

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA  
FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO  
EMPRESARIAL**

**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y  
DESARROLLO SOCIAL**



**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS COMERCIALES Y  
CONCIENCIA AMBIENTAL EN LA ASOCIACIÓN DE  
COMERCIANTES MIXTOS MILENO 2000 DE LA CIUDAD DE  
JULIACA**

**HAYDEE LIZBETH CONDORI CAPQUEQUI**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL**

**ASESOR: DR. ENRIQUE GUALBERTO PARILLO SOSA**

**JULIACA - PERÚ, 2023**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
**FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO**  
**EMPRESARIAL**

**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**DESARROLLO SOCIAL**



**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS COMERCIALES Y**  
**CONCIENCIA AMBIENTAL EN LA ASOCIACIÓN DE**  
**COMERCIANTES MIXTOS MILENO 2000 DE LA CIUDAD DE**  
**JULIACA**

**HAYDEE LIZBETH CONDORI CAPQUEQUI**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**  
**LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL**

**ASESOR: DR. ENRIQUE GUALBERTO PARILLO SOSA**

**JULIACA - PERÚ, 2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
**FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO**  
**EMPRESARIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**DESARROLLO SOCIAL**



**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS COMERCIALES Y**  
**CONCIENCIA AMBIENTAL EN LA ASOCIACIÓN DE**  
**COMERCIANTES MIXTOS MILENIO 2000 DE LA CIUDAD DE**  
**JULIACA**

Haydee Lizbeth Condori Capquequi

Tesis para optar el título de:  
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social

Asesor: Dr. Enrique Gualberto Parillo Sosa

Juliaca - Perú, 2023

Condori – Capquequi, H.L. (2023). *Gestión de Residuos Sólidos Comerciales y Conciencia Ambiental en la Asociación de Comerciantes Milenio 2000*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Juliaca. Juliaca.

**AUTOR:** Condori Capquequi, Haydee Lizbeth.

**TÍTULO:** Gestión de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**PUBLICACIÓN:** Juliaca, 2023

**DESCRIPCIÓN:** Cantidad de páginas (95 pp.)

**NOTA:** Tesis de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social – Universidad Nacional de Juliaca.

**CÓDIGO:** 05-000064-05/C74

**NOTA:** Incluye bibliografía.

**ASESOR:** Dr. Enrique Gualberto Parillo Sosa

**PALABRAS CLAVE:**

Asociación de comerciantes, conciencia, conciencia ambiental, gestión de residuos, residuos sólidos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

“GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS COMERCIALES Y CONCIENCIA  
AMBIENTAL EN LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES MIXTOS MILENIO  
2000 DE LA CIUDAD DE JULIACA.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
DESARROLLO SOCIAL

Presentada por:

Haydee Lizbeth Condori Capquequi

Sustentada y aprobada ante el siguiente jurado:

Mtro. Luis Martín Huailapuma Santa Cruz  
PRESIDENTE DE JURADO




Firma del presidente

Dr. Jose Oscar Huanca Frias  
JURADO



Firma del 2do miembro

Mg. Ana Lucia Ferró Gonzáles  
JURADO



Firma del 3° miembro

Dr. Enrique Gualberto Parillo Sosa  
ASESOR



Firma del asesor

NOMBRE DEL TRABAJO

autor

Haydee Lizbeth Condori Capquequi

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS  
COMERCIALES Y CONCIENCIA  
AMBIENTAL EN LA ASOCIACIÓN  
DE COMERCIANTES MIXTOS  
MILENIO 2000 DE LA CIUDAD DE  
JULIACA

RECUENTO DE  
PALABRAS

23777 Words

RECUENTO DE CARACTERES

118198 Characters

RECUENTO DE  
PÁGINAS

103 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

8.5MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 12, 2023 4:58 PM GMT-  
5

FECHA DEL INFORME

Aug 12, 2023 5:00 PM GMT-5

● 9% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada

- base d7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref Crossr
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de

● Excluir del Reporte de Similitud

- Bloques de texto excluidos manualmente



Dr. Enrique G. Parillo Sosa  
Profesante Ordinario - UNAJ

## **DEDICATORIA**

A Dios por haberme dado la vida, protegerme siempre y por darme la oportunidad de continuar mi formación académica.

A mis padres por estar siempre a mi lado, por mostrar su apoyo incondicional e interés en mi formación profesional; por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, valoro mucho el esfuerzo que hicieron por mí. Su dedicación y aliento han sido una fuente inagotable de inspiración. Con gratitud les dedico esta tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad Nacional de Juliaca - Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social por haberme abierto las puertas de su prestigiosa y respetable institución.

A mi asesor el Dr. Enrique Gualberto Parillo Sosa, quien me brindó la orientación y asesoría para desarrollar la tesis de manera profesional e incondicional que me permitieron aprender mucho más que lo estudiado en el proyecto.

A los docentes de la universidad nacional de Juliaca quienes me brindaron la enseñanza y compartieron sus conocimientos y experiencias las cuales me ayudaron positivamente en el desarrollo del presente proyecto.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	0
Agradecimiento	4
Índice de contenido	6
Índice de tablas	9
Índice de anexos	11
Resumen	12
Abstract	13
Introducción	14
Capítulo I	16
Planteamiento del problema	
1.1    Problema de investigación	16
1.2    Preguntas de investigación	19
1.2.1    Problema general	19
1.2.2    Problemas específicos	19
1.3    Objetivos de la investigación	19
1.3.1    Objetivo general	19
1.3.2    Objetivos específicos	20
1.4    Justificación	20
Capítulo II	22
Revisión de literatura	
2.1    Antecedentes	22
2.1.1    Antecedentes internacionales	22
2.1.2    Antecedentes nacionales	23
2.1.3    Antecedentes locales	25
2.2    Marco teórico	26
2.2.1    Gestión integral de los residuos sólidos	26
2.2.2    Residuos sólidos	27
2.2.3    Residuos sólidos comerciales	27
2.2.4    Clasificación de los residuos sólidos	28
2.2.5    Elementos funcionales de gestión de residuos sólidos	29
2.2.6    Conciencia ambiental	31
2.2.7    Dimensiones de la conciencia ambiental	31
	6

2.3	Marco conceptual	33
2.3.1	Manejo de residuos sólidos	33
2.3.2	Reciclaje	34
2.3.3	Relleno sanitario	34
2.3.4	Reutilización	34
2.3.5	Reaprovechar	34
2.3.6	Tratamiento	34
2.3.7	Botadero	35
2.3.8	Medio ambiente	35
2.3.9	Valores ambientales	35
2.3.10	Conciencia	35
2.3.11	Conciencia ambiental	35
2.4	Hipótesis de investigación	36
2.4.1	Hipótesis general	36
2.4.2	Hipótesis específicas	36
2.5	Variables de investigación	36
<b>Capítulo III</b>		
<b>Materiales y métodos</b>		<b>39</b>
3.1	Diseño de investigación	39
3.1.1	Enfoque de investigación	39
3.1.2	Tipo de investigación	39
3.1.3	Alcance de investigación	40
3.2	Ambito de estudio	40
3.3	Población y muestra	40
3.3.1	Población	40
3.3.2	Muestra	41
3.4	Recolección de datos	42
3.4.1	Técnica	42
3.4.2	Instrumento	42
3.5	Validación de instrumento	42
3.6	Niveles de confiabilidad del instrumento	43
3.7	Rangos de correlación de spearman	44
3.8	Análisis de datos	45

#### Capítulo IV

Resultados y discusión	47
4.1    Resultados	47
4.1.1    Resultados descriptivos	47
4.1.2    Resultados de contrastación de hipótesis	51
4.2    Discusión	54
Conclusiones	60
Recomendaciones	61
Anexos	68

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	37
Tabla 2	Criterios para la validación de instrumento	43
Tabla 3	Validez a Juicio de expertos	43
Tabla 4	Estadísticos de confiabilidad de gestión de residuos sólidos.	43
Tabla 5	Estadísticos de confiabilidad de conciencia ambiental.	44
Tabla 6	Niveles de correlación	44
Tabla 7	Prueba de normalidad	45
Tabla 8	Nivel de gestión de residuos sólidos comerciales de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	47
Tabla 9	Nivel de conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	48
Tabla 10	Nivel de generación de residuos sólidos comerciales asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	48
Tabla 11	Nivel de manipulación de residuos sólidos comerciales asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	48
Tabla 12	Nivel de segregación de residuos sólidos comerciales asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	49
Tabla 13	Nivel de almacenamiento de residuos sólidos comerciales asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	49
Tabla 14	Dimensión afectiva de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca	49
Tabla 15	Dimensión cognitiva de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca	50

Tabla 16	Dimensión disposicional de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca	50
Tabla 17	Dimensión comportamental de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	51
Tabla 18	Correlación de gestión de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	51
Tabla 19	Correlación de generación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	52
Tabla 20	Correlación de manipulación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	52
Tabla 21	Correlación de segregación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	53
Tabla 22	Correlación de almacenamiento de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	54

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Matriz de consistencia de gestión de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la Asociación de Comerciantes Mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca	67
Anexo 2	Matriz de operacionalización	69
Anexo 3	Instrumento de investigación de gestión de residuos sólidos comerciales	71
Anexo 4	Instrumento de investigación de conciencia ambiental	73
Anexo 5	Validación de instrumento de gestión de residuos sólidos, experto 01	75
Anexo 6	Validación de instrumento de conciencia ambiental, experto 01	76
Anexo 7	Validación de instrumento de gestión de residuos sólidos, experto 02	77
Anexo 8	Validación de instrumento de conciencia ambiental, experto 02	78
Anexo 9	Validación de instrumento de gestión de residuos sólidos, experto 03	79
Anexo 10	Validación de instrumento de conciencia ambiental, experto 03	80
Anexo 11	Autorización para realizar trabajo de investigación	81
Anexo 12	Fotografías de la aplicación de instrumento en la Asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000”	82
Anexo 13	Fotografías de la aplicación de instrumento en la Asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000”	82
Anexo 14	Fotografías de la aplicación de instrumento en la Asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000”	83
Anexo 15	Fotografías de la aplicación de instrumento en la Asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000”	83
Anexo 16	Estadísticos totales del elemento de gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental	84
Anexo 17	Prueba de KMO y Bartlett Gestión de residuos sólidos comerciales y Conciencia ambiental	87
Anexo 18	Base de datos de investigación	93

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000” de la ciudad de Juliaca. La metodología del estudio fue de enfoque cuantitativo - transversal con un alcance correlacional, de tipo básica y de diseño no experimental, para lo cual, se consideró una población de 304 comerciantes y utilizando un muestreo probabilístico, se determinó una muestra de 109; para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario. Para la variable gestión de residuos sólidos comerciales se elaboró un cuestionario de 15 ítems, para conciencia ambiental un cuestionario de 14 ítems, con una escala ordinal tipo Likert; para la confiabilidad del instrumento se aplicó el estadígrafo alfa de Cronbach y el procedimiento estadístico utilizó el software Excel y SPSS v.25, la comprobación de hipótesis utilizó la prueba no paramétrica de Rho Spearman. Los resultados estadísticos obtenidos muestran que se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.328; que se interpreta como una correlación positiva baja y un p-valor obtenido de 0.000, lo que indica que existe una correlación significativa. Por lo tanto, se concluye que existe una correlación positiva baja entre la gestión de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000” de la ciudad de Juliaca.

**Palabras Clave:** Asociación de comerciantes, conciencia, conciencia ambiental, gestión de residuos, residuos sólidos

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between the management of commercial solid waste and environmental awareness in the association of mixed merchants "Milenio 2000" in the city of Juliaca. The methodology of the study was of a quantitative - cross-sectional approach with a correlational scope, of a basic type and of a non-experimental design, for which a population of 304 merchants will be required and using a probabilistic method, a sample of 109 will be reduced; For data collection, the survey technique and the questionnaire instrument were reproduced. For the variable management of commercial solid waste, a questionnaire of 15 articles was elaborated, for environmental awareness a questionnaire of 14 articles, with a Likert-type ordinal scale; For the reliability of the instrument, Cronbach's alpha statistician was applied and the statistical procedure obtained the Excel and SPSS v.25 software, the hypothesis verification obtained the non-parametric Rho Spearman test. The statistical results obtained show that a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.328 was obtained; which is interpreted as a low positive correlation and a p-value obtained of 0.000, indicating that there is a significant correlation. Therefore, it is concluded that there is a low positive correlation between commercial solid waste management and environmental awareness in the association of mixed merchants "Milenio 2000" of the city of Juliaca.

**Keywords:** Association of merchants, awareness, environmental awareness, waste management, solid waste

## INTRODUCCIÓN

Díaz y Espinoza (2020) afirman que, a lo largo de la historia, el desarrollo del ser humano ha llevado consigo una serie de actividades económicas, sociales, políticas y culturales; que, directa o indirectamente estas han tenido un impacto negativo en el medio ambiente. En los últimos años la capacidad del ser humano ha aumentado para dañar el medio ambiente, poniendo en riesgo a todo el planeta. Hasta la actualidad es cierto que los problemas ambientales a los que se enfrenta la humanidad son numerosos y, en gran medida están relacionados con el incremento de la población, el desarrollo económico y el aumento de niveles de vida. Si bien es cierto el ser humano ha sido un factor significativo en la degradación ambiental, el ser humano tiene la capacidad tanto de ser el problema como también la solución. La solución a los problemas ambientales no es simplemente culpar al ser humano en su totalidad, sino reconocer que se trata de un desafío complejo que requiere la colaboración de individuos, empresas, gobiernos y organizaciones internacionales. Se deben implementar políticas y prácticas que promuevan el equilibrio entre el desarrollo humano y la preservación del medio ambiente (Cidead – Recursos TIC, 2020).

La creciente cantidad de residuos sólidos se ha convertido en uno de los mayores problemas ambientales que enfrentan los países de todo el mundo. Las plazas de mercado son un importante productor de grandes volúmenes de residuos los cuales son una de las principales causas que contribuyen a la contaminación ambiental. Tal como lo indica Díaz y Espinoza (2020) actualmente, el ser humano se enfoca en generar mínimas cantidades de residuos o a reducir el impacto de sus acciones, pero como bien se sabe cada acción tiene su reacción y es importante aprender a manejarla adecuadamente. La gestión inadecuada de los residuos es uno de los problemas ambientales más apremiantes en muchas partes del mundo, especialmente en sociedades en desarrollo. La generación de residuos es una consecuencia inevitable de las actividades humanas, pero cómo se gestionan y tratan esos residuos puede marcar una gran diferencia en términos de impacto ambiental y social. Esta investigación se realiza con la finalidad de mostrar la realidad actual de los comerciantes frente a la gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en la asociación Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

La conciencia ambiental es un tema muy importante debido a que muchas de las alteraciones y problemas ambientales que enfrentamos son en gran parte resultado de actividades humanas negativas. Las acciones como el desarrollo industrial, el consumismo excesivo, la contaminación y la gestión inadecuada de los residuos sólidos han contribuido significativamente a la degradación del medio ambiente. como confirman (Vargas et al., 2013).

La presente investigación cuenta con 4 capítulos, en el capítulo 1 se realizó el planteamiento del problema, preguntas y objetivos de investigación además se realizó la justificación teórica, práctica y metodológica. En el capítulo 2 se hizo la revisión de la literatura, se realizó la búsqueda de antecedentes locales, nacionales e internacionales, por otro lado también la búsqueda de teorías y conceptos, a fin de que respalden nuestra investigación; en tanto, el capítulo 3 se aborda los materiales y métodos que se aplicaron, dos instrumentos de investigación las cuales son: se realizó una encuesta para la gestión de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental, la metodología de investigación es de carácter cuantitativo, de tipo no experimental, el diseño no experimental, para la investigación se aplicó una muestra de 109 comerciantes de la asociación Milenio 2000. En el capítulo 4 se desarrollan los resultados según los objetivos propuestos, las cuales aceptarán o rechazarán las hipótesis establecidas. Finalmente, se presenta las conclusiones, recomendaciones, la referencia bibliográfica y los anexos que pertenecen al trabajo de investigación

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

A nivel mundial y en nuestra sociedad, se ha incrementado la producción de residuos sólidos urbanos, la creciente generación de residuos sólidos urbanos y los desafíos asociados a su manejo inadecuado se ha convertido en un problema para las localidades de la población. La acumulación de residuos sólidos en las ciudades y localidades llegó a tener un impacto negativo en diversos aspectos de la sociedad y el medio ambiente. Uno de los principales aspectos del problema es sin duda su inadecuado manejo, la falta de programas de educación ambiental y conciencia pública sobre este problema, es un desafío importante en este sentido. Muchas veces, las personas no están suficientemente informadas sobre la importancia de reducir, reutilizar y reciclar los materiales para minimizar la generación de residuos y su impacto negativo en el entorno como criterios de demografía, el estilo de vida de consumo y las actividades cotidianas de la dinámica demográfica, han contribuido al desarrollo de esta problemática y sus diversas consecuencias socioambientales de paisaje, gestión municipal y salud (Bonilla & Núñez, 2018).

La gestión de residuos sólidos es un problema universal que afecta a todas las personas del mundo. Los ciudadanos y los gobiernos toman decisiones sobre el consumo y manejo de residuos que afectan la salud, productividad y limpieza diaria de las comunidades. Los desechos mal gestionados contaminan los océanos del mundo, obstruyen los desagües y provocan inundaciones, transmiten enfermedades a través de la agricultura de vectores, aumentan los problemas respiratorios a través del aire partículas de la combustión de desechos, dañan a los animales que consumen desechos sin saberlo e influyen en el desarrollo económico, por ejemplo, a través del turismo en declive no gestionado y mal la gestión de residuos de décadas de crecimiento económico requiere una acción urgente en todos los niveles de la sociedad (Kaza et al., 2018).

La conciencia ambiental es un tema de gran relevancia en los países desarrollados y en todo el mundo ya que las alteraciones ambientales en la actualidad se deben principalmente a las

actividades humanas, ya sea por el desarrollo industrial, el consumo, la contaminación, los residuos sólidos, etc. lo cual ha provocado mayor consumismo en la sociedad y falta de respeto al medio ambiente, teniendo como resultando un mayor consumo de nuestros recursos naturales a causa de eso existe más contaminación, se genera mayor cantidad de residuos sólidos, provocando un problema ambiental que afecta la calidad de vida de los habitantes, por lo que es necesario lograr un equilibrio entre el hombre y naturaleza. (Vargas, et al., 2010, como se citó en Farfán, 2018).

En Perú, el Informe de la Defensoría del Pueblo N° 125 describió bien cómo los residuos sólidos afectan el medio ambiente y la salud, señalando que los desechos sólidos contaminan el aire, generando dioxinas por la quema de residuos sólidos que contaminan el suelo por los químicos que contienen. Estas situaciones producen enfermedades que afectan a los habitantes más vulnerables, que son los que viven en la pobreza, comenzando por los trabajadores de los prestadores de servicios, comerciantes de residuos, incluso con residentes ubicados alrededor de vertederos informales, la mala gestión de residuos puede tener un impacto significativo en la salud humana. Otro tema importante es el de los transportistas; es decir, entidades o medios biológicos que actúan como vía de entrada y difusión de microorganismos patógenos obtenidos de desechos sólidos como lo afirma (Dulanto, 2013).

Durante el quinquenio 2014 – 2018, se generaron 35'305,971 toneladas de residuos sólidos municipales en todo el Perú, lo que equivale a 7'061,194 toneladas de residuos sólidos municipales al año; 19,346 toneladas al día; y 806 toneladas por hora. De la misma forma, la generación de residuos sólidos municipales tuvo un incremento del 7% al final de los últimos 5 años, de 6'904,950 toneladas (2014) a 7'374,821 toneladas (2018). En la misma línea, los departamentos que registraron un mayor incremento en la generación de residuos sólidos municipales son Madre de Dios (33%), Ayacucho (20%), Apurímac (17%), Junín (15%), Lambayeque (13%), Piura (12%), Tumbes (11%), Lima y Ancash (10%), así como Moquegua y La Libertad (9%). Entretanto, entre los departamentos que redujeron en mayor medida la generación de residuos sólidos municipales se encuentran Puno (12%), Tacna (9%), Huánuco (6%), Amazonas (5%) y Loreto (5%), seguidos de la Provincia Constitucional del Callao (3%). Tal como lo indican (García et al., 2019)

El Ministerio del Ambiente (2010) menciona que, en el Perú, no existe una adecuada gestión de los desechos de basura por parte de las autoridades municipales y otras instituciones relevantes. En muchas ocasiones, la disposición de residuos sólidos al aire libre sin un tratamiento preventivo es una práctica preocupante que puede tener graves consecuencias ambientales y de salud pública. Esta forma de manejo inadecuado de los desechos puede contribuir a la contaminación del suelo, el agua y el aire, además de aumentar el riesgo de propagación de enfermedades.

En la ciudad de Juliaca; en zonas pobres, es frecuente ver residuos sólidos y plásticos acumulados en basureros o tiraderos de disposición final que no fueron planeados técnicamente. Los cuales impactan negativamente al ambiente mezclados con residuos orgánicos e inorgánicos. La descomposición orgánica causa malos olores, lixiviados, proliferación de insectos y roedores que son vectores de macroorganismos patógenos de humanos y animales (OEFA, 2015) citado en Ticona y Rodríguez (2019). La ciudad de Juliaca genera más de 210 toneladas al día y no es nada raro observar residuos sólidos en las calles, en avenidas y muchas veces dentro de los mercados en nuestra ciudad de Juliaca. Sin embargo, los servicios de limpieza o gestión de residuos sólidos actualmente se han convertido en uno de los problemas más críticos, debido a que el gobierno no ha podido resolver de manera adecuada, generando conflictos socio ambiental y de salud en las personas.

La asociación de comerciantes mixtos Milenio “2000” de la ciudad de Juliaca la cual es gestionada por la municipalidad provincial de San Román, localizada en el distrito de Juliaca la cual se caracteriza por la gran variedad de puestos de venta de frutas, verduras, carnes, pescados, artículos de vestir y calzado. Este mercado en términos de respeto al medio ambiente se podría decir que es deficiente, muchas veces se puede observar basura regada alrededor de cada puesto de venta, de la misma forma alrededor de toda la asociación, esto a falta de que muchos de ellos no están capacitados o informados de cuál es la manera adecuada de poder gestionar cada residuo sólido generado en cada puesto de venta día a día, muchos desconocen las prácticas de reciclaje, compostaje y reutilización de ellos. Es importante abordar esta problemática para mejorar la situación ambiental y promover prácticas más sostenibles en el mercado para mejorar el respeto al medio ambiente y el manejo de residuos sólidos es un proceso gradual que requiere la cooperación de todos los involucrados. Con el

tiempo y el esfuerzo adecuado, es posible lograr un cambio positivo en la situación ambiental del mercado. Por ello surge el planteamiento. Por lo que plantea la siguiente interrogante:

## **1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la relación que existe entre la generación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca?

¿Cuál es la relación que existe entre manipulación de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca?

¿Cuál es la relación que existe entre la segregación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca?

¿Cuál es la relación que existe entre el almacenamiento de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca?

## **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre la gestión de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar la relación entre la generación los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Identificar la relación entre la manipulación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Identificar la relación entre la segregación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Identificar la relación entre el almacenamiento de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

## **1.4 JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación busca determinar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, con el objetivo de mostrar la actual realidad de aquellos problemas que vienen afectando y obstruyendo en el surgimiento de tener conciencia ambiental frente a los residuos sólidos generado por cada comerciante. Tratar de saber la realidad de la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental dentro de la asociación ayudara a cada trabajador y ciudadano implicado a emprender nuevas acciones que conduzcan a una formación educada con el medio ambiente, asegurando así la gestión y cuidado del medio ambiente, el agua y el aire.

**Justificación teórica**, el estudio pretende contribuir a las bases teóricas en referencias a la gestión de residuos de la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 y al nivel de

conciencia ambiental que tienen los comerciantes frente a los residuos sólidos generados en la asociación

**Justificación práctica**, en tal sentido el presente trabajo servirá de apoyo a la asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, de acuerdo con los resultados obtenidos mediante la recopilación de datos por medio de encuestas que se realizarán, las cuales mostrarán resultados de la realidad actual en la que se encuentra la asociación frente a la generación, manipulación, segregación y almacenamiento de residuos sólidos, también frente al nivel de conciencia ambiental que tiene cada trabajador, ya que día a día se generan gran cantidad de basura.

**Justificación metodológica**, la investigación indaga conocer la importancia de la adecuada gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental de la asociación de comerciantes, donde se recomendará el análisis metodológico de los datos obtenidos dentro del mercado a través de la recolección de los datos por intermedio de los cuestionarios desarrollados y su posterior prueba de hipótesis, para obtener los resultados que aportarán como base para investigaciones futuras.

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

En investigaciones realizada a nivel internacional tenemos a Seco (2018) en su investigación desarrollada en la sociedad española quien busca definir y analizar la conciencia ambiental. Para ello, se ha empleado una metodología mixta, comenzando con un análisis cuantitativo de la base de datos Barómetro de noviembre 2016 del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) basado en la construcción de índices y tipologías que han permitido descomponer el concepto de conciencia ambiental en 4 dimensiones: la dimensión afectiva o actitudinal, la dimensión cognitiva o de conocimiento, la dimensión conativa o disposicional y la dimensión activa o conductual. A partir de ese análisis, se obtuvieron tres perfiles en los que se centró el diseño cualitativo. Este sirvió para indagar en los discursos de la población española mediante la realización de entrevistas en profundidad semiestructuradas que fueron analizadas utilizando configuraciones narrativas. Los resultados obtenidos en la prueba chi-cuadrado y en la V de Cramer (Anexo II) indican asociación entre las variables sociodemográficas y las cuatro dimensiones de la conciencia ambiental, a excepción del “sexo” y “lugar de residencia” que presentan valores no significativos en la prueba chi-cuadrado y cercanos a 0 en la V de Cramer. Finalmente, se interpretan los resultados desde las dos perspectivas para aproximarse a la realidad social de la conciencia ambiental.

Así mismo, en la investigación desarrollada por García et al. (2019) que tuvo como objetivo conformar un plan de gestión y manejo integral de residuos sólidos en las dos locaciones a) Mercado Municipal de Puerto Bolívar y b) Urbanización Privada San Patricio donde se desarrolló la investigación, el trabajo muestra la situación del manejo de los desechos sólidos en dos locaciones de la ciudad de Machala, que constituyen dos casos objetos de estudio:, con el propósito de implementar el manejo adecuado de estos, de acuerdo a los resultados obtenidos se implementaron nuevas estrategias para el manejo de los desechos sólidos generados, lo que permitirá contribuir a un ambiente sano y limpio, cumpliendo con las exigencias de la ley de prevenir y ayudar al cuidado del medio ambiente.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

En investigaciones realizadas a nivel Nacional, se encontró a Palacios (2020) quien llevo a cabo su investigación en el Mercado Minorista Capullanas de la ciudad de Piura en el año 2020, busco determinar la relación de la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los comerciantes. El tipo de investigación que realizo es básico, con un alcance correlacional – transversal, con un diseño no experimental; de la misma forma, utilizo una muestra no probabilística, ya que se realizó en la coyuntura atravesada por la pandemia del COVID-19. Para el procedimiento estadístico se utilizó el software Excel y SPS v.25, la comprobación de hipótesis utilizó la prueba no paramétrica de Rho Spearman para los estadísticos no inferenciales. Los resultados obtenidos mostraron un Rho de Spearman de 0,395 interpreta como una correlación positiva débil y un p-valor obtenido de 0.000 que indica una relación altamente significativa entre la variable gestión de los residuos sólidos y conciencia ambiental, seguidamente en la dimensión generación de residuos sólidos se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.259; que se interpreta como una correlación positiva débil y un p-valor obtenido de 0.005, el cual es menor al p-valor tabulado de 0.01 lo que indica que es altamente significativa; mientras en la dimensión manipulación y separación se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.320; que se interpreta como una correlación positiva débil y un p-valor obtenido de 0,000, el cual es menor al p-valor tabulado de 0.01 lo que indica que es altamente significativa en el mercado Minorista “Las Capullanas” Piura - 2020

De la misma forma, Javier (2018) realizo un estudio en el mercado Virgen de Fátima en el distrito de San Martin 2018, quien busco determinar el nivel de conciencia ambiental, tuvo una muestra que estaba conformada por los 52 trabajadores, en donde se obtuvo como resultados con el 50% (26) para afectiva, el 42,31% (22) para cognitiva, el 53,85% (28) para conativa y el 40,39% (21) para la dimensión activa. Concluyendo que gran parte de los trabajadores carecen de conciencia ambiental, dilucidando además la falta de compromiso con el medio ambiente. Luego del procesamiento de los datos se obtuvo los resultados que concluyen que el nivel de conciencia ambiental de los trabajadores es medio, porque los mayores porcentajes se representan en ese nivel.

Así mismo en la investigación de, Seminario y Tineo (2018) realizada en el hipermercado Tottus, ubicado en el centro comercial Open Plaza Piura, quienes buscaron analizar el plan

de manejo de gestión de residuos sólidos y con base a él desarrollar propuestas de mejora que ayuden al sistema aplicado actualmente. El trabajo se realizó en 4 etapas con las cuales se procedió a elaborar propuestas de mejora clasificadas en 5 grupos: 1. Propuesta para reaprovechar residuos sólidos, para aumentar la participación de los clientes en el proceso, para aumentar la participación de los empleados en el proceso de gestión, para mejorar el almacenamiento de residuos sólidos y finalmente para mejorar las políticas de control para el manejo de residuos. Se concluyó que la gestión de residuos que actualmente se realiza en la empresa puede mejorarse buscando un mayor reaprovechamiento de los residuos orgánicos, los cuales no reciben un tratamiento adecuado, ya que son simplemente desechados en el botadero municipal, sin ser reaprovechados. Además, se detectó baja comunicación entre Emaús y Tottus, ya que este último tenía bajo conocimiento sobre el tratamiento que reciben sus residuos.

De igual manera, Farfán (2018) quien realiza una investigación con los pobladores del distrito de Subtanjalla en el año 2018 en la cual buscó determinar la relación entre la gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental, dicha investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, con un diseño de correlación descriptiva, la población de estudio, fue conformada por 27706 pobladores, quedando una muestra conformada por 379 pobladores elegidos a través del muestreo probabilístico. Se han elaborado dos instrumentos de recolección para las variables de investigación. Los resultados demuestran que existe relación directa entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental de los pobladores del distrito de Subtanjalla, 2018; esto se refleja en el coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.962 entre las variables de estudio.

De igual modo tenemos a, Cabada y Rodríguez (2021) quienes realizan un estudio en la cual determinan la relación que existe entre la conciencia ambiental y el manejo de residuos sólidos en el residencial San Francisco en el distrito huanchaco en el año 2020. Los resultados fueron representados en tablas y figuras usando el software Excel y contrastación de hipótesis mediante Tau-b de Kendall y Rho de Spearman a través del software SPSS versión 23. Concluyendo, el valor obtenido de Tau-b de Kendall = 0.266 con significancia 0.002 que es menor al 1% de significancia estándar ( $P < 0.01$ ) y el coeficiente Rho de Spearman = 0.272 (positiva baja); que la conciencia ambiental se relaciona muy significativamente con la gestión de residuos sólidos domiciliarios, mientras tanto en la dimensión generación de residuos sólidos se obtuvo un valor de Tau-b de Kendall de 0,084

con una significancia de 0.290 que es mayor que el 5% de significancia estándar ( $P > 0,05$ ) y un coeficiente Rho de Spearman = 0.088 (positiva muy baja); demostrándose que la conciencia ambiental no se relaciona con la generación de residuos sólidos domiciliarios, en cuanto a la dimensión segregación el valor obtenido de Tau-b de Kendall = -0.045 con una significancia de 0.562 que es mayor que el 5% de significancia estándar ( $P > 0,51$ ) y un coeficiente Rho de Spearman = -0.047 (negativa moderada); demostrándose que la conciencia ambiental no se relaciona con la segregación de los residuos sólidos del manejo de residuos sólidos domiciliarios de la Residencial San Francisco del Distrito de Huanchaco durante el año 2020.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Entre los trabajos previos relacionados en contexto local se tiene a, Ticona y Rodríguez (2019) quienes realizan un artículo de investigación en el cual su objetivo fue describir la situación actual del manejo de residuos sólidos de la población de Juliaca en el área urbana. Teniendo como resultados los siguientes: 1) el 70,3 % utilizan el camión recolector del municipio para disponer los residuos sólidos generados en el 2) el 48,8% afirma que si sabe que es residuo orgánico; 3) el 49.9% indica que no realiza ningún tipo de separación de los residuos; 4) el 77,2% desconoce que es compostaje; 5) 89,9% quiere participar en un programa de reciclaje ; 6) el 25,8 % de la población encuestada se dedica a la siembra o ganadería, de ellos el 98,1% prefiere abonos naturales y el monto promedio que pagan por 50 kilos de abono natural es de 70 soles; Llegando a la conclusión que la mayoría de los hogares de la ciudad de Juliaca dispone los residuos en los camiones recolectores del municipio, además conoce la utilidad del abono de los residuos orgánicos y están dispuestos a participar en programas de reciclaje y compostaje.

En su trabajo de investigación Huamaní et al. (2020) , buscaron caracterizar los factores y condiciones de gestión de residuos sólidos, evaluando la probabilidad del reaprovechamiento y determinar los costos e ingresos generados por la actividad económica en la ciudad de Juliaca. Los resultados, referidos a la generación, clasificación y comercialización de compost e insumos de residuos inorgánicos indujeron rentabilidad positiva para el año 2017, como efecto de generación de 75000 toneladas anuales de residuos sólidos municipales; de los cuales un 72% fueron aprovechables y el 28% no. Por otra parte, la composición física de estos residuos sólidos en la ciudad de Juliaca, muestra que el 42,39% son generados de origen orgánico, que pueden aprovecharse para producir abono

orgánico o compost; y el 29,78% son de procedencia no orgánico, como son papel, cartón, plásticos, vidrios, metales, maderas, etc., que pueden recuperarse y comercializarse como insumo en el mercado del reciclaje o su reciclaje; el 27,83% son residuos no aprovechables, que deben ser dispuestos finalmente en un relleno sanitario. Se concluye que la transformación de los residuos sólidos orgánicos a partir de papel-cartón, plásticos, vidrios metales incluido la producción de compost puede contribuir a la sustentabilidad, mejorar los ingresos equitativos de los beneficios resultantes de la utilización responsable de los recursos municipales

Tumi (2016) realizó un artículo de investigación el cual está orientado a caracterizar las actitudes y prácticas ambientales que posee la población urbana de Puno, Perú. El nivel micro; el universo del estudio está constituido por 79 818 habitantes que representan el total de la población mayor de 18 años residentes en la ciudad de Puno teniendo una muestra de 384 personas los cuales fueron seleccionados de manera aleatoria. Tenemos como resultados los siguientes: 72% de familias almacenan sus residuos sólidos en recipientes inadecuados, 69% de familias cuentan con suministro de agua potable sólo por horas o no tienen acceso, 62% de familias almacenan agua en cubos de plástico, cilindros o baldes, 18,7% de familias realizan la disposición final de RS en lugares inadecuados, el 40% de familias realizan prácticas de sanidad e higiene inadecuadas en el hogar. Concluyendo que, las actitudes y prácticas ambientales son inadecuadas y diferenciadas según cada factor. Esta situación problemática, indistintamente, se debe a la alta tasa de crecimiento poblacional y la subsistencia de la precaria conciencia ambiental y sanitaria de la población.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 Gestión integral de los residuos sólidos**

La Ley N.º 27314, Ley General de Residuos Sólidos la cual fue promulgada por Congreso de la República (2016) en la que se sostiene que, la gestión de los residuos sólidos pretende la administración absoluta y sostenible, a través de la articulación, y unificación de “políticas, planes, programas estrategias y acciones de quienes intervienen en la gestión y el manejo de los residuos sólidos”.

A partir del Decreto Legislativo N°1278, Ley de Gestión integral de residuos promulgada por el Ministerio del Ambiente (2016) en el Art. 2 sostiene que tiene como principal

finalidad la prevención y minimización de la generación de residuos, por otro lado se explica que, la gestión integral de los residuos sólidos *“prefiere la recuperación y la valorización material y energética de los residuos, entre las cuales se cuenta la reutilización, reciclaje, compostaje, procesamiento, entre otras alternativas siempre que se garantice la protección de la salud y del medio ambiente”* (pág.1).

### **2.2.2 Residuos sólidos**

El Decreto Legislativo N°1278, Ley de Gestión integral de residuos promulgada por el Ministerio del Ambiente (2016) en la que se sostiene que, los residuos sólidos son todo objeto, componente, materia o elemento resultante del consumo o uso de bienes o servicios, del cual su poseedor se deshaga o tenga la intención u obligación de deshacerse, para poder priorizar la valorización de los residuos y en el último caso, su disposición final. Los residuos sólidos incluyen todo residuo o desecho en estado sólido o semisólido, también se consideran residuos, los líquidos o gases que se encuentran contenidos en recipientes o sedimentos para su disposición final, así como los líquidos o gases, que por sus características físico-químicas no puedan ser ingresados en los sistemas de tratamiento de emisiones y efluentes y por ello no pueden ser desechados al ambiente, en estos casos los gases o líquidos deben ser regulados de manera segura, para su uso adecuado.

### **2.2.3 Residuos sólidos comerciales**

Según el informe de Fiscalización Ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial realizadas en los años 2013 – 2014 el OEFA (2014) precisa que, los residuos sólidos comerciales son aquellos desechos que se originan como resultado de las actividades comerciales, estos están compuestos principalmente por materiales como papel, plásticos, varios tipos de envoltorios, restos de aseo personal, envases de diversas clases y otros elementos similares. Estos materiales son típicos de las operaciones comerciales y pueden variar en su composición dependiendo de la naturaleza de las actividades comerciales realizadas. A partir de la ley 27314 Ley general de Residuos Sólidos que fue promulgada por el Congreso de la República (2000), en el art. 15 hay una clasificación de residuos, del que se define que las actividades comerciales realizadas en establecimientos de bienes y servicios tales como centros de venta de diversos productos alimenticios, restaurantes,

mercados, tiendas, bares, bancos, oficinas de trabajo, entre otras actividades comerciales y trabajos análogos son uno de los principales lugares en donde se generan los residuos sólidos comerciales, así mismo este tipo de residuos son una categoría significativa de desechos, y su gestión efectiva es crucial para minimizar su impacto ambiental y promover prácticas sostenibles. Al abordar los residuos generados en estos establecimientos comerciales, es posible trabajar hacia una reducción en la cantidad de desechos generados, así como en la promoción del reciclaje y la reutilización de materiales.

Por otro lado Gestan Conteco (2020) indica que, estos residuos comerciales son generados por la misma actividad de ventas mayoristas o minoristas que se realiza. Algunos tipos de negocios pueden llegar a generar mayor cantidad de residuos sólidos, como los servicios de restaurantes y bares, hostales en general, las empresas del sector servicios como oficinas y otros mercados también pueden ser generadores de residuos.

En la mayoría de los casos estos residuos no son peligrosos y en muchos casos son similares a los residuos que se producen en el hogar, aunque en cantidades mayores. Envases y envoltorios, excedentes de mercancía, productos defectuosos, etc. Los Municipios tienden a separar los residuos sólidos generales de los residuos comerciales no peligrosos, para que no se puedan mezclar con los cotidianos, ya que una gran cantidad de negocios pueden saturar los servicios de recogida. Por ello, estos residuos requieren una mejor manera de circuito de recogida para que la mayor parte de los residuos sea valorizada, siendo soportados económicamente por tarifas especiales para los comercios y recogidos por operadores autorizados.

#### **2.2.4 Clasificación de los residuos sólidos**

- Residuos sólidos en función a su manejo y gestión

De gestión Municipal: Según el informe de Fiscalización Ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial realizadas en los años 2013 – 2014 el OEFA (2014) precisa que, son aquellos generados en domicilios, comercios y por actividades que generan residuos similares a estos, cuya gestión ha sido encomendada a las municipalidades. La gestión de estos residuos sólidos ha sido encomendada a las municipalidades para que se pueda

organizar y administrar la recolección, el tratamiento y la disposición final de los desechos en su jurisdicción; al hacerlo, se busca asegurar una gestión coordinada y eficiente que minimice el impacto negativo en el medio ambiente y promueva prácticas sostenibles, ya que es muy importante la transición fluida y segura de los desechos desde su origen hasta su recolección y tratamiento final.

De gestión no Municipal: Según el informe de Fiscalización Ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial realizadas en los años 2013 – 2014 el OEFA (2014) define que los residuos Municipales, son residuos que debido a su manejo pueden llegar a representar un riesgo para la salud como para el medio ambiente por presentar propiedades como: pirofóricos, explosivos, corrosivos, reactivos, toxicidad, radiactivos o patógenos. Por ejemplo, los desechos metálicos con plomo o mercurio, los residuos de establecimientos de salud, los restos de plaguicidas y materiales los residuos con un alto nivel de toxicidad, entre otros.

### **2.2.5 Elementos funcionales de gestión de residuos sólidos**

- **Generación de Residuos**

El Congreso de la República (2000) promulga la ley 27314 la Ley General de Residuos Sólidos en la que la generación de residuos sólidos es el punto en el cual se generan los residuos, como resultado de diversas actividades Humanas. Conforme se ha explicado, los residuos sólidos pueden generarse en una amplia variedad de contextos y actividades, desde la vida diaria hasta la industria y los servicios.

Por otro lado, para Tchobanoglous et ál. (1994, como se citó en Márquez, 2016) afirma que la generación residuos sólidos engloba aquella actividad inicial la cual se investiga y analiza el valor de los materiales o residuos para que se puedan determinar qué tipos de materiales están presentes en los residuos y si alguno de ellos podría ser recuperado o reciclado. Esta primera etapa es muy importante porque nos dará conocer las proporciones generadas, la composición, las variaciones semanales, etc. Y poder ver mejor naturaleza del problema de la gestión y para abordar el diseño de las etapas posteriores.(Congreso de la República, 2000)

- **Manipulación de residuos sólidos**

La manipulación de residuos sólidos de acuerdo con Zeta et al. (2013) es la separación de residuos abarca todas aquellas acciones realizadas en relación con los residuos sólidos urbanos hasta su ubicación en los sitios de almacenamiento en los puntos de acopio. La separación selectiva manual, es la forma en la que se manipula y se distingue cada componente de los residuos sólidos según el tipo de elemento, con el objetivo de facilitar su manejo, reciclaje su clasificación para ser utilizados para un uso o beneficio posterior y para finalmente darle un tratamiento adecuado.

- Segregación de residuos sólidos

El Congreso de la República (2000) promulga la ley 27314 Ley General de Residuos Sólidos en la que argumenta que, la segregación de residuos sólidos es la manera de agrupar determinados tipos de residuos sólidos con características físicas similares, para poder ser manejados en atención a estas. Tiene por finalidad poner en disposición el aprovechamiento, tratamiento o comercialización de los residuos mediante la separación sanitaria y segura los componentes que estos puedan contener.

Por otro lado Aranibar (2021) argumenta que, la segregación es la acción de separar y agrupar los residuos sólidos con características semejantes (físicas, químicas o biológicas) en el punto de origen, con el fin de facilitar su reciclaje o disposición final. Dicha acción también se realiza en áreas de tratamiento para residuos sólidos municipales y en infraestructuras en donde se puedan reciclar o valorizar residuos sólidos municipales que cuenten con herramientas de gestión ambiental aprobando, licencias, autorizaciones, registros, permisos, según corresponda.

- Almacenamiento

Según el informe de Fiscalización Ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial realizadas en los años 2013 – 2014 el OEFA (2014) precisa que, el almacenamiento de residuos sólidos es la operación de acumulación temporal de residuos en condiciones técnicas apropiadas, como parte de un sistema de gestión previo a su tratamiento, disposición final u otro destino aprobado.

Mientras tanto el Decreto Legislativo N°1278, Ley de Gestión integral de residuos promulgada por el Ministerio del Ambiente (2016) define que, el almacenamiento de residuos domésticos y no domésticos se realiza de manera que se puedan separar y agrupar, en espacios exclusivos, considerando su naturaleza física química y biológica, así como las características peligrosas e incompatibles con otros residuos y las reacciones que puedan ocurrir con el material de los contenedores que lo contengan, con el fin de evitar riesgos a la salud y al ambiente.

En ese mismo orden se Aranibar, (2021) define que, el almacenamiento de residuos sólidos en la fuente de generación debe realizarse conforme a las características de cada residuo sólido, de modo que permita su adecuado manejo posterior; así como, evitar daños a los (las) operarios(as) de la(s) organización (es) de recicladores o EO-RS y de la municipalidad. Los dispositivos de almacenamiento de residuos sólidos deben ser de material impermeable, liviano y resistente, de fácil manipulación, de preferencia que sean retornables y de fácil limpieza.

#### **2.2.6 Conciencia ambiental**

Herrera (2017) se refiere a la conciencia ambiental como las costumbres y principios que el ser humano aplica en su vida diaria en la conservación del medio ambiente, así como una convivencia armoniosa con la creación. En la sociedad actual a menudo se pasa por alto la importancia de cuidar y conservar nuestro entorno en el que vivimos, la explotación de recursos naturales y la falta de educación ambiental contribuyen a estos problemas. La deforestación, la contaminación del aire y del agua, así como la degradación del suelo, son desafíos graves que afectan la salud del planeta y, en última instancia, nuestra propia calidad de vida. Existen muchas deficiencias desde las aulas de clases, se necesita docentes que puedan inspirar a las futuras generaciones y fomentar la conciencia ambiental desde temprana edad. Esto podría incluir actividades prácticas al aire libre, proyectos de conservación, estudio de la biodiversidad local y el impacto humano en el entorno, entre otros que les pueda enseñar a amar, cuidar y proteger la creación del medio ambiente.

#### **2.2.7 Dimensiones de la conciencia ambiental**

Jiménez y Lafuente (2005) afirman que la conciencia ambiental, abordarla un conjunto de ideas, opiniones y conocimientos sobre el medio ambiente, así como de disposiciones y acciones (individuales y colectivas) vinculados con el cuidado y la conciencia para saber qué es lo correcto para el medio ambiente, y luego tomar medidas efectivas para mejorar los problemas ambientales. Desde un punto de vista analítico, Se trata de un concepto multidimensional donde podemos ver cuatro dimensiones: afectiva, cognitiva, disposicional y activa.

- Dimensión Cognitiva

Prada (2013) indica que son los procesos cognitivos los que llevan a cabo esta dimensión, ellos son los encargados ocupar un espacio y llenar de significados a la persona, ya que les facilitara la generación y el aprendizaje de conceptualizaciones derivadas de la realidad, también la posibilidad de reconocer el entorno, la cultura y en general el ambiente. Para poder adquirir conocimientos se requiere de los elementos cognitivos que funcionalmente puedan permitir la transformación de estímulos y la evaluación de las acciones, las cuales les pueda ayudar a organizarse antes su ejecución. Según Jiménez y Lafuente (2005) Los indicadores serían los siguientes: Nivel de información básica que la mayoría de las personas tienen sobre los problemas ambientales más amplios y conocidos, conocimiento detallado sobre temas ambientales, opiniones sobre política ambiental de las personas sobre cómo los gobiernos y las instituciones deben abordar los problemas ambientales.

- Dimensión Afectiva

La dimensión afectiva de acuerdo con Prada (2013) está relacionada sentimientos, sensaciones y las emociones, que surgen de interrelaciones ambientales. González (1977. p. 42. Como se citó en Prada 2013) menciona que los procesos afectivos pueden influir en cómo las personas perciben y responden a las cuestiones relacionadas con el medio ambiente frente a las situaciones reales que afectan las necesidades del ser humano, y modifican sus actitudes hacia actos apropiados. Jiménez y Lafuente (2005) nos da 4 indicadores: Percepción de como las personas interpretan y comprenden los problemas ambientales, preocupación e inquietud del ser humano en relación con los problemas ambientales, escala de magnitud y gravedad de las dificultades medioambientales que atraviesa el ser humano y la adhesión a valores proambientales en beneficio del ambiente.

- Dimensión disposicional

Prada (2013) menciona que esta dimensión se rige por las actitudes las cuales definen como la tendencia a responder de una determinada manera con reacciones favorables o desfavorables hacia algo; poseen componentes cognitivos, afectivos y conductuales que surgen de acuerdo a cada situación vivida de las experiencias; debe dejarse en claro que las actitudes no es el comportamiento, se puede tener actitudes conductuales favorables hacia el ambiente, pero esto no quiere decir que las personas realicen conductas proambientales, las actitudes contribuyen como disposición psicológica, incitan a la acción comportamental, sin embargo no rigen de manera impositiva o puedan determinar su ejecución. Según Jiménez y Lafuente (2005) los indicadores serían: Modo de percibir las actitudes individuales, aptitud a ejecutar distintas acciones en beneficio del ambiente, disposición a aceptar costos en beneficio del ambiental.

- Dimensión comportamental

Prada (2013) sostiene que la dimensión comportamental se refiere a la acción física y a la actividad desarrollada en el ambiente. El comportamiento esta influenciado por varios factores como lo son los psicológicos, sociales, hereditarios y culturales, que pueden ser parte de estructuras reorganizadas, reforzadas durante desarrollo o también pueden darse por elementos situacionales que logran su activación. Las acciones ambientales pueden ser de carácter individual, comportamientos en los que sólo participa el individuo, o también puede ser la conexión con componentes físicos del medio ambiente o con componentes de índole social, pero todos se caracterizan por la interrelación y por la contribución en estrategias comunes de apoyo al medio ambiente, al igual que en la intervención en actividades que velan por el desarrollo de educación ambiental en cada ciudadano y el desarrollo de una cultura ambiental amigable. Según Jiménez y Lafuente (2005) la dimensión comportamental consta de dos fases: Fase individual (actitudes de carácter privado) y fase colectiva (actitudes de carácter colectivo).

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1 Manejo de residuos sólidos**

El manejo de residuos sólidos se refiere a las actividades técnicas y operativas desde que los residuos sólidos son utilizados, a partir de su generación hasta su disposición final, o cualquier otro procedimiento técnico operativo.

### **2.3.2 Reciclaje**

Es toda actividad que permite el reciclaje y la reutilización de un residuo sólido mediante un el desarrollo de transformación con el propósito de recuperar materiales valiosos de los residuos y darles una nueva vida, lo que reduce la cantidad de residuos enviados a la disposición final.

### **2.3.3 Relleno Sanitario**

Es la instalación destinada a la disposición sanitaria y ambientalmente segura de los residuos sólidos sobre el suelo o bajo tierra, de acuerdo a los principios y métodos de la ingeniería sanitaria y ambiental.

### **2.3.4 Reutilización**

Es aquella actividad que la cual nos permite reaprovechar directamente el bien, objetos o elementos que sean residuos sólidos, con el fin de que cumpla el mismo objetivo para el cual fue elaborado originalmente.

### **2.3.5 Reaprovechar**

Es volver a obtener un beneficio del bien, artículo, elemento o parte del mismo que sean residuos sólidos. Se considera como métodos de reaprovechamiento el reciclaje, recuperación o reutilización.

### **2.3.6 Tratamiento**

El tratamiento de residuos sólidos es un conjunto de procesos y técnicas que se aplican a los desechos con el propósito de modificar sus características físicas, químicas o biológicas con

el objetivo de reducir o eliminar los riesgos potenciales que podrían causar daños a la salud humana y al medio ambiente.

### **2.3.7 Botadero**

Se refiere al almacenamiento inadecuado de residuos sólidos en vías y lugares públicos, así como en zonas urbanas, zonas rurales o espacios abiertos que pueden causar riesgos para el medio ambiente y la salud ya que carecen de autorización sanitaria.

### **2.3.8 Medio ambiente**

El medio ambiente es el lugar en condiciones adecuadas para la vida de los diferentes seres vivos en el que se incluyen elementos naturales y sociales, así como componentes naturales; como el suelo, el agua y el aire, todo en un solo lugar y al mismo tiempo.

### **2.3.9 Valores ambientales**

Los valores ambientales son el comportamiento, las acciones y la actitud positiva del hombre con el entorno que lo rodea. Valorando y utilizando conscientemente todos los recursos naturales. Los valores ambientales llevan al hombre a desarrollar hábitos para defender, proteger, conservar y mejorar el medio ambiente.

### **2.3.10 Conciencia**

Según el diccionario la conciencia es cuando se tiene ideas o conocimiento sobre el bien y del mal, muchas veces permite emitir un juicio de valor con respecto a las actitudes hacia uno mismo o hacia los demás, refiriéndose al medio ambiente, se puede decir que la conciencia es el conocimiento claro y reflexivo de la realidad, ya sea que implique comprender nuestros problemas ambientales actuales con nuestro medio ambiente.

### **2.3.11 Conciencia ambiental**

La conciencia ambiental es una filosofía y un movimiento social que se centra en la protección y preservación del medio ambiente y sus recursos naturales, esta forma de pensamiento se basa en la comprensión de la interconexión entre los seres humanos, los ecosistemas y el planeta en su conjunto a través del activismo y la educación.

## **2.4 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.4.1 Hipótesis General**

Existe relación positiva significativa entre la gestión de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

Existe relación positiva significativa entre la generación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Existe relación positiva significativa entre la manipulación de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Existe relación positiva significativa entre la segregación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Existe relación positiva significativa el almacenamiento de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

## **2.5 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

### **VARIABLES de la Investigación**

Gestión de Residuos Sólidos.

Conciencia Ambiental.

**Tabla 1***Operacionalización de variables*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems
Gestión de los residuos sólidos	D1: Generación de Residuos	1. Origen de residuos por día.	1
		2. Cantidad de residuos por día.	2
		3. Tipos de residuos.	3
		4. Efecto del clima sobre las Propiedades físicas, químicas y biológicas sobre la generación de los residuos sólidos	4
	D1.2 Manipulación de los residuos sólidos	1. Forma de manipulación de asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca. los residuos sólidos.	5-6
		2. Manipulación adecuada de residuos sólidos	
	D.1.3. segregación de residuos sólidos	1. Clasificación y separación de los residuos sólidos	7-8-9-10-11-12
		2. Tipos de residuos sólidos.	
		3. Reusar los residuos sólidos	
		4. Reciclar los residuos sólidos	
5. Apropiación de conocimientos sobre clasificación de residuos sólidos			
6. Estética de almacenamiento de los residuos sólidos			
D1.4 Almacenamiento de residuos sólidos	1. Tiempo y efectos de Almacenamiento de los residuos sólidos	13-14-15	
	2. Atracción a vectores tales como roedores, moscas, u otros animales		
	3. Almacenamiento de residuos sólidos limpio y ordenado		

Conciencia ambiental	D 2.1 Afectiva. Sentimientos de preocupación por el estado medio ambiental.	1. Percepción de los problemas medio ambientales. 2. Preocupación de la persona por la situación ambiental. 3. Escala de las dificultades medio ambientales. 4. Apego a valores en beneficio del ambiente.	1-2-3-4
	D2. Cognitiva Conocimientos con el entendimiento y la definición de los problemas ecológicos, con esquemas de solución y de responsabilidad.	1. Nivel de información sobre los problemas ambientales de modo general. 2. Opiniones respecto a políticas ambientales.	5-6-7
	D3. Disposicional La disposición a actuar personalmente con criterios ecológicos y aceptar disposiciones gubernamentales en materia del medio ambiente.	1. Modo de percibir las actitudes individuales. 2. Aptitud a ejecutar distintas acciones en beneficio del ambiente. 3. Disposición a aceptar costos en beneficio del ambiental	8-9-10
	D4. Comportamental Se divide en fase individual (comportamientos de carácter privado) y la fase colectiva. (conductas públicas de expresión de apoyo al medio ambiente.)	1. Fase individual (actitudes de índole privado). 2. Fase colectiva (actitudes de índole colectivo).	11-12-13-14

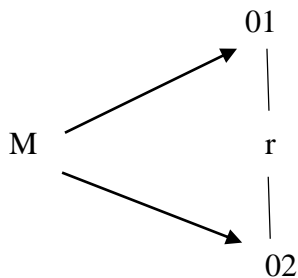
*Nota:* Elaboración propia del investigador.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de diseño no experimental por que no existe manipulación activa de las variables, además se trata de un diseño transversal, ya que se busca encontrar la relación de variables con dimensiones en una muestra, en un único momento del tiempo. (Hernández et al., 2014).



Donde:

M = Asociación de Comerciantes mixtos “Milenio 2000”

O1 = Gestión de Residuos Sólidos

O2 = Conciencia Ambiental

r = Relación entre las variables

##### 3.1.1 Enfoque de Investigación

El enfoque utilizado en el estudio es cuantitativo. El enfoque cuantitativo se utiliza para reforzar las creencias (expresadas lógicamente en una teoría o un esquema teórico) para identificar con exactitud patrones de comportamiento de una población; y el cualitativo, para que el investigador se forme sus propias creencias sobre el fenómeno estudiado, como un grupo único de personas o un proceso particular. (Hernández et al., 2014)

##### 3.1.2 Tipo de Investigación

La investigación es de tipo básica, la investigación se orienta a conseguir un nuevo conocimiento de modo sistemático, con el único objetivo de incrementar el conocimiento de una realidad concreta.

### **3.1.3 Alcance de investigación**

El presente estudio tiene un alcance correlacional, ya que nos ayudará a ver qué relación existe entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental que presenta asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 en cuanto a conciencia ambiental. Un estudio correlacional agrupa variables mediante un patrón previsible para un grupo o población. Este tipo de estudios tienen como objetivo investigar y comprender la relación o el grado de asociación entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto o muestra específica. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables (Hernández et al., 2014).

## **3.2 AMBITO DE ESTUDIO**

El estudio se realizó en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 en donde se observa residuos sólidos alrededor de los puestos de venta y alrededor del del mismo causando la Atracción a vectores moscas, u otros animales dentro de la asociación, el mercado está ubicado entre las avenidas Pedro Ruiz Gallo y Tambopata, y entre los jirones Daniel Alomías Robles y Teodoro Valcárcel del distrito de Juliaca provincia de San Román en la región Puno.

## **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **3.3.1 Población**

La población es la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, está formada por 304 comerciantes que venden todo tipo de productos. La población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y debe cuantificarse para un determinado estudio integrado un conjunto de entidades que participan de una

determinada característica, y se le denomina población por construir la totalidad del fenómeno adscrito a un estudio o investigación (Tamayo & Tamayo, 2004b).

### 3.3.2 Muestra

El muestreo probabilístico es el que garantiza la representatividad de una muestra lo cual se consigue en la práctica mediante el procedimiento de selección al azar que confiere a cada miembro de la de la población de una probabilidad igual de ser seleccionado (Tamayo & Tamayo, 2004a).

La muestra es probabilística en la presente investigación, para realizar el cálculo correspondiente de la muestra se tomó los datos obtenidos anteriormente y se aplicó la siguiente Fórmula.

#### i. FORMULA

$$n = \left[ \frac{NZ^2_{\alpha} p(1-p)}{(N-1)e^2 + Z^2_{\alpha} p(1-p)} \right]$$

N = Población: 304

p = Proporción favorable: 50% (0,5)

1-p = Proporción desfavorable: 50% (0,5)

e = Error: 5% (0,05)

1- $\alpha$  Nivel de confianza: 95% (1,96)

$\alpha$  = Nivel de significancia: 5% (0,5)

#### ii. Remplazando Datos

$$n = \left[ \frac{304 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{(304 - 1) * 0,05^2 + 1,96^2 * 0,5 * 0,5} \right]$$

**n = 170**

#### iii. Condición

$$N > n_{\alpha} (n_{\alpha} - 1)$$

$$304 > 170 (170 - 1)$$

$$304 > 28730 (f)$$

#### iv. Tamaño adecuado

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad n = \frac{170}{1 + \frac{170}{304}} \quad n = 109$$

### **3.4 RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **3.4.1 Técnica**

La técnica que se utilizó en la presente investigación es la encuesta ya que mediante ella se podrá recopilar datos mediante el cuestionario previamente realizado ya que no se modificará el entorno ni el fenómeno donde se podrá recoger la información ya que será entregada en forma gráfica. Tamayo y Tamayo 2008 citado por Loggiodice, (2010) afirma que una encuesta es aquella que nos ayuda dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recolección sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure la severidad de la información obtenida.

#### **3.4.2 Instrumento**

El instrumento que deriva de la encuesta es el cuestionario, se elaboró usando un conjunto de preguntas cerradas aplicado a la asociación de comerciantes mixtos del mercado milenio 2000 del distrito de Juliaca; el cuestionario nos ayudara a obtener y recogerá información sobre si existe una adecuada gestión de residuos sólidos comerciales y sobre la consciencia ambiental frente a los residuos sólidos de la asociación de comerciantes, para el cuestionario se usará una escala de estilo ordinal Likert que contara con un cuestionario de 15 preguntas para la variable gestión de residuos sólidos comerciales y 14 preguntas para la variable conciencia ambiental. Tamayo y Tamayo (2008: 124), citado por Loggiodice, (2010) señala que “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos lleguen a interesar principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el fin del estudio”.

### **3.5 VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**Tabla 2***Criterios para la validación de instrumento.*

Rango	Criterios
0 – 20	Deficiente
21 – 40	Regular
41 – 60	Buena
61 – 80	Muy buena
81 – 100	Excelente

**Tabla 3***Validez a Juicio de expertos gestión de residuos sólidos comerciales*

Nombres y Apellidos	Grado Académico	Valoración
Rosa Amelia Coronado Falcon	Doctor (a)	Excelente
David W. Álvaro Rivas	Ingeniero	Excelente
Shannell H. Quispe Pandia	Licenciado	Muy Bueno

*Nota:* Elaboración propia del investigador.

### 3.6 NIVELES DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

En el estudio para la fiabilidad del instrumento se ha optado por el método de Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad de las preguntas, a través del software estadístico SPSS versión 25, los resultados que se lograron obtener son los siguientes:

**Tabla 4***Estadísticos de confiabilidad de gestión de residuos sólidos.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.866	15

*Nota:* Elaboración propia del investigador.

La medida con el estadístico fiabilidad del instrumento para Gestión de residuos sólidos fue medida con el estadístico alfa de Cronbach, el cual tiene como resultado 0.866 (86.6 %) el cual significa que existe una coherencia interna muy buena en el instrumento.

**Tabla 5**

*Estadísticos de confiabilidad de conciencia ambiental.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.859	14

*Nota:* Elaboración propia del investigador.

La medida con el estadístico fiabilidad del instrumento para conciencia ambiental fue medida con el estadístico alfa de Cronbach, el cual tiene como resultado 0.859 (85.9%) el cual significa que existe una coherencia interna Muy buena en el instrumento.

### 3.7 RANGOS DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN

Para obtener la correlación entre la gestión de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental se utilizó el coeficiente de correlación por rangos de Rho de Spearman. Martínez y Campos. (2015) mencionan que este coeficiente adopta valores reales entre +1 y -1, según la correlación sea positiva (relación directa), negativa (relación inversa) o cero (que indica correlación nula). La siguiente tabla nos muestra la interpretación del grado de correlación en rangos, según el valor del coeficiente.

**Tabla 6**

*Niveles de correlación*

Valor r	Interpretación
-1	Correlación negativa perfecta.
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89.	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada.

-0.2 a 0.39	Correlación negativa baja.
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja.
0	Correlación Nula (No existe correlación).
+ 0.01 a -0.19	Correlación positiva muy baja
+0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
+0.4 a -0.69	Correlación positiva moderada.
+0.7 a -0.89	Correlación positiva alta.
+ 0.9 a -0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

### 3.8 ANÁLISIS DE DATOS

Para el análisis de datos se empleó el Software SSPS – 25, primero se realizó el ingreso de los resultados arrojados del programa estadístico convirtiéndolos en datos sistematizados, obteniéndose las tablas y porcentajes con la finalidad de interpretarlos y analizarlos. Finalmente se ejecutó la comprobación de la hipótesis establecida a través de la contrastación por medio de la rho de Pearson que es una medida de correlación que es la asociación entre dos variables aleatorias debido a la medición en escala de las variables, para evaluar si la hipótesis será aceptada o rechazada.

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad de gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental*

	Prueba de normalidad		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión de Residuos Sólidos Comerciales	.171	109	.000
Conciencia Ambiental	.167	109	.000

*Nota:* Elaboración propia del investigador.

Para la variable Gestión de Residuos Sólidos Comerciales

Como  $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ , entonces se acepta la  $H_a$ , lo cual quiere decir que los datos no siguen una distribución normal, por lo que se procede a utilizar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Para la Variable Conciencia Ambiental

Como  $p = 0.000 < \alpha = 0.05$ , entonces se acepta la  $H_a$ , lo cual quiere decir que los datos no siguen una distribución normal, por lo que se procede a utilizar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 RESULTADOS

#### 4.1.1 Resultados Descriptivos

**Tabla 8**

*Nivel de gestión de residuos sólidos comerciales de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.*

Escala	Gestión de residuos sólidos comerciales	
	Fi	%
Baja	70	64%
Regular	36	33%
Alta	3	3%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 8 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 64 % tienen un nivel bajo, dándose a entender que tienen una inadecuada gestión de residuos sólidos, mientras el 33% tiene un nivel regular gestión, finalmente el 3% tiene un nivel alto de gestión de residuos sólidos comerciales en la asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 9**

*Nivel de conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.*

Escala	Conciencia ambiental	
	Fi	%
Baja	96	88%
Regular	13	12%
Alta	0	0%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 9 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 88% de comerciantes tiene un bajo nivel de conciencia ambiental, mientras el 12% tiene un nivel regular de conciencia ambiental, finalmente el 0% tiene un alto nivel de conciencia ambiental en la asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 10**

Nivel de generación de residuos sólidos comerciales asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Escala	Generación de residuos sólidos comerciales	
	fi	%
Baja	68	62%
Regular	33	30%
Alta	8	7%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 10 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 62 % tiene un nivel bajo dándose a entender que generan de manera inapropiada los residuos sólidos, mientras el 30% tiene un nivel regular de generación, finalmente el 7% tiene un nivel alto de generación de residuos sólidos en la asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 11**

Nivel de manipulación de residuos sólidos comerciales asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Escala	Manipulación de residuos sólidos comerciales	
	fi	%
Baja	25	23%
Regular	76	70%
Alta	8	7%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 11 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 23% tiene un bajo nivel de manipulación de residuos sólidos, mientras el 70% tiene un regular nivel de manipulación, finalmente el 7% tiene un alto nivel de manipulación de residuos

sólidos comerciales en la asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 12**

Nivel de segregación de residuos sólidos comerciales asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Escala	Segregación de residuos sólidos comerciales	
	fi	%
Baja	80	73%
Regular	26	24%
Alta	3	3%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 12 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 73% tiene un bajo nivel de segregación de residuos sólidos, mientras el 24% tiene un regular nivel de segregación y finalmente el 3% tiene un nivel alto de segregación de residuos sólidos comerciales en la asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 13**

Nivel de almacenamiento de residuos sólidos comerciales asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

Escala	Almacenamiento de residuos sólidos comerciales	
	fi	%
Baja	40	37%
Regular	61	56%
Alta	8	7%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 13 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 37 % tiene bajo nivel de almacenamiento de residuos sólidos, mientras el 56% tiene un regular nivel de almacenamiento y finalmente el 7% tiene un alto nivel de almacenamiento de residuos sólidos comerciales en la asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 14**

*Dimensión Afectiva de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca*

Escala	Dimensión afectiva	
	fi	%
Baja	106	97%
Regular	0	0%
Alta	3	3%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 14 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 97 % considera como baja a la dimensión afectiva, mientras el 0% como regular y finalmente el 3% como alta a la dimensión afectiva en la asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 15**

*Dimensión Cognitiva de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca*

Escala	Dimensión cognitiva	
	fi	%
Baja	96	88%
Regular	13	12%
Alta	0	0%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 15 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 88 % considera como baja a la dimensión cognitiva, mientras el 12% considera como regular y finalmente el 0% considera como alta a la dimensión cognitiva en la asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**Tabla 16**

*Dimensión Disposicional de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca*

Escala	Dimensión disposicional	
	fi	%
Baja	43	39%
Regular	65	60%
Alta	1	1%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 16 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 39 % considera como baja a la dimensión disposicional, mientras el 60% considera como regular, finalmente el 1% de considera como alta a dimensión disposicional en la Asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

**TABLA 17**

*Dimensión Comportamental de la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.*

Escala	Dimensión comportamental	
	fi	%
Baja	90	83%
Regular	19	17%
Alta		0%
Total	109	100%

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

De acuerdo a la tabla 17 se observa que del 100% de comerciantes encuestados, el 83 % considera como baja a la dimensión comportamental, mientras el 17 % considera como regular, finalmente el 0% considera como alta a la dimensión comportamental en la Asociación de comerciantes Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.

#### **4.1.2 RESULTADOS DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

##### **Hipótesis General**

**Tabla 18**

*Correlación de gestión de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.*

			Conciencia Ambiental
Rho de Spearman	Gestión de Residuos Sólidos comerciales	Coefficiente de correlación	.328**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	109

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

En la tabla 18 se muestra el resultado estadístico de correlación a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.328; que se

interpreta como una correlación positiva baja y un p-valor obtenido de 0.000, el cual es menor al alfa estadístico de 0.05 lo que indica que es significativa, por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , lo que permite afirmar que hay relación entre la gestión de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciales mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca. Dándose a entender que, en la asociación hay una inadecuada gestión de residuos sólidos y una inadecuada conciencia ambiental.

### Hipótesis Especifica

**Tabla 19**

*Correlación de generación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.*

		Conciencia Ambiental
	Generación de Residuos Sólidos	.113
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)	.244
	N	109

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

En la tabla 19 se muestra el resultado estadístico de correlación a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.113; que se interpreta como una correlación positiva muy baja y un p-valor obtenido de 0.244; el cual es mayor al alfa estadístico de 0.05 lo que indica que no es significante, por lo tanto, se rechaza la  $H_a$  y se acepta la  $H_0$ , lo que permite afirmar que no existe una relación entre la generación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciales Mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca. Dándose a entender que, en la asociación los residuos sólidos son generados en una gran cantidad al tener una inadecuada conciencia ambiental.

**Tabla 20**

*Correlación de manipulación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.*

		Conciencia Ambiental
Rho de Spearman	Manipulación de Residuos Sólidos	.502**
		Sig. (bilateral)
		N
		.000
		109

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

En la tabla 20 se muestra el resultado estadístico de correlación a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.502; que se interpreta como una correlación positiva moderada y un p-valor obtenido de 0.000; el cual es menor al alfa estadístico de 0.05 lo que indica que existe una correlación significativa, por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , lo que permite afirmar que si existe una relación entre la manipulación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciales mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca. Dándose a entender que, en la asociación a la hora de manipular los residuos sólidos algunas veces lo hacen de manera correcta y otras no.

**Tabla 21**

*Correlación de segregación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.*

		Conciencia Ambiental
Rho de Spearman	Segregación de Residuos Sólidos	.413**
		Sig. (bilateral)
		N
		.000
		109

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

En la tabla 21 se muestra el resultado estadístico de correlación a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.413; que se interpreta como una correlación positiva moderada y un p-valor obtenido de 0.000; el cual es menor al alfa estadístico de 0.05 lo que indica que existe una correlación significativa,

por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ , lo que permite afirmar que si existe una relación entre la segregación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciales mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca. Dándose a entender que, en la asociación a la hora de separar o segregar los residuos sólidos algunas veces lo hacen de forma correcta y otras no.

**Tabla 22**

*Correlación de almacenamiento de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.*

			Conciencia Ambiental
Rho de Spearman	Almacenamiento de Residuos Sólidos	Coefficiente de correlación	.171
		Sig. (bilateral)	.076
		N	109

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

En la tabla 22 se muestra el resultado estadístico de correlación a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.171; que se interpreta como una correlación positiva muy baja y un p-valor obtenido de 0.076; el cual es mayor al alfa estadístico de 0.05 lo que indica que no es significativa, por lo tanto, se rechaza la  $H_a$  y se acepta la  $H_0$ , lo que permite afirmar que no existe una relación entre el almacenamiento de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciales mixtos Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca. Dándose a entender que, los comerciantes de la asociación no realizan de manera adecuada el almacenamiento de sus residuos generados.

## 4.2 DISCUSIÓN

Determinar la relación que existe entre la gestión de residuos sólidos comerciales conciencia ambiental en la asociación de comerciantes Milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, cuya hipótesis es, existe una relación significativa entre la gestión de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos

milenio 2000 de la ciudad de Juliaca para ello se aplicó la escala de correlación de Rho de Spearman de 0.328 con un nivel de significancia p-valor de 0.000. Obteniendo una correlación positiva baja entre la gestión de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental, confirmando el rechazo de la  $H_0$  (hipótesis nula) y aceptando la  $H_a$  (hipótesis alterna), existiendo una correlación significativa considerable con las variables de investigación, similar a los resultados obtenidos se tiene a Palacios (2020) donde concluye que existe una relación entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental, teniendo como resultados la existencia de una correlación altamente significativa según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.395 y con un p-valor 0.000 menor al alfa estadístico de 0.05 interpreta como una correlación positiva débil. Por otro lado, se tiene a Farfán (2018) quien en su investigación concluye que existe una relación directa entre la gestión de residuos sólidos y la conciencia ambiental esto se refleja en el coeficiente de correlación de Rho Spearman 0.962 que indica que a una buena gestión de residuos sólidos le corresponde una buena conciencia ambiental. Así mismo semejante a los resultados obtenidos Cabada y Rodríguez (2021) en su estudio concluyen que existe una correlación entre la conciencia ambiental y manejo de residuos sólidos domiciliarios con un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0.272 positiva baja y con una p-valor = 0.002 el cual es menor al alfa estadístico de 0.05 ( $P < 0.01$ ). Por otro lado se obtuvieron resultados descriptivos los cuales muestran el nivel de conciencia ambiental en la asociación de comerciantes Mixto milenio 2000 de la ciudad de Juliaca; el 88% de tiene un bajo nivel y mientras el 12% tiene una regular conciencia ambiental, mientras en la investigación de Javier (2018) se obtuvo el siguiente resultado: el 50% posee un nivel medio de conciencia ambiental, mientras el 28,85% un nivel bajo de conciencia ambiental y 21,15% un nivel alto de conciencia ambiental, concluyendo que en ambos casos gran parte de los trabajadores y comerciantes carecen de conciencia ambiental. Seco (2018) obtiene resultados a través de prueba chi-cuadrado y en la V de Cramer utilizando una prueba estadística diferente a nuestra investigación en la cual indica la asociación entre las variables sociodemográficas y las cuatro dimensiones de la conciencia ambiental, a excepción del “sexo” y “lugar de residencia” que presentan valores no significativos en la prueba chi-cuadrado y cercanos a 0 en la V de Cramer. En la tabla N°8 de la investigación se observa que el 88 % de comerciantes tiene un bajo nivel de conciencia ambiental, y considerando como baja o regular a las 4 dimensiones de conciencia ambiental.

Identificar la relación que existe entre la generación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, cuya hipótesis es, existe una correlación significativa entre ambas variables, para ello se utilizó una escala de correlación de Rho de Spearman de 0.113 con un p-valor de 0.244 el cual es mayor al alfa estadístico de 0.05 obteniendo una correlación positiva muy baja entre la generación de residuos sólidos y conciencia ambiental, confirmando el rechazo de la hipótesis  $H_a$  (hipótesis alterna) y aceptando la  $H_0$  (hipótesis nula), lo cual indica que no existe una correlación entre ambas variables de investigación. Similar a los resultados obtenidos, se tiene a Cabada y Rodríguez (2021) quienes en su estudio concluyen que la conciencia ambiental no se relaciona con la generación de residuos sólidos domiciliarios con un p- Valor = 0.290 mayor al alfa estadístico de 0.05 y un valor de Tau-b de Kendall de 0.084; un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.088 interpretada como una relación positiva muy baja, indicando a mayor generación de residuos sólidos comerciales menor conciencia ambiental; del mismo modo, de acuerdo a los resultados obtenidos Palacios (2020) concluye que si existe una relación entre la dimensión de generación de residuos sólidos y la conciencia ambiental esto se refleja en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.259 interpretada como una correlación positiva baja y con p-Valor de 0.005 menor al alfa estadístico de 0.05 determinando que existe una correlación significativa entre las variables investigadas. En cuanto a los resultados descriptivos obtenidos, de acuerdo a la tabla 9 se observa que del 100% de comerciantes encuestados el 62 % tiene una mala generación de residuos sólidos, mientras el 30% tiene una regular generación, finalmente el 7% tiene una buena generación de residuos sólidos Por otra parte, (Huamaní et al., 2020) quien tiene un resultado diferente a la investigación, en la ciudad de Juliaca un 42,39% genera residuos sólidos de origen orgánico, que pueden aprovecharse para producir abono orgánico o compost, el 29,78% son de procedencia no orgánico, como son papel, cartón, plásticos, vidrios, metales, maderas, etc., que pueden recuperarse y comercializarse como insumo en el mercado del reciclaje o su reciclaje y el 27,83% son residuos no reaprovechables, que deben ser dispuestos finalmente en un relleno sanitario mientras tanto.

Identificar la relación que existe entre la manipulación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, cuya hipótesis es, existe una correlación significativa entre ambas variables,

para ello se utilizó una escala de correlación de Rho de Spearman de 0.502 con un p-valor de  $p = 0.000$  el cual es menor al alfa estadístico de 0.05 obteniendo una correlación positiva moderada entre la manipulación de residuos sólidos y conciencia ambiental, confirmando el rechazo de la hipótesis  $H_0$  (hipótesis nula) y se aceptando la  $H_a$  (hipótesis alterna), existiendo una correlación significativa entre ambas variables de investigación. De modo similar a los resultados obtenidos se tiene a Palacios (2020) donde se concluye que existe una relación entre la manipulación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental teniendo como resultados la existencia de una correlación positiva débil según el coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.320 y con un nivel de significancia  $p = 0.000$  el cual es menor al alfa estadístico de 0.05

Identificar la relación que existe entre la segregación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, cuya hipótesis es, existe una correlación significativa entre ambas variables, para ello se utilizó una escala de correlación de Rho de Spearman de 0.413 con un nivel de significancia de  $p = 0.000$  menor al alfa estadístico de 0.05 obteniendo una correlación positiva moderada entre la segregación de residuos sólidos y conciencia ambiental, por lo que se acepta la  $H_a$  (hipótesis alterna) y se rechaza la  $H_0$  (hipótesis nula), existiendo una correlación significativa entre las variables de investigación. Así mismo, en los resultados obtenidos por Palacios (2020) en su estudio de investigación, concluye que existe una correlación positiva débil entre la dimensión de separación de residuos sólidos y la conciencia ambiental, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.320 un  $p = 0.000$  el cual es menor al alfa estadístico de 0.05. por otra parte Cabada y Rodríguez, (2021) quienes obtuvieron un resultado contrario a la investigación la cual concluye que la conciencia ambiental no se relaciona con la segregación de los residuos sólidos del manejo de residuos sólidos por que se obtuvo un  $p - \text{valor} = 0.562$  cual es mayor al alfa estadístico de 0.05 y valor obtenido de Tau-b de Kendall es -0.045 que es mayor que el 5% de significancia estándar ( $P > 0.51$ ) y un coeficiente de correlación Rho de Spearman de -0.047 interpretada como una relación negativa moderada. Respecto a los resultados descriptivos obtenidos, corroborado en tabla 12 se observa que el 73 % de encuestados de un 100 % indicaron tener una mala separación o segregación de residuos sólidos en la Asociación de comerciantes Mixtos 2000 de la ciudad de Juliaca. Mientras tanto Ticona y Rodríguez (2019) en su estudio refieren que el 49,9% de los encuestados indican que no realizan ningún tipo de separación de los residuos en la población de Juliaca en el

área urbana en el mes de junio del 2018, siendo ambos estudios similares, ya que se observa un bajo nivel de segregación de residuos sólidos.

Identificar la correlación que existe entre el almacenamiento de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca, cuya hipótesis es, existe una correlación significativa entre ambas variables, para ello se utilizó una escala de correlación de Rho de Spearman de 0.171 con un nivel de significancia de  $p = 0.076$  la cual es mayor al alfa estadístico de 0.05 obteniendo una correlación positiva muy baja entre el almacenamiento de residuos sólidos y conciencia ambiental, por lo que se acepta la  $H_0$  (hipótesis nula) y se rechaza la  $H_a$  (hipótesis alterna), en la cual no existe una relación entre las variables de investigación. Desde otra perspectiva se tiene a Palacios (2020) quien según a los resultados obtenidos, concluye que existe una relación positiva débil entre la dimensión de almacenamiento de residuos sólidos y conciencia ambiental, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.320 un  $p = 0.000$  el cual es menor al alfa estadístico de 0.05. De igual manera Cabada y Rodríguez (2021) según a los resultados obtenidos concluyeron que existe una relación positiva, con un valor obtenido de Tau-b de Kendall es 0.191 con una significancia de 0.011 que es menor que el 5% de significancia estándar  $p$ - valor = 0.011 el cual es menor al alfa estadístico de 0.05 y un coeficiente de Rho de Spearman = 0.202 interpretada como una relación positiva baja. Respecto a los resultados descriptivos obtenidos, corroborados en la tabla 13, se observa que el 56% de los encuestados de un 100% tienen un nivel regular, dándose a entender que no todos almacenan de manera adecuada los residuos sólidos comerciales. En tanto, por otro lado, Tumi (2016) quien en su investigación obtiene un resultado en el cual un 72% de familias almacenan sus residuos sólidos en recipientes inadecuados, por ende, en ambas investigaciones los resultados son similares, ya que no almacenan adecuadamente los residuos sólidos. En tanto (García et al., 2019) realiza un plan de manejo y gestión en el que menciona que, en el lugar donde se generan los desechos inorgánicos e inorgánicos, así como desechos reciclables serán depositados en tachos que deberán estar tapados y protegidos e informar a los comerciantes respecto a la forma correcta de clasificación de los desechos sólidos dependiendo su composición, atendiendo a la siguiente diferenciación por colores de los contenedores de basura, Negro: Para desechos inorgánicos comunes no disposición final será relleno sanitario. Verde: Para desechos orgánicos (restos de alimentos, verduras y legumbres). Azul: Para desechos Inorgánicos

(botellas, lata, cartón, papel). Estos deben estar ubicados en un sitio estratégico, correctamente identificados y con tapa para la protección de los residuos.

## CONCLUSIONES

Con un nivel de Confianza del 95% y con una p-valor = 0.000 obtenido, menor al alfa estadístico de 0.05, se concluye que existe una relación significativa entre la gestión de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000” de la ciudad de Juliaca y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.328 en cual indica que existe una correlación positiva baja, lo cual refiere que a mayor gestión de residuos sólidos menor conciencia ambiental.

Con un nivel de Confianza del 95% y con una p-valor = 0.244 mayor al alfa estadístico de 0.05 se concluye que no existe una relación significativa entre la generación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000” de la ciudad de Juliaca y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.113 el cual indica que existe una correlación positiva muy baja.

Con un nivel de Confianza del 95% y con una p-valor = 0.000 mayor al alfa estadístico de 0.05 se concluye que existe una relación significativa entre la manipulación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000” de la ciudad de Juliaca y con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.502 el cual indica que existe una correlación moderada.

Con un nivel de confianza del 95% y con un p-valor = 0.000 menor al alfa estadístico de 0.05 se concluye que existe una relación significativa entre la segregación de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes “Milenio 2000” de la ciudad de Juliaca y con coeficiente de Rho de Spearman de 0.413 el cual indica que existe una correlación positiva moderada.

Con un nivel de Confianza del 95% y con una p-valor = 0.076 mayor al alfa estadístico de 0.05 se concluye que no existe una relación significativa entre el almacenamiento de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000” de la ciudad de Juliaca y con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.171 el cual indica que existe una correlación positiva muy baja.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a trabajar de manera conjunta y activa con toda su junta directiva y la administración, para así fomentar charlas y capacitaciones de la forma adecuada en la que se debe realizar una buena gestión de residuos sólidos. Por otro lado, estrategias para motivar y sensibilizar a toda la asociación respecto a la problemática ambiental y el compromiso adquirido con el medio ambiente y con ello poder obtener mejor conciencia ambiental frente a cada situación de un mal manejo de residuos sólidos dentro del mercado.

Se recomienda que la mayor parte posible de los residuos generados dentro de cada establecimiento comercial puedan ser valorizados mediante su reutilización, reciclaje e incluso aquellos los residuos sólidos obtenidos en puestos de frutas y verduras pueden llegar a utilizarse como un abono natural para las plantas y así poder cuidar nuestro medio ambiente, todo eso generaría que la menor cantidad de residuos sean llevados en el camión recolector al botadero municipal, además con lo que se recicle se puede obtener ingresos y esto puede servir para que la gestión de los residuos sólidos sea sostenida con el tiempo puesto que cada comerciante tendrá una mayor conciencia ambiental frente a la generación de residuos sólidos comerciales.

Se recomienda que a la hora de manipular los residuos sólidos se debería tener cuidado para así evitar daños físicos hacia la persona que viene realizando esta actividad, la manipulación que se lleva a cabo por cada comerciante debería ser según características semejantes a fin de que posteriormente sean separados y reciclados para un nuevo uso o beneficio posterior, talvez más adelante la asociación pueda contratar un personal capacitado el cual pueda realizar un manejo adecuado y a la vez pueda promover charlas y capacitaciones, con el fin de que los comerciantes puedan tener una mejor perspectiva a la hora de manipular los residuos sólidos comerciales.

Se recomienda que los residuos sólidos se deben de separar y agrupar con características semejantes, ya sean orgánicos e inorgánicos separarlos de forma independiente, según su tipo, para que así que se pueda reducir, reusar y reciclar todos los residuos sólidos generados al interior del mercado y poder tener adecuada gestión de y una mejor conciencia ambiental; de igual forma se recomienda a la administración del mercado

fomentar charlas y capacitaciones dirigidas a los comerciantes para que ellos puedan aprender sobre la adecuada clasificación de residuos sólidos y aprender a separarlos.

Se recomienda que al almacenar los residuos sólidos se haga de la manera adecuada conforme a las características de cada residuo sólido, de modo que permita su manejo adecuado posteriormente y así evitar daños, los contenedores de almacenamiento dentro de la asociación deben de ser de fácil manipulación, retornables y de fácil limpieza por otro lado también es importante poder señalar por colores cada tacho de basura. De igual forma también se recomienda utilizar los contenedores y no solo tenerlos de adorno dentro del mercado ya que muchos comerciantes expresaron su molestia al no poder ser utilizados, porque las personas encargadas de la limpieza de dichos tachos de basura los prohíben.

## REFERENCIAS

- Araníbar, T. S. (2021). *Guía para implementar el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos 2 contenido*. <https://onx.la/f7084>
- Bonilla, C. M. J., & Núñez, V. D. F. (2018). *Plan de manejo ambiental de los residuos sólidos de la ciudad de Logroño*. 1–91.  
<http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/6341>
- Cabada, N. K. V., & Rodríguez, E. H. P. (2021). “Conciencia ambiental y manejo de residuos sólidos domiciliarios del residencial san francisco, distrito huanchaco - 2020.” [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Del Norte].  
<https://hdl.handle.net/11537/28559>
- Cidad – Recursos TIC. (2020). Biología y Geología 12 1.  
[http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/4esobiologia/4quincena12/Contenidos/pdf\\_q12.pdf](http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/4esobiologia/4quincena12/Contenidos/pdf_q12.pdf)
- Congreso de la República. (2000). Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos N°27314. In *Congreso de la República* (p. 22).  
<https://sinia.minam.gob.pe/download/file/fid/37508>
- Díaz, G. F. D., & Espinoza, L. S. D. A. (2020). *Conciencia ambiental y la gestión de residuos de comunidades campesinas en entornos turísticos: una revisión de la literatura científica*. <https://hdl.handle.net/11537/26454>
- Dulanto, A. (2013). Asignación de competencias en materia de residuos sólidos de ámbito municipal y sus impactos en el ambiente. *Pontificia Universidad Católica Del Perú*. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/4689>
- Farfán, C. C. (2018). Gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental en pobladores del Distrito de Subtanjalla, 2018. *Universidad Cesar Vallejo*, 1–134.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31247/farfan\\_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31247/farfan_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, T. I., Tipian, P., & Vásquez, L. (2019). Recomendaciones para mejorar la gestión de los residuos sólidos municipales. *Defensoría Del Pueblo*, 1–265.

<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2019/11/INFORME-DEFENSORIAL-181.pdf>

- Cidead – Recursos TIC. (2020). *Biología y Geología 12 I*.  
[http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/4esobiologia/4quincena12/Contenidos/pdf\\_q12.pdf](http://recursostic.educacion.es/secundaria/edad/4esobiologia/4quincena12/Contenidos/pdf_q12.pdf)
- Congreso de la República. (2000). Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos N°27314. In *Congreso de la República* (p. 22).  
<https://sinia.minam.gob.pe/download/file/fid/37508>
- García, B. R. M., Socorro, C. A. R., & Maldonado, A. V. (2019). Manejo Y Gestión Ambiental De Los Desechos Sólidos, Estudio De Casos. *Universidad y Sociedad*, 11(1), 265–271. <https://orcid.org/0000-0003-2403-0135>
- Huamaní, M. C., Tudela, M. J. W., & Huamaní, P. A. (2020). Problema ambiental de gestión de residuos sólidos de la ciudad de Juliaca-Puno-Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 22(1), 106–115. <https://doi.org/10.18271/ria.2020.541>
- Ministerio del Ambiente. (2016). DECRETO LEGISLATIVO QUE APRUEBA LA LEY DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS. *El Peruano*, 1–17. <https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-gestion-integral-residuos-sólidos>
- Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA ). (2014). *Fiscalización Ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial 2013 - 2014*. 1–194. <https://repositorio.oefa.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12788/56/fiscalizacion-ambiental-en-residuos-sólidos-de-gestion-municipal-provincial-2013-2014.pdf>
- Gestan Conteco. (2020). *Residuos comerciales: ¿qué son y cómo se gestionan?* – *Gestán Conteco*. <https://gestanconteco.com/2020/06/15/residuos-comerciales-como-se-gestionan/>
- Hernández, R. S., Fernández, C. C., & Baptista, M. del P. L. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición* (Mc Graw Hi). <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Herrera, M. J. Orlando. (2017). Conciencia ambiental en los estudiantes del tercer grado de educación secundaria del colegio nacional Politécnico del Callao, 2016. *Universidad César Vallejo*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/7677>
- Huamaní, M. C., Tudela, M. J. W., & Huamaní, P. A. (2020). Problema ambiental de gestión de residuos sólidos de la ciudad de Juliaca-Puno-Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 22(1), 106–115. <https://doi.org/10.18271/ria.2020.541>
- Javier, B. J. D. (2018). Conciencia ambiental de los trabajadores del mercado “Virgen de Fátima” del distrito de San Martín de Porres 2018. *Universidad Inca Garcilaso de La Vega*, 1–105. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/344>
- Jiménez, M., & Lafuente, R. (2005). La Operacionalización De Concepto De Conciencia Ambiental En Las Encuestas. *Persona, Sociedad y Medio Ambiente: Perspectivas de La Investigación Social de La Sostenibilidad*, 08(September 2019), 122–150. [https://www.researchgate.net/publication/324058660\\_La\\_operacionalizacion\\_del\\_concepto\\_conciencia\\_ambiental\\_en\\_las\\_encuestas\\_La\\_experiencia\\_del\\_Ecobarometro\\_andaluz](https://www.researchgate.net/publication/324058660_La_operacionalizacion_del_concepto_conciencia_ambiental_en_las_encuestas_La_experiencia_del_Ecobarometro_andaluz)
- Kaza, S., Yao, L., Bhada-Tata, P., & Van Woerden, F. (2018). What a Waste 2.0 Introduction - "Snapshot of Solid Waste Management to 2050." Overview booklet. *Urban Development Series*, 1–38. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/30317>
- Loggiódice, L. Z. (2010). *La gestión del conocimiento como ventaja competitiva para las agencias de viajes y turismo en la nueva cadena de distribución turística. Caso de estudio: Venezuela*. 247. <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/metodologia-investigacion.html>
- Márquez, B. L. (2016). “Residuos Sólidos: Un enfoque multidisciplinario” Vol. I. <https://www.researchgate.net/publication/308057682>
- Martínez Rebollar, A., & Campos Francisco, W. (2015). The correlation among social interaction activities registered through new technologies and elderly’s social isolation level. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomedica*, 36(3), 181–191. <https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>

- Ministerio del Ambiente. (2010). *Plan nacional de acción ambiental*. 1–38.  
<https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2010/12/planaa-31-10-10-1.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (2016). Decreto legislativo que aprueba la ley de Gestión integral de residuos sólidos. *El Peruano*, 1–17.  
<https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-gestion-integral-residuos-solidos>.
- Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA ). (2014). *Fiscalización Ambiental en residuos sólidos de gestión municipal provincial 2013 - 2014*. 1–194.  
<https://repositorio.oefa.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12788/56/fiscalizacion-ambiental-en-residuos-solidos-de-gestion-municipal-provincial-2013-2014.pdf>
- Palacios, G. K. P. (2020). Gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental de los comerciantes del Mercado Minorista “Las Capullanas”, Piura 2020. *Repositorio Institucional - UCV*, 1–101. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61641>
- Prada, R. E. A. (2013). Conciencia, Concientización Y Educación Ambiental: Conceptos Y Relaciones. *Revista Temas*, 0(7). <https://doi.org/10.15332/rt.v0i7.585>
- Seco, M. C. (2018). *La conciencia ambiental en la sociedad española*.  
<https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/21166>
- Seminario, R. R., & Tineo, C. A. R. (2018). Gestión de residuos sólidos en Hipermercado Local. *Pirhua*, 1–161.  
[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3819/ING\\_611.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3819/ING_611.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tamayo, M., & Tamayo. (2004a). *Diccionario de la Investigación Científica 2da Edición* (Limusa, S.).  
[https://books.google.com.pe/books?id=jcGySsqyv4wC&hl=es&source=gbs\\_book\\_other\\_versions](https://books.google.com.pe/books?id=jcGySsqyv4wC&hl=es&source=gbs_book_other_versions)
- Tamayo, M., & Tamayo. (2004b). *El proceso de la Investigación Científica* (Limusa, S.).  
[https://www.academia.edu/29308889/Tamayo\\_Mario\\_El\\_Proceso\\_De\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_pdf](https://www.academia.edu/29308889/Tamayo_Mario_El_Proceso_De_La_Investigacion_Cientifica_pdf)
- Ticona, M. N., & Rodríguez, I. R. (2019). Manejo de residuos sólidos en hogares de la ciudad de Juliaca, junio de 2018. In *Ñawparisun. Revista de Investigación*

*Científica* (Vol. 1, Issue 3, pp. 33–38).

<http://unaj.edu.pe/revista/index.php/vpin/article/view/52>

Tumi, Q. J. (2016). Actitudes y prácticas ambientales de la población de la ciudad de Puno, Perú sobre gestión de residuos sólidos. *Espacio Abierto*, 25(4), 3–5.

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/122/12249087021/html/index.html>

Vargas, R. C., Dinorah, B. R. C., Del Perpetuo, S. M. S. M., Nuzquiz, N. G., & Vargas, G. A. (2013). *Conciencia ambiental de los habitantes de la colonia Emilio portes gil en la h. matamoros, tamaulipas*

<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/lunazul/article/view/1680/1597>

Zeta, Z. J., Ipanaqué, Z. A., Lazo, M. L., Negrón, A. J. D., & Solar, V. L. (2013). *Diseño del sistema de gestión de los residuos sólidos para la Udep-Campus Piura*. 158.

[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1715/PYT\\_\\_Informe\\_Final\\_\\_D\\_SGRS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1715/PYT__Informe_Final__D_SGRS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

**Anexo 01.** Matriz de consistencia de gestión de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la Asociación de Comerciantes Mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca

<b>Gestión de Residuos Sólidos comerciales y Conciencia Ambiental en la Asociación de Comerciantes mixtos “Milenio 2000” de la ciudad de Juliaca</b>					
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	Metodología
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL			
¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca?	Determinar la relación que existe entre la gestión de los residuos sólidos y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	Existe una relación positiva significativa entre la gestión de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.		<b>Variable 1</b> Gestión de residuos sólidos  <b>Variable 2</b> Conciencia Ambiental	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> Básica no experimental  <b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> Correlacional
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS			
¿Cuál es la relación que existe entre la generación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca?	Identificar la relación que existe entre la generación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	Existe una relación positiva significativa entre la generación de residuos comerciales sólidos y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca	D1.1: Generación de Residuos sólidos	1. Origen de residuos por día. 2. Cantidad de residuos por día. 3. Tipos de residuos. 4. Efecto del clima sobre las Propiedades físicas, químicas y biológicas sobre la generación de los residuos sólidos.	<b>POBLACIÓN</b> 304 comerciantes  <b>MUESTRA:</b> 109 comerciantes <b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>  Ordinal (Likert)
¿Cuál es la relación que existe entre manipulación, de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la	Identificar la relación que existe entre manipulación de los residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de	Existe una relación positiva significativa entre la manipulación de los residuos sólidos comerciales y la	D1.2 Manipulación de residuos sólidos	1. Forma de manipulación de los residuos sólidos. 2. Manipulación adecuada de residuos sólidos	

asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca?	comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca	conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.			
¿Cuál es la relación que existe entre segregación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca	Identificar la relación que existe entre la segregación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	Existe una relación positiva significativa entre la segregación de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca.	D.1.3. Segregación de residuos sólidos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clasificación y separación de los residuos sólidos</li> <li>2. Tipos de residuos sólidos.</li> <li>3. Reusar los residuos sólidos</li> <li>4. Reciclar los residuos sólidos</li> <li>5. Clasificación y separación de los residuos sólidos</li> <li>6. Estética de Almacenamiento de los residuos sólidos</li> </ol>	
¿Cuál es la relación que existe entre el almacenamiento de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca?	Identificar la relación que existe entre el almacenamiento de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca,2021	Existe una relación positiva significativa entre el almacenamiento de residuos sólidos comerciales y la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca	D1.4 almacenamiento de residuos sólidos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tiempo y efectos de Almacenamiento de los residuos sólidos</li> <li>2. Atracción a vectores tales como roedores, moscas, u otros animales</li> <li>3. Almacenamiento de residuos sólidos limpio y ordenado</li> </ol>	

**Anexo 2. Matriz de operacionalización**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems
1. VARIABLE: Gestión de los residuos sólidos	D1: Generación de Residuos	1. Origen de residuos por día.	1
		2. Cantidad de residuos por día.	2
		3. Tipos de residuos.	3
		4. Efecto del clima sobre las Propiedades físicas, químicas y biológicas sobre la generación de los residuos sólidos	4
	D1.2 Manipulación de los residuos sólidos	5. Forma de manipulación de los residuos sólidos. 6. Manipulación adecuada de residuos sólidos	5-6
	D.1.3. segregación de residuos sólidos	7. Clasificación y separación de los residuos sólidos 8. Tipos de residuos sólidos. 9. Reusar los residuos sólidos 10. Reciclar los residuos sólidos 11. Apropriación de conocimientos sobre 12. Clasificación de residuos sólidos 13. ¿Estética de Almacenamiento de los residuos sólidos	7-8-9-10- 11-12
	D1.4 Almacenamiento de residuos sólidos	14. Tiempo y efectos de Almacenamiento de los residuos sólidos 15. Atracción a vectores tales como roedores, moscas, u otros animales 16. Almacenamiento de residuos sólidos limpio y ordenado	12-13-14- 15-16

2. VARIABLE: Conciencia ambiental	D 2.1 Afectiva. Sentimientos de preocupación por el estado medio ambiental.	1.Percepción de los problemas medio ambientales. 2.Preocupación de la persona por la situación ambiental. 3.Escala de las dificultades medio ambientales. 4.Apego a valores en beneficio del ambiente.	1-2-3-4
	D2. Cognitiva Conocimientos con el entendimiento y la definición de los problemas ecológicos, con esquemas de solución y de responsabilidad.	1.Nivel de información sobre los problemas ambientales de modo general. 2. Opiniones respecto a políticas ambientales.	5-6-7
	D3. Disposicional La disposición a actuar personalmente con criterios ecológicos y aceptar disposiciones gubernamentales en materia del medio ambiente.	1.Modo de percibir las actitudes individuales. 2.Aptitud a ejecutar distintas acciones en beneficio del ambiente. 3.Disposición a aceptar costos en beneficio del ambiental	8-9-10
	D4. Comportamental Se divide en fase individual (comportamientos de carácter privado) y la fase colectiva. (conductas públicas de expresión de apoyo al medio ambiente.)	1.Fase individual (actitudes de índole privado). 2. Fase colectiva (actitudes de índole colectivo).	11-12-13-14

**Anexo 3.** Instrumento de Investigación de gestión de residuos sólidos comerciales

**CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES MIXTOS MILENIO 2000.**

Estimado comerciante, le presentamos este cuestionario referente a la gestión de los residuos sólidos en la asociación de comerciantes cuya finalidad es hacer un estudio, por favor conteste cada una de las preguntas. Sus respuestas serán muy importantes para mejorar la gestión de residuos. Marque con una X cada respuesta que considere más oportuna, Agradecemos sinceramente su colaboración.

**Instrucciones:** aparecen a continuación las afirmaciones, juzgue Ud. la frecuencia de cada ítem planteado. Use la siguiente escala de puntuación (1,2,3,4,5) y marque con una “X” la alternativa seleccionada.

**Edad:** .....

**Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
(TA)	(D)	(I)	(DS)	(TD)

ITEMS	OPCIONES				
	TA	D	I	DS	TD
	1	2	3	4	5
<b>Generación de residuos sólidos</b>					
1. ¿Le parece que los residuos sólidos generados en su puesto de venta puedan ser aprovechados?					
2. ¿Considera importante saber la cantidad de residuos sólidos que genera en su puesto de venta?					
3. ¿Podría reducir el volumen de Residuos sólidos que genera su local, como doblar las cajas de cartón o aplastar las latas por voluntad propia?					
4. ¿El clima al interior del mercado hace que se descompongan rápidamente sus residuos sólidos?					

<b>Manipulación de residuos sólidos</b>					
5. ¿Se debería tener cuidado a la hora de manipular los residuos sólidos?					
6. ¿La manipulación a la hora de recoger los residuos sólidos es adecuada?					
<b>Segregación de residuos sólidos</b>					
7. ¿La forma como se vienen clasificando y/o separando los residuos sólidos en su puesto de venta, es adecuada?					
8. ¿Será conveniente saber los tipos de residuos sólidos que genera en su puesto de venta y aprender a separarlos? ejemplo cartón, restos de comida, metales, residuos peligrosos, etc.					
9. ¿Estaría dispuesto a entregar gratuitamente algunos de sus residuos sólidos que puedan tener un nuevo uso, para convertirse en una manualidad, obra de arte, u otro objeto?					
10. ¿Separaría y entregaría sus residuos sólidos, para que estos puedan ser reciclados y a cambio recibir algún beneficio?					
11. ¿Estaría dispuesto a recibir capacitaciones para aprender sobre la clasificación de sus residuos sólidos y saber separarlos?					
12. ¿Deberían existir contenedores públicos diferenciados y así se logre reciclar?					
<b>Almacenamiento de residuos sólidos</b>					
13. ¿El tiempo que están almacenados sus residuos sólidos en su local es el adecuado?					
14. ¿El almacenamiento de sus residuos sólidos en su puesto de venta atraen a vectores tales como roedores, moscas, u otros animales?					
15. ¿El área donde están los contenedores generales donde se almacenan los residuos sólidos dentro del mercado cumple con ser limpio y ordenado?					

**Anexo 4.** Instrumento de Investigación de conciencia ambiental

**CUESTIONARIO DE CONCIENCIA AMBIENTAL EN LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTE MIXTOS MILENIO 2000.**

Estimado comerciante, le presentamos este cuestionario referente a la conciencia ambiental en la asociación de comerciantes cuya finalidad es hacer un estudio, por favor conteste cada una de las preguntas. Sus respuestas serán muy importantes para mejorar la conciencia ambiental. Marque con una X cada respuesta que considere más oportuna, Agradecemos sinceramente su colaboración.

**Instrucciones:** aparecen a continuación las afirmaciones, juzgue Ud. la frecuencia de cada ítem planteado. Use la siguiente escala de puntuación (1,2,3,4,5) y marque con una “X” la alternativa seleccionada.

**Edad:** .....

**Sexo:** Masculino ( ) Femenino ( )

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
(TA)	(D)	(I)	(DS)	(TD)

ITEMS	OPCIONES				
	TA	D	I	DS	TD
	1	2	3	4	5
<b>Dimensión Afectiva.</b>					
<b>Sentimientos de preocupación por el estado medio ambiental.</b>					
1. ¿Cree que el planeta tiene problemas ambientales serios?					
2. ¿Le preocupa lo que sucede con el medio ambiente actual en su entorno inmediato?					
3. ¿Siente que hay mucha preocupación por la situación del medio ambiente y se está descuidando por la situación económica actual?					
4. ¿Apoyaría a los movimiento u organización ambientalistas para proteger el medio ambiente?					
<b>Dimensión Cognitiva</b>					

<b>Conocimientos con el entendimiento y la definición de los problemas ecológicos, con esquemas de solución y de responsabilidad.</b>					
5. ¿Considera tener los conocimientos necesarios para el cuidado del medio ambiente?					
6. ¿Qué opina que el estado imponga medidas y normas más estrictas para el cuidado del medio ambiente?					
7. ¿Considera que la mala gestión de los residuos sólidos contribuye de manera directa con el cambio climático?					
<b>Dimensión Disposicional</b> <b>La disposición a actuar personalmente con criterios ecológicos y aceptar disposiciones gubernamentales en materia del medio ambiente.</b>					
8. ¿Usted ayudaría a cuidar el medio ambiente, a menos que los demás hagan lo mismo?					
9. ¿Considero que mis acciones en la práctica del día a día son suficientes para la conservación del medio ambiente?					
10. ¿Asumiría un gasto mínimo y cumpliría políticas para ayudar al medio ambiente?					
<b>Dimensión Comportamental</b> <b>Se divide en fase individual (comportamientos de carácter privado) y la fase colectiva. (conductas públicas de expresión de apoyo al medio ambiente.)</b>					
11. ¿Hace un buen uso de los recursos naturales tales como el agua?					
12. ¿Si alguno de los productos que comercializa o sus empaques afectan en el medio ambiente dejaría de comercializarlo?					
13. ¿Motivaría a sus compañeros y vecinos de trabajo a convertir el mercado que sea modelo para otros relacionado al cuidado del medio ambiente?					
14. ¿Estaría dispuesto a participar activamente y conjuntamente si el mercado implanta políticas ambientales?					

*Adaptado de Br. Palacios Gonzales, Karla Patricia*



**Anexo 6. Validación de instrumento de conciencia ambiental, experto 01**

Anexo 2: Validación del instrumento  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
 ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

**FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO**  
**DEDATOS: JUICIO DE EXPERTO**

**CONCIENCIA AMBIENTAL EN LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES MIXTOS MILENIO 2000.**

**III. REFERENCIAS**

- 1.1. EXPERTO : ROSA AMELIA CORONADO FALCON...  
 1.2. ESPECIALIDAD : GESTION AMBIENTAL...  
 1.3. CARGO ACTUAL : Directora en RACF & Consultant  
 1.4. GRADO ACADÉMICO : Magister con estudios de doctorado en Ingeniería Ambiental

**IV. ASPECTO DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE		REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE					
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado														X						
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables																X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia																X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización entre los ítems																X				
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad																X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos																		X		
7.-CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos teóricos científicos																	X			
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems																	X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																		X		
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación																				X

Nota: Adaptado de palomino, Juan Abel; Peña Julio Daniel, Zevallos Gudellia, y Orizano Lincoln Abel

Coefficiente de valorización porcentual, C = 94%

**V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

Estandarizar la encuesta en primera o segunda persona.

Lugar y fecha: 7 de marzo 2022

  
**ROSA AMELIA CORONADO FALCON**  
 Ingeniero Metalúrgico  
 CIP 67963

Anexo 7. Validación de instrumento de gestión de residuos sólidos, experto 02

Anexo 1: Validación del instrumento  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
 ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL.

**FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO**

**GESTION DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA ASOCIACION DE COMERCIANTES MIXTOS MILENIO 2000.**

III. REFERENCIAS

- 1.1. EXPERTO : DAVID W. ALVAREZ RIVAS  
 1.2. ESPECIALIDAD : AMBIENTAL  
 1.3. CARGO ACTUAL : GERENTE DEL GRUPO ALVA S.A.C.  
 1.4. GRADO ACADÉMICO : INGENIERO

II. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
		08	09	11	13	21	25	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		05	10	15	20	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	100
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado				X																X
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia																				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización entre los ítems																				X
5. SURGENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos																				X
7.-CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos técnicos científicos																				X
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems																				X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				X
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación																				X

Nota: Adaptado de palomino, Jaim Abel; Peña Julio Daniel, Zevallos Gualeña, y Orizano Lucio Abel

Coefficiente de valorización porcentual, C = 93

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....  
 .....  
 .....

Lugar y fecha: Juliaca 07-MARZO-2022.  
  
 DAVID WILLY ALVAREZ RIVAS  
 Ingeniero Ambiental  
 Sello y Firma del Experto

Anexo 8. Validación de instrumento de conciencia ambiental, experto 02

Anexo 2: Validación del instrumento  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
 ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

**FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO**  
**DEDATOS: JUICIO DE EXPERTO**

**CONCIENCIA AMBIENTAL EN LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES MIXTOS MILENIO 2000.**

III. REFERENCIAS

- 1.1. EXPERTO : DAVID W. ALVAREZ DIVAS  
 1.2. ESPECIALIDAD : AMBIENTAL  
 1.3. CARGO ACTUAL : GERENTE DEL GRUPO AWA S.A.C.  
 1.4. GRADO ACADÉMICO : INGENIERO

IV. ASPECTO DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1. CLARIDAD	Está redactado con lenguaje apropiado																					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en capacidades observables																				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia																					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización entre los ítems																					X
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad																				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos																			X		
7. CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos técnicos científicos																			X		
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, ítems																				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación																					X

Nota: Adaptado de palomino, Juan Abel; Peña Julio Daniel, Zvallos Gudella, y Orizano Lincoln Abel

Coefficiente de valorización porcentual, C = 94

V. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....  
 .....

DAVID W. ALVAREZ DIVAS y fecha: Juliaca 01 - MARZO - 2022  
 CP N° 270186

Sello y firma del experto



Anexo 10. Validación de instrumento de conciencia ambiental, experto 03

Anexo 2: Validación del instrumento  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
 ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

**FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO  
 DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO**

**CONCIENCIA AMBIENTAL EN LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES MIXTOS  
 MILENIO 2000.**

**I. REFERENCIAS**

- 1.1. EXPERTO : SHANNIEL HUASCAR QUISPE PANDIA  
 1.2. ESPECIALIDAD : LIC. GESTION PUBLICA Y DESARROLLO SOCIAL  
 1.3. CARGO ACTUAL : GESTOR DE VENTA EMPRESAS  
 1.4. GRADO ACADÉMICO : LICENCIADO

**II. ASPECTO DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE		REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE					
		00	06	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		05	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta redactado con lenguaje apropiado															X					
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en capacidades observables																X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia															X					
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización entre los items															X					
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad														X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir los objetivos															X					
7.-CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos teóricos científicos																	X			
8. COHERENCIA	Entre las dimensiones, indicadores, items															X					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																X				
10. PERTINENCIA	El instrumento es útil y adecuado para la investigación															X					

Nota: Adaptado de palomino, Juan Abel; Peña Julio Daniel, Zevallos Gudellia, y Orizano Lincoln Abel

Coefficiente de valorización porcentual, C = 80,5%

**III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES**

  
 Lic. Shanniel H. Quispe Pandia  
 GESTOR DE VENTA EMPRESAS  
 Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social  
 Sello y firma del experto

Lugar y fecha: Juliaca, 26 de Marzo  
de 2022

**Anexo 11.** Autorización para realizar trabajo de investigación


**“ASOCIACIÓN DE COMERCIARES MIXTOS  
MILENIO 2000”**

**AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES MIXTOS MILENIO 2000, representado por el Sr. Efraín Condori Huanca, identificado con DNI N° 02045029, mediante la presente autoriza a la estudiante **CONDORI CAPQUEQUI HAYDEE LIBETH** con código de alumno 7275789335 de la **UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**, para realizar su trabajo de investigación para el proyecto de tesis que tiene como título “ *Gestión de residuos sólidos comerciales y conciencia ambiental en la asociación de comerciantes mixtos milenio 2000 de la ciudad de Juliaca*” . Es importante manifestar que dicha autorización deberá ejecutarse de manera discreta y confidencial, tomando en cuenta la protección de los datos de carácter personal e institucional y la fuente documentaria que requiera, así mismo la protección de la propiedad intelectual de la asociación.

Juliaca 20 de febrero del 2022



  
Efraín Condori Huanca  
DNI: 02045029  
PRESIDENTE

---

Efraín Condori Huanca  
DNI. 02045029

---

**Anexo 12.** Fotografías de la aplicación de instrumento en la Asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000”



**Anexo 13.** Fotografías de la aplicación de instrumento en la Asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000”



**Anexo 14.** Fotografías de la aplicación de instrumento en la Asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000”



**Anexo 15.** Fotografías de la aplicación de instrumento en la Asociación de comerciantes mixtos “Milenio 2000”



**Anexo 16.** Estadísticos totales del elemento de gestión de residuos sólidos y conciencia ambiental

	Estadísticas de total de elemento			
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Le parece que los residuos sólidos generados en su puesto de venta puedan ser aprovechados?	33,40	72,400	,723	,845
¿Considera importante saber la cantidad de residuos sólidos que genera en su puesto de venta?	33,47	76,124	,685	,849
¿Podría reducir el volumen de Residuos sólidos que genera su local, como doblar las cajas de cartón o aplastar las latas por voluntad propia?	33,27	71,924	,755	,843
¿El clima al interior del mercado hace que se descompongan rápidamente sus residuos sólidos?	32,80	81,029	,458	,860
¿Se debería tener cuidado a la hora de manipular los residuos sólidos?	33,67	75,238	,683	,849
¿La manipulación a la hora de recoger los residuos sólidos es adecuada?	31,80	85,314	,124	,875
¿La forma como se vienen clasificando y/o separando los residuos sólidos en su puesto de venta, es adecuada?	31,80	94,600	-,349	,896
¿Será conveniente saber los tipos de residuos sólidos que genera en su puesto de venta y aprender a separarlos? ejemplo cartón, restos de	33,73	77,067	,675	,851

comida, metales, residuos peligrosos, etc.				
¿Estaría dispuesto a entregar gratuitamente algunos de sus residuos sólidos que puedan tener un nuevo uso, para convertirse en una manualidad, obra de arte, u otro objeto?	33,47	78,838	,514	,857
¿Separaría y entregaría sus residuos sólidos, para que estos puedan ser reciclados y a cambio recibir algún beneficio?	33,13	78,410	,426	,862
¿Estaría dispuesto a recibir capacitaciones para aprender sobre la clasificación de sus residuos sólidos y saber separarlos?	33,53	73,410	,719	,846
¿El tiempo que están almacenados sus residuos sólidos en su local es el adecuado?	32,87	73,838	,695	,847
¿El almacenamiento de sus residuos sólidos en su puesto de venta atraen a vectores como roedores, moscas, u otros animales?	32,80	75,171	,468	,862
¿El área donde están ubicados los contenedores de residuos sólidos dentro del mercado se encuentran limpios y ordenados?	32,20	82,743	,323	,865

Elaboración: propia del investigador

#### Estadísticos totales del elemento de la variable Conciencia ambiental

Estadísticas de total de elemento			
Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido

¿Cree Usted que el planeta tiene problemas ambientales serios?	25,4000	54,114	,662	,841
¿Considera Usted una preocupación lo que sucede con el medio ambiente actual en su entorno inmediato?	25,2667	56,924	,611	,845
¿Cree Usted que existen dificultades para solucionar problemas del medio ambiente?	25,1333	56,267	,662	,843
¿Apoyaría Usted a los movimientos u organizaciones ambientalistas para proteger el medio ambiente?	24,7333	52,781	,704	,837
¿Considera Usted tener los conocimientos necesarios para el cuidado del medio ambiente?	24,4000	62,686	,127	,869
¿Cree Usted que el estado debería de imponer medidas y normas más estrictas para el cuidado del medio ambiente?	25,4000	60,543	,470	,854
¿Considera que la mala gestión de residuos sólidos afecta de manera directa con el cambio climático?	25,1333	55,695	,711	,840
¿Considera Usted tener los conocimientos necesarios para el cuidado del medio ambiente?	24,0000	57,143	,274	,873
¿Cree Usted que el estado debería de imponer medidas y normas más estrictas para el cuidado del medio ambiente?	24,1333	61,267	,124	,878
¿Considera que la mala gestión de residuos sólidos afecta de manera directa con el cambio climático?	24,5333	53,695	,888	,831

¿Hace un buen uso de los recursos naturales tales como el agua?	24,4667	49,981	,860	,826
¿Si alguno de los productos que comercializa o sus empaques afectan en el medio ambiente dejaría de comercializarlo?	24,6000	63,829	,060	,870
¿Motivaría a sus compañeros y vecinos de trabajo a convertir el mercado en un modelo de cuidado ambiental?	24,6667	55,810	,690	,841
¿Estaría dispuesto a participar de manera activa y en conjunto si el mercado implanta políticas ambientales?	24,8000	55,314	,744	,839

Elaboración: propia del investigador

#### Anexo 17. Prueba de KMO y Bartlett Gestión de Residuos Sólidos Comerciales y Conciencia Ambiental

##### Prueba de KMO y Bartlett Gestión de Residuos Sólidos Comerciales

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	0.746
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado
	gl
	Sig.
	105
	0.000

##### Comunalidades

	Inicial	Extracción
1. ¿Le parece que los residuos sólidos generados en su puesto de venta puedan ser aprovechados?	1.000	0.644

2.¿Considera importante saber la cantidad de residuos sólidos que genera en su puesto de venta?	1.000	0.747
3. ¿Podría clasificar los Residuos sólidos que genera su local, mediante el doblado de cajas de cartón o aplastar las latas por voluntad propia?	1.000	0.690
4.¿La temperatura al interior del mercado hace que se descompongan rápidamente sus residuos sólidos?	1.000	0.732
5. ¿Cree usted que se debería tener cuidado a la hora de manipular los residuos sólidos?	1.000	0.728
6. ¿Cree usted que la manipulación a la hora de recoger los residuos sólidos es adecuada?	1.000	0.566
7. ¿La forma como se vienen clasificando y/o separando los residuos sólidos en su puesto de venta, es adecuada?	1.000	0.783
8. ¿Cree usted que sería conveniente saber que tipos de residuos sólidos genera en su puesto de venta y aprender a separarlos? ejemplo cartón, restos de comida, metales, residuos peligrosos, etc.	1.000	0.515
9. ¿Estaría dispuesto a entregar gratuitamente algunos de sus residuos sólidos que puedan tener un nuevo uso, para convertirse en una manualidad, obra de arte, u otro objeto?	1.000	0.376
10. ¿Separaría y entregaría sus residuos sólidos para luego ser reciclados a cambio recibir algún beneficio?	1.000	0.594
11. ¿Estaría dispuesto a recibir capacitaciones sobre la clasificación de residuos sólidos?	1.000	0.826

12. ¿Para almacenar adecuadamente cada residuo sólido que genera en su puesto de venta, cree usted que debería de utilizar distintos tipos de contenedores?	1.000	0.799
13. ¿El tiempo que están almacenados sus residuos sólidos en su local es el adecuado?	1.000	0.799
14. ¿El almacenamiento de sus residuos sólidos en su puesto de venta atraen a vectores como roedores, moscas, u otros animales?	1.000	0.478
15. ¿El área donde están ubicados los contenedores de residuos sólidos dentro del mercado se encuentran limpios y ordenados?	1.000	0.694

Prueba de KMO y Bartlett  
Conciencia Ambiental

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.647
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	1035.579
	gl	91
	Sig.	0.000

Comunalidades		
	Inicial	Extracción
1. ¿Cree Usted que el planeta tiene problemas ambientales serios?	1.000	0.927
2. ¿Considera Usted una preocupación lo que sucede con el medio ambiente actual en su entorno inmediato?	1.000	0.783
3. ¿Cree Usted que existen dificultades para solucionar problemas del medio ambiente?	1.000	0.764
4. ¿Apoyaría Usted a los movimientos u organizaciones ambientalistas para proteger el medio ambiente?	1.000	0.675

5. ¿Considera Usted tener los conocimientos necesarios para el cuidado del medio ambiente?	1.000	0.816
6. ¿Cree Usted que el estado debería de imponer medidas y normas más estrictas para el cuidado del medio ambiente?	1.000	0.709
7. ¿Considera que la mala gestión de residuos sólidos afecta de manera directa con el cambio climático?	1.000	0.707
8. ¿Usted ayudaría a cuidar el medio ambiente si solo las demás hacen lo mismo?	1.000	0.672
9. ¿Usted considera que la práctica de sus acciones del día a día son suficientes para la conservación del medio ambiente?	1.000	0.805
10. ¿Asumiría un gasto mínimo y cumpliría políticas para ayudar al medio ambiente?	1.000	0.621
11. ¿Hace un buen uso de los recursos naturales tales como el agua?	1.000	0.591
12. ¿Si alguno de los productos que comercializa o sus empaques afectan en el medio ambiente dejaría de comercializarlo?	1.000	0.854
13. ¿Motivaría a sus compañeros y vecinos de trabajo a convertir el mercado en un modelo de cuidado ambiental?	1.000	0.719
14. ¿Estaría dispuesto a participar de manera activa y en conjunto si el mercado implanta políticas ambientales?	1.000	0.691

Prueba KMO Por dimensiones

Prueba de KMO y Bartlett dimensión generación de residuos sólidos

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.580
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	98.078
	gl	6

Generación de residuos sólidos

Inicial

Extracción

1. ¿Le parece que los residuos sólidos generados en su puesto de venta puedan ser aprovechados?	1.000	0.717
2. ¿Considera importante saber la cantidad de residuos sólidos que genera en su puesto de venta?	1.000	0.721
3. ¿Podría clasificar los Residuos sólidos que genera su local, mediante el doblado de cajas de cartón o aplastar las latas por voluntad propia?	1.000	0.852
4. ¿La temperatura al interior del mercado hace que se descompongan rápidamente sus residuos sólidos?	1.000	0.855

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Prueba de KMO y Bartlett dimensión manipulación de residuos sólidos

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.500
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	1.130
	gl	1
	Sig.	0.288

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Dimensión manipulación de residuos sólidos

	Inicial	Extracción
5. ¿Cree usted que se debería tener cuidado a la hora de manipular los residuos sólidos?	1.000	0.551
6. ¿Cree usted que la manipulación a la hora de recoger los residuos sólidos es adecuada?	1.000	0.551

Método de extracción: análisis de componentes principales

Prueba de KMO y Bartlett de la dimensión segregación de residuos sólidos

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	0.765
---	-------

Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	304.334
	gl	15
	Sig.	0.000

---

Dimensión segregación de residuos sólidos

---

	Inicial	Extracción
7.¿La forma como se vienen clasificando y/o separando los residuos sólidos en su puesto de venta, es adecuada?	1.000	0.821
8.¿Cree usted que sería conveniente saber qué tipos de residuos sólidos genera en su puesto de venta y aprender a separarlos? ejemplo cartón, restos de comida, metales, residuos peligrosos, etc.	1.000	0.545
9.¿Estaría dispuesto a entregar gratuitamente algunos de sus residuos sólidos que puedan tener un nuevo uso, para convertirse en una manualidad, obra de arte, u otro objeto?	1.000	0.551
10.¿Separaría y entregaría sus residuos sólidos para luego ser reciclados a cambio recibir algún beneficio?	1.000	0.669
11.¿Estaría dispuesto a recibir capacitaciones sobre la clasificación de residuos sólidos?	1.000	0.868
12.¿Para almacenar adecuadamente cada residuo sólido que genera en su puesto de venta, cree usted que debería de utilizar distintos tipos de contenedores?	1.000	0.849
Método de extracción: análisis de componentes principales.		

---

Prueba de KMO y Bartlett de almacenamiento de residuos sólidos

---

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.500
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	56.853
	gl	3
	Sig.	0.000

---

Dimensión almacenamiento de residuos sólidos

---

Inicial	Extracción
---------	------------

13. ¿El tiempo que están almacenados sus residuos sólidos en su local es el adecuado?	1.000	0.822
14. ¿El almacenamiento de sus residuos sólidos en su puesto de venta atraen a vectores como roedores, moscas, u otros animales?	1.000	0.001
15. ¿El área donde están ubicados los contenedores de residuos sólidos dentro del mercado se encuentran limpios y ordenados?	1.000	0.822

Método de extracción: análisis de componentes principales.

### Anexo 18. Base de datos de investigación

Gestión de residuos sólidos															Conciencia ambiental													
Generación de residuos sólidos				Manipulación de residuos		Segregación de residuos					Almacenamiento de residuos				Dimensión Afectiva				Dimensión Cognitiva			Dimensión Disposicional			Dimensión Comportamental			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	p7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	2	2	3	2	4	5	1	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	4	3	3	2	3	1
1	2	1	4	1	4	5	1	1	2	3	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	2	2	1	1	4	3	1	1	2	1	1	2	1	3	1	1	2	1	3	1	1	4	3	2	3	3	2	2
2	1	1	3	1	3	4	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	4	4	1	2	4	3	3	4	3	4	3
1	2	2	2	1	2	4	2	1	2	1	1	2	4	2	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2
1	2	1	3	1	4	3	1	4	1	1	1	2	4	4	5	4	4	4	1	3	4	4	2	4	5	1	3	4
2	2	4	2	2	5	5	2	1	4	1	2	3	2	3	1	2	1	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1
4	1	3	3	2	4	4	1	2	1	3	2	4	2	4	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2
3	1	1	3	1	5	3	2	2	2	1	1	3	2	4	1	1	1	2	2	1	1	1	4	2	2	2	2	2
1	2	1	2	1	4	4	1	1	2	2	1	1	1	4	1	1	1	3	3	1	2	3	2	2	2	4	2	1
2	1	3	2	4	3	2	3	2	4	1	1	1	5	3	1	1	1	3	3	1	1	2	4	2	2	2	1	2
2	2	2	3	1	4	4	1	2	1	2	2	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	1	2	1	1
5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	4	1	2	2	2	2	1	1	4	4	3	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
2	1	2	2	1	4	5	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	2	2	1	1
2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
2	3	1	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	2	3	2	2
2	1	4	1	1	4	4	1	3	1	1	1	3	1	4	1	1	1	2	1	1	2	3	1	3	2	3	3	3
2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	3	4	1	1	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	2	2
2	2	3	2	2	4	3	2	2	1	1	2	4	2	4	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2
3	2	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	1	5	1	2	1	1	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2
1	2	3	2	3	2	2	2	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	2	4	3
2	3	2	3	2	4	4	2	1	1	2	1	3	4	4	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	1
2	2	3	2	1	4	3	1	2	2	1	1	3	2	5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1
3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	2
1	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	3	2	2	4	2	1	2	2	2	2
2	2	3	3	1	4	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	3	5	1	3	1	1	3
2	1	3	1	1	4	4	1	1	1	1	2	4	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	5	1	2	1	1	3



3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	2	
1	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	3	2	2	4	2	1	2	2	2	2	
2	2	3	3	1	4	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	3	5	1	3	1	1	3	
2	1	3	1	1	4	4	1	1	1	1	2	4	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	5	1	2	1	1	3	
3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	
4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2
3	2	2	3	2	2	4	1	1	1	1	1	4	2	4	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3	2	2	2	1	
2	2	3	4	1	1	3	2	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	2	5	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	4	2	1	1	
2	1	2	2	1	4	5	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	2	2	1	1	
2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
2	3	1	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	2	3	2	2	
2	1	4	1	1	4	4	1	3	1	1	1	3	1	4	1	1	1	2	1	1	2	3	1	3	2	3	3	3	
2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	3	4	1	1	1	1	3	1	1	2	3	1	3	2	2	2	
2	2	3	2	2	4	3	2	2	1	1	2	4	2	4	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	
3	2	3	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	1	5	1	2	1	1	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	
4	1	3	3	2	4	4	1	2	1	3	2	4	2	4	1	2	2	1	3	1	2	1	4	3	3	2	3	1	
2	3	2	3	2	4	4	2	1	1	2	1	3	4	4	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	1	
2	2	3	2	1	4	3	1	2	2	1	1	3	2	5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1	
3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	2	
1	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	1	3	2	2	4	2	1	2	2	2	2	
2	2	3	3	1	4	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	3	5	1	3	1	1	3	
2	1	3	1	1	4	4	1	1	1	1	2	4	1	5	1	1	1	1	3	1	1	3	5	1	2	1	1	3	
3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	
4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	
2	1	2	2	1	4	5	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	1	1	4	1	1	4	4	1	2	2	1	1	
2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
2	3	1	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	2	3	2	2	
2	1	4	1	1	4	4	1	3	1	1	1	3	1	4	1	1	1	2	1	1	2	3	1	3	2	3	3	3	
2	2	2	3	1	4	4	1	2	1	2	2	3	2	4	1	1	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	
5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	1	3	4	4	2	4	5	1	3	4	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	5	1	1	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	
1	2	3	2	3	2	2	2	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	2	2	2	4	3	
2	3	2	3	2	4	4	2	1	1	2	1	3	4	4	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	2	1	

