera uniforme al Estado a todos los ciudadanos a lo largo del país. Este enfoque contribuirá a mejorar la calidad de vida de la población.

Palabras clave: desarrollo, gestión, plataformas de acción para la inclusión social, programa.

ABSTRACT

The purpose of the research is to analyze the relationship between the management of the National Program "Action Platforms for Social Inclusion" and the development of the Chullunquiani community from the perspective of the beneficiary population. For which the quantitative, correlational type methodology was used. The method used was Ex Post Facto, and the non-experimental design. We worked with a sample of 45 beneficiaries. The variables were measured through a questionnaire with Likert scale type questions, developed and submitted to expert judgment. The results were processed using the SPSS 22.0.A software and the Pearson correlation coefficient for the hypothesis test. It was verified that the National Program "Action Platforms for Social Inclusion" has a positive relationship at a low level of $R=0.443$ with the development of the Chullunquiani community; on the other hand, 95.6% indicate that the population's quality of life is regular and 4.4% indicates that it is high, 75.5% of the beneficiaries stated that the revitalization of the economy is regular and 22.2% is high. It is concluded that for an integrating policy of modernization of public management, it must be ensured that all entities of the three levels of government act in an articulated manner and seek to bring the State closer to citizens homogeneously throughout the country to contribute to the improvement of the quality of life of the population.

Keywords: development, management, action platforms for social inclusion, program.

INTRODUCCIÓN

El Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" tiene como finalidad facilitar el acceso a servicios y actividades sociales y productivas para la población pobre y extremadamente pobre, especialmente en los centros poblados de áreas rurales y de manera dispersa. El objetivo es mejorar la calidad de vida de dicha población. El programa busca fomentar y facilitar la coordinación entre diferentes sectores y niveles de gobierno a nivel nacional, regional y local, así como entre entidades públicas y privadas. En este contexto, la calidad de vida se entiende como la percepción individual sobre la realidad en aspectos específicos de su entorno, hábitat y vida cotidiana. Esta percepción está vinculada a las expectativas, deficiencias y preocupaciones del individuo. .

El objetivo principal de esta investigación es analizar y describir los impactos resultantes de la gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" en la mejora del desarrollo de la comunidad de Chullunqui. Este análisis se realiza desde las perspectivas de las dimensiones de calidad de vida y dinamización de la economía.

La investigación está estructurada de la siguiente manera: en el primer segmento, se introduce la problemática, las interrogantes de investigación, los antecedentes y la formulación de la hipótesis. El segundo apartado se dedica al marco teórico, desarrollándose en consonancia con las bases conceptuales pertinentes. El tercer capítulo expone el diseño metodológico, que abarca el tipo de investigación, el diseño, la muestra, la ubicación y descripción de la población estudiada, así como la técnica, los instrumentos de recolección de datos y la prueba de hipótesis. En el cuarto capítulo se presentan los resultados y las discusiones, fundamentados en el análisis de la investigación, destacando los factores que inciden positiva o negativamente en el progreso social y productivo promovido por el Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social". Finalmente, la última sección comprende las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos del trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La reducción de la pobreza extrema continua y se concentra en la población rural, lo que la afecta de manera abrumadora, donde su impacto es abrumador. Este desafío adquiere una complejidad considerable debido a la interacción de factores sociales, políticos y económicos. Aunque se ha logrado un progreso notable en la reducción de la pobreza en las últimas décadas, aún queda trabajo por hacer. Las estimaciones más recientes indican que, en 2015, aproximadamente el 10.7% de la población mundial vivía con 1.90 dólares al día o menos, en comparación con el 16% en 2010 y el 36% en 1990. Este progreso sugiere que alcanzar el objetivo de poner fin a la pobreza extrema es alcanzable, a pesar de que la tasa de disminución se haya desacelerado. En abril de 2013, el Banco Mundial estableció la meta adicional de reducir la población mundial que vive con solo \$1.90 al día al 3% para el año 2030. La evaluación de la pobreza resulta crucial para los países en desarrollo, ya que les proporciona información valiosa sobre la efectividad de los programas implementados y orienta sus estrategias de desarrollo en un entorno económico en constante cambio y a veces volátil. Es imperativo implementar políticas que fomenten la diversificación económica en estos países, asegurando así la sostenibilidad a largo plazo y un crecimiento más inclusivo. (Naciones Unidas, s.f.).

Durante un extenso periodo en el Perú, la población ha expresado su demanda de un Estado más eficiente, presente, activo y efectivo en todo el territorio nacional. A pesar de los notables aumentos en la recaudación fiscal y el presupuesto público en años recientes, persisten deficiencias en la prestación de servicios públicos. Estas deficiencias impactan negativamente en la percepción ciudadana sobre la gestión pública y el desempeño del Estado en el país. Frente a este panorama, es crucial abordar los problemas de gestión más relevantes. A partir del "Documento de identificación de la problemática y mapeo de actores", se pueden identificar los siguientes desafíos: ausencia de un sistema eficiente de planeamiento con problemas de articulación con el sistema de presupuesto público, deficiente diseño de la estructura organizativa y funciones, inadecuados procesos de producción de bienes y servicios públicos, infraestructura, equipamiento y gestión logística insuficiente, inadecuada política y gestión de recursos humanos, limitada evaluación de

resultados de proyectos y actividades, carencia de sistemas y métodos de gestión de la información y el conocimiento, y débil articulación intergubernamental e intersectorial. (N°004-2013-PCM, Decreto Supremo,2013).

Con el propósito de asegurar la presencia del Estado en áreas geográficamente remotas, principalmente habitadas por comunidades campesinas y centros poblados, el Estado Peruano ha establecido el Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" (PAIS). Este programa, diseñado como una plataforma que proporciona servicios, se ubica estratégicamente en lugares que facilitan una atención más efectiva a los centros y comunidades campesinas. El objetivo primordial de este programa social es reducir las disparidades existentes entre la población más empobrecida y vulnerable del país. Su propósito es mejorar la calidad de vida de la población pobre y extremadamente pobre, especialmente aquella asentada en centros poblados rurales o áreas rurales dispersas, contribuyendo al desarrollo económico, social y productivo con miras a su inclusión social. La implementación de las plataformas de servicios se lleva a cabo siguiendo siete criterios de focalización, que incluyen aspectos como la pobreza total, pobreza extrema, necesidades básicas insatisfechas, incidencia de heladas y fríaje, altitud y dispersión (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2018).

De acuerdo al reporte regional de indicadores sociales el departamento de Puno tiene 1, 172,697 habitantes, cuya incidencia de pobreza monetaria total en el 2019 es de 34.7%, y en el 2020 un 42.5% de la población, por otro lado la incidencia de pobreza extrema en el 2019 es de 8.0%, y en el 2020 un 7.9%. Según los indicadores emblemáticos en el departamento de Puno la desnutrición crónica en menores de 5 años aumento en 1.6%, la asistencia de niños de 3-5 años (EBR) disminuyo en un 15.6%, la anemia en niños de 6 a 35 meses disminuyo en un 0.5%, la anemia en adolescentes entre 15 y 19 años disminuyó en un 3.8%, hogares con acceso a 4 servicios básicos disminuyó en un 0.5% entre los años 2019 y 2020 (Ministerio de desarrollo e inclusión social, 2021).

En 2019, los indicadores revelan que el 67.9% de los hogares tiene acceso a agua a través de la red pública o piletas, el 11.0% cuenta con niveles adecuados de cloro en el agua, el 61.7% tiene acceso a saneamiento mediante red pública o pozo séptico, el 92.7% dispone de acceso a electricidad, el 92.4% cuenta con acceso a telefonía, y el 49.2% tiene acceso al paquete de los tres servicios (agua, saneamiento y electricidad). En términos de identificación y

protección, para el año 2020 se informa que el 92.8% de los niños menores de 1 año están registrados en la municipalidad o RENIEC, el 99.7% de personas mayores de 18 años posee DNI, el 82.7% de adultos mayores de 65 cuenta con algún seguro de salud, y el 68.3% de personas tiene algún seguro de salud.

Considerando esta realidad, se ha decidido orientar la presente investigación hacia el tema de la gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" en el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani. El objetivo de esta investigación es explicar los efectos positivos de la gestión de dicho programa en el desarrollo de la mencionada comunidad. Dado que la población se encuentra en situación de pobreza, lo que afecta su calidad de vida y desarrollo humano, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. Problema general

¿Qué relación hay entre la gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y la mejora del desarrollo de la Comunidad de Chullunquiani?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación tiene la gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” en la mejora de la calidad de vida de la población de la comunidad de Chullunquiani?

¿Qué relación tiene la gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” en la dinamización de la economía de la población de la comunidad de Chullunquiani?

1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

Analizar la relación entre la gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” en la mejora del desarrollo de la comunidad de Chullunquiani.

1.3.2. Objetivos específicos

Analizar la relación entre la gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y la mejora de la calidad de vida de la comunidad de Chullunquiani.

Analizar la relación entre la gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y la dinamización de la economía de la comunidad de Chullunquiani.

1.4 JUSTIFICACIÓN

1.4.1 Justificación práctica

Los resultados obtenidos tendrán una relevancia social significativa, ya que proporcionarán información valiosa para el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, entidad responsable de supervisar la ejecución y progreso del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social". Estos resultados permitirán evaluar si el programa está cumpliendo efectivamente con sus objetivos fundamentales de facilitar el acceso a servicios y actividades sociales y productivas para la población pobre y extremadamente pobre, especialmente en la comunidad de Chullunquiani.

1.4.2 Justificación teórica

El análisis se centrará en la identificación de las necesidades existentes y en la evaluación de la adecuación del programa a su diseño original. Se buscará determinar si existen debilidades que puedan obstaculizar la generación de impactos positivos en la calidad de vida de los beneficiarios. La recopilación de esta información proporcionará insights cruciales sobre las áreas que requieren atención y ajustes para mejorar la efectividad del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social". La meta es entender a fondo las necesidades específicas de la comunidad de Chullunquiani, permitiendo al programa implementar acciones complementarias de manera estratégica. Al abordar estas necesidades de manera precisa y focalizada, se aspira a lograr un impacto más significativo y positivo en el bienestar general de la población, contribuyendo así al objetivo de alcanzar el bien común en la comunidad.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1 A nivel internacional

En la investigación de Saavedra (2008), titulada “Diagnóstico Integral de la Gestión del sistema Chile Solidario”, donde menciona que el Impacto de Chile Solidario va a depender de su gestión interna, es decir mejorar sus métodos de evaluación y elaborar metodologías posibles de utilizar en familias con un mayor detrimento social, disminuir el número de familias por apoyo social, mejorar el perfil profesional del apoyo familiar, focalizar y concentrar la labor del Jefe de Unidad Familiar, acrecentar la oferta social local, mejorar los sistemas de monitoreo y evaluación. El autor destaca la importancia de una gestión eficaz en los programas sociales y herramientas de política social, abogando por el aumento de la oferta local de programas y la mejora de las técnicas de monitoreo y evaluación. En el contexto de Chile Solidario, que trabaja en diversas dimensiones sectoriales, cada una con objetivos específicos, se destaca la asociación con la oferta pública correspondiente para lograr dichos objetivos. La recomendación del autor incluye la creación de un sistema de garantías de calidad, propuesto por la Fundación para la Superación de la Pobreza. Este sistema se basa en garantías sociales, las cuales se otorgan a la población mediante leyes que comprometen al Estado con sus ciudadanos. Estas garantías aseguran que la sociedad se comprometa con todos sus miembros simplemente por el hecho de ser parte de ella, garantizando el acceso al bienestar y a oportunidades. El autor aboga por el reconocimiento de situaciones desiguales y el empoderamiento de los beneficiarios a través de garantías primarias y secundarias, que incluyen la calidad y oportunidad de las prestaciones o servicios proporcionados. Este enfoque busca fortalecer a los usuarios y mejorar su acceso a los beneficios sociales.

En la investigación de Cubillos (2019), titulada “Aportes de las fundaciones AFE al desarrollo territorial y a los ODS”, donde menciona que la importancia de reconocer la articulación de las áreas de trabajo con los pilares y objetivos del PND está en visibilizar los aportes del sector fundacional a cada uno, en cuanto a coberturas e inversiones para el cierre de brechas territoriales. El autor aborda la relevancia de una gestión efectiva en los programas sociales, proponiendo medidas específicas para fortalecer su impacto. En

particular, sugiere el aumento de la oferta de programas a nivel local y la implementación de mejoras en las técnicas de monitoreo y evaluación. Destaca el enfoque sectorial de Chile Solidario, resaltando la colaboración estratégica con la oferta pública para cumplir con objetivos específicos en diversas dimensiones. Además, el autor recomienda la creación de un sistema de garantías de calidad, según la propuesta de la Fundación para la Superación de la Pobreza. Este sistema se fundamenta en garantías sociales que, a través de leyes, comprometen al Estado a proporcionar mínimos sociales a todos los ciudadanos, independientemente de su situación. La esencia de estas garantías es asegurar el acceso al bienestar y oportunidades, reconociendo situaciones desiguales y empoderando a los beneficiarios. Para lograr este empoderamiento, se propone la implementación de garantías primarias y secundarias. Las primeras se centran en la calidad de las prestaciones o servicios ofrecidos, mientras que las segundas se enfocan en garantizar la oportunidad de acceso a dichos beneficios. Este enfoque integral tiene como objetivo fortalecer a los beneficiarios y mejorar significativamente su acceso a los servicios sociales.

En la investigación de Cecchini y Levigne (2014), titulada “Políticas públicas para la igualdad. Hacia sistemas de protección social universal”, donde menciona a focalización se reconoce como una herramienta válida presente en todos los sistemas de protección social a nivel mundial. No obstante, surge la interrogante sobre su ubicación dentro de estos sistemas. Los modelos de protección social basados en la localización parten de la premisa de que la correcta elegibilidad para recibir una prestación se fundamenta en la necesidad demostrada. Esto implica que la asignación de beneficios se realiza a aquellos que se encuentran por debajo de cierto umbral de bienestar y que no pueden acceder a este nivel por otros medios. En las corrientes socialdemócratas, el criterio de elegibilidad se basa en la ciudadanía, y la focalización se justifica para poblaciones con dificultades de acceso o necesidades específicas, más allá de que los beneficios básicos de protección social estén garantizados de manera universal. Por otro lado, en la tradición corporativa conservadora, el principio de elegibilidad se vincula con la pertenencia al mercado laboral formal. En este contexto, la focalización se considera válida al complementar el principio de ciudadanía y abordar las necesidades de protección no cubiertas por mecanismos corporativos. El autor sostiene que la focalización no debe ser el principio rector de la protección social. Argumenta que cuando el mercado no incluye y la familia no protege, la intervención estatal en la protección social se justifica. Esta perspectiva se considera normativa y técnicamente inadecuada para construir sociedades que integren eficacia, eficiencia y equidad en la

protección social, al mismo tiempo que fomenten la cohesión social. La focalización tiende a generar brechas y percepciones de injusticia fiscal, con el riesgo de construir coaliciones distributivas inestables entre sectores medios, pobres y emergentes.

En la investigación de Salazar (2010), titulada “Cultura de las comunidades andinas: Un acercamiento a su resignificación de los poderosos forasteros: El caso de Julo Chico”, donde menciona que la vivienda de las comunidades andinas en el encuentro social con una sociedad extensa que las engloba, a veces es entendida solo desde su dimensión objetiva y funcional. Desde la perspectiva de la sociología cultural, el autor sostiene que los encuentros sociales poseen una dimensión simbólica fundamental en la cual los individuos arraigan su experiencia diaria. El propósito es examinar cómo, desde el mundo de la vida de las comunidades andinas, emergen procesos de resignificación que posibilitan la aprehensión simbólica de instituciones provenientes de la sociedad extensa y que se insertan en estas comunidades. La formulación teórica del objeto de estudio establece que en el universo de las comunidades andinas, la matriz de reciprocidad actúa como un marco de referencia primario. Esta matriz se manifiesta como un texto cultural que otorga significado a la vida cotidiana, dando estructura y dirección a la experiencia de los habitantes de estas comunidades. Así, cuando interactúan con forasteros, los sujetos lo hacen desde sus propios significados, generando situaciones de ambigüedad que alteran las estructuras simbólicas de la cotidianidad andina. El enfoque metodológico, de índole interpretativa, se fundamenta en las nociones epistemológicas de la sociología cultural. Estas nociones permiten entender la acción significativa como un texto cultural susceptible de ser interpretado hermenéuticamente.

En la investigación de Boucher y Dávila (2018), titulada “Guía Metodológica para la Dinamización Económica de los Territorios Rurales”, donde indica que la viabilidad económica de los territorios está intrínsecamente vinculada a las formas de ubicación y a los procesos de activación de recursos específicos que se llevan a cabo mediante acciones colectivas y la coordinación de actores de manera tanto horizontal como vertical. A continuación, se explican los procedimientos de activación y dos enfoques que contribuyen a la multifuncionalidad de los territorios rurales. De manera similar, la revitalización económica de estos territorios favorece los procesos de inclusión a través del empoderamiento de los actores, la gobernanza territorial, la gestión de proyectos inclusivos y el acceso a nuevos mercados. Esto se traduce en la creación de empleo, generación de

nuevos ingresos y mejora del bienestar en las zonas rurales. Además, sirve como instrumento para fortalecer las capacidades de los profesionales y aliados de las instituciones involucradas en el desarrollo territorial de las comunidades vulnerables y excluidas.

2.1.2 A nivel nacional

En la investigación de Breña y Castro (2020), titulada "Programa Nacional Tambos: Intervención en el desarrollo social, productivo e institucional en el área de influencia de los tambos Layan Pata, Raquina y Potaca provincia Huancayo Región Junín" tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de la población a través de la coordinación entre gobiernos y sectores. Se centra en el desarrollo social, abordando aspectos como salud, justicia, identidad y acceso a la vivienda. Además, se enfoca en el desarrollo productivo mediante la creación o fortalecimiento de empresas comunitarias y asociaciones productivas, el desarrollo de capacidades para mejorar la producción y la comercialización, así como el acceso a nuevos mercados. Como entidad articuladora, la intervención de los Tambos se dirige a cerrar brechas de vulnerabilidad e inaccesibilidad a servicios públicos en áreas urbanas. En las zonas rurales, su presencia resulta crucial para una intervención efectiva, facilitando el contacto directo entre operadores, autoridades y beneficiarios. Este enfoque fomenta la participación activa de los actores involucrados, generando espacios para la construcción de la ciudadanía y contribuyendo a la consolidación de una nación más equitativa y justa.

En la investigación de Núñez (2021), titulada "Impacto social del programa nacional PAÍS y el desarrollo proyectual en las comunidades de la Región Ayacucho, 2020", donde menciona que se debe clarificar y organizar la participación de las distintas comunidades en las actividades desarrolladas en las explotaciones lecheras y en las actividades llevadas a cabo en la industria láctea con el fin de maximizar el uso de los recursos asignados para la mejora del desarrollo comunitario y, en consecuencia, la mejora de la comunidad y la calidad de vida. Considerar también las oportunidades de proyectos sistemáticos, es decir, determinar las fortalezas que benefician a la organización. En cada comunidad dentro de la región Ayacucho, se busca identificar los problemas geográficos y demográficos específicos, con el propósito de reflexionar sobre los desafíos demográficos y reconsiderar los enfoques de diseño. Este análisis se extiende a cualquier parte de nuestro país, tomando en cuenta las oportunidades y evaluando los servicios proporcionados por los tambos en la región de

Ayacucho. El objetivo es determinar si el programa está logrando sus metas a corto, mediano y largo plazo. Además, se pretende examinar la interacción del programa con la comunidad, evaluar cómo la comunidad percibe sus efectos y recopilar evidencia sólida que respalde las estrategias implementadas por el programa.

En la investigación de Heredia (2021), titulada "¿Programas sociales para el desarrollo? Análisis de la etapa de implementación de las Plataformas Fijas (Tambos) del programa PAIS en el 2019 desde el enfoque de desarrollo territorial", donde menciona que, existen varios debates sobre las políticas sociales destinadas a reducir la pobreza en América Latina. Una discusión importante se centra en el alcance de la cobertura en relación con la cuestión centrada en la universalización. Los programas de transferencia de efectivo son otro tema ampliamente investigado. La investigación se alinea con los programas de transferencias monetarias. En definitiva, queda claro que un reducido número de trabajos de investigación tienen en cuenta el componente de ruralidad como un componente crucial en línea con la investigación en política social. En el contexto de los programas sociales en Perú, se destaca que los estudios de investigación abordan una amplia gama de aspectos, incluyendo el impacto, los alcances, las limitaciones y mejoras, así como cuestiones relacionadas con la implementación. Es importante señalar que la focalización ha sido históricamente el mecanismo predominante en la implementación de programas sociales en el país, y en consecuencia, la mayoría de los estudios se centran en evaluar y discutir programas que emplean esta técnica específica. Adicionalmente, se identifica una brecha en la investigación en cuanto a la variable de ruralidad en el contexto peruano, siendo este un tema menos explorado en comparación con otros países de América Latina. La escasez de estudios específicos sobre los programas sociales en entornos rurales sugiere la necesidad de una mayor atención a los desafíos y oportunidades particulares que enfrentan las poblaciones rurales en el acceso y beneficio de estos programas. Por último, se destaca que el concepto de desarrollo territorial rural es relativamente nuevo en el contexto peruano. Esto se refleja en la incipiente cantidad de trabajos dedicados a este tema en particular, indicando un área de investigación en desarrollo y la necesidad de explorar más a fondo cómo estos enfoques pueden contribuir al progreso social y económico en las áreas rurales de Perú.

En la investigación de Urco y Salazar (2021), titulada "En el marco del Programa Nacional 'Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS) 2021', En la comunidad nativa de Alto Cubantia, ubicada en San Martín de Pangoa, provincia de Satipo, región de Junín, se

está abordando la gestión del desarrollo a través del programa conocido como Tambos. Este programa tiene como objetivo impulsar el desarrollo de los territorios de diversas maneras. En Alto Cubantia, la plataforma Tambos está en funcionamiento y lleva a cabo diversas actividades destinadas a identificar e implementar soluciones creativas que mejoren la calidad de vida de la población, de acuerdo con las normas establecidas por la comunidad. A pesar de las mejoras observadas en la población debido a estas iniciativas, se han identificado dos inconvenientes principales que afectan la eficacia del programa: la falta de organización de la población y la carencia de recursos humanos capacitados. Estos elementos son cruciales para el funcionamiento adecuado del programa, y su ausencia está generando consecuencias imprevistas que obstaculizan el desarrollo previsto. Estos desafíos resaltan la importancia de abordar aspectos clave, como la organización comunitaria y la formación de recursos humanos, para alcanzar los objetivos establecidos por el Programa PAIS en esta comunidad específica.

En la investigación de Gonzales (2018), titulada "La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018", donde menciona que los principales objetivos del desarrollo rural son la erradicación de la pobreza y el hambre, la consecución de la seguridad alimentaria, la reducción de la malnutrición, el desarrollo de una agricultura sostenible, la promoción de oportunidades de aprendizaje permanente, el desarrollo de una vida sana y del bienestar a lo largo de todo el ciclo vital, la igualdad de género, la consecución de un saneamiento básico para la población y el uso y la gestión sostenibles del agua.

En la investigación de Chumbe (2017), titulada "Impacto del Programa Asistencial Tambo en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín. 2015", donde menciona Es crucial determinar el modelo de desarrollo que las comunidades deben respaldar, especialmente considerando la vía de desarrollo más apropiada para las condiciones de la región de los Andes. La supervivencia de la institucionalidad y la propiedad comunal se ve amenazada por la orientación hacia un desarrollo primario basado en la exportación de materias primas, que requiere una explotación sin restricciones de los recursos naturales. Los bajos niveles de productividad observados en las comunidades campesinas desde finales de los años ochenta no han experimentado mejoras significativas a pesar de las inversiones realizadas. Se argumenta que los programas sociales son

instrumentos de políticas públicas implementados por el Estado para redistribuir la riqueza e intentar crear oportunidades para grupos en situación de desventaja. En Huancavelica, la pobreza se presenta como un factor limitante crucial para el desarrollo económico y la cohesión social. A pesar de la existencia de programas sociales desde los primeros años del Estado peruano, la situación de pobreza no ha experimentado una reversión significativa. Recientemente, los indicadores de pobreza han comenzado a mostrar cambios, aunque algunos especialistas sugieren que esto se debe más al ritmo de crecimiento económico que a la eficacia de los programas sociales existentes.

2.1.3. A nivel local

En la investigación de Heredia (2022), titulada "La necesidad de articular, la complejidad de lograrlo. Un análisis de la (limitada) articulación de los Tambos del Programa Nacional PAIS en Puno", donde menciona que la pobreza y la desigualdad son cuestiones complicadas que exigen soluciones bien pensadas por parte de diversos interesados. Pero el proceso de articulación es intrincado. En realidad, la articulación puede examinarse en varias fases del ciclo de las políticas públicas. Aunque su función en el proceso de diseño ha sido objeto de numerosos estudios, es crucial examinar cómo ha evolucionado durante su aplicación. La autora examina la articulación durante la etapa de implementación de políticas sociales con el objetivo de disminuir la desigualdad y la pobreza en Perú.

El Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS)" del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social es una iniciativa social diseñada para mejorar la calidad de vida de sus beneficiarios al llevar servicios sociales, económicos y productivos a las áreas rurales y rurales dispersas. Para llevar a cabo sus funciones, el programa emplea la articulación como estrategia operativa. Se destaca que la articulación en la que se fundamenta el programa se caracteriza por ser de baja intensidad, limitándose a la coordinación bilateral en lugar de abordar articulaciones multilaterales que implicarían la colaboración de diversos actores de manera cooperativa.

En la investigación de Garay y Meza (2018), titulada "PIAS Lago Titicaca: Una propuesta para un mejor y mayor impacto social", donde menciona que la población de la nación enfrenta circunstancias difíciles y sus necesidades básicas deben ser satisfechas de manera oportuna y suficiente. Para proponer soluciones eficaces y creativas y promover una gestión

pública descentralizada, desconcentrada y transparente al servicio de los ciudadanos, el actor principal con la responsabilidad de liderar la formulación de políticas de Estado es el Estado en sus tres niveles de gobierno. Con el propósito de abordar las disparidades sociales que afectan a las poblaciones residentes en el anillo circunlacustre e insular del Lago Titicaca, el gobierno peruano, representado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis), determinó que era pertinente poner en marcha el Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS)".

En la investigación de Chambilla (2021), titulada "Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social y el Desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará", donde menciona que el desarrollo constituye, por tanto, una aspiración permanente de las diferentes colectividades, independientemente del nivel relativo al respecto que cada una haya ido alcanzando. Es una idea compleja que tiene muchas definiciones diferentes, como modelo, política, objetivo, proceso, resultado y meta. Una directriz, un propósito, un método, un resultado o un objetivo. Los gobiernos y las figuras políticas utilizan con frecuencia el término "desarrollo" para denotar un "objetivo" de mejora de la acción social en general.

En la investigación de Reynoso (2019), La tesis titulada "Impacto del Programa Nacional de Vivienda Rural en la calidad de vida de los beneficiarios en los centros poblados de Llanca y Quillisani – Paratia – Lampa - Puno 2018" destaca que, además de cumplir con su responsabilidad moral y humanitaria de abordar las necesidades de vivienda de las poblaciones más vulnerables y económicamente marginadas, el gobierno peruano está legalmente obligado a dar prioridad al derecho a la vivienda en su presupuesto. Además, se espera que avance lo suficiente para asegurar que todos tengan acceso a una vivienda adecuada, contribuyendo así a mejorar el nivel de vida de aquellos que han sido excluidos.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social"

El Decreto Supremo N° 016-2013-VIVIENDA instituyó el Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población pobre y extremadamente pobre. Su enfoque está en contribuir al desarrollo

económico, social y productivo para lograr la inclusión social de estos sectores. Adicionalmente, busca facilitar el acceso de la población pobre y extremadamente pobre, especialmente en áreas rurales, a los servicios y actividades proporcionados por el Estado. Este programa también tiene como objetivo cerrar las brechas existentes entre los ciudadanos más vulnerables y la población en general.

Este programa se ejecuta a través de dos modalidades: una fija, mediante instalaciones denominadas Tambos, y otra móvil, que abarca tanto medios fluviales como terrestres, conocida como Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS). Estas intervenciones están orientadas al desarrollo y protección de las poblaciones rurales y rurales dispersas, con un enfoque particular en la Amazonía y el respaldo a las comunidades indígenas.

El programa utiliza una metodología de focalización que identifica grupos de población rural que pueden obtener beneficios a través de la implementación de las Plataformas de Servicios. Se emplean siete criterios de focalización, incluyendo pobreza total, pobreza extrema, necesidades básicas insatisfechas, incidencia de heladas y frío, altitud y dispersión. La asignación de ponderaciones específicas a cada criterio contribuye a la creación de listas prioritarias de núcleos de población para la implementación de las plataformas.

La infraestructura de los Tambos se organiza en tres módulos: sala multiusos, oficina principal, dormitorios, tema, cocina y aseos generales, en una parcela de 1,000 a 1,500 pies cuadrados. Estos módulos facilitan la eficacia y el desarrollo de reuniones, ya que proporcionan alojamiento para el personal de servicios, permitiendo su permanencia en la comunidad. Los gestores institucionales y tutores supervisan los cuidados de la población y garantizan la accesibilidad de los Tambos las 24 horas.

El gestor institucional desempeña un papel fundamental al explicar los objetivos del Tambo a la población y recopilar datos sobre las necesidades de los hogares en su área de competencia. Formulan intervenciones relacionadas con cuestiones sociales y productivas, promoviendo la comunicación entre instituciones del Estado y la comunidad. Los guardianes se encargan de la custodia de bienes y servicios, así como de apoyar en las tareas del gestor. (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2015).

Usuarios del Programa Nacional

Las plataformas de servicios Tambos ofrecen a las poblaciones empobrecidas y extremadamente pobres que residen en zonas rurales dispersas las ventajas del Estado en materia social y productiva. Asimismo en el proceso de articulación que desarrolla el Programa Nacional PAIS, en el nivel nacional, se consideran a los sectores del Gobierno Central, dentro de los cuales están incluidos todos los Ministerios y diferentes organismos autónomos (Poder Judicial, RENIEC, entre otros) y entidades privadas y organismos internacionales (DESCO, IICA, entre otros) con la finalidad de brindar las facilidades de la plataforma de servicios así como la articulación en el nivel local, para que puedan llevar sus servicios y actividades a la población del ámbito de las plataformas de servicios.

A la fecha se tiene presencia a través de sus 460 Tambos operativos, atiende a más de 13.000 núcleos de población y presta servicios a más de un millón de personas en 22 regiones con plataformas que ofrecen servicios y conectan a todos ellos con diversos sectores y programas. A través de las PIAS se acercan los servicios a un total de 235 comunidades, brindando acceso a servicios de calidad a un total de 68 mil 670 habitantes de los departamentos de Loreto, Ucayali y Puno (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, 2015).

Plataformas de servicios

Las Infraestructuras Tambo, ubicadas en áreas rurales y rurales dispersas de la nación, representan un conjunto integral de recursos físicos y humanos destinados a fortalecer las intervenciones y servicios proporcionados por sectores gubernamentales y no gubernamentales. Estas infraestructuras cuentan con equipamientos como salas de usos múltiples, dormitorios, cocinas y oficinas, junto con servicios esenciales como agua, electricidad e internet. Equipadas con tecnología, como ordenadores portátiles y proyectores, y gestionadas por personal capacitado, como gestores institucionales, las Plataformas Tambo están diseñadas para potenciar y facilitar la prestación de servicios y actividades en beneficio de la población que se encuentra en su área de influencia.

En aras de contribuir al desarrollo de la población rural y rural dispersa, diversas entidades han desplegado una gama de servicios, abordando aspectos como la salud, subsidios financieros para quienes viven en extrema pobreza, talleres de capacitación y desarrollo de

habilidades, entre otros. Estas acciones están destinadas a mejorar las condiciones de vida y los ingresos económicos de la población, aprovechando al máximo el potencial de cada zona.

Las Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS) desempeñan un papel crucial al llevar servicios gubernamentales a las poblaciones rurales de la Amazonia y la sierra a través de vías fluviales y lacustres. Estas plataformas móviles posibilitan la prestación de servicios multisectoriales, abarcando atención sanitaria, registro de identidad, programas sociales, seguimiento y asistencia a la administración escolar, así como la prevención de la violencia contra niños y adolescentes, y la inclusión socioeconómica. El objetivo es mejorar el nivel de vida de las poblaciones en las cuencas de los ríos Napo, Morona, Putumayo y el lago Titicaca mediante la eficiente provisión de estos servicios. (Ministerio de Desarrollo e inclusiónsocial, s.f.).

Plataformas de Acción para la Inclusión Social

El Programa PAIS es gestionado mediante la implementación de las infraestructuras de servicios conocidas como Tambos. Con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de la población en áreas rurales y rurales dispersas, el programa se ha propuesto facilitar y coordinar la entrega de servicios a través de proyectos, programas y actividades llevados a cabo por instituciones tanto públicas como privadas. Un equipo del Programa, distribuido a nivel nacional, regional y local, se dedica a trabajar en conjunto para alcanzar este objetivo mediante las plataformas Tambos. La sede central del Programa, a nivel nacional, se encarga de la planificación, ejecución y supervisión de las intervenciones.

Acciones estratégicas institucionales

Las acciones y metas estratégicas institucionales delineadas en el Plan Estratégico Institucional (PEI), ratificado mediante la Resolución Ministerial N°097-2020-MIDIS, se encuentran en sintonía con el Plan Operativo Institucional Anual del MIDIS para el año 2021.

El primer Objetivo Estratégico Institucional (OEI) tiene como propósito principal brindar apoyo a los hogares en situación de pobreza extrema o profunda para fortalecer su capital humano. Esto se logra mediante la entrega de transferencias monetarias condicionadas a los hogares en situación de pobreza extrema y pobreza, así como la provisión de seguridad social

y financiera a los adultos mayores empobrecidos. Además, se proporciona asistencia financiera incondicional a aquellos en pobreza extrema con discapacidades severas. Los servicios públicos son llevados a las poblaciones rurales empobrecidas y en extrema pobreza mediante plataformas móviles y fijas, abordando las necesidades específicas de comunidades indígenas y dispersas.

El segundo OEI se dedica a mejorar los entornos de desarrollo de la primera infancia, la infancia y la adolescencia. Se implementan medidas como la atención y apoyo al aprendizaje para familias con niños menores de 36 meses en situación de pobreza o pobreza extrema, la creación de guarderías infantiles para niños de 6 a 36 meses en dichas condiciones, y el suministro de alimentación adecuada para alumnos matriculados en centros preescolares y primaria. Además, se brinda apoyo técnico para garantizar que los gobiernos regionales reciban sus incentivos financieros.

El tercer OEI busca mejorar el gasto independiente de los hogares en distritos rurales vulnerables, empobrecidos o en pobreza extrema. Se proporciona apoyo técnico a hogares con economías de subsistencia, y se implementan proyectos en zonas rurales destinadas a mejorar capacidades productivas y abastecimiento de agua.

El cuarto OEI implica mejoras en las intervenciones del MIDIS, incluyendo apoyo técnico a gobiernos locales, clasificación socioeconómica de hogares, fiscalización a gobiernos locales que gestionan recursos del PAC, actualización de modelos de atención en programas sociales, y apoyo técnico promocional.

El quinto OEI se centra en mejorar la gestión institucional mediante asistencia digital, implementación de un sistema anti soborno, el uso de un modelo de integridad, mejora de competencias del personal y una administración eficaz de asuntos.

Finalmente, el sexto OEI busca mejorar la gestión del riesgo de catástrofes, disminuyendo las dimensiones de vulnerabilidad, reconociendo y comunicando peligros, y asegurando la continuidad operativa del MIDIS. (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2021).

Visión del Programa Nacional PAIS

El Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" lidera la articulación de servicios e iniciativas en las esferas económica, social y productiva de su jurisdicción con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de la población que vive en situación de pobreza y extrema pobreza en áreas rurales y dispersas.

Misión del Programa Nacional PAIS

El Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" lidera la coordinación de servicios e iniciativas en las áreas económica, social y productiva dentro de su ámbito, con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población que se encuentra en situación de pobreza y extrema pobreza en zonas rurales y dispersas.

Programas sociales en el Perú

La Contraloría General de la República (2008) propone indicadores de gestión específicos para distintos tipos de programas sociales en el Perú, estableciendo principios fundamentales para evaluar su desempeño. Estos principios, que incluyen eficiencia (evaluación de la relación costo/resultados), eficacia (logro de resultados y metas), equidad (asegurando la no discriminación) y sostenibilidad (continuidad sin apoyo técnico y financiero externo), sirven como criterios de gestión esenciales. La aplicación de estos principios varía según la categorización de cada programa social, como se detalla en la tabla proporcionada por la Contraloría.

Tabla 1

Tipo de programa según principios de gestión

Dimensión	Protectores	Habilitadores
1.- Eficiencia	Depende del programa economías de escala	Depende del programa y del participante menor economía de escala
2.- Eficacia	Mitiga, protege de efectos indeseados	Mejora acceso a oportunidades

3.- Equidad	Alta; depende de buena focalización	Media; depende también de habilidades de participantes
4.- Sostenibilidad	Baja; depende de recursos extremos	Alta; depende de uso de capacidades por participantes

Nota. Elaborado en base a datos obtenidos por la Contraloría General de la Republica

Eficacia: Dependiendo del tipo de programa, estos principios permiten evaluar y gestionar los procedimientos de gestión. Los principales factores que influyen en la eficacia de los programas de protección son su diseño meditado y la utilización de economías de escala (por ejemplo, en la vacunación, la seguridad pública, la prevención de catástrofes, las campañas de vacunación y las campañas de difusión de salud preventiva). Cuando se trata de programas de capacitación, la eficacia depende tanto del programa como de la experiencia previa de las personas participantes. Es necesaria una mayor participación del participante para aprovechar las oportunidades. De manera similar, las economías de escala adquieren menor relevancia, ya que se transfieren conocimientos y habilidades en lugar de recursos tangibles como alimentos, medicamentos, vacunas y ropa. En este contexto, el empleo de economías de escala en la transferencia y utilización de equipos y materiales, así como en el empleo de mano de obra calificada y especializada, posibilita que los programas de infraestructura productiva eviten cumplir con este requisito de eficiencia.

En relación con la eficacia, los programas de protección tienen como objetivo reducir o prevenir consecuencias no deseadas, como enfermedades, desnutrición y pérdida de activos. Por lo tanto, los indicadores de su efectividad deben concentrarse en la recuperación y prevención, abordando aspectos como la disminución de tasas de morbilidad, el porcentaje de niños con desnutrición crónica, la cobertura de vacunación y la mitigación de desastres naturales. La eficacia se entiende como el logro de los objetivos y resultados previstos. En contraste, los programas de capacitación buscan mejorar el acceso a oportunidades al influir en las capacidades. Por ende, evaluar su eficacia no solo se limita a contar cursos y alumnos, becas otorgadas o proyectos productivos realizados, sino que también se extiende a medir cómo los beneficiarios aplican estas capacidades en términos de empleo y participación en el mercado.

En lo que respecta a la equidad, dado que los programas de protección tienen como objetivo ayudar a los grupos más vulnerables, la equidad está intrínseca en su diseño y depende de la

precisión de los instrumentos y criterios de selección. La vulnerabilidad específica del contexto y la persona requieren instrumentos más precisos en la selección de regiones y personas (o familias) en comparación con los programas de capacitación, donde la autoselección es más relevante. Así, la forma en que los beneficiarios utilicen las nuevas oportunidades y capacidades determinará cómo abordar los problemas de falta de cobertura y filtrado inicial, haciendo que estos programas sean menos equitativos en el sentido más positivo.

En cuanto a la sostenibilidad, la gestión sostenible de los programas sociales constituye un cuarto elemento clave. Los programas orientados a la protección necesitan implementar estrategias de prevención y promoción, como se observa en la salud pública con campañas de vacunación, prácticas de higiene, y la prevención del VIH/SIDA y de infecciones de transmisión sexual. En términos generales, los programas de protección tienden a ser menos sostenibles que los de capacitación, ya que requieren un esfuerzo externo continuo para mantener iniciativas como campañas de lavado de manos, prevención del VIH/SIDA y otras infecciones de transmisión sexual, así como campañas de vacunación, entre otros.

2.2.2. Surgimiento y evolución de la teoría del desarrollo

El origen de la teoría del desarrollo se remonta al comienzo del régimen de producción capitalista, marcando un cambio significativo en el enfoque de la ciencia económica. Adam Smith (2007) sentó las bases teóricas para este cambio radical en el siglo XVIII, concentrándose en el proceso de desarrollo capitalista. Desde entonces hasta mediados del siglo XX, las propuestas teóricas se enfocaron en explicar este proceso.

El giro hacia las naciones en desarrollo fue crucial para la relevancia de la teoría del desarrollo, alejándose de la atención exclusiva en las razones del subdesarrollo. En lugar de eso, la investigación comenzó a explorar los rasgos y el potencial de crecimiento de estas naciones. Los trabajos pioneros, con una perspectiva eurocéntrica, marcaron el inicio de la teoría del desarrollo en la década de 1930, centrándose en teorías de crecimiento económico. Schumpeter (1997) se atribuye la distinción teórica entre crecimiento económico y desarrollo, argumentando que el primero se refiere al aumento de la producción, mientras que el desarrollo implica cambios radicales en la organización industrial mediante la introducción de nuevos medios y técnicas de producción.

La economía del desarrollo, según Díaz (2013), adopta el razonamiento keynesiano, que aboga por la regulación gubernamental de los mercados y la no dependencia exclusiva de ellos para resolver los problemas de un país. Esta perspectiva keynesiana proporcionó las bases para abordar el desafío del subdesarrollo (Díaz, 2013). Sorhegui (2002) destaca a Keynes (1968) como el primer economista burgués que cuestiona la teoría neoclásica y plantea la posibilidad del surgimiento de la teoría del desarrollo. (Mendiluz & Jimenez , 2018).

Desarrollo humano

El desarrollo humano se considera desde una perspectiva psicológica como la aparición, el establecimiento y la modificación de estructuras y procesos de naturaleza biopsicosocial. Gracias a esta naturaleza biopsicosocial pueden identificarse los principales aspectos del desarrollo, como el cognitivo, el afectivo, el motor y el axiológico-valorativo. A ellos hay que añadir el desarrollo volitivo que precisa de la conciencia y la voluntad, cualidades inherentes al ser humano. Todas ellas van a permitir configurar la naturaleza esencial del desarrollo.

Es crucial subrayar que, visto desde una perspectiva evolutiva o genética, el desarrollo humano es un proceso dinámico y dialéctico que establece fases y tiempos que definen con precisión circunstancias y comportamientos que indican los rasgos del ser en un momento dado, así como las condiciones del estado cuando está en movimiento o actividad. Se sabe que el desarrollo humano está influido por factores biológicos y de aprendizaje, siendo el aprendizaje fundamentalmente de naturaleza social. Según la biología, todo ser humano tiene el potencial genético innato para convertirse en un adulto hecho y derecho. Por ejemplo, estas potencialidades genéticas nos permiten pensar, hablar, andar sobre dos pies y mostrar inteligencia conceptual abstracta, entre otras capacidades.

Según la teoría del aprendizaje, en particular del aprendizaje social, éste se produce como resultado de la interacción social entre las personas y conlleva un complicado y dinámico proceso de condicionamiento por el que los procesos de aprendizaje humano se establecen a través de conexiones neuronales transitorias realizadas a nivel del sistema nervioso central, en particular en el cerebro. En la actualidad, las neurociencias aportan nueva información importante sobre la actividad cerebral. Las potencialidades genéticas pueden activarse y las

características fenotípicas del desarrollo pueden presentarse gracias a la interacción y el aprendizaje. En consecuencia, el desarrollo facilita y sirve de base para nuevas formas de aprendizaje, mientras que el aprendizaje fomenta el desarrollo. (Sánchez, 2018).

Desarrollo económico territorial

El desarrollo genuino implica abordar las raíces profundas de la privación de libertad, enfrentando problemas fundamentales como la tiranía, la pobreza, la falta de oportunidades económicas y la privación social institucionalizada. También es crucial lidiar con la falta de aprecio por los servicios públicos y resistir la intervención excesiva de Estados represivos o autoritarios. En el contexto moderno, a pesar de un aumento considerable en la riqueza global, un número significativo de personas, posiblemente la mayoría, se ve privado de libertades básicas.

La privación de libertad puede manifestarse de diversas maneras, y la pobreza económica a menudo está entrelazada con la negación de derechos fundamentales. Esta negación puede impedir a las personas acceder a tratamientos médicos, satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, obtener una nutrición adecuada, contar con vestimenta digna o disfrutar de una vivienda decente. En otros casos, la restricción de libertades está vinculada directamente a la carencia de servicios sociales y públicos. Por ejemplo, la ausencia de sistemas organizados de atención médica, educación o seguridad pública, así como la falta de instituciones eficientes para mantener la paz y el orden local, pueden contribuir a la privación de libertad. En este sentido, el desarrollo real requiere un enfoque holístico que aborde tanto las dimensiones económicas como las sociales, promoviendo la justicia, la igualdad y la participación ciudadana para construir sociedades más libres y equitativas. (Casanova , 2019).

Teoría del desarrollo económico local

Según Vargas (2021), el desarrollo económico local implica el estudio y la comprensión del comportamiento, las acciones y las interacciones de los agentes económicos, políticos y sociales que residen en una zona geográfica específica dentro de los límites de una economía más amplia, ya sea un país o una nación. Este proceso busca mejorar de manera sostenible y duradera tanto el nivel como la calidad de vida de los habitantes de esa región. Las dimensiones fundamentales de este proceso abarcan

lo económico, lo sociocultural y lo político-administrativo.

En la dimensión económica, se consideran los medios de producción que permiten a las empresas locales utilizar eficientemente los recursos disponibles, generar economías de escala y aumentar su productividad y competitividad en el mercado. Esto implica la creación de condiciones propicias para el desarrollo empresarial local y la optimización de los recursos disponibles en la zona.

La dimensión sociocultural aborda la red social y económica que configura los valores y las instituciones que respaldan el proceso de desarrollo económico local. Aquí, se reconoce la importancia de construir una comunidad sólida y cohesionada, donde los valores compartidos y las instituciones sociales fortalezcan el tejido social y contribuyan al bienestar colectivo.

La dimensión política y administrativa se centra en las iniciativas que propician un entorno local y comercial favorable para el estímulo del desarrollo económico. Esto implica políticas y acciones que faciliten la creación de empleo, fomenten la inversión, mejoren la infraestructura y promuevan la participación ciudadana en la toma de decisiones que afectan al desarrollo de la región.

En conjunto, estas tres dimensiones trabajan de manera interrelacionada para impulsar el desarrollo económico local, buscando no solo el crecimiento económico, sino también la mejora integral de la calidad de vida de la población residente en esa área específica.

Las teorías más recientes del crecimiento económico y el desarrollo

Los dos grupos literarios originados a partir de las obras fundacionales de las nuevas teorías del crecimiento y desarrollo económico presentan características distintivas, a pesar de su potencial complementariedad. El primer grupo, denominado "Nuevas Teorías", "Teorías Modernas", "enfoque institucional u organizativo" o "Nuevas Teorías del Desarrollo Económico", y el segundo, conocido como "Nuevas Teorías del Crecimiento Endógeno", difieren principalmente de la literatura tradicional sobre desarrollo y crecimiento económico debido al enfoque microeconómico de las nuevas teorías en contraste con el enfoque macroeconómico de las teorías tradicionales.

Esta distinción se acentúa por el mayor nivel de rigor formal y matemático presente en las contribuciones de la nueva literatura, lo que según Krugman (1995) contribuyó a la

disminución de la producción de trabajos sobre teorías del desarrollo entre 1965 y 1979. Este análisis separa y examina de manera individual las dos categorías de literatura relacionadas con las nuevas teorías del crecimiento económico y desarrollo (Tello, 2006).

En cuanto al Índice de Progreso Social, este concepto define el progreso social como la capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades básicas de su población, proporcionar un marco propicio para que comunidades e individuos mejoren y preserven su nivel de vida, así como establecer condiciones necesarias para que cada persona desarrolle su potencial.

Además, se subraya la importancia de proporcionar acceso a servicios básicos y recursos para fomentar el desarrollo individual, respetando las libertades y derechos fundamentales. Amartya Sen (1982) jugó un papel crucial al introducir el concepto de desarrollo humano y reformular el paradigma de las cuentas nacionales de progreso en la década de 1980. El Índice de Desarrollo Humano, lanzado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en 1990, amplió la medición del desarrollo al considerar indicadores sociales y medioambientales además de indicadores económicos.

El Índice de Progreso Social cuantifica el progreso social a través de tres dimensiones clave: Oportunidades, Fundamentos del Bienestar y Necesidades Humanas Básicas. Cada dimensión incorpora elementos específicos para evaluar aspectos esenciales del progreso social.

En la dimensión de Necesidades Humanas Básicas, se examinan la nutrición, atención médica básica, agua y saneamiento, vivienda y seguridad personal. Cada elemento se enfoca en evaluar la disponibilidad y acceso a servicios esenciales que impactan directamente en la calidad de vida de la población.

La dimensión de Fundamentos del Bienestar se compone de elementos como educación, acceso a comunicaciones e información, salud y bienestar, así como calidad medioambiental. Cada componente aborda aspectos clave del bienestar general, desde la educación hasta la preservación del medio ambiente.

En la dimensión de Oportunidades, se tienen en cuenta derechos personales, libertad de

elección y personal, tolerancia e inclusión, y acceso a la educación superior. Estos elementos abordan cuestiones relacionadas con la libertad, la participación en la sociedad y la igualdad de oportunidades. En su conjunto, estas dimensiones y elementos constituyen un enfoque integral para medir el progreso social, capturando la complejidad y diversidad de factores que contribuyen al desarrollo humano y al bienestar de una sociedad. (Marquina Feldman, 2017).

Desarrollo económico territorial

Este enfoque, fundamentado en las ideas de Francisco Albuquerque, se caracteriza por la implementación de estrategias que se apoyan en el compromiso activo y la movilización de los diversos actores presentes en un territorio específico. La iniciativa, conocida como el Programa Regional de Desarrollo Económico Local con Inclusión Social en América Latina y el Caribe, ha introducido esta innovadora perspectiva en el desarrollo económico territorial.

Este programa regional representa un cambio significativo en la forma en que se aborda el desarrollo económico, al poner un énfasis especial en el ámbito territorial. Francisco Albuquerque ha sido fundamental en la conceptualización de este enfoque, proporcionando la base teórica para desarrollar estrategias que no solo consideran las dinámicas económicas, sino que también incorporan activamente a los actores locales.

Al adoptar este enfoque, el Programa Regional no solo busca impulsar el crecimiento económico, sino también fomentar la inclusión social en la región. La estrategia se centra en movilizar a los diversos participantes presentes en el territorio, desde comunidades locales hasta instituciones gubernamentales y actores del sector privado. Este enfoque participativo reconoce la importancia de la colaboración y la participación activa de todos los actores involucrados para lograr un desarrollo económico más equitativo y sostenible.

Además del área física, la idea de territorio también se refiere a la población de actores y agentes que viven en él, junto con su entorno físico y social, las instituciones y las estructuras sociales y políticas. Establecimientos, además de su entorno externo. Una estrategia eficaz de desarrollo económico territorial comienza con el compromiso y la movilización de los agentes locales que hay que fomentar en un territorio concreto. (Albuquerque, 2004).

Índice de progreso social

El Índice de Progreso Social (IPS) es una herramienta global diseñada para evaluar de manera integral el avance social de una comunidad. Este índice se destaca por su enfoque holístico, que abarca diversos aspectos interrelacionados de las condiciones de vida de las personas. A diferencia de explicaciones simplistas centradas en una única dimensión, el IPS considera múltiples facetas para proporcionar una evaluación más completa del progreso social.

La definición de progreso social en este contexto se basa en la capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos y proporcionar los elementos esenciales que les permitan mejorar y mantener su calidad de vida. Además, se busca crear las condiciones necesarias para que todas las personas alcancen su pleno potencial.

Este índice se alinea con los principios fundamentales de las Naciones Unidas, que reconocen la importancia de garantizar la calidad de vida de las personas mediante el acceso a servicios básicos como agua potable, electricidad y vivienda digna. Desde su creación, el sistema de las Naciones Unidas ha considerado imperativo satisfacer las necesidades básicas de las personas como parte integral del desarrollo humano.

En el contexto de la creación del sistema de las Naciones Unidas, se puso un énfasis especial en asegurar servicios esenciales para mejorar la vida de las personas, abordando aspectos como el acceso al agua potable y la electricidad. En contraste, el surgimiento de corrientes ecologistas en la década de 1970 fue una respuesta crítica a la cultura creciente de acumulación de capital y consumo, señalando los daños ambientales ignorados que afectarían a las generaciones futuras. Estas corrientes ecologistas destacaron la necesidad de considerar de manera más consciente las implicaciones ambientales de las decisiones económicas y de consumo. (Jauregui, 2017).

2.2.3. Calidad de vida

Significado de calidad de vida:

El término "calidad de vida" ha sido objeto de diversas definiciones en campos como la

psicología y otras ciencias del comportamiento. En su esencia, se refiere a la evaluación general de la vida de un individuo, describiendo su bienestar y satisfacción. En palabras más específicas, se ha definido como "el estado de satisfacción general que proviene de la realización de las potencialidades de la persona". Inicialmente, la investigación sobre la calidad de vida se enfocaba principalmente en adultos mayores y personas con discapacidad intelectual o social.

En el desarrollo conceptual de este término, se destacan dos corrientes principales: una que considera la calidad de vida como un constructo psicológico unidimensional y otra que la concibe como un constructo dimensional con diversos dominios. Para el propósito de este estudio, nos centraremos en la conceptualización derivada de la teoría de los dominios. En consecuencia, a continuación, se presentan algunas definiciones de calidad de vida desarrolladas dentro de esta corriente.

Con un enfoque en la población adolescente, Olson y Barnes (1982) proponen que el estudio de la calidad de vida se aborda de manera efectiva desde una perspectiva factorial, utilizando la teoría de los dominios. Esta teoría sugiere que una persona experimenta un nivel adecuado de calidad de vida si sus diversos dominios están satisfechos. Los dominios propuestos por estos autores se centran en las experiencias vitales de las personas, como la vida de pareja, la religión, la educación, la vivienda, la salud, las amistades y las diversas actividades de ocio (Ardila, 2003).

La teoría de los dominios y la importancia de la calidad de vida son resaltadas por Shallock (1996) y otros investigadores, quienes consideran que la investigación en este ámbito es crucial. No solo es un principio organizador, sino que también puede ser utilizado para mejorar la sociedad en general y los servicios humanos en particular. Entre sus aplicaciones se incluyen la evaluación de necesidades y niveles de satisfacción, la medición de resultados en programas y servicios humanos, la orientación en la provisión de dichos servicios, y la formulación de políticas a nivel nacional e internacional dirigidas tanto a la población en general como a grupos específicos (Tueros, 2018).

2.2.4 Dinamización de la economía

La razón primordial de esta exposición radica en la imperiosa necesidad del siglo XXI de

implementar estrategias que promuevan la inclusión de la población rural, abordando de manera integral la reducción de la pobreza y la desigualdad. Es crucial lograr una inclusión equitativa y sostenible en los procesos de revitalización de la economía agrícola y rural, así como fortalecer la calidad y densidad del entramado social territorial. El objetivo final es crear o consolidar condiciones que mejoren el bienestar general de la población.

En la actualidad, nos enfrentamos a una nueva coyuntura en la que emergen cuestiones contemporáneas de gran relevancia que demandan una atención profunda. En primer lugar, es imperativo asegurar la seguridad alimentaria a nivel mundial y atender las necesidades alimenticias de la estimada cifra de 9.000 millones de habitantes en el mundo. Las naciones latinoamericanas, en este contexto, tienen la capacidad de desempeñar un papel crucial en el suministro de alimentos y contribuir a esta causa.

En segundo lugar, se destaca la urgencia de abordar de manera prioritaria la lucha contra la pobreza en los territorios rurales, con un enfoque especial en los pequeños productores y las comunidades que han sido históricamente excluidas y marginadas. Esta situación persiste en los territorios rurales de América Latina y el Caribe y requiere de intervenciones significativas para revertir la tendencia y construir un futuro más equitativo y próspero. (Boucher, 2016).

Estrategia nacional de desarrollo rural

Las áreas rurales constituyen el escenario esencial que alberga la diversidad natural, social y cultural de la nación, constituyendo un valioso patrimonio. No obstante, existe una paradoja, ya que la sociedad en su conjunto suele prestar escasa atención a esta riqueza diversa. Esta falta de atención se vuelve cada vez más problemática a medida que emergen desafíos ambientales, el cambio climático, la inminente escasez de recursos productivos, así como las persistentes problemáticas de pobreza, desigualdad, acceso a alimentos nutritivos y conflictos étnicos. Estos problemas, cada vez más evidentes y agravados por las condiciones globales, han llevado a que los Estados nacionales se vean obligados a priorizar y abordar de manera más integral las necesidades y desafíos presentes en estas áreas.

En la actualidad, la sociedad globalizada que caracteriza los nuevos tiempos ha impulsado una mayor conciencia sobre estos temas. Las numerosas conferencias internacionales que

han abordado cuestiones como la crisis medioambiental, la escasez de recursos y la desigualdad han destacado la importancia de incluir en las agendas políticas nacionales estrategias y soluciones específicas para los habitantes de las zonas rurales en naciones en desarrollo. La atención a estos temas se ha convertido en un imperativo ante la creciente interdependencia global y la necesidad de abordar los retos compartidos que afectan a estas comunidades.

En Perú, un tercio de la población vive en zonas rurales. A pesar de ello, la base de recursos naturales y la biodiversidad de Perú, componentes del medio rural y proveedores de servicios ambientales, son vitales para la nación y la comunidad mundial. Asimismo, es innegable que los sistemas de producción andinos, costeros y selváticos son cruciales para el abastecimiento de alimentos esenciales para los consumidores urbanos. La presencia de cultivos ilícitos en las zonas rurales, junto con los altos niveles de pobreza, vulnerabilidad y exclusión, hacen necesaria la implementación de políticas y medidas que vayan más allá de los límites del marco temporal de un gobierno. La gobernabilidad del país, en buena parte, pasa por el logro de mejoras económicas, sociales y políticas que eleven las condiciones de existencia de los habitantes rurales y que los incluyan en los procesos de toma de decisiones (Díaz, 2000).

Elevados niveles de discriminación social y cultural

La población rural se enfrenta a una exclusión social profundamente arraigada en la nación, además de a una exclusión económica relacionada con su participación en la renta y la riqueza nacionales. Existen conexiones entre esta exclusión y el género, la etnia y las secuelas de la violencia. Dicho de otro modo, la probabilidad de ser pobre o extremadamente pobre aumenta con la demografía indígena, rural y femenina de la población. La exclusión se expresa principalmente en (i) la limitada participación de las comunidades en las decisiones municipales y regionales sobre prioridades de inversión, manejo de recursos y planeación del desarrollo; (ii) en el desconocimiento y escaso impulso de la cultura tradicional (lenguas principalmente) en los sistemas escolares nacionales, medios de comunicación, aparatos de justicia, y (iii) en la inseguridad en las comunidades rurales por la acción de grupos ilegales dedicados al cultivo de ilícitos y al bandidaje (Decreto Supremo N° 065-2004-PCM, 2004).

Vulnerabilidad de la población rural

La población rural del país es particularmente vulnerable a los fenómenos naturales extremos debido a la ubicación de sus viviendas en zonas peligrosas como barrancos, planicies inundables o laderas propensas a deslizamientos; sus materiales y métodos de construcción los hacen menos resistentes a terremotos, lluvias torrenciales e inundaciones; y su pobreza y limitado acceso a instalaciones sanitarias y de salud los hacen más susceptibles a enfermedades y epidemias provocadas por los efectos de las heladas, el frío y las inundaciones. Los mayores niveles de pobreza y migración son consecuencia de su incapacidad para recuperarse de los efectos de la falta de diversificación de las actividades productivas, que son principalmente la agricultura y la ganadería.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Gestión: La aplicación de principios, mecanismos, técnicas y prácticas de gestión derivados de la teoría científica ha sido reconocida como disciplina. Permite planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos de una organización, incluidos sus recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y de conocimiento. Mediante el uso de esta teoría, una organización puede garantizar que sus recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos y de conocimiento- estén planificados, organizados, dirigidos y bajo control. De este modo se garantiza el cumplimiento de los objetivos institucionales mediante el esfuerzo humano y una estructura. De forma similar, las empresas han adoptado actividades de diseño para obtener ventajas de costes y diferenciación como resultado de una gestión estratégica impulsada por el planteamiento de ventajas competitivas cada vez más rentables.

Todas las etapas de proceso de diseño de productos y servicios, desde la investigación preliminar, el desarrollo de un concepto básico, la fase de diseño y desarrollo de prototipos hasta la producción, comercialización y posventa, o también conocidas como prácticas estratégicas y operativas paralelas a las actividades primarias, donde se agrega valor (Ramos, 2018).

Gobiernos locales: Siendo componentes fundamentales del gobierno local, el territorio, la población y la organización, los gobiernos locales institucionalizan y gestionan de forma autónoma los intereses de las correspondientes colectividades. Asimismo, son los conductos

directos para la participación vecinal en los asuntos públicos. Dadas las enormes necesidades insatisfechas de la mayoría de peruanos, los gobiernos locales velan por las condiciones y estándares de vida de la población. En consecuencia, sobre ellos recae el peso de las expectativas y demandas de la población. (Remy, 2005).

Participación ciudadana: La participación ciudadana se refiere a un sistema o mecanismo que posibilita a los ciudadanos, así como a la sociedad civil en su totalidad, participar activamente o influir en las decisiones públicas, con la aspiración de que tales decisiones reflejen sus intereses, tanto a nivel individual como grupal. Como se subrayó en la introducción, cada individuo posee el derecho fundamental de participar en los asuntos públicos de su país, y la participación de la sociedad civil en estos asuntos es un derecho reconocido por los tratados y pactos internacionales suscritos por el estado.

La participación ciudadana puede conceptualizarse como el conjunto de sistemas o mecanismos que brindan a los ciudadanos, es decir, a la sociedad civil en su totalidad, la oportunidad de intervenir en las decisiones públicas o incidir en ellas. Este proceso busca asegurar que dichas decisiones reflejen de manera precisa los intereses y necesidades de los ciudadanos y la sociedad en general. Esta práctica no solo es un derecho fundamental sino también un pilar esencial para fortalecer la democracia y garantizar la representación genuina de la diversidad de voces y perspectivas presentes en una sociedad. (Valdiviezo, 2013).

Desigualdad: La cohesión social y la igualdad son conceptos que, aunque relacionados, poseen distinciones significativas, a pesar de que el término "igualdad" a menudo se emplea de manera intercambiable. Dentro de este contexto, la cohesión social se refiere a los sentimientos de fiabilidad y solidaridad. Una "sociedad cohesionada" busca el bienestar de sus miembros, combate la marginación y la exclusión, fomenta el sentido de comunidad y promueve la confianza mediante la creación de oportunidades para la movilidad social.

Por otro lado, la desigualdad se define como "la dispersión de una distribución en la renta, el consumo u otros indicadores relacionados con el bienestar", según el Banco Mundial. La equidad, considerada un "principio ético y de justicia" por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), defiende condiciones y oportunidades iguales para todos, ajustándose solo en casos particulares para avanzar hacia una sociedad más justa, según la misma fuente. La igualdad social implica que cada miembro de la sociedad disfrute

de los mismos derechos y responsabilidades.

Equidad e inclusión social son ideas estrechamente vinculadas. La inclusión social, definida como el "proceso de empoderar a individuos y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades" por el Banco Mundial, implica la igualdad de acceso a mercados, servicios y espacios políticos, sociales y físicos, otorgando voz en las decisiones que afectan sus vidas. La CEPAL sostiene que la inclusión social es el medio para lograr la igualdad, abordando brechas en segmentación laboral, productividad, habilidades (educación) y empleo, principales causas de la desigualdad. La inclusión social va más allá de reducir la pobreza, abarcando matices de marginación que resultan de la privación tanto social como económica.

Por ende, comprender a fondo las causas de la exclusión social es esencial para desarrollar políticas efectivas que promuevan la inclusión. Según Behrman, Gavoria y Szekely, la exclusión social se define como "la negación de la igualdad de acceso a las oportunidades que ciertos grupos de la sociedad imponen a otros". Es importante destacar que esta definición se centra en la unidad del grupo como análisis, resaltando las barreras que enfrenta cada ciudadano al intentar acceder a las oportunidades, en lugar de centrarse en el acceso individual.

Pobreza: Determinar una definición precisa de pobreza resulta ser una tarea desafiante debido a su naturaleza polifacética, la cual varía en función de las circunstancias específicas de un país, región o época determinada. Comprender las diversas perspectivas sobre la pobreza, en términos generales, resulta esencial para obtener una comprensión más profunda de su complejidad. Estas perspectivas, a su vez, reflejan intereses particulares respaldados por marcos teóricos o técnicos correspondientes. En consecuencia, las definiciones de pobreza adoptadas por organizaciones globales de crédito, como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional, no siempre coinciden con aquellas de instituciones como la CEPAL y el PNUD, así como con las de diversas ONG, grupos políticos y sindicales, e investigadores independientes.

Según el Banco Mundial, la pobreza se define como una condición que involucra hambre, falta de protección, enfermedad, insuficiencia de recursos para acceder a atención médica, la incapacidad de asistir a la escuela, analfabetismo, desempleo, vivir con temor al futuro y

la pérdida de un hijo debido a enfermedades relacionadas con el consumo de cigarrillos.

Según la CEPAL, la idea de pobreza refleja la falta de recursos económicos o condiciones de vida básicas según normas sociales. Estas normas, que representan derechos sociales mínimos y objetivos públicos, son tanto absolutas como relativas, y cambian con el tiempo y en diversos contextos nacionales. (Romero, 2000).

La ONU, por su parte, define la pobreza como "el estado caracterizado por la privación grave de las necesidades humanas básicas, incluyendo alimentos, agua potable, saneamiento, salud, vivienda, educación e información". Estas diferentes definiciones ilustran la complejidad y diversidad de perspectivas en torno al concepto de pobreza.

Pobreza humana: El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ha propuesto el concepto de "pobreza humana", que es una perspectiva alternativa de la pobreza. Este método define la privación como la denegación a alguien de la oportunidad de vivir una vida larga y saludable, adquirir conocimientos, elevar su nivel de vida y participar en la sociedad. Frente a la definición de pobreza de ingresos, que se basa en la privación de un único factor -los ingresos-, esta idea es diferente "bien porque se considera que éste es el único empobrecimiento de interés, bien porque todas las privaciones pueden reducirse a un denominador común". No todas las privaciones pueden eliminarse ya que, según el PNUD, "el concepto de pobreza humana considera que la falta de ingresos suficientes es un factor importante de privación humana, pero no el único".(Balvin, 2015).

Brechas de pobreza: Es esencial considerar estas disparidades de ingresos al evaluar la pobreza en su totalidad. Sin embargo, surge la pregunta: ¿realmente importa que el déficit de una persona no pueda existir de manera aislada de la situación económica de los demás? La realidad es que la percepción de la pobreza de una persona puede variar según el nivel de déficit en comparación con el de los demás, incluso si su déficit absoluto es exactamente el mismo. Por lo tanto, para medir la pobreza de manera integral, es crucial tener en cuenta tanto la privación absoluta como la relativa, incluso después de establecer un umbral de pobreza y un conjunto de necesidades mínimas.

En este contexto, se presenta el concepto de brechas de pobreza, que se refiere al déficit de ingresos de una persona cuyas percepciones económicas están por debajo de la línea de

pobreza. Este indicador es valioso para comprender la magnitud de la pobreza, ya que no solo se centra en la privación absoluta, sino que también considera cómo la situación económica de una persona se compara con la de los demás. Este enfoque más integral ayuda a captar la complejidad y las dimensiones relativas de la pobreza, contribuyendo así a evaluaciones más precisas y equitativas. Según el autor (Jimenez, 2016).

Calidad de vida: Una descripción completa de la calidad de vida se refiere a un estado de satisfacción general derivado de alcanzar el potencial individual. Esta evaluación aborda la salud social, psicológica y física de manera personalizada, incorporando elementos subjetivos como la intimidad, la expresión emocional, la percepción de seguridad, la productividad y la salud objetiva. Además, incluye aspectos objetivos como el bienestar material, relaciones armoniosas con la comunidad, el entorno físico y social, y la salud evaluada objetivamente. Es esencial destacar que la calidad de vida implica un estado general de satisfacción vinculado a la realización del potencial individual, estableciendo una conexión intrínseca entre la realización personal y la calidad de vida, factores que están fuertemente correlacionados.

Desarrollo productivo: Este informe resume las políticas adoptadas por los países de América Latina en cinco áreas clave del desarrollo: fomento a la innovación, articulación empresarial (principalmente para pequeñas y medianas empresas), desarrollo agrícola, transición hacia sociedades de la información y atracción de inversión extranjera directa.

Aunque la región está dando pasos iniciales para integrar estas políticas en una visión coherente a largo plazo, estas afectan a sistemas complejos que no pueden ser abordados mediante enfoques parciales. A pesar de que estas cinco políticas abordan cuestiones diversas, se han examinado desde perspectivas comparables, aunque aún no se hayan integrado completamente. Dos mensajes resumen los avances logrados. El primero destaca la necesidad de implementar activamente políticas de desarrollo productivo para abordar los desafíos que plantea el funcionamiento de los mercados en economías abiertas, muy diversas y alejadas de la vanguardia tecnológica. En segundo lugar, la región ha perdido considerable tiempo y capacidad competitiva. (Cimoli, 2013).

Dinamización de la economía: De acuerdo con algunas de las teorías y lecciones impartidas, la dinamización de la economía se presenta como una teoría de desarrollo que

destaca la falta de singularidad y la heterogeneidad de la economía, abarcando una variedad de enfoques distintos. A lo largo de la evolución de la economía del desarrollo, han surgido diversas teorías enmarcadas en diferentes corrientes de pensamiento y opciones ideológicas. A lo largo de su trayectoria, la economía del desarrollo ha sido caracterizada por una diversidad de perspectivas y marcos teóricos que abordan la cuestión de cómo revertir las condiciones de pobreza y rezago en las naciones del Tercer Mundo. Estas perspectivas han variado desde la consideración de la imposibilidad del capitalismo y la necesidad de romper con las relaciones de dependencia y dominio que implica, hasta la promoción de la supremacía del mercado, tal como se sugiere en los planteamientos de origen neoclásico. (Mora, 2013).

Política pública: La sociedad puede definir la pobreza como la incapacidad de adquirir alimentos y refugio necesarios para la supervivencia, particularmente si se sostiene que no se debe permitir que las personas padezcan hambre o frío. Además, los recursos destinados a la prevención o tratamiento de enfermedades podrían ser considerados como necesidades si la sociedad reconoce la responsabilidad de proporcionar a todos un nivel de vida que vaya más allá de la mera subsistencia, incluyendo la buena salud. La definición de políticas en un momento dado refleja un compromiso entre las aspiraciones y los recursos disponibles en una comunidad.

En sociedades con bajos ingresos, los ciudadanos dependientes comienzan a evaluar los posibles efectos del empobrecimiento tanto en los pobres como en aquellos que no lo son. Este análisis va más allá de creencias generalizadas sobre lo que debería hacerse y está influenciado por diversos factores. La naturaleza del gobierno, las fuentes de su poder y la fuerza utilizada por otras organizaciones son solo algunas de las variables que afectan a la política pública, que, a su vez, es una función de la organización política. Aunque puede haber factores políticos influyentes que quedan excluidos de la "definición de política" cuando se lee en términos de política pública real, es difícil ignorar la creciente preocupación manifestada en muchas naciones por erradicar las privaciones a través de políticas públicas específicas. (Sen, 1992).

Proyecto de inversión: Un proyecto se caracteriza como el conjunto de actividades que se inician con una idea o intención específica y culminan con la ejecución del proyecto y su posterior puesta en marcha. Se considera cualquier "unidad de actividad que permite materializar un plan de desarrollo"

cuando se incorpora al contexto de un proceso de planificación. Esta concepción abarca tanto los sectores económicos en los cuales las inversiones fijas desempeñan un papel destacado, como en el caso de puertos, carreteras e industrias, entre otros, así como los sectores donde los factores organizativos y tecnológicos son cruciales, como el crédito agrícola, centros de extensión e investigación agraria, campañas sanitarias e investigación sobre recursos naturales, entre otros.

Este informe resume las políticas adoptadas por los países de América Latina en cinco áreas clave del desarrollo: fomento a la innovación, articulación empresarial (principalmente para pequeñas y medianas empresas), desarrollo agrícola, transición hacia sociedades de la información y atracción de inversión extranjera directa.

Aunque la región está dando pasos iniciales para integrar estas políticas en una visión coherente a largo plazo, estas afectan a sistemas complejos que no pueden ser abordados mediante enfoques parciales. A pesar de que estas cinco políticas abordan cuestiones diversas, se han examinado desde perspectivas comparables, aunque aún no se hayan integrado completamente. Dos mensajes resumen los avances logrados. El primero destaca la necesidad de implementar activamente políticas de desarrollo productivo para abordar los desafíos que plantea el funcionamiento de los mercados en economías abiertas, muy diversas y alejadas de la vanguardia tecnológica. (Miguel, 2001).

Bienestar social: Es la percepción de que tanto las necesidades filosóficas como psicológicas de una persona están satisfechas en el presente, y que cuenta con expectativas positivas que respaldan sus metas de vida en la comunidad en la que residen los miembros, abordando una amplia gama de necesidades, desde las más básicas hasta las más sofisticadas. Además, considera sus perspectivas operativas y la probabilidad de que se materialicen en un plazo razonable. El bienestar económico, que se relaciona con la distribución de recursos dentro de la comunidad, la remuneración por el trabajo y los riesgos asociados a cualquier empresa, constituye la base del bienestar social. En este sentido, el bienestar económico satisface las necesidades patrimoniales de las personas y busca asegurar la continuidad del confort en términos de herencia y mejoras acordes con sus aspiraciones. En principio, se puede afirmar que la teoría del bienestar es el ámbito de estudio que formula proposiciones destinadas a ordenar situaciones económicas en una escala de preferencias colectivas, considerando el mapa de indiferencia de un individuo como la representación gráfica de sus preferencias respecto a todas las combinaciones posibles de bienes y servicios. Cuando se

observa la transferencia a una curva de indiferencia más alta, se puede concluir que ha aumentado su bienestar. (Trapero, 2009).

Bienestar económico: En 1912, A. Pigou profundizó considerablemente en el tema, fortaleciendo así su teoría, la cual posteriormente volvió a publicar bajo el título "La Economía del Bienestar" en 1920. Su desarrollo se centró en el llamado efecto Pigou, donde examinó las consecuencias de las variaciones en el nivel de precios sobre la demanda de consumo, analizando el cambio en la riqueza y la renta de los consumidores. Pigou observó que un aumento en la riqueza de los consumidores lleva a un mayor consumo, generando un aumento en la demanda y, por ende, un alza en los precios.

La idea principal de Pigou radicaba en la capacidad del Estado para corregir las condiciones de vida de la población. Su obra "Riqueza y Bienestar," publicada en 1920, lo distingue como el fundador de la teoría del bienestar económico. Pigou abogaba por la intervención estatal para mejorar el bienestar general, destacando la importancia de enseñar a la sociedad cómo gestionar adecuadamente el gasto.

Según Pigou, el arte de gastar dinero está más desarrollado que el de ganarlo, y consideraba que el bienestar colectivo podría mejorar si el Estado orientara a la población sobre cómo utilizar sus recursos económicos. Su obra "Economía del Bienestar" no solo abordaba la corrección de externalidades, sino también abogaba por la presencia de un Estado de bienestar que proporcionara seguridad social y oportunidades de consumo más equitativo en áreas cruciales como educación, vivienda y salud. (Vasquez, 2006).

Desarrollo económico: El fenómeno que eleva tanto el producto como el ingreso nacional bruto, propicia un índice más alto de utilización completa de los recursos materiales y genera tasas elevadas en las transacciones del comercio internacional. Estos elementos tienen un impacto positivo en la reconfiguración de la economía de una nación y en la mejora del bienestar de la mayoría de sus ciudadanos. Este proceso no solo impulsa el crecimiento económico, sino que también contribuye a la plena utilización de los recursos disponibles, fomentando así un intercambio comercial más dinámico. Estos resultados combinados tienen un efecto beneficioso en la transformación y desarrollo general de la economía de un país, generando impactos positivos en la calidad de vida de sus habitantes. (Ramos, 2018).

2.4 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani.

Hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” en la mejora de la calidad de vida de la población de la comunidad de Chullunquiani.

Hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” en la dinamización de la economía de la población de la comunidad de Chullunquiani.

2.5 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición			
1. Mejoramiento de las condiciones Básicas	1.1 Acceso a la identidad DNI	1. ¿En cuanto al mejoramiento de las condiciones básicas, El programa Nacional Plataformas de acción para la Inclusión Social, ha permitido a la población de la Comunidad de Chullunquiari? 1.1 Acceso a la identidad, obteniendo el DNI 1.2 Mejoramiento de la vivienda 1.3 Mejoramiento del servicio de agua 1.4 Asistencia a la campaña de Salud Integral 1.5 Asistencia al programa de alfabetización 1.6 Participación del Programa 1.7 Participación del Programa beca 18 1.8 Acceso al Programa Pensión 65	No es efectivo Poco efectivo Efectivo			
	1.2 Acceso a una vivienda digna , mejoramiento de vivienda y agua de calidad					
	1.3 Acceso a la Salud :Campanas Integrales					
	1.4 Acceso a la Educación : alfabetización Cuna Mas , Beca 18					
	1.5 Acceso a una vejez digna (Pensión 65)					
	2. Desarrollo de las Capacidades			2.1 Programas productivos : Agro rural , agrobanco , entrega de créditos a pequeños productores agropecuarios	2. ¿En cuanto al desarrollo de las capacidades, el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”, ha permitido a la población de la Comunidad de Chullunquiari? 2.1 Participación de programas productivos 2.2 Participación de programas de capacitación 2.3 Empoderamiento de Líderes Locales 2.4 Conformación de asociaciones productivas para proyectos	
				2.2 Programas de capacitación		
				2.3 Empoderamiento de líderes locales : Conformación de asociaciones productivas para proyecto		

3. Desarrollo Territorial y Articulación Económica	3.1 Programas innovadores de desarrollo rural	3. ¿En cuanto al Desarrollo territorial y articulación económica, el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”, ha permitido a la población de la Comunidad de Chullunquiani?	No es efectivo
	3.2 Gestión de Recursos Naturales	3.1 Producción de productos de la zona	Poco efectivo
	3.3 Aprovechamiento Sostenible de Recursos Culturales	3.2 Gestión de Recursos Naturales	Efectivo
	3.4 Articulación a mercados dinámicos , infraestructura	3.3 Difusión y aprovechamiento de Recursos Culturales	
		3.4 Articulación a mercados dinámicos. 3.5 Mejoramiento de la infraestructura productiva	

Nota. Elaboración propia en base a Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Tabla 3*Matriz de operacionalización de la variable Desarrollo de la comunidad de Chullunquiani*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
1. Mejora de la Calidad de Vida	1.1. Generan oportunidad laboral a la población	1. ¿En qué medida la mejora de la calidad de vida de la población participante del Programa Nacional	Alto
	1.2. Satisface demandas de servicios básicos postergados de la población.	“Plataformas de Acción para la Inclusión Social”, ha tenido impacto en el desarrollo de la Comunidad de Chullunquiani ; según los aspectos que se indican...?	Regular
	1.3. Promueve la participación y organización de la comunidad.	1.1 Ha mejorado la oportunidad de progreso a la población.	Bajo
	1.4. Las intervenciones en la vivienda, impactan favorablemente en la salud de sus habitantes	1.2 Ha satisfecho las demandas de servicios básicos postergadas de la población.	
	1.5. Las intervenciones en calidad de agua y saneamiento	1.3 Ha promovido mayor la participación de la comunidad.	
		1.4 Se ha logrado mejor organización de la comunidad.	
		1.5 Se ha mejorado la distribución de ambientes de las viviendas.	
		1.6 Se ha logrado mejorar la calidad de las viviendas de la población.	
		1.7 Se ha mejorado la salud de las familias mediante el mejoramiento de la vivienda.	
		1.8 Se ha mejorado la calidad de agua.	
		1.9 Se ha mejorado la ubicación de los desperdicios de la vivienda.	
	1.10 Se ha mejorado los servicios higiénicos o letrina familiar.		
	1.11 Se ha mejorado la ubicación de los animales domésticos.		

		1.12 Se ha mejorado la salud de los habitantes, reduciéndose las enfermedades respiratorias y gastrointestinales	
2. Dinamización de la Economía	2.1.La “Mejora de Habilidades” promueve el desarrollo productivo de la zona, y núcleos de producción	2. ¿En qué medida la dinamización de la economía de la población participante del Programa Nacional “Plataformas de acción para la Inclusión Social”, ha tenido impacto en el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani; según los aspectos que se indican...?	Alto Regular Bajo
	2.2. Promueve el consumo de insumos y servicios locales.		
	2.3. Mejora las habilidades y capacidades de la población, lo cual les permite acceder a un trabajo digno.	2.1 Se han mejorado las habilidades de la población. 2.2 Se ha promovido mejores actividades productivas de la zona, 2.3 Se han organizado núcleos de producción. 2.4 Se ha promovido el consumo de insumos locales. 2.5 Se ha promovido el consumo de servicios locales. 2.6 Se ha mejorado las habilidades y capacidades de la población, 2.7 Se ha permitido acceder a un trabajo digno. 5.8 Se ha mejorado las condiciones económicas.	

Nota. Elaboración propia en base a Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Enfoque de investigación

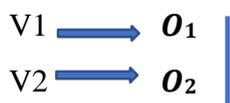
El presente estudio se adhiere al enfoque cuantitativo, el cual se vale del análisis estadístico y la recopilación de datos basada en mediciones numéricas con el fin de validar la hipótesis. Este método se sustenta en la teoría que utiliza el análisis estadístico y la medición numérica para reconocer patrones de conocimiento y evaluar teorías. Se emplean tablas, figuras e interpretaciones, siguiendo la explicación de Hernández (2014), quienes indican que, en términos generales, tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo representan paradigmas de la investigación científica, ya que ambos adoptan procesos rigurosos, sistemáticos y empíricos en su intento por generar conocimiento científico.

Respecto al método científico, la investigación *ex post facto*, según Kerlinger, 1, pp. 268-278). Es una búsqueda empírica metódica en la que las variables independientes son intrínsecamente no manipulables o ya se han manifestado, lo que deja al científico sin control directo sobre ellas. Sin tomar medidas directas, las conclusiones sobre sus relaciones se extraen de la variación determinante de las variables independientes y dependientes.

3.1.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es transaccional causal, Panaifo (2017), sustentado en Tuckman, 1978; Porque este tipo de estudio implica la recolección de datos de dos o más conjuntos de datos de un grupo de sujetos con la intención de precisar la subsecuente relación entre estos conjuntos de datos.

El siguiente esquema correspondería a este tipo de diseño:



"**V₁**" equivale a la variable de gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social".

"**V₂**" Es relativa a la variable Progreso Comunitario de Chullunquiani.

"**O₁**" Corresponde al conjunto de datos con respecto a la primera variable y

"**O₂**" Corresponde al conjunto de datos de la segunda variable.

3.1.3 Tipo de investigación

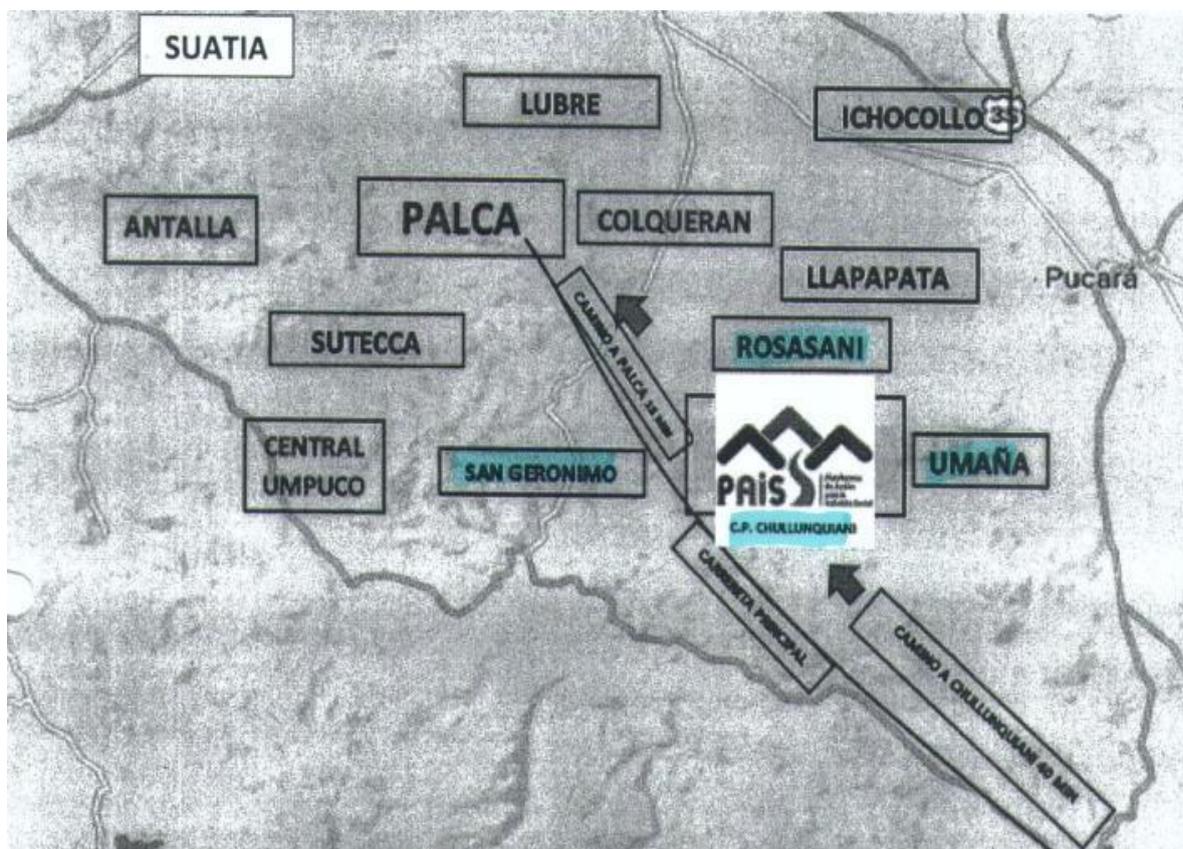
Se utiliza el tipo de estudio. Bunge (2017) afirma que el avance del conocimiento -es decir, el conocimiento que es útil- es el principal objetivo de la investigación científica. El aumento del control humano sobre los hechos es el objetivo principal de la investigación aplicada. Según Bernal (2010), también es descriptiva, ya que esboza los rasgos o atributos de la circunstancia o fenómeno estudiado.

3.2 ÁMBITO DE ESTUDIO

La comunidad de Chullunquiani cuenta con 4 comunidades: Rossasani, Umaña, San Gerónimo y como ámbito de estudio se ha tomado la comunidad de Chullunquiani, que se encuentra ubicado en el distrito de Palca, provincia de Lampa y en la región de Puno, con una altitud de 4019 msnm, su lengua predominante es el idioma quechua, cuyo desarrollo económico se basa en la agricultura (siembra de papa, quinua y cañihua para el consumo familiar) y la ganadería (crianza de alpacas y animales domésticos). Ver figura 1.

Figura 1

Mapa de Ubicación del Tambo C.P. Chullunquiani



Nota. Elaboración en base al Programa Nacional PAIS

3.2.1 Accesibilidad

El recorrido de viaje que se hace para llegar al Tambo C.P. Chullunquiani es el siguiente: primero dirigirse al Terminal Zonal las Mercedes de la provincia de San Román, tomar el carro que va hacia la provincia de Lampa, cuyo tiempo aproximado es de 40 minutos y con un costo de S/. 3.00, luego a la llegada dirigirse a tomar el carro en el Terminal Terrestre-Lampa con destino al distrito de Palca, que tiene un tiempo aproximado de 60 minutos y un costo de S/. 5.00, el Tambo de Chullunquiani se encuentra a 15 minutos antes de llegar al distrito de Palca. Ver figura 2.

Figura 2

Área Geográfica de la comunidad de Chullunquiani



Nota. Elaboración en base al Programa Nacional PAIS

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1 Población

La relación de usuarios en la zona de influencia del Tambo de Chullunquiani, perteneciente al Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social", señala que en la comunidad de Chullunquiani se registraron 139 beneficiarios.

3.3.2 Muestra

Se trata de una muestra censal compuesta por 45 unidades de muestreo. De los 139 beneficiarios, el 30% se eligió aleatoriamente en función de cómo decidiera proceder cada individuo o grupo. Por supuesto, las muestras elegidas también se ajustan a otros requisitos de la investigación.

En esencia, la muestra es un subconjunto de la población, afirma Hernández (2014). Es un subconjunto de elementos que forman parte de la población, la cual se define por sus características. Las muestras se dividen en dos categorías principales: muestras probabilísticas y muestras no probabilísticas. La selección de los elementos de una muestra no probabilística o dirigida se basa en factores distintos de la probabilidad, como la naturaleza del estudio o los objetivos del investigador. En este caso, el proceso de toma de decisiones del investigador informa el proceso de selección en lugar de ser mecánico o depender de fórmulas probabilísticas. En este tipo de muestreo, los componentes de la muestra se eligen al azar.

3.4 RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnicas

En la localidad de Chullunquiani, integrada en el Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social", se empleó la técnica de encuestas para recolectar información de los residentes en la zona de influencia del Tambo. Posteriormente, se aplicó la metodología estadística para procesar los datos recabados y analizar los resultados obtenidos de la encuesta.

Se coordinó una reunión con el Gestor Institucional del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" para discutir la implementación de los instrumentos de recopilación de datos. Durante la reunión, se proporcionó una breve explicación sobre el plan de tesis y los objetivos de la investigación, y se recibió su total respaldo. Además, se envió un correo electrónico anunciando la visita destinada a llevar a cabo la recolección de datos.

3.4.2 Instrumentos

Según Hernández (2014), en la realización de esta investigación se empleó un cuestionario que incluye preguntas de tipo escala de Likert. Este cuestionario está compuesto por una serie de afirmaciones presentadas para evaluar la respuesta del participante en tres, cinco o siete categorías. La Variable 1 aborda la gestión del programa nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y consta de 20 ítems con rangos de evaluación de 20 a 20,

abarcando dimensiones como articulación económica, desarrollo territorial, desarrollo de capacidades y mejoramiento de condiciones básicas.

En lo que respecta a la Variable 2, relacionada con el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani, se consideran las siguientes dimensiones: Mejoramiento del nivel de vida de la población y estímulo a la economía. Esta variable comprende 20 aspectos distintos con diferentes valores, numerados desde (1) Dim hasta (2) y así sucesivamente.

3.5 ANÁLISIS DE DATOS

Se llevaron a cabo los siguientes cálculos estadísticos utilizando el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS): se verificó la hipótesis mediante la correlación de Pearson y se aplicó la fórmula de regresión lineal simple de Durbin-Watson para evaluar el grado de causalidad y la relación entre las variables, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. La conclusión obtenida es que las variables no presentan correlación, y se puede examinar el modelo. El análisis de Durbin-Watson revela un grado de autocorrelación entre las variables de 2,144, indicando que no hay autocorrelación entre las dos variables.

La prueba empleada para determinar la relación estadística entre las dos variables continuas es el coeficiente de correlación de Pearson. Es importante destacar que el coeficiente no se representa adecuadamente si existe una relación no lineal entre los elementos. El coeficiente de correlación varía en una escala de +1 a -1. La ausencia de correlación se manifiesta cuando el valor es cercano a 0, ya que no hay relación entre las dos variables. Una correlación positiva se refleja en un valor superior a 0, indicando que el valor de ambas variables aumenta simultáneamente. En contraste, una correlación negativa se manifiesta con un valor inferior a 0, denotando que el aumento en el valor de una variable conlleva una disminución en el valor de la otra. La fórmula del coeficiente de correlación de Pearson es la siguiente:

$$r_{xy} = \frac{\sum z_x z_y}{N}$$

Donde "x" representa la primera variable, "y" la segunda, "zx" indica la desviación estándar de la primera variable, "zy" la desviación estándar de la segunda, y "N" representa el número total de datos.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”

Un total de 45 beneficiarios formaron parte de la investigación y compartieron sus percepciones sobre el Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social". Entre ellos, el grupo más numeroso, constituyendo el 71,1%, expresó que considera que el programa tiene una eficacia limitada. En segundo lugar, un 17,8% indicó que percibe que la gestión del programa es ineficaz, mientras que un 11,1% señaló que la encuentra eficaz. El cuadro 4 brinda información más detallada sobre este aspecto.

Tabla 4

Variable Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No es efectivo	8	17.8	17.8	17.8
Poco efectivo	32	71.1	71.1	88.9
Efectivo	5	11.1	11.1	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia según resultados estadísticos.

4.1.1 Mejoramiento de las condiciones básicas

Con respecto a la primera dimensión mejoramiento de las condiciones básicas, los pobladores que han colaborado con la presente investigación son un total de 45 beneficiarios, de los cuales han brindado información verídica, donde manifiestan que es poco efectivo el 88.9%, el 11.1% efectivo y el 17.8% indican que no es efectivo. En detalle se puede observar en la tabla 5.

Tabla 5*Dimensión Mejoramiento de las condiciones básicas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Poco efectivo	40	88.9	88.9	88.9
Efectivo	5	11.1	11.1	11.1
Total	45	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia según resultados estadísticos.**4.1.2 Desarrollo de capacidades**

En cuanto a la segunda dimensión desarrollo de capacidades, los pobladores que han colaborado con la presente investigación son un total de 45 beneficiarios, de los cuales indican que el 15.6% manifiestan que no es efectivo, el 66.7% poco efectivo y el 17.8% efectivo. En detalle se puede observar en la tabla 6.

Tabla 6*Dimensión desarrollo de capacidades*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No es efectivo	7	15.6	15.6	15.6
Poco efectivo	30	66.7	66.7	82.2
Efectivo	8	17.8	17.8	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia según resultados estadísticos.**4.1.3 Desarrollo territorial y articulación económica**

En la tabla 7 se observa que de acuerdo a la tercera dimensión; desarrollo territorial y articulación económica el 6.7% de los pobladores manifiestan que no es efectivo, el 53.3% es efectivo y el 40% es poco efectivo.

Tabla 7*Dimensión desarrollo territorial y articulación económica*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
No es efectivo	3	6.7	6.7	6.7
Poco efectivo	18	40.0	40.0	46.7
Efectivo	24	53.3	53.3	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia según resultados estadísticos.

4.2 Desarrollo de la comunidad de Chullunquiari

En esta investigación, 45 beneficiarios de la comunidad de Chullunquiari participaron proporcionando información sobre su desarrollo. El grupo más numeroso, constituyendo el 91,1%, expresó que percibe el desarrollo de la comunidad como regular. A continuación, el 6,7% lo consideró alto, mientras que el 2,2% lo calificó como bajo. Para obtener más detalles, consulte la Tabla 8.

Tabla 8*Variable Desarrollo de la comunidad de Chullunquiari.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	2.2	2.2	2.2
Regular	41	91.1	91.1	93.3
Alto	3	6.7	6.7	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia según resultados estadísticos.

4.2.1 Calidad de vida

Según la Tabla 9, en cuanto a la dimensión de calidad de vida, el mayor porcentaje, un 95,6%, indica que es percibida como regular, seguido por el 4,4% que la considera alta.

Tabla 9*Dimensión Calidad de vida*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	43	95.6	95.6	95.6
Alto	2	4.4	4.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia según resultados estadísticos.

4.2.2 Dinamización de la economía

En el presente estudio, la población colaboradora consta de 45 individuos, quienes han proporcionado información sobre la dimensión de dinamización de la economía. Según los resultados, el 2,2% de los participantes considera que es bajo, el 75,6% lo percibe como regular y el 22,2% lo evalúa como alto. Para obtener más detalles, se puede consultar la Tabla 10.

Tabla 10*Dimensión dinamización de la economía*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	2.2	2.2	2.2
Regular	34	75.6	75.6	77.8
Alto	10	22.2	22.2	100.0
Total	45	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia según resultados estadísticos.

4.2.3 Correlaciones**Tabla 11***Efectos de la Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani.*

		Gestión del Programa PAIS	Desarrollo de la comunidad de Chullunquiani
Gestión del Programa PAIS	Correlación de Pearson	1	.443**
	Sig. (unilateral)		.002
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

4.2.3.1 Descripción del grado de relación entre las variables

Los resultados del análisis estadístico revelan una relación positiva con un bajo grado de correlación entre el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani y la variable Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" ($r = 0,443$).

Decisión estadística

La relación se considera significativa al 95% con un margen de error del 5%, ya que la significación de $P = 0,002$, indica que p es menor a $0,05$.

Tabla 12

El coeficiente de determinación entre la Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	.443 ^a	.196	.177	.270	2.144

a. Predictores: (Constante), Gestión del Programa PAIS

El coeficiente de determinación (R cuadrado) de 0,196 indica que el crecimiento de la comunidad de Chullunquiani explica el 19,6% de las variables presentes en la Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social". En otras palabras, se demuestra que la gestión del programa nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" influye en un 19,6% en el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani.

Tabla 13

Nivel de significancia de los coeficientes y la ecuación

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
	B	Error estándar	Beta	t	Sig.
1 (Constante)	1.571	.152		10.365	.000
Gestión del Programa PAIS	.245	.076	.443	3.239	.092

a. Variable dependiente: Desarrollo de la comunidad de Chullunquiani

Con base en los resultados obtenidos, se concluye que la variable "Gestión del Programa Nacional 'Plataformas de Acción para la Inclusión Social'" tiene un impacto significativo en el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani, con una significación estadística por debajo de 0.05. En consecuencia, se puede afirmar que la administración de este programa influye de manera positiva en el desarrollo de la mencionada comunidad.

En resumen y según el análisis realizado mediante la prueba de regresión, se establece una relación de influencia entre la gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani.

En cuanto a la Hipótesis Específica 1, cuyo objetivo es analizar la relación entre la gestión del programa mencionado y la mejora de la calidad de vida de la población de Chullunquiani:

Ho:** No hay una relación significativa entre la gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y la calidad de vida de la población de la comunidad de Chullunquiani.

H1:** Existe una relación significativa entre la gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y la mejora de la calidad de vida de la población de la comunidad de Chullunquiani.

Tabla 14

Coeficiente de correlación de Pearson: Gestión del Programa Nacional PAIS" y mejora de la calidad de vida de la población de la comunidad de Chullunquiani.

		Gestión del Programa PAIS	Calidad de vida
Gestión del Programa PAIS	Correlación de Pearson	1	.229
	Sig. (bilateral)		.130
	N	45	45
Calidad de vida	Correlación de Pearson	.229	1
	Sig. (bilateral)	.130	
	N	45	45

** La correlación es significativa

Descripción del grado de relación entre la variable

Los resultados del análisis estadístico revelan la presencia de una relación, representada por el coeficiente $r = 0.229$, entre la variable "Gestión del Programa Nacional 'Plataformas de Acción para la Inclusión Social'" y la mejora de la calidad de vida en la comunidad de Chullunquiani. Este valor indica una relación significativa al 95%, con un margen de error del 5%.

Decisión estadística:

El nivel de significancia, representado por $p = 0.130$, es mayor que 0.05. Por consiguiente, se puede inferir que no hay una relación significativa al 95%, con un margen de error del 5%.

Tabla 15

Coeficiente de determinación entre Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y desarrollo de la comunidad de Chullunquiani

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	.229 ^a	.053	.030	.205	2.135

a. Predictores: (Constante), Gestión del Programa PAIS

b. Variable dependiente: Calidad de vida

La evaluación a través de Durbin-Watson muestra un grado de autocorrelación de 2.135, indicando la ausencia de autocorrelación entre las variables. Así, se puede afirmar que las variables no están correlacionadas, lo que permite el análisis del modelo.

En cuanto al coeficiente de determinación (R cuadrada) de 0.53, indica que el modelo está bien planteado, ya que explica el 53% de la variabilidad en la variable "Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social", en función de la calidad de vida de la población de la comunidad de Chullunquiani. Por ende, se concluye que la Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" influyó en un 5.3%.

Tabla 16*Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados			Estadísticas de colinealidad	
	B	Error estándar	Beta	t	Sig.	Tolerancia	VIF
1 (Constante)	1.873	.115		16.284	.000		
Gestión del Programa PAIS	.089	.057	.229	1.544	.130	1.000	1.000

a. Variable dependiente: Calidad de vida

En síntesis, los resultados indican que la variable "Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social" ejerce una influencia significativa en la calidad de vida de la comunidad de Chullunquiani, con una significancia estadística por debajo de 0.05. Por lo tanto, se puede afirmar que la gestión de este programa tiene un impacto positivo en la calidad de vida de la población de la comunidad de Chullunquiani.

En última instancia, el análisis de regresión muestra que la Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" explica el 5.3% de la variabilidad en la calidad de vida de la población de la comunidad de Chullunquiani.

Prueba de hipótesis específica 2

Objetivos específico 1: Analizar la relación entre la gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y la dinamización de la economía de la comunidad de Chullunquiani.

H₀: No existe relación positiva entre la gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y la dinamización de la economía de la población de la comunidad de Chullunquiani.

H1: Existe relación positiva entre la gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la inclusión Social” y la dinamización de la economía de la población de la comunidad de Chullunquiari.

Tabla 17

Coefficiente de correlación de Pearson y la variable: gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y la Dinamización de la economía.

		Gestión del Programa PAIS	Dinamización economía
Gestión del Programa	Correlación de Pearson	1	.332*
Nacional “Plataformas de	Sig. (bilateral)		.026
Acción para la Inclusión	N	45	45
Social”			

*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

4.2.3.2 Descripción del grado de relación entre las variables

Según los resultados del análisis estadístico, se observa una relación $r = 0.332^*$ entre la variable "Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y la dinamización de la economía en la comunidad de Chullunquiari. Esta correlación positiva sugiere una conexión moderada entre la gestión del programa y la dinámica económica de la comunidad.

Decisión estadística:

La significancia de $p = 0.026$ indica que p es menor a 0.05, lo que permite afirmar que hay una relación estadísticamente significativa al 95% de confianza con un margen de error del 5%.

Tabla 18

Coefficiente de determinación entre la Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” y la Dinamización de la economía.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	.332 ^a	.110	.089	.436	1.797

a. Predictores: (Constante), Gestión del Programa PAIS

b. Variable dependiente: Dinamización economía

En resumen, los resultados indican que las variables no están correlacionadas, lo que sugiere que el modelo puede ser examinado. El análisis de Durbin Watson muestra un grado de autocorrelación de 1,797, lo que confirma que las variables no están autocorrelacionadas.

El coeficiente de determinación (R-cuadrado) en este estudio de caso es del 0,110. Este valor sugiere que el modelo está bien representado. La dinamización de la economía en la comunidad de Chullunquiani explica el 11% de la variable de Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social". En consecuencia, se puede concluir que el programa nacional ha tenido un impacto del 11% en la dinamización económica de la comunidad de Chullunquiani.

4.2 DISCUSIÓN

En relación con la hipótesis general, se ha identificado una relación positiva con un nivel de correlación bajo entre las variables "Desarrollo de la comunidad Chullunquiani" y "Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" ($r = 0,443^{**}$). La significación estadística de $p = 0,002$, indicando que p es menor a 0,05 con un margen de error del 5%, respalda la existencia de una relación significativa al 95%. Estos resultados son consistentes con la investigación de Chumbe (2017), que encontró una relación de $r = 0,794$.

En cuanto a la hipótesis específica 1, se ha revelado una correlación moderadamente positiva ($r = 0,229$) entre las variables "Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y "Mejoramiento de la Calidad de Vida de la Comunidad de Chullunquiani". La significancia estadística de $p = 0,130$, indicando que p es menor a 0,05 con un margen de error del 5%, respalda la existencia de una relación significativa al 95%. Estos resultados concuerdan con la investigación de Chumbe (2017), que estableció una influencia del 35,1% del Programa Nacional PAIS en la mejora de la calidad de vida en comunidades altoandinas.

Respecto a la hipótesis específica 2, se ha observado una relación positiva con un grado de correlación moderado ($r = 0,332^{*}$) entre la "Gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y la "Dinamización de la economía de la Comunidad de Chullunquiani". La significancia estadística de $p = 0,026$, indicando que p es menor a 0,05

con un margen de error del 5%, respalda la existencia de una relación significativa al 95%. Estos resultados también se alinean con la investigación de Chumbe (2017), que encontró una influencia del 47,5% del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" en la economía local de comunidades altoandinas.

En respuesta a estos hallazgos, se ha decidido emprender un proceso de reforma en los programas sociales focalizados, orientándolos hacia las poblaciones en situación de pobreza. Esto implica que los programas sociales deben ser rediseñados para atender las necesidades específicas de la población, elevando así sus niveles de bienestar y considerando las características y requerimientos del grupo objetivo. La finalidad de esta iniciativa es maximizar la eficacia de la gestión y el impacto social para la reducción de la pobreza, mediante un rediseño estratégico de estos programas.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Según la hipótesis general, se identifica una relación positiva, aunque débil (0,443**), entre el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani y la gestión del Programa Nacional "Plataforma de Acción para la Inclusión Social". La hipótesis nula es rechazada, ya que, con un nivel de confianza del 95%, el valor de significación de 0,002 es menor que 0,05 ($p\text{-value}=0,000<0,05$), según indica la prueba Rho de Spaerman. Según el testimonio del 17,8% de los usuarios, se percibe un desarrollo en la comunidad de Chullunquiani en esta dirección.

SEGUNDA: En relación con la hipótesis específica 1, se evidencia que persiste un segmento de la población cuyas necesidades no están completamente satisfechas. Específicamente, el 5,3% de los usuarios informa tener una buena calidad de vida, indicando una relación positiva, aunque débil (0,229), entre la gestión del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" y la mejora en la comunidad de Chullunquiani.

TERCERA: La hipótesis específica 2 conduce a la conclusión de que el Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" mantiene una relación positiva, aunque moderada (0,332*), con la economía de la comunidad de Chullunquiani. Según el 54% de los usuarios, se percibe un aumento en la productividad y competitividad de la comunidad.

RECOMENDACIONES

PRIMERA: Además, se sugiere que el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social adopte un enfoque participativo al involucrar activamente a los beneficiarios del Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social" en la toma de decisiones y la planificación de futuras intervenciones. Esto no solo fortalecerá la apropiación local de las iniciativas, sino que también facilitará la identificación de áreas de mejora y la adaptación de estrategias según las necesidades específicas de la comunidad de Chullunquiani.

SEGUNDA: En consonancia con la recomendación anterior, se insta al Ministerio a fomentar la creación de espacios de diálogo y participación ciudadana, donde los residentes de Chullunquiani puedan expresar sus inquietudes, sugerencias y expectativas con respecto al programa. Esto contribuirá a construir un vínculo más sólido entre las autoridades y la comunidad, promoviendo una gestión más inclusiva y orientada a resultados que impacten positivamente en la vida de los habitantes.

TERCERA: Para complementar la recomendación sobre proyectos de investigación, se aconseja que el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social promueva la generación de conocimiento local y la valoración de las prácticas tradicionales que puedan contribuir al desarrollo sostenible de Chullunquiani. Esto podría incluir la integración de saberes ancestrales en las estrategias de desarrollo y la identificación de oportunidades que respeten y fortalezcan la identidad cultural de la comunidad.

REFERENCIAS

- Albuquerque, F. (2004). *El Enfoque del desarrollo económico Local*. Obtenido de https://www.flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/1251776298.area_enfoque_del.pdf
- Ardila, R. (2003). *Calidad de vida: Una definición integradora*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/26595141_Calidad_de_vida_una_definicion_integradora
- Balvin, G. (2015). *influencia del capital humano en el nivel de pobreza en el Distrito de Cullhuas al periodo 2014*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/4738>
- Boltvinik, J. (2007). *Elementos para la crítica de la economía política de la pobreza*.
- Boucher, F. (2016). *Dinamización de la economía en territorios rurales: Una aproximación desde el enfoque de sistemas Agroalimentarios Localizados*. <https://agritrop.cirad.fr/586756/>
- Boucher, F., Davila, A., & Riveros, A. (2018). *Guía metodológica para la dinamización económica de los territorios rurales*. <https://repositorio.iica.int/handle/11324/12640>
- Breña Rojas, S., Castro Felix, L., & Rivera Brañes, N. (2020). *Programa Nacional Tambos: intervención en el desarrollo social, productivo e institucional en el área de influencia de los Tambos Layan Pata, Raquina y Potaca – Provincia Huancayo – Región Junín*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/16780>
- Bunge, M. (2017). *El planteamiento científico*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n3/spu16317.pdf>
- Casanova, M. (2019). *Elaboración y análisis de un índice de desarrollo económico territorial aplicado a la economía del Departamento de Cajamarca: 2005 - 2017*. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/3386>
- Cecchini, S., & Lavigne, M. (2014). *Políticas públicas para la igualdad: Hacia sistemas de protección social universal*. <https://hdl.handle.net/11362/36830>
- Chambilla Escobar, S. (2021). *Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social y el Desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3224309>

- Chumbe, V. (2017). *Impacto del Programa Asistencial Tambo en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín*. 2015.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/15215>
- Cimoli, M. (2013). *Desarrollo Productivo*.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4592/S2013731_es.pdf?sequence=1
- Contraloría General de la República. (2008). *Programas sociales en el Perú*.
- Contraloría General de la República. (2008). *Programas sociales en el Perú elementos para una propuesta desde el control gubernamental*.
- Contraloría General de la República. (2008). *Programas sociales en el Perú, elementos para una propuesta desde el control gubernamental*.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/18725BB8EE53C8360525784E006C6812/\\$FILE/programas-sociales_1222469649%5B1%5D.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/18725BB8EE53C8360525784E006C6812/$FILE/programas-sociales_1222469649%5B1%5D.pdf)
- Cubillos Nieto, J. (2019). *Aportes de las fundaciones afe al desarrollo territorial y a los ods*. <https://doi.org/10.18601/16578651.N26.08>
- Decreto Supremo N° 065-2004-PCM. (2004). *Estrategia Nacional de Desarrollo Rural lineamientos de política*.
https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/2004_Estrategia_Nacional_de_Desarrollo_Rural.pdf
- Díaz, M. (2000). *El desarrollo rural y el medio ambiente en las últimas décadas: dos pasos atrás y uno adelante*.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/rjave/paneles/diaz.pdf>
- Garay Roncal, J., Meza García, E., & Silva Berenguel, F. (2018). *PIAS Lago Titicaca: una propuesta para un mejor y mayor impacto social*.
<http://hdl.handle.net/11354/2121>
- Gonzales Vidal, A. (2018). *La Gestión del Programa Nacional País para el Desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/30227>
- Heredia Orosco, D. (2021). *¿Programas sociales para el desarrollo? Análisis de la etapa de implementación de las Plataformas Fijas (Tambos) del programa PAIS en el 2019 desde el enfoque de desarrollo territorial*.
<http://hdl.handle.net/20.500.12404/20326>

- Heredia Orosco, D. (2022). *La necesidad de articular, la complejidad de lograrlo. Un análisis de la (limitada) articulación de los Tambos del Programa Nacional PAIS en Puno*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/22778>
- Jauregui, A. (2017). *¿Cómo vamos realmente? The "social progress index " como nuevo índice de desarrollo y nueva herramienta para la política económica política y social en el Perú - 2015*.
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/5829/Jauregui_Vega_Jos%C3%A9_Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jimenez, C. (2016). *Una aproximación a la pobreza desde el enfoque de capacidades de Amartya Sen*. <https://www.redalyc.org/journal/555/55548904005/html/>
- Marquina Feldman, P. (2017). *Índice de progreso social regional del Perú 2017*.
<http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/141922>
- Mendiluz, D., & Jimenez, Y. (2018). *La teoría del desarrollo y su influencia en América Latina*. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v6n1/reds02118.pdf>
- Midis. (2019). *Informe de evaluación de plan de implementación del Plan operativo institucional 2019 al 1er semestre Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social- PAIS"*.
<https://www.pais.gob.pe/tambook/FILES/resoluciones/informeEvaluacion2.pdf>
- Midis. (2019). *Plan Operativo Institucional Anual 2019*.
- Miguel, A. (2001). *Formato de presentación de un Proyecto Innovador*.
<https://es.scribd.com/doc/185215860/Proyectos-de-inversion-Andres-E-Miguel>
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2018). *Informe de evaluación Programa Nacional PAIS*.
<https://www.pais.gob.pe/tambook/FILES/resoluciones/informeEvaluacion2.pdf>
- Ministerio de desarrollo e inclusión social. (2021). *Plan Operativo Institucional Anual 2021*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/910801/rm_191-2020_R_.pdf?v=1593696350
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2021). *Plan Operativo Institucional Anual 2021 Modificado*.
https://www.pais.gob.pe/sismonitor/FILES/segunda_modificacion_POI_2021.pdf
- Ministerio de Desarrollo e inclusión social. (s.f.). *Programa Nacional PAIS*.
<https://www.pais.gob.pe/tambook/pnt>
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. (2015). *Marco conceptual del Programa Nacional Tambos, como plataforma de servicios del Estado para la*

- población en pobreza y pobreza extrema: propuestas para mejorar su alcance* .
<https://www.pais.gob.pe/tambook/FILES/caratulas/marco.pdf>
- Mora, O. (2013). *Las Teorías del Desarrollo Las Teorías del Desarrollo*.
<https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/1462>
- N°004-2013-PCM, Decreto Supremo. (2013). *Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357174/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf?v=1567454992>
- Naciones Unidas. (2019). *¿Qué es la desigualdad?*
<https://news.un.org/es/story/2019/07/1459341>
- Naciones Unidas. (s.f.). *Objetivos de desarrollo sostenible*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/>
- Naciones Unidas. (s.f.). *Paz, dignidad e igualdad*.
<https://www.un.org/es/global-issues/ending-poverty>
- Núñez Chuchon, F. (2021). *Impacto social del programa nacional PAÍS y el desarrollo proyectual en las comunidades de la Región Ayacucho, 2020*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/59990>
- Ramos, M. (2018). *Políticas de desarrollo y la gestión ambiental en el Perú*.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2346>
- Remy, I. (2005). *Los gobiernos locales en el Perú: entre el entusiasmo democrático y el deterioro de la representación política*.
<http://repositorio.iep.org.pe/handle/IEP/766>
- República, C. g. (2008). *Programas sociales en el Perú*.
- Reynoso Achahuanco, V. (2019). *Impacto del programa nacional de vivienda rural en la calidad de vida de los beneficiarios en los centros poblados de Llanca y Quillisani – Paratia – Lampa - Puno 2018*. <https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05>
- Romero, A. (2000). *El mundo de la pobreza*. Obtenido de
[file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ElMundoDeLaPobreza-5029711%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ElMundoDeLaPobreza-5029711%20(1).pdf)
- Saavedra, L. (2008). *Diagnóstico Integral de la gestión del sistema Chile Solidario*.
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/103010>
- Salazar Lohman, H. (2010). *Cultura de las comunidades andina Un acercamiento a su resignificación de los poderosos forasteros: El caso de Julo Chico*.
<http://hdl.handle.net/10469/3004>

- Sampieri, H., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Sánchez, H. (2018). *Arte, creatividad y desarrollo humano*.
<https://doi.org/10.31381/tradicion.v0i17.1362>
- Sen, A. (1992). *Sobre conceptos y medidas de pobreza*.
<http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/257/2/RCE2.pdf>
- Tello, M. (2006). *Las teorías del desarrollo económico local y la teoría y práctica del proceso de descentralización en los países en desarrollo*.
<https://departamento.pucp.edu.pe/economia/documento/las-teorias-del-desarrollo-economico-local-y-la-teoria-y-practica-del-proceso-de-descentralizacion-en-los-paises-en-desarrollo/>
- Toscano, O. (2006). *Las Teorías del Desarrollo Económico: algunos postulados y enseñanzas*.
- Trapero, B. (2009). *La medición del Bienestar Social*. Obtenido de <http://www.revista-eea.net/documentos/27206.pdf>
- Tueros, Y. (2018). *Satisfacción familiar y calidad de vida en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Miraflores*.
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/543>
- Urco Torres, E., & Salazar Bendezu, I. (2021). *Gestión del desarrollo en la comunidad Nativa Alto Cubantia, Pangoa provincia Satipo Programa Nacional PAIS*.
<http://hdl.handle.net/20.500.12894/7430>
- Urco Torres, E., & Salazar Bendezu, I. (2021). *Gestión del Desarrollo en la Comunidad nativa alto Cubantia, Pangoa provincia Satipo Programa Nacional PAIS 2021*.
- Valdiviezo, M. (2013). *La Participación Ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla*. <https://es.scribd.com/document/340551809/La-Participacion-Ciudadana-en-El-Peru-y-Los-Principales-Mecanismos-Para-Ejercerla-Mitchell-Valdiviezo-Del-Carpio>
- Vargas, A. (2021). *Relación entre las capacidades productivas y el excedente del productor del cacao en la provincia de Convención*.
- Vasquez, E. (2006). *Programas sociales ¿de lucha contra la pobreza?*
https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Programas_Sociales_EVasquez.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta de evaluación de la Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

PRESENTACION: Señor(a), la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información Gestión del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” en el desarrollo de la Comunidad de Chullunquiani; para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en el recuadro respectivo. Es de carácter ANONIMO, por lo que se pide SINCERIDAD en sus respuestas.

DATOS GENERALES

Sexo	Varón ()	Mujer ()	Edad:
Grado de instrucción	Primaria ()	Secundaria ()	Sin estudios ()
Estado civil	Casado ()	Conviviente ()	Viudo ()

CUESTIONARIO 1:

I. GESTION DEL PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL.

1. En cuanto al mejoramiento de las condiciones básicas, ¿el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”, diga cómo ha sido el efecto en la comunidad de Chullunquiani? Tenga en cuenta la escala siguiente:

Ítems	Si mejoro (1)	No mejoro (0)
1.1 Acceso a la identidad, obteniendo su DNI.		
1.2 Mejoramiento de la vivienda.		
1.3 Mejoramiento del servicio de agua.		
1.4 Asistencia a las campañas de salud integral.		
1.5 Asistencia al programa de alfabetización.		
1.6 Participación del programa Cuna Más.		

1.7 Participación del Programa Beca 18.		
1.8 Acceso a al Programa Pensión 65.		

2. ¿En cuanto al desarrollo de capacidades, el Programa Nacional “Plataformas de acción para la Inclusión Social”, diga cómo ha sido el efecto en la comunidad de Chullunquiani?

Ítems	Si mejoro (1)	No mejoro (0)
2.1 Participación de programas productivos como: Agrorural, Agrobanco, a través de créditos agropecuarios.		
2.2 Participación de programas de capacitación		
2.3 Empoderamiento de líderes locales.		
2.4 Conformación de asociaciones productivas para proyecto (Agro Ideas)		
2.5 Elaboración de los Mapas de Riesgo (INDECI)		

3. ¿En cuanto al desarrollo territorial y articulación económica, el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”, diga cómo ha sido el efecto en la comunidad de Chullunquiani?

Ítems	Si 1	No 0
3.1 Producción del turismo rural		
3.2 Producción de productos orgánicos		
3.3 Revaloración de denominaciones de origen		
3.4 Gestión de Recursos Naturales		
3.5 Difusión y aprovechamiento de Recursos Culturales		
3.6 Articulación a mercados dinámicos		
3.7 Mejoramiento de la infraestructura productiva		

GRACIAS

Anexo 2. Encuesta de evaluación del desarrollo de la comunidad de Chullunquiani

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

PRESENTACION: Señor(a), la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión social en el desarrollo de la Comunidad de Chullunquiani; para lo cual agradeceré que evalúe cada enunciado marcando con una x en el recuadro respectivo. Es de carácter ANONIMO, por lo que se pide SINCERIDAD en sus respuestas.

CUESTIONARIO 2:

II.GESTION DEL PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL.

1. ¿En cuanto al mejoramiento de la calidad de vida de la población participante del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”, diga cómo ha sido el efecto en el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani; según los aspectos que se indican? Tenga en cuenta la escala siguiente:

Ítems	Si 1	No 0
1.1 Ha mejorado la oportunidad de progreso a la población.		
1.2 Ha satisfecho las demandas de servicios básicos postergadas de la población.		
1.3 Ha promovido mayor la participación de la comunidad.		
1.4 Se ha logrado mejor organización de la comunidad.		
1.5 Se ha mejorado la distribución de ambientes de las viviendas.		
1.6 Se ha logrado mejorar la calidad de las viviendas de la población.		

1.7 Se ha mejorado la salud de las familias mediante el mejoramiento de la vivienda.		
1.8 Se ha mejorado la calidad de agua.		
1.9 Se ha mejorado la ubicación de los desperdicios de la vivienda.		
1.10 Se ha mejorado los servicios higiénicos o letrina familiar.		
1.11 Se ha mejorado la ubicación de los animales domésticos.		
1.12 Se ha mejorado la salud de los habitantes, reduciéndose las enfermedades respiratorias y gastrointestinales		

2. ¿En cuanto a la dinamización de la economía de la población participante del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”, diga cómo ha sido el impacto en el desarrollo de la comunidad de Chullunquiani; según los aspectos que se indican? Tenga en cuenta la escala siguiente

Ítems	Si 1	No 0
2.1 Se han mejorado las habilidades de la población.		
2.2 Se ha promovido mejores actividades productivas de la zona.		
2.3 Se han organizado núcleos de producción.		
2.4 Se ha promovido el consumo de insumos locales.		
2.5 Se ha promovido el consumo de servicios locales.		
2.6 Se ha mejorado las habilidades y capacidades de la población.		
2.7 Se ha permitido acceder a un trabajo digno.		
2.8 Se ha mejorado las condiciones económicas.		

GRACIAS

Anexo 3. Padrón nominal Chullunquiani - Palca

PADRON NOMINAL CHULLUNQUIANI - PALCA

N°	NOMBRES	APE PATERNO	APE MATERNO	SEXO	CSE.NIV. POBREZA
01	NATIVIDAD	VALERO	ROJAS	X	PE
02	CRISTIAN ERICK LIZO	IDME	VALERO	X	PE
03	YHOJAN MAYCOL	IDME	VALERO	X	PE
04	SILVIA RUTH	ZEA	HALANOCA	X	NP
05	SARITA SORAYDA	ZEA	HALANOCA	X	NP
06	ANDRES	ZEA	COA	X	NP
07	ESTHER ROXANA	ZEA	HALANOCA	X	NP
08	ELISABET	HALANOCA	RAMOS	X	NP
09	YANEHT CRECENCIA	ZAPANA	RAMOS	X	PE
10	ADALBERTO ATILIO	MAMANI	QUISPE	X	PE
11	RODOLFO	CCAMA	MAMANI	X	NP
12	FREDY	CCAMA	MAMANI	X	NP
13	LEONEL ALEXSANDRO	RAMOS	RAMOS	X	PE
14	FERNANDO EDICKSON CAYO	RAMOS	RAMOS	X	PE
15	NATALIO	RAMOS	CHAVEZ	X	PE
16	SATURNINA	RAMOS	PUMA	X	PE
17	BRIYITH AVRIL	MAMANI	CANAZA	X	NP
18	FABIAN ALFREDO	MAMANI	CANAZA	X	NP
19	KARINA	CANAZA	FERNANDEZ	X	NP
20	ALFREDO GALLARDO	MAMANI	RAMOS	X	NP
21	EDISON ANTONY	VALERO	QUISPE	X	PE
22	ROSA RONILDA	VALERO	QUISPE	X	PE
23	ERNESTA	QUISPE	RAMOS DE VALERO	X	PE
24	ADAN CRISTIAN	VALERO	QUISPE	X	PE
25	CAYETANO	VALERO	MAMANI	X	PE
26	HILARIO	VALERO	QUISPE	X	PE
27	GILBERTO EDGAR	VALERO	QUISPE	X	PE
28	LINE	ROJAS	RAMOS	X	PNE
29	DAGER	ROJAS	RAMOS	X	PNE
30	ELISBAN	ROJAS	RAMOS	X	PNE
31	FELIMON	ROJAS	RAMOS	X	PNE
32	VICTORIA	RAMOS	ROJAS	X	PNE
33	PRIMITIVO VALERIO	ROJAS	CALIZAYA	X	PNE
34	LOURDES ROXANA	ROJAS	RAMOS	X	PNE
35	SAMUEL	ROJAS	RAMOS	X	PNE
36	ALFREDO	ROJAS	RAMOS	X	PNE
37	JHONY EDICKSON	ROJAS	RAMOS	X	PNE
38	EUGENIA	TICONA	QUISPE	X	PE
39	RUBY LUZDELIA	RAMOS	MAMANI	X	PNE

40	GABY TRINIDAD	RAMOS	MAMANI	X		PNE
41	MIGUEL GABRIEL	RAMOS	ROJAS		X	PNE
42	MARYFLOR YERITZA	RAMOS	MAMANI	X		PNE
43	LUCIA	MAMANI	CUTIPA	X		PNE
44	SABINA	MAMANI	VALERO DE RAMOS	X		PE
45	RUTH MARIBEL	RAMOS	MAMANI	X		PE
46	ANGEL	MAMANI	HUARACALLO		X	PE
47	JUAN	GOMEZ	CCARI		X	PE
48	JAKELINE BETSY	GOMEZ	ZEA	X		PE
49	GLADIS	ZEA	MAMANI	X		PE
50	ZENAIDA MILAGROS	GOMEZ	ZEA	X		PE
51	OVELAR ANDY	MAMANI	AHUMADA		X	PNE
52	EDWIN JUAN	MAMANI	ROJAS		X	PNE
53	MARY LUZ	AHUMADA	COYLA	X		PNE
54	SANTIAGO LUCIO	LLAVILLA	PUMA		X	PE
55	DORIS FANNY	LLAVILLA	HUARACALLO	X		PE
56	EDILBERTO	LLAVILLA	HUARACALLO		X	PE
57	KATHERYN CINTIA	LLAVILLA	HUARACALLO	X		PE
58	RINA MARGARITA	HUARACALLO	RODRIGUEZ DE LLAVILLA	X		PE
59	ANGEL SOLANO	LLAVILLA	HUARACALLO		X	PE
60	EDITH MARIVEL	LLAVILLA	HUARACALLO	X		PE
61	PAULA MODESTA	MAMANI	VDA DE CUTIPA	X		PE
62	FILOMENA	RAMOS	PUMA	X		PE
63	YORCK VILY	SONCCO	CCAMA		X	PNE
64	MELVIN DANIEL	SONCCO	CCAMA		X	PNE
65	DANIEL	SONCCO	RAMOS		X	PNE
66	MELANY YEDY	QUISPE	CHOQUEMALLCO	X		PE
67	GIULIANA JESSLY	QUISPE	CHOQUEMALLCO	X		PE
68	LUCIO	QUISPE	CCAMA		X	PE
69	SONIA	CHOQUEMALLCO	YUJRA	X		PE
70	CLEOFE MILAGROS	CUTIPA	RAMOS	X		PNE
71	MARIA CECILIA	RAMOS	PUMA	X		PNE
72	MARCOS	CUTIPA	MAMANI		X	PNE
73	FAUSTA	CUTIPA	CALIZAYA	X		PNE
74	YORDAN	LLAVILLA	CUTIPA		X	PNE
75	FREDY	LLAVILLA	CUTIPA		X	PNE
76	JUAN DE LA CRUZ	FLORES	POTOSINO		X	PE
77	FRANCISCA	PUMA		X		PE
78	PABLO	MAMANI	CUTIPA		X	PE
79	JUANA	QUISPE	DE MAMANI	X		PE
80	NELY	MAMANI	QUISPE	X		PE
81	FLORA	MAMANI	QUISPE	X		PE
82	MARGOT	CCAMA	MAMANI	X		NP
83	ADA VIRGINIA	CUTIPA	RAMOS	X		PNE
84	JHON EDWIN	CUTIPA	RAMOS		X	PNE

85	JUSTINA	ROJAS	CALIZAYA	X		PE
86	SANTOS	MAMANI	CUTIPA		X	PE
87	JULIO FERNANDO	MAMANI	ROJAS		X	PE
88	ALEJANDRO	MAMANI	ROJAS		X	PE
89	GUADALUPE	MAMANI	ROJAS	X		PE
90	IVAN	MAMANI	ROJAS		X	PE
91	ANTONIO DIONICIO	CCARI	QUISPE		X	PE
92	YERSON JESUS	PUMA	MAMANI		X	PE
93	LUIS FERNANDO	PUMA	MAMANI		X	PE
94	YGNACIO	PUMA	CALIZAYA		X	PE
95	EMILIA	MAMANI	JARA	X		PE
96	LORENZA	MAMANI	QUISPE	X		PE
97	REYNALDO MARIO	MUÑOZ	PACSI		X	PNE
98	SILVIA YURI	MAMANI	QUISPE	X		PNE
99	LIAM NEYMAR	MUÑOZ	MAMANI		X	PNE
100	APOLINARIA	JARA	CCARI DE MAMANI	X		PE
101	CLAUDIO	MAMANI	CUTIPA		X	PE
102	SHAMELYN SHIRLEY	RAMOS	ROJAS	X		PE
103	ROSSI	ROJAS	ZAPANA	X		PE
104	RODOLFO	RAMOS	CAYLLAHUA		X	PE
105	ELIAN	RAMOS	ROJAS	X		PE
106	EPIFANIO	HUARACCALLO	VALERA		X	PNE
107	ALEJO	HUARACCALLO	MAMANI		X	PNE
108	JUANA PASTORA	MAMANI	FLORES	X		PNE
109	PERCY	CUTIPA	HUAMAN		X	PE
110	MARGARITA	RAMOS	ROJAS	X		PE
111	KARIN YAZMINA	CUTIPA	RAMOS	X		PE
112	FRAYDER YHOSIMAR	RAMOS	ZEA		X	PE
113	PRUDENCIA	ZEA	VALERO	X		PE
114	EUFRACIO	RAMOS	ROJAS		X	PE
115	ANTONIA	BORDA	DE CALIZAYA	X		PE
116	VANESSA NAYELI	MAMANI	RAMOS	X		PE
117	FILOMENA	RAMOS	ROJAS	X		PE
118	DEYSI KARINA	MAMANI	RAMOS	X		PE
119	RONALD	MAMANI	RAMOS		X	PE
120	PASCUAL BAYLON	MAMANI	QUISPE		X	PE
121	CARLOS	MAMANI	MAMANI		X	PE
122	RUFINA	RAMOS	ROJAS DE MAMANI	X		PE
123	FLORA ANGELICA	MAMANI	RAMOS	X		PE
124	BASILIA	CUTIPA	CALIZAYA	X		PE
125	FRANK XAVIER	CUTIPA	RAMOS		X	PE
126	ISIDRO SEGUNDINO	CUTIPA	MAMANI		X	PE
127	FANNY EDITH	CUTIPA	RAMOS	X		PE
128	CIFRIANA	RAMOS	ROJAS	X		PE
129	NESTOR RAUL	CHISLLA	HUALLPA		X	PE

130	JHOSSEP ANDERSON	CHISLLA	CUTIPA		X	PE
131	YENY EDGARDINA	CUTIPA	RAMOS	X		PE
132	AGUSTINA	MAMANI	CUTIPA	X		PE
133	DOMINGO	CCAMA	BORDA		X	PE
134	DAVID	HUAYTA	CCAMA		X	PE
135	NELLY	VALERO	MAMANI	X		PE
136	JHASMANI MIDWAR	ZEA	GOMEL		X	NP
137	MARTHA	GOMEL	MAMANI	X		NP
138	JHAMILE THALIA	ZEA	GOMEL	X		NP
139	PERCY	ZEA	YNCA		X	NP

Anexo 4

Galería fotográfica del trabajo de campo



Infraestructura de la plataforma del Tambo de Chullunquiani, se puede observar el patio común en donde los pobladores realizan sus actividades.



Institución educativa de la comunidad de Chullunquiani.



Panel del Centro de servicios del Tambo de la comunidad Chullunquiani.



Auditorio del tambo de la comunidad de Chullunquiani, se puede apreciar el auditorio, con equipamiento y materiales para que los pobladores realicen sus capacitaciones, reuniones.



Vista panorámica de la comunidad de Chullunquiani,