



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO
EMPRESARIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL



PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD
CIUDADANA DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE SAN
MIGUEL 2024

Sonya Smith Mamani Machaca

Tesis para optar el título de:
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social

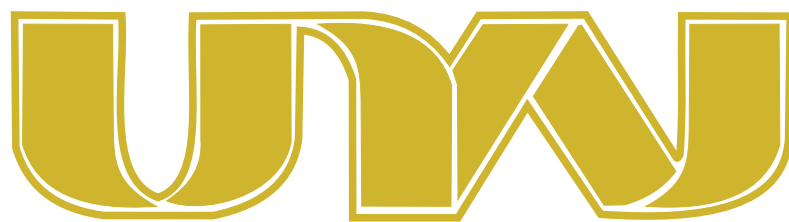
Asesor: Dr. José Oscar Huanca Frías



Juliaca - Perú, 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO
EMPRESARIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL



PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD
CIUDADANA DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE SAN
MIGUEL 2024

Sonya Smith Mamani Machaca

Tesis para optar el título de:
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social

Asesor: Dr. José Oscar Huanca Frías



Juliaca - Perú, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO
EMPRESARIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL



PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD
CIUDADANA DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE SAN
MIGUEL 2024

Sonya Smith Mamani Machaca

Tesis para optar el título de:
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social

Asesor: Dr. José Oscar Huanca Frías

Juliaca - Perú, 2025

Mamani-Machaca, S. S. (2025). *Plan estratégico y su incidencia en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional de Juliaca.

AUTOR: Mamani Machaca, Sonya Smith.

TÍTULO: Plan estratégico y su incidencia en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.

PUBLICACIÓN: Juliaca, 2025.

DESCRIPCIÓN: Cantidad de páginas (121 pp.)

NOTA: Tesis de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social – Universidad Nacional de Juliaca.

CÓDIGO: 05-000167-05/M21

NOTA: Incluye bibliografía.

ASESOR: Dr. José Oscar Huanca Frías

PALABRAS CLAVE:

acciones, delincuencia, planeamiento estratégico, seguridad ciudadana.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

“PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DE
LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL 2024”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL

Presentada por:

Sonya Smith Mamani Machaca

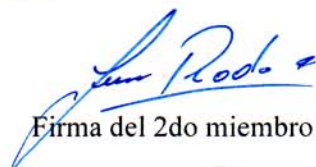
Sustentada y aprobada ante el siguiente jurado:

Dra. Diana Marleny Pasaca Apaza
PRESIDENTE DE JURADO



Firma del presidente

Dra. Grimanesa Felicita Rado Miranda
JURADO



Firma del 2do miembro

Mg. Sara Copari Condori
JURADO



Firma del 3er miembro

Dr. José Oscar Huanca Frías
ASESOR



Firma del asesor

Sonya Smith Mamani Machaca

PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE SAN MI...

 Universidad Nacional de Juliaca

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:579354580

Fecha de entrega

16 abr 2026, 11:09 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

16 abr 2026, 11:22 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

PLAN ESTRATÉGICO Y SU INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA DE LOS HABITANTES DELdocx

Tamaño del archivo

8.3 MB

121 páginas

28.709 palabras

168.509 caracteres



Firmado digitalmente por CALSINA
CALSINA Benito Pepe FAU
20448261272 soft
Motivo: Doy Vº Bº
Fecha: 16.04.2026 11:31:43 -05:00




15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 13%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 11%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Firmado digitalmente por CALSINA
CALSINA Benito Pepe FAU
20448261272 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16.04.2026 11:31:58 -05:00

DEDICATORIA

Dedico esta tesis con infinito amor y gratitud a mis padres Juan y Rosalía, quienes con su amor incondicional, sacrificios y apoyo constante han sido mi refugio, guía e inspiración a lo largo de estos años; a mis hermanos Summer y Sheyla, y a mi querido hermano Julio que me acompaña desde el cielo, por representar ese amor puro que solo los lazos familiares pueden construir y ser mi alegría en los días grises; y a mis abuelitos Pedro y Elías, quienes con su sabiduría, paciencia y amor marcaron profundamente mi vida, enseñándome humildad, perseverancia y a nunca rendirme. Este logro no solo me pertenece, también es suyo, porque sin su presencia, ejemplo y cariño no habría llegado hasta aquí.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. José Oscar Huanca Frías, por su valiosa asesoría, orientación y compromiso durante el desarrollo de esta tesis. Su apoyo incondicional y guía profesional fueron fundamentales para culminar este trabajo, le agradezco sinceramente por su confianza y dedicación.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de contenido	6
Índice de tablas	8
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Capítulo I	
Planteamiento del problema	15
1.2 Preguntas de investigación	21
1.3 Objetivos de investigación	22
1.4 Justificación	22
Capítulo II	
Revisión de literatura	25
2.1 Antecedentes	25
2.1.1 Nivel internacional	25
2.1.2 Nivel nacional	27
2.1.3 Nivel regional y local	30
2.2 Marco teórico	32
2.3 Marco conceptual	48
2.4 Hipótesis de investigación	51
Capítulo III	
Materiales y métodos	54
3.1 Diseño de investigación	54
3.2 Ambito de estudio	55
3.3 Poblacion y muestra	56
3.4 Recolección de datos	58
3.5 Análisis de datos	60
Capítulo IV	

Resultados y discusión	63
4.1 Resultados	63
4.2 Discusión	90
Conclusiones	98
Recomendaciones	100
Referencias	102
Anexos	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Confiabilidad de los cuestionarios	60
Tabla 2	Validez de instrumentos	60
Tabla 3	Coefficiente de determinación para los servidores y especialistas	63
Tabla 4	Coefficiente de determinación para la percepción de la población	63
Tabla 5	Coefficiente de determinación evaluar la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana de los habitantes	64
Tabla 6	ANOVA incidencia para los servidores y especialistas	64
Tabla 7	ANOVA incidencia para la percepción de la Población	65
Tabla 8	ANOVA para evaluar la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana de los habitantes	66
Tabla 9	Coefficiente de la regresión para los servidores y especialistas	66
Tabla 10	Coefficiente de regresión para la percepción de la Población	67
Tabla 11	Coefficientes de la regresión	68
Tabla 12	Coefficiente de determinación para los servidores y especialistas	68
Tabla 13	Coefficiente de determinación para la percepción de la Población	69
Tabla 14	Coefficiente de determinación evaluar la incidencia de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes	69
Tabla 15	ANOVA para evaluar la incidencia para los servidores y especialistas	70
Tabla 16	ANOVA para evaluar la incidencia para la percepción de la Población	71
Tabla 17	ANOVA para evaluar la incidencia de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes	72
Tabla 18	Coefficiente de regresión para los servidores y especialistas	73
Tabla 19	Coefficiente de regresión para la percepción de la Población	74
Tabla 20	Coefficiente de regresión de objetivos estratégicos	75
Tabla 21	Coefficiente de determinación para los servidores y especialistas	76
Tabla 22	Coefficiente de determinación para la percepción de la Población	76
Tabla 23	Coefficiente de determinación para evaluar la incidencia de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes	77

Tabla 24	ANOVA para evaluar la incidencia para los servidores y especialistas	77
Tabla 25	ANOVA para evaluar la incidencia para la percepción de la Población	78
Tabla 26	ANOVA para evaluar la incidencia de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes	79
Tabla 27	Coefficientes de regresión para los servidores y especialistas	80
Tabla 28	Coefficientes de regresión para la percepción de la Población	81
Tabla 29	Coefficientes de regresión de acciones estratégicas	82
Tabla 30	Coefficiente de determinación para servidores y especialistas	83
Tabla 31	Coefficiente de determinación para la percepción de la Población	83
Tabla 32	Coefficiente de determinación para evaluar la incidencia de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes	84
Tabla 33	ANOVA para evaluar la incidencia de los servidores y especialistas	84
Tabla 34	ANOVA para evaluar la incidencia para la Población	85
Tabla 35	ANOVA para evaluar la incidencia de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes	86
Tabla 36	Coefficiente de regresión para servidores y especialistas	87
Tabla 37	Coefficiente de regresión para la percepción de la Población	88
Tabla 38	Coefficiente de regresión de políticas estratégicas	89

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Matriz de consistencia	111
Anexo 2	Validación de instrumentos	112
Anexo 3	Construcción y validación de datos	115
Anexo 4	Cuestionario para los servidores de plan estratégico	116
Anexo 5	Cuestionario para la población sobre el plan estratégico	117
Anexo 6	Cuestionario para seguridad ciudadana	118
Anexo 7	Galería fotográfica del trabajo de campo	119

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana en los habitantes del distrito de San Miguel 2024. La metodología del estudio fue de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo - explicativo, de diseño no experimental y transversal. Se trabajó con una población de 73,839 habitantes incluyendo ciudadanos y servidores y una muestra probabilística de 383 habitantes, de los cuales 172 fueron servidores y 211 ciudadanos. Para ambas variables, se aplicó la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento el cuestionario, presentando un alfa de Cronbach de 0.721 para el cuestionario que evalúa el plan estratégico y de 0.814 para el cuestionario que mide la seguridad ciudadana. El modelo muestra una fuerte relación entre el plan estratégico y la seguridad ciudadana, con un coeficiente de correlación $R = 0,808$ y un coeficiente de determinación $R^2 = 65,3\%$, lo que indica que gran parte de la variación en la seguridad ciudadana se explica por las variables del plan estratégico. El modelo es estadísticamente significativo (Sig. = 0,000), por lo que se acepta la hipótesis alterna. Los resultados evidencian que los objetivos estratégicos (Sig. = 0,001) y las acciones estratégicas (Sig. = 0,045) influyen de manera significativa y positiva en la seguridad ciudadana, mientras que las políticas estratégicas no presentan un efecto relevante (Sig. = 0,782). En conclusión, el plan estratégico sí incide significativamente en la seguridad ciudadana del distrito de San Miguel, siendo los objetivos y acciones estratégicas los factores que más contribuyen a mejorar su nivel.

Palabras clave: acciones, delincuencia, planeamiento estratégico, seguridad ciudadana.

ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the impact of the strategic plan on citizen security among the residents of the San Miguel district in 2024. The study methodology employed a quantitative approach, with a descriptive-explanatory scope, a non-experimental design, and a cross-sectional approach. The population consisted of 73,839 residents, including citizens and public servants, and a probabilistic sample of 383 residents was selected, comprising 172 public servants and 211 citizens. The survey technique was applied to both variables, using a questionnaire as the instrument. The Cronbach's alpha for the questionnaire evaluating the strategic plan was 0.721, and for the questionnaire measuring citizen security, it was 0.814. The model shows a strong relationship between the strategic plan and citizen security, with a correlation coefficient $R = 0.808$ and a coefficient of determination $R^2 = 65.3\%$, indicating that a significant portion of the variation in citizen security is explained by the variables of the strategic plan. The model is statistically significant (Sig. = 0.000), therefore the alternative hypothesis is accepted. The results show that strategic objectives (Sig. = 0.001) and strategic actions (Sig. = 0.045) significantly and positively influence citizen security, while strategic policies do not have a relevant effect (Sig. = 0.782). In conclusion, the strategic plan does significantly impact citizen security in the San Miguel district, with strategic objectives and actions being the factors that contribute most to improving its level.

Keywords: actions, crime, strategic planning, citizen security.

INTRODUCCIÓN

La seguridad ciudadana se ha convertido un tema cada vez más relevantes en los entornos urbanas, especialmente en distritos con alta densidad poblacional y actividad económica, como es el caso del distrito de San Miguel. La inseguridad, en todas sus formas, no solo afecta el bienestar de la población, sino que también restringe el desarrollo social y económico, además de debilitar la cohesión comunitaria. En San Miguel, la concentración de población y la dinámica económica generan un entorno propicio para la manifestación de diversas problemáticas de seguridad: desde delitos de alto impacto como robos a mano armada y asaltos, hasta contravenciones menores como el acoso callejero y el vandalismo.

Esta compleja red de factores de riesgo crea un ambiente de constante tensión y vulnerabilidad para los residentes. La percepción de inseguridad, alimentada por la frecuencia de incidentes delictivos y la aparente insuficiencia de las medidas de control, lleva a los ciudadanos a modificar sus hábitos, limitando su movilidad y participación en actividades sociales, lo que a su vez merma la vitalidad económica y cultural del distrito. El miedo se convierte en un factor limitante, frenando la inversión, desalentando el turismo y afectando el funcionamiento normal de los negocios locales. Además, la inseguridad socava los cimientos de la convivencia pacífica. Cuando los ciudadanos se sienten amenazados en su propio entorno, la confianza mutua se deteriora, la solidaridad comunitaria se debilita y la participación ciudadana en iniciativas de mejora del espacio público o de prevención del delito disminuye.

En este contexto, San Miguel enfrenta importantes desafíos relacionados con la seguridad, que se reflejan tanto en las percepciones de los ciudadanos como en situaciones concretas que requieren una atención integral, planificada y estratégica. La creciente preocupación por la inseguridad en este distrito, caracterizado por una mezcla de áreas residenciales, comerciales y de servicios, hace necesaria la ejecución de estrategias eficaces destinadas a atender las necesidades de sus habitantes.

La presente investigación, titulada "Plan estratégico y su incidencia en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024", tiene como objetivo determinar la incidencia del plan estratégico en relación con la seguridad ciudadana en los habitantes del distrito de San Miguel 2024. El estudio analiza diferentes componentes del plan, tales como los objetivos, las acciones y las políticas estratégicas, para evaluar su efectividad y su incidencia en la mejora en la seguridad. Mediante un enfoque integral, se pretende desentrañar las dinámicas entre las intervenciones estratégicas y las percepciones de los habitantes, con el fin de ofrecer una visión más clara sobre la efectividad de estas acciones.

Un aspecto clave del presente estudio fue comprender el vínculo existente entre el diseño de estrategias institucionales y la percepción en la seguridad ciudadana. Este enfoque busco aportar evidencia científica que respaldara la creación de políticas públicas más eficaces, inclusivas y adaptadas a las realidades locales. De esta manera, la investigación no solo se centró en analizar el impacto de las acciones implementadas, sino también identificar los elementos del plan estratégico que influyeron directamente en la percepción de seguridad, con el fin de orientar futuras mejoras en la gestión municipal. Además, se espera fortalecer la confianza de la población hacia los organismos locales y en la efectividad de las políticas públicas dirigidas a mejorar la seguridad, promoviendo un ambiente de mayor cooperación y bienestar colectivo.

El presente estudio está dividido en cuatro capítulos, que se describen a continuación: Capítulo I: plantea la situación problemática, formulando el problema de investigación, los objetivos generales y específicos, así como la justificación del estudio. Capítulo II: desarrolla el marco teórico, revisando antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados con la planificación estratégica y la seguridad ciudadana, además de definir las variables y establecer las hipótesis. Capítulo III: describe la metodología empleada, detallando el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, los instrumentos de recolección de datos y las técnicas para el análisis. Capítulo IV: presenta los resultados obtenidos, con un análisis descriptivo y la comprobación estadística de las hipótesis planteadas y una discusión crítica de los resultados en relación con el marco teórico. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

A nivel mundial, la inseguridad y los delitos han experimentado un aumento significativo en la gran mayoría de los países, afectando a ciudades y comunidades en todo el mundo. Este fenómeno ha alcanzado tal magnitud que ha generado una creciente preocupación entre los habitantes sobre la posibilidad de convertirse en víctimas de diversos tipos de delitos, especialmente en áreas urbanas densamente pobladas. La sensación de vulnerabilidad frente a la delincuencia se ha incrementado, lo que ha resultado en una mayor desconfianza en las autoridades y en la efectividad de los sistemas de seguridad pública, afectando la calidad de vida de los ciudadanos. La inseguridad se ha convertido en un factor constante de ansiedad, alterando la convivencia pacífica y el bienestar social de las personas (Páez et al., 2024). Esta erosión de la confianza se manifiesta en una percepción generalizada de abandono por parte del Estado, donde los ciudadanos sienten que sus necesidades de seguridad no son atendidas de manera prioritaria o eficaz. La falta de resultados tangibles en la reducción de la criminalidad, sumada a la aparente lentitud o ineficacia de las respuestas institucionales, alimenta un círculo vicioso de desconfianza y temor.

El aumento de la inseguridad ciudadana ha tenido consecuencias profundas a nivel social. En muchas ciudades, los robos y actos de violencia se han diversificado, lo que ha incrementado las preocupaciones de la población. Aunque algunos delitos, como los robos sin violencia, no implican un daño físico directo a las víctimas, se desarrollan principalmente en espacios públicos y vías urbanas, generando un impacto negativo significativo en la vida cotidiana de los ciudadanos. La presencia constante de delitos, aunque no siempre violentos, incrementa la percepción de inseguridad y limita la libertad de acción de las personas, quienes se ven obligadas a restringir sus movimientos y actividades. Este tipo de inseguridad afecta no solo la sensación de seguridad personal, sino también la cohesión social, ya que las personas tienden a aislarse más y a confiar menos en los demás (González, 2024).

Como consecuencia de este contexto, la calidad de vida de los habitantes se ve amenazada, tanto a nivel individual como familiar. Las víctimas de robos y otros delitos, aunque no experimenten daños físicos, sufren alteraciones en su bienestar emocional, psicológico y social. La inseguridad repercute en la tranquilidad de los hogares, creando un ambiente de desconfianza que afecta las relaciones familiares y el desarrollo personal. Las familias se sienten constantemente expuestas a riesgos, lo que afecta negativamente su estabilidad emocional. Además, la preocupación por la seguridad reduce la participación de la ciudadanía en actividades comunitarias y recreativas, limitando el desarrollo social y el fortalecimiento en la cohesión comunitaria. Así, la inseguridad se convierte en un obstáculo para el progreso social y económico de las ciudades y los países, con efectos perjudiciales que van más allá de los delitos inmediatos, afectando la estructura misma de la convivencia urbana (Canales, 2021).

En el Perú, la seguridad ciudadana se ha convertido en el principal problema del país, a raíz del incremento sostenido de delitos en las calles, lo que ha generado altos niveles de preocupación e inquietud entre los ciudadanos. En el año 2024, la inseguridad ciudadana en el Perú alcanzó cifras récord, con más de 2,000 homicidios registrados, marcando el año más violento en al menos ocho años. Los datos del Sistema Nacional de Estadísticas Criminales (SINADEF) y la Policía Nacional del Perú (PNP) reflejan una profunda crisis de criminalidad que azota al país, con un alarmante promedio de 5 a 6 personas asesinadas diariamente, según las últimas proyecciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2024). Esta escalada de violencia no solo representa una estadística sombría, sino que también se traduce en un profundo temor y desconfianza entre la población, afectando el bienestar y el crecimiento social y económico del país. La sensación de vulnerabilidad se ha intensificado, y la percepción de que las calles ya no son seguras se ha arraigado en el imaginario colectivo peruano. Las familias viven con la angustia de perder a sus seres queridos, y las comunidades luchan por encontrar soluciones ante un problema que parece desbordar las capacidades de las autoridades. La economía también sufre las consecuencias, ya que la inversión se ve frenada y el turismo, un sector vital para el Perú, se resiente ante la imagen de un país sumido en la delincuencia. La lucha contra la criminalidad se ha convertido, por tanto, en el desafío más apremiante para el gobierno y la sociedad peruana en su conjunto.

La inseguridad ha mostrado una expansión progresiva en muchas áreas urbanas y rurales, afectando la vida diaria de los peruanos, quienes ya no pueden vivir con la tranquilidad que antes caracterizaba a las comunidades (Carrillo & Castillo, 2023). Este fenómeno ha puesto en evidencia que la criminalidad no solo se limita a las grandes ciudades, sino que ha alcanzado diversas localidades del país, exacerbando la percepción de vulnerabilidad de la población. Según el informe de El Peruano (2021), la inseguridad se ha arraigado profundamente en la sociedad que se ha convertido en un tema de debate constante, especialmente entre los ciudadanos que exigen respuestas eficaces de las autoridades. La expansión geográfica de la delincuencia, que antes se pensaba confinada a zonas urbanas específicas, ahora afecta a pueblos y comunidades que antes gozaban de una relativa tranquilidad. Esta nueva realidad genera un sentimiento de desprotección generalizado, donde ningún rincón del país parece estar a salvo de la amenaza criminal. La ciudadanía, cada vez más informada y conectada, no duda en expresar su descontento y demandar acciones concretas y contundentes por parte del Estado. Las plataformas digitales y los medios de difusión se convierten en plataformas para canalizar estas demandas, amplificando el clamor por mayor presencia policial, estrategias de prevención más efectivas y un sistema de justicia que funcione con celeridad y equidad. La confianza en las instituciones se ve mermada, y la ciudadanía clama por un cambio de rumbo que devuelva la paz y la seguridad a sus hogares y a sus comunidades. La preocupación trasciende las estadísticas y se manifiesta en el día a día de las personas, quienes modifican sus hábitos y rutinas por temor a ser víctimas de la delincuencia.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) ha revelado que más del 25% de la población peruana ha sido víctima de algún acto delictivo, lo que refleja la magnitud de este problema en la sociedad. Esta cifra alarmante subraya la creciente sensación de inseguridad, la cual afecta a un porcentaje significativo de la población, generando un estado de alerta constante. La criminalidad y la violencia, lejos de disminuir, se han intensificado, y esto se debe a una serie de factores que requieren un enfoque integral y bien coordinado. Es necesario abordar estos fenómenos no solo desde la perspectiva de la policía o el sistema judicial, sino también considerando aspectos sociales, económicos y culturales que contribuyen al

problema. La intervención debe ser multifacética, involucrando tanto a las autoridades como a la sociedad civil para generar cambios profundos (Castro & Gonzales, 2024).

La inseguridad y la violencia son fenómenos complejos que impactan de manera directa en el bienestar de la población. La preocupación por ser víctima de un delito afecta la tranquilidad y el bienestar de los ciudadanos, repercutiendo en su salud mental, emocional y física. Las personas se ven obligadas a modificar sus rutinas, limitando sus movimientos y participando menos en actividades recreativas o comunitarias. Esta situación también afecta las relaciones interpersonales y el desarrollo de la comunidad, generando un ambiente de desconfianza y aislamiento. Según Mattos (2015), la violencia y la criminalidad deben ser abordadas desde una visión holística que permita no solo la respuesta a los delitos, sino también la construcción de una sociedad más segura, equitativa y cohesionada.

La seguridad ciudadana constituye un factor esencial para el desarrollo sostenible y el bienestar en cualquier comunidad. En el ámbito del distrito de San Miguel, ubicado en la provincia de San Román, la percepción de seguridad y la incidencia de actividades delictivas han sido temas de preocupación constante para sus habitantes. La tranquilidad que solía caracterizar a esta zona se ha visto amenazada por un incremento en los índices de delincuencia, lo que ha generado un clima de zozobra e incertidumbre entre los vecinos. La comunidad de San Miguel, consciente de la importancia de abordar esta problemática de manera integral, ha manifestado su deseo de fortalecer las estrategias de prevención y control del delito, buscando activamente la colaboración entre la ciudadanía y las autoridades competentes. Se reconoce que la seguridad es una tarea que no compete exclusivamente a la policía, sino un esfuerzo conjunto que involucra a todos los actores sociales, desde las autoridades locales hasta cada uno de los ciudadanos.

El distrito de San Miguel, ubicado en la región de Puno, ha registrado un notable incremento demográfico, y expansión urbana en las últimas décadas. Este incremento poblacional ha traído consigo diversos beneficios, como el desarrollo de infraestructura, el aumento de la actividad comercial y la mejora de servicios básicos. Sin embargo, también ha generado una serie de problemas relacionadas con la seguridad ciudadana. El crecimiento poblacional, la

expansión de las áreas urbanas y la mayor movilidad han favorecido la proliferación de delitos como el robo, el hurto y los conflictos sociales. Conforme a la información emitida por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) del 2021, más del 30% de la población en áreas urbanas de Puno ha sido afectada por algún tipo de delito en los últimos años, lo que refleja la creciente preocupación sobre la seguridad en la región. Este panorama es especialmente preocupante en distritos como San Miguel, donde el crecimiento acelerado ha superado las capacidades de los sistemas de seguridad pública tradicionales.

En respuesta a esta situación, en el año 2010, la Municipalidad Distrital de San Miguel implementó el servicio de Serenazgo, con el objetivo de mejorar la seguridad en el distrito y brindar apoyo preventivo ante situaciones de riesgo. El Serenazgo se estableció como una estrategia para complementar la acción de la Policía Nacional, enfocándose en patrullajes constantes y en la vigilancia de las zonas más vulnerables a delitos, como los centros comerciales, los parques y las zonas residenciales. A pesar de los esfuerzos, los resultados han sido limitados como consecuencias de escasez de recursos, la capacitación insuficiente de los agentes y la escasa colaboración de la comunidad. Este modelo, que ha sido replicado en otros distritos de Puno, ha evidenciado que, si bien ha logrado una presencia constante en las calles, no ha sido suficiente para contener el crecimiento de la delincuencia ni lograr mejoras de manera significativa la percepción de seguridad de los habitantes.

El principal problema de seguridad en San Miguel es la creciente delincuencia en las calles y espacios públicos, lo que afecta el bienestar de los habitantes y genera un ambiente de desconfianza. Los delitos como el robo de celulares, el asalto en zonas no iluminadas y los actos de violencia en el transporte público son los más comunes, según informes de la Policía Nacional. La percepción de inseguridad se ha incrementado en los últimos años, ya que la población siente que las medidas tomadas no son suficientes para garantizar su protección. En este contexto, resulta necesario evaluar y fortalecer el plan estratégico de seguridad ciudadana actualmente vigente en el distrital de San Miguel, considerando no solo el reforzamiento de los servicios de Serenazgo, sino también la mejora de la coordinación interinstitucional, la incorporación de tecnologías de monitoreo y vigilancia, y la participación activa de la comunidad. El desafío principal es reducir la criminalidad y mejorar

la percepción de seguridad, lo cual requiere de un enfoque multifacético que implique tanto a las autoridades locales como a los propios ciudadanos.

La seguridad ciudadana es fundamental para el logro del desarrollo sostenible y el bienestar en cualquier comunidad. En el distrito de San Miguel, la percepción de seguridad y la incidencia de actividades delictivas han sido temas de preocupación constante para sus habitantes. Ante esta problemática, la Municipalidad Distrital elaboró un plan estratégico de seguridad ciudadana dirigido específicamente a los servidores responsables de su implementación, quienes poseen el conocimiento técnico y la experiencia necesaria para gestionar y supervisar las acciones previstas.

Es fundamental aclarar que los especialistas y población central de esta investigación son los servidores municipales conocedores del plan estratégico de seguridad. Estos profesionales constituyen los sujetos de estudio primarios, ya que son quienes tienen competencia técnica para evaluar la planificación estratégica, conocen sus componentes, objetivos, indicadores y mecanismos de implementación. Su experiencia directa en la gestión del plan los posiciona como informantes clave para analizar la relación entre la planificación estratégica y los resultados obtenidos en seguridad ciudadana. Para verificar y contrastar la percepción de la efectividad del plan estratégico, se incluyó también a ciudadanos del distrito como fuente complementaria de información. Sin embargo, formalmente estos ciudadanos representan un criterio de exclusión respecto a la población principal de estudio, ya que no poseen conocimiento técnico sobre el plan estratégico ni participan en su diseño o implementación. Su inclusión responde a la necesidad metodológica de validar si las acciones planificadas y ejecutadas por los servidores efectivamente se traducen en mejoras percibidas por los beneficiarios finales: la comunidad.

Los criterios de inclusión se centran en servidores con conocimiento directo y experiencia en la gestión del plan estratégico de seguridad, mientras que los criterios de exclusión formal consideran a los ciudadanos comunes, aunque estos fueron incorporados como referencia para verificación y contraste. Este enfoque metodológico permite identificar de manera precisa la relación entre la planificación estratégica (evaluada por especialistas) y sus efectos

en la seguridad ciudadana (percibidos por la población), aportando información relevante para fortalecer las políticas públicas locales y promover entornos más seguros en el distrito de San Miguel.

El estudio se enmarcó en un diseño causal, empleando un cuestionario detallado para evaluar variables cruciales como la efectividad percibida de las estrategias de seguridad, la incidencia delictiva y la confianza ciudadana, permitiendo así aplicar métodos estadísticos robustos como el análisis de regresión para discernir relaciones de causa y efecto y validar las hipótesis planteadas sobre el impacto de los planes estratégicos en la seguridad ciudadana del distrito de San Miguel. Este enfoque metodológico riguroso no solo busca proporcionar una comprensión profunda y matizada de los mecanismos específicos a través de los cuales las intervenciones de seguridad impactan en el bienestar comunitario, sino que sus resultados esperados están diseñados para trascender el ámbito académico, ofreciendo evidencia empírica valiosa para el desarrollo de políticas públicas más efectivas, la optimización de la asignación de recursos y la adopción de decisiones fundamentadas por parte de las autoridades locales, fortaleciendo así integralmente la seguridad y el bienestar de la comunidad de San Miguel.

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.2.2. Pregunta general

¿Cuál es la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024?

1.2.3. Preguntas específicas

- ¿Cuál es la incidencia de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024?

- ¿Cuál es la incidencia de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024?
- ¿Cuál es la incidencia de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024?

1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Determinar la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana en los habitantes del distrito de San Miguel 2024.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la incidencia de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.
- Determinar la incidencia de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.
- Determinar la incidencia de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Justificación teórica

La justificación teórica del presente estudio se basó en los principios de la teoría de la prevención situacional del delito, las cuales plantean que la aplicación de estrategias coordinadas puede reducir la criminalidad y fortalecer percepción de seguridad en la ciudadanía. Según la perspectiva del control social, la cohesión comunitaria y las redes sociales sólidas fueron fundamentales para mantener el orden y prevenir la delincuencia, ya que promovieron la vigilancia mutua y el apoyo entre los miembros de la comunidad. Por

otro lado, el enfoque de la prevención situacional enfatizó la importancia de mejorar el contexto físico y social para disuadir conductas delictivas, mediante el diseño y la organización de espacios urbanos que minimizaran las oportunidades para el crimen.

La investigación no busca generar nuevas teorías, sino aplicar estos enfoques, junto con los aportes sobre gestión pública y participación comunitaria, para analizar el impacto del Plan Estratégico en la percepción de ciudadanos y servidores de San Miguel, aportando evidencia empírica que permita identificar fortalezas y debilidades y orientar políticas públicas locales más efectivas y sostenibles en seguridad ciudadana.

Justificación metodológica

La justificación metodológica se basó en la necesidad de un enfoque cuantitativo para abordar de manera integral el problema de la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel. La utilización de encuestas permitió recopilar datos cuantificables sobre la percepción de seguridad y la incidencia de delitos, proporcionando una base estadística sólida para el análisis. Esta metodología no solo garantizó la triangulación de datos, lo que permite fortalecer la validez y fiabilidad de los resultados, así como también permitió desarrollar un plan estratégico integral y contextualizado que respondiera a las necesidades y realidades específicas del distrito.

Justificación práctica

La justificación práctica radicó en la necesidad urgente de evaluar la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel, en donde las tasas de criminalidad y la creciente percepción de inseguridad afectaban negativamente la calidad de vida de sus habitantes. Al evaluar el plan estratégico específico, se proporcionaron herramientas y directrices concretas para las autoridades locales y las fuerzas del orden, permitiéndoles abordar de manera más efectiva los problemas de seguridad. Este estudio no solo contribuyó a la reducción de la criminalidad, sino que también mejoró el trabajo en conjunto entre la población y las autoridades, fomentando un entorno más seguro y cohesionado. La implementación práctica de los

hallazgos y recomendaciones derivadas de esta investigación tuvo un impacto directo y tangible en la vida diaria de la población, promoviendo una mayor sensación de seguridad y bienestar en el distrito.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1 Nivel internacional

Cabezas et al. (2024) en su investigación denominado “Incidencia de factores sociales y económicos en la criminalidad en Guayaquil, Ecuador”, tuvieron como propósito analizar como los factores socioeconómicos en la incidencia criminal para contribuir a la seguridad ciudadana. Emplearon una metodología mixta bajo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, aplicando análisis descriptivo para recopilar datos de victimización y percepción de inseguridad. Los resultados evidenciaron un aumento de delitos violentos, como sicariato y homicidios, atribuibles a causas estructurales como la disparidad social y la insuficiente respuesta institucional, destacando la repercusión económica de la delincuencia sobre el Producto Interno Bruto (PIB). La conclusión principal fue que las políticas públicas deben centrarse en atender las variables socioeconómicas y sociales identificadas, enfatizando la necesidad de basarlas en evidencia empírica para lograr resultados sostenibles en la protección de los ciudadanos

Silva (2023) en su artículo titulado “Inseguridad ciudadana: Problema social, latente que afecta a nivel de Latinoamérica”, tuvo por objetivo comprender la percepción de la población sobre la inseguridad ciudadana, las causas de la violencia y los efectos de este fenómeno social en la región, donde la delincuencia, la violencia y el crimen organizado son un problema persistente. La metodología aplicada fue una revisión bibliográfica descriptiva utilizando 42 artículos de varios países latinoamericanos, lo cual es fundamental para sustentar la gestión de seguridad en información confiable y pertinente. Los resultados de la revisión indicaron que la alta criminalidad regional está asociada a factores socioeconómicos como la desigualdad y la marginalización, que generan una alta percepción de inseguridad y alarma social, obstaculizando el desarrollo humano. La conclusión principal fue que es esencial que los gobiernos implementen políticas públicas integrales y multisectoriales que

pongan en primer lugar la prevención de la violencia y el delito para transformar la gobernanza de la seguridad y la justicia, recuperando la confianza de la población.

Gómez (2022) en su tesis titulada “Factores sociales y culturales que influyen en la inseguridad del Sector Entre Ríos del cantón Santa Elena, que limitan el desarrollo local”, tuvo por objetivo determinar los elementos socioculturales específicos que influyen en la inseguridad ciudadana del sector Entre Ríos y obstaculizan el desarrollo local. La metodología empleada fue de métodos mixtos, incluyendo entrevistas a actores clave y cincuenta encuestas a residentes de la zona, una práctica que busca información de calidad y evidencia oportuna para la gestión de seguridad. Los resultados principales indicaron que la desorganización comunitaria y la debilidad del tejido social son los elementos socioculturales más relevantes que inciden en el aumento de la inseguridad en el sector. La conclusión principal del estudio fue que las variables socioculturales que impactan la seguridad provienen principalmente del entorno familiar y social, enfatizando que una adecuada capacitación docente-parental resulta fundamental para mejorar la seguridad futura de la comunidad, lo que sugiere la necesidad de estrategias integrales que combinen prevención y control, atendiendo las causas sociales del problema

Bullón y Melgar (2022) en su investigación titulado “Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022”, tuvo como finalidad “determinar la influencia de la gestión municipal en la seguridad ciudadana de las juntas vecinales del distrito”. Para ello, se emplearon una metodología cuantitativa y un diseño no experimental de tipo descriptivo-correlacional, utilizando una población de 148 miembros y una muestra de 102 participantes, con análisis de datos mediante estadística descriptiva y regresión logística ordinal. Los resultados evidenciaron que la gestión municipal impacta significativamente en un 79.10% sobre la seguridad ciudadana, un hallazgo de gran magnitud de efecto que sugiere la necesidad de invertir en la gestión y el gobierno local. La conclusión principal fue que la administración efectiva de la municipalidad es un factor determinante para mejorar la seguridad en la comunidad, lo que requiere un monitoreo y evaluación constante de los resultados para garantizar la continuidad.

Jiménez et al. (2021) en su artículo científico titulado “Percepción sobre la seguridad pública en la ciudad de Quiindy”, tuvo por objetivo analizar la percepción de los ciudadanos sobre la seguridad pública en dicha ciudad. Se empleó una metodología con enfoque cuantitativo de carácter descriptivo y diseño no experimental, utilizando un cuestionario de opción múltiple aplicado a una muestra de 198 ciudadanos de diversos barrios de Quiindy, Departamento de Paraguarí, Paraguay. Los resultados evidenciaron que el 16 % de los encuestados percibe que la corrupción incide de manera relevante en la seguridad ciudadana y que el 15 % percibe impunidad en el sistema judicial, donde los delincuentes rara vez son castigados; este alto índice de desconfianza afecta la gobernanza de la seguridad. La conclusión principal fue que la percepción desfavorable sobre la seguridad pública, reforzada por la sensación de que el sistema de justicia no logra cumplir con las funciones esperadas, influye directamente en la confianza de la población en las instituciones y en la percepción de seguridad en la comunidad.

2.1.2 Nivel nacional

Izquierdo (2024) en su tesis de maestría “Planeamiento estratégico e inversión pública en seguridad ciudadana en una unidad del sector interior, 2023”, tuvo como objetivo “analizar la relación entre el planeamiento estratégico y las inversiones públicas en seguridad ciudadana”. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño de tipo no experimental, transversal y descriptivo, utilizando una muestra de 116 expertos elegidos de una población de 150 participantes para estudiar la fuerza de la asociación entre las variables. Los hallazgos descriptivos mostraron que el 43.1% de los encuestados valoró el planeamiento estratégico como suficiente y el 47.4% consideró la inversión pública como media; sin embargo, el análisis correlacional arrojó un coeficiente de 0.755 con una significancia inferior a 0.05. La conclusión principal fue que existe una relación positiva estadísticamente significativa y fuerte entre el planeamiento estratégico y las inversiones públicas en seguridad ciudadana, destacando la necesidad de una planificación estratégica robusta para fortalecer la efectividad de las políticas de seguridad.

Caro (2024) en su artículo de investigación titulado “El desempleo juvenil y su influencia en la seguridad ciudadana: análisis de la percepción de los ciudadanos en el distrito de Carabayllo, 2021”, tuvo por objetivo determinar la percepción y la influencia del desempleo juvenil en la seguridad ciudadana del distrito de Carabayllo. Se adoptó una metodología de enfoque mixto, con un diseño no experimental, haciendo uso de cuestionarios y entrevistas a profundidad para recolectar datos de una muestra de 384 personas, incluidos jóvenes entre 18 a 24 años, así como personas adultas a partir de 25 años. Los hallazgos indicaron la existencia de una relación significativa entre el desempleo juvenil y la percepción negativa de seguridad, señalando que el bajo nivel educativo es un factor determinante en la propensión a la delincuencia juvenil, lo cual afecta la convivencia y el desarrollo local. Se concluyó que la implementación de políticas públicas en seguridad ciudadana debe enfocarse en la prevención social a través de la mejora del nivel educativo y la creación de oportunidades laborales para la población juvenil, siendo esta una estrategia integral que exige la coordinación multisectorial entre los niveles de gobierno local, regional y nacional.

Moreno (2023) en su tesis de maestría titulada “Plan estratégico y seguridad ciudadana en el CODISEC – La Esperanza, Región La Libertad, 2022”, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el plan estratégico y la seguridad ciudadana en el CODISEC de La Esperanza. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa con un diseño correlacional de tipo no experimental, encuestando a 48 miembros de una población total de 51 miembros mediante un cuestionario, con el fin de medir la asociación entre ambas variables. Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,790$ y un nivel de significancia inferior a $0,05$, lo que demuestra una relación positiva y significativa entre el plan estratégico y la seguridad ciudadana. La conclusión principal fue que el plan estratégico se asocia fuertemente con la seguridad ciudadana, lo que subraya la necesidad de planificación para la gestión y que, de implementarse con efectividad, el plan estratégico podría contribuir a mejorar la seguridad en el CODISEC, siempre que la política pública se base en evidencia empírica y rigor científico.

Vela (2023) en su tesis de maestría titulada “Planeamiento estratégico y seguridad ciudadana en la Subprefectura Distrital de Zapatero – 2023”, tuvo como objetivo analizar la relación

entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana en dicha entidad. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa de investigación básica, con diseño no experimental y descriptivo-correlacional, aplicando cuestionarios a una muestra de 52 trabajadores de la entidad, un diseño que proporciona un nivel de certeza bajo. Los hallazgos descriptivos indican que el 83% de los encuestados consideró que la gestión del planeamiento estratégico era baja, y el 54% evaluó la seguridad ciudadana como media; el análisis de correlación evidenció una relación significativa entre ambas variables ($\rho = 0,412$). La conclusión principal del estudio fue que una planificación estratégica adecuada está asociada con la capacidad de identificar problemas en la seguridad ciudadana y constituye un elemento clave para mejorar la gestión institucional de la seguridad, lo que resalta la necesidad de seguir los lineamientos para la formulación de planes que permitan establecer objetivos y una visión estratégica.

Arboleda (2023) en su tesis de maestría titulada “Gestión de recursos públicos y seguridad ciudadana en los trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana, 2023”, tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión de recursos públicos sobre la seguridad ciudadana en los trabajadores municipales. La metodología empleada fue cuantitativa de tipo básico, con diseño no experimental, transversal y correlacional, utilizando encuestas en una muestra de 98 personas seleccionadas de una población de 130 individuos. Los hallazgos mostraron una correlación muy fuerte y positiva ($r=0,922$, $p<0,001$) entre la gestión de recursos públicos y la seguridad ciudadana, indicando que la inversión en la administración de seguridad es un factor importante de asociación. La conclusión principal fue que la adecuada gestión de los recursos públicos se relaciona fuertemente con el fortalecimiento de la seguridad ciudadana en el ámbito municipal, lo que subraya la necesidad de impulsar la asignación de recursos humanos y financieros en este sector.

Torres (2023) en su tesis de maestría titulada “Plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas”, tuvo por objetivo desarrollar un plan estratégico integral para mejorar la seguridad ciudadana en el distrito. Para ello, se empleó una metodología mixta con un enfoque descriptivo y no experimental, aplicando cuestionarios a 55 ciudadanos y guías de entrevista a 4 funcionarios para recopilar datos sobre

la problemática local, y el diseño del plan se fundamentó en teorías emergentes de estrategia y participación ciudadana. Los resultados principales indicaron una baja percepción de seguridad y una escasa participación comunitaria en la prevención del delito, por lo que el plan propuso un diagnóstico estratégico, la definición de misión, visión, valores y actividades estratégicas. El plan fue validado mediante el juicio de expertos, concluyendo que un plan estratégico integral, basado en la participación comunitaria y criterios técnicos, constituye una herramienta eficaz para fortalecer la seguridad ciudadana en el distrito, enfatizando la necesidad de una visión estratégica y liderazgo para la gestión efectiva.

2.1.3 Nivel regional y local

Molleapaza (2024) en su tesis “La habitualidad del delito de robo y su impacto en la inseguridad ciudadana en la ciudad de Juliaca durante el año 2022”, tuvo por objetivo “determinar la relación entre la ocurrencia habitual de robos y su efecto en la inseguridad ciudadana”. Para ello, se adoptó una metodología cuantitativa con un diseño correlacional no experimental, utilizando una muestra no probabilística de 40 ciudadanos, una limitación que afecta la capacidad de generalización del estudio. Los hallazgos obtenidos mediante la prueba Rho de Spearman ($r=0.673$) evidenciaron una correlación positiva significativa entre la frecuencia de la sustracción ilícita y el impacto en la inseguridad ciudadana. La conclusión que existe una relación significativa entre la frecuencia de los robos y la percepción de inseguridad en Juliaca durante 2022, indicando además que la habitualidad de delitos graves, como el robo agravado, contribuye de manera directa a aumentar la sensación de inseguridad en la comunidad.

Navarro y Rafael (2023) en su tesis titulada “La política criminal y su relación con la seguridad ciudadana en la ciudad de Puno en el año 2021”, tuvo como objetivo determinar la correlación entre la política criminal y la seguridad ciudadana. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa, no experimental y correlacional, utilizando observación, registro y una encuesta de 40 preguntas a una muestra de 120 residentes seleccionados mediante muestreo no probabilístico, un diseño que ofrece una certeza baja de la causalidad. Los resultados evidenciaron que el 65 % de los participantes considera que Puno presenta

condiciones de escasa seguridad, y el 29 % evaluó la política frente a la delincuencia como pésima. La conclusión principal fue que la evaluación desfavorable de las intervenciones en materia delictiva guarda una relación directamente con la percepción de inseguridad en la ciudad, resaltando la importancia de que la gestión de la seguridad ciudadana se base en evidencia empírica y rigor científico para transformar los modelos de gobernanza en la región.

Mamani (2023) en su tesis de maestría titulada “Gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la Región de Puno, 2023”, tuvo como objetivo determinar la relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en un distrito de la región de Puno. La metodología empleada fue cuantitativa con un diseño no experimental y nivel correlacional, con una muestra de 141 ciudadanos, lo que limita la capacidad de establecer inferencias causales robustas, Los hallazgos mostraron una relación positiva considerable entre las variables coeficiente de Spearman de 0.785 y significancia de 0.001, lo que implica una fuerte asociación o coexistencia de variables, la cual requiere ser verificada mediante métodos de mayor rigor. La conclusión principal fue que una mejor gestión municipal se correlaciona con un nivel más alto de seguridad ciudadana, aunque este tipo de diseño correlacional solo puede determinar una relación y no la contribución directa de la gestión a la mejora de la seguridad, destacando la importancia de que la implementación de estrategias integrales y multisectoriales en el ámbito de la seguridad se base en evidencia empírica y rigor científico

Ttito y Quispe (2022) en su investigación “Factores que inciden en la seguridad ciudadana de los distritos de San Miguel y Juliaca-2021”, tuvo por objetivo “Identificar los factores determinantes que influyen la seguridad ciudadana”. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa, descriptivo-correlacional y no experimental con muestreo probabilístico, encuestando a una muestra representativa de 384 habitantes de las zonas urbanas de Juliaca (192) y San Miguel (192). Los hallazgos arrojaron que los factores políticos tanto como económicos y educativos se correlacionan significativamente con la seguridad ciudadana valores p inferiores a 0,05, sugiriendo una incidencia sustancial, mientras que los factores técnicos no mostraron una correlación estadísticamente significativa $p=0,087$; en conjunto, estos hallazgos refuerzan el paradigma de que la violencia y el delito son de naturaleza

multicausal. La conclusión determinó que los factores políticos, económicos y educativos son los principales elementos asociados a la seguridad ciudadana en ambos distritos, lo que evidencia la necesidad de que las estrategias gubernamentales en materia de protección ciudadana aborden estos factores de riesgo de manera integral y multisectorial para reducir el crimen.

Mamani (2022) en su tesis titulada “Inseguridad ciudadana y victimización de la población de la ciudad de Juliaca - Provincia de San Román, 2022”, tuvo por objetivo determinar la relación entre la inseguridad ciudadana y la victimización en Juliaca durante 2022. Para ello, se empleó una metodología cuantitativa con diseño no experimental y correlacional, utilizando encuestas a una muestra de 90 personas para medir la asociación entre ambas variables, un diseño que proporciona un bajo nivel de certeza científica. Los resultados arrojaron un coeficiente de correlación de 0.568 “con significancia menor a 0.05”, lo que evidencia una relación positiva y moderada entre la inseguridad percibida y la victimización sufrida. La conclusión principal fue que existe una relación significativa en torno a la inseguridad ciudadana y la victimización, lo que sugiere que las experiencias delictivas directas influyen en la percepción de inseguridad, enfatizando que cualquier política pública en el ámbito de la seguridad debe basarse en el rigor científico y la evidencia empírica para asegurar su efectividad.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Plan estratégico

Un plan estratégico es un documento formal y detallado que traza el camino a seguir orientando al logro de las metas a futuro de una entidad. Este tipo de plan no solo define la visión y misión, sino que también establece las metas específicas que guiarán el accionar a lo largo del tiempo. Además, describe las estrategias y tácticas que se deben implementar para alcanzar estas metas, considerando tanto los recursos disponibles como los desafíos que puedan surgir en el camino. En general, un plan estratégico proporciona un marco claro y coherente para tomar decisiones, asignar recursos y medir el progreso, permitiendo a la

organización avanzar de manera sistemática hacia sus objetivos de forma eficiente y efectiva (Ore et al., 2020).

El planeamiento estratégico adquiere un valor primordial en el funcionamiento de las instituciones, cumple una función esencial que otorga ventajas competitivas frente a aquellas entidades que prescindan de él. Para poder evitar una saturación de información dentro de una empresa se diseña y coordina herramientas que puedan dar oportunidades y beneficios, y su vez impidan pérdidas a futuro tras una mala gestión (Muñoz et al., 2021).

Un plan estratégico es una herramienta fundamental para la planificación a largo plazo en cualquier tipo de organización, ya sea pública, privada o comunitaria. Su propósito principal es proporcionar una dirección clara y un marco de acción que guíe las decisiones y los esfuerzos hacia el logro de objetivos específicos. Este tipo de plan se desarrolla mediante un proceso analítico y metódico que implica varias etapas, cada una enfocada en evaluar las condiciones actuales y en proyectar las acciones necesarias para cumplir con las metas a largo plazo (Castañeda, 2021).

Este plan tiene como objetivo mejorar la seguridad y el bienestar de la comunidad, mediante la implementación de estrategias preventivas y reactivas que aborden tanto la delincuencia como los factores sociales que contribuyen a la inseguridad. La planificación estratégica en seguridad ciudadana no solo busca reducir los índices de criminalidad, sino también fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones encargadas de velar por su seguridad (Baque et al., 2022).

Las tácticas detalladas en el plan estratégico incluyen acciones específicas y bien definidas que se deben llevar a cabo para implementar las estrategias. Esto puede implicar la capacitación continua de los cuerpos de seguridad, la creación de campañas de sensibilización y prevención, el establecimiento de mecanismos de denuncia más accesibles para la ciudadanía, y la integración de tecnologías avanzadas para la detección y respuesta ante situaciones de riesgo. Además, el plan debe tener en cuenta la asignación adecuada de recursos, tanto humanos como materiales, y contar con un sistema de monitoreo y evaluación

para asegurar que las acciones implementadas sean efectivas y se ajusten a los cambios y desafíos que puedan surgir en el futuro (Castañeda, 2021).

Un plan estratégico es esencial para abordar los problemas en las comunidades de manera integral. A través de una planificación detallada y una ejecución eficaz, se pueden lograr mejoras sustanciales del bienestar de los ciudadanos y la relación entre la población y las autoridades. Este enfoque proactivo y coordinado es fundamental para construir comunidades más seguras y resilientes a largo plazo (Ore et al., 2020).

2.2.1.1 Objetivos estratégicos

Desde la perspectiva de un plan estratégico, los objetivos juegan un papel fundamental como los resultados específicos y medibles que una organización o entidad desea alcanzar dentro de un período determinado. Estos objetivos son esenciales para orientar los esfuerzos y proporcionar un marco de referencia claro para todas las acciones y decisiones estratégicas que se deben tomar. Cada objetivo debe estar alineado con la visión y la misión de la organización, asegurando que las metas que se persiguen contribuyan de manera efectiva al propósito global de la entidad (Díaz & Villafuerte, 2022).

Los objetivos deben ser específicos, es decir, estar claramente definidos para evitar cualquier ambigüedad sobre lo que se espera lograr. Deben ser medibles, lo que significa que es posible cuantificar el progreso y los resultados obtenidos a lo largo del tiempo. Esto permite evaluar de manera objetiva el nivel de éxito alcanzado y, si es necesario, realizar ajustes en las estrategias implementadas. Además, los objetivos deben ser alcanzables y realistas, tomando en cuenta los recursos disponibles, las capacidades de la organización y los posibles desafíos que puedan surgir. De esta manera, se asegura que los objetivos sean motivadores y alcanzables dentro del plazo establecido (Castañeda, 2021).

Los objetivos estratégicos no solo guían la acción a nivel operativo, sino que también actúan como un sistema de prioridades dentro de la organización. Al establecer objetivos claros y medibles, la organización puede asignar recursos de una manera eficiente, enfocar esfuerzos

en diferentes ámbitos y tomar decisiones informadas que estén alineadas con los intereses y las necesidades de la entidad. Además, los objetivos deben tener un plazo temporal definido, lo que ayuda a generar urgencia y concentración en el cumplimiento de los mismos, además de permitir la evaluación periódica de los avances (Baque et al., 2022).

En el marco de un plan estratégico, los objetivos también desempeñan un papel crucial en la motivación y el compromiso de los miembros de la organización. Al tener metas claras, los empleados y colaboradores comprenden mejor su papel dentro de la estructura organizativa y cómo sus esfuerzos contribuyen al logro de los resultados deseados. Esta comprensión fomenta un sentido de propósito compartido y cohesión, lo que mejora la productividad y el rendimiento colectivo (Muñoz et al., 2021).

En resumen, los objetivos dentro de un plan estratégico son la piedra angular que dirige la acción organizacional, proporcionando una ruta clara para alcanzar la visión y misión de la entidad. Son una herramienta indispensable para la medición del progreso, la asignación eficiente de recursos y la toma de decisiones informadas, asegurando que la organización avance de manera estructurada hacia sus metas a largo plazo (Quispe et al., 2020).

Los objetivos en un plan estratégico son declaraciones claras y concisas que describen lo que una organización pretende lograr en términos cuantificables y alcanzables en un plazo específico. Estos deben ser coherentes con la visión y la misión de la organización (Díaz & Villafuerte, 2022).

Los objetivos estratégicos son metas amplias y de largo plazo que guían las acciones y decisiones de una organización, empresa o gobierno. Estos objetivos son fundamentales para definir la dirección y las prioridades, y están diseñados para alcanzar una visión o misión específica (Muñoz et al., 2021).

2.2.1.2 Acciones estratégicas

Las acciones en un plan estratégico son las actividades específicas y planificadas que una organización lleva a cabo para alcanzar los objetivos estratégicos previamente definidos. Estas acciones representan los pasos concretos y operativos que deben implementarse para ejecutar de manera efectiva la estrategia diseñada y avanzar hacia el logro de las metas establecidas. Cada acción debe estar alineada con la estrategia general del plan, de modo que contribuyan directamente a la consecución de los objetivos a largo plazo (Castañeda, 2021).

En un plan estratégico, las acciones son fundamentales porque se traducen en actividades tangibles que pueden ser supervisadas y evaluadas en términos de su efectividad y progreso. Estas acciones no solo son específicas, sino también medibles y tiempo-definidas, lo que permite que los responsables de su ejecución tengan claridad sobre los plazos, los recursos necesarios y los indicadores clave para su éxito. Además, las acciones se deben detallar en términos de quién es responsable de cada tarea, qué recursos serán necesarios y qué resultados se esperan, lo que facilita su monitoreo y seguimiento (Cuentas et al., 2021).

Las acciones estratégicas se desglosan en tareas operativas más pequeñas, facilitando la implementación práctica de la estrategia general. Este desglose permite a la organización abordar los objetivos de manera estructurada, distribuyendo el trabajo de forma eficiente y asegurando que cada parte del plan sea cubierta. Las acciones pueden incluir la implementación de programas específicos, la asignación de recursos, el desarrollo de nuevos procesos o la capacitación del personal, entre otras iniciativas que puedan contribuir a la mejora continua y al cumplimiento de las metas (Baque et al., 2022).

A medida que las acciones se ejecutan, es crucial realizar un monitoreo constante para evaluar su efectividad. Los resultados obtenidos de estas actividades proporcionan información valiosa para ajustar o modificar las acciones en caso de ser necesario, asegurando que la organización continúe orientada hacia el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Este proceso de retroalimentación continua permite optimizar la ejecución del plan y garantizar que los esfuerzos se enfoquen en las áreas que generen el mayor impacto (Baque et al., 2022).

Las acciones en un plan estratégico son los pasos prácticos y medibles que una organización debe tomar para cumplir con sus metas a largo plazo. Son la pieza clave para convertir la estrategia en resultados concretos y deben ser cuidadosamente planificadas, asignadas, ejecutadas y evaluadas para asegurar el éxito de la organización en el cumplimiento de su visión y misión (Altamirano et al., 2023).

Las acciones en un plan estratégico son la columna vertebral que transforma los objetivos teóricos en resultados tangibles y medibles. Su correcta definición, planificación y ejecución son fundamentales para el éxito y la efectividad del plan estratégico de una organización (Cabrera, 2021).

Las acciones estratégicas son actividades y medidas concretas que se implementan para alcanzar los objetivos estratégicos establecidos por una organización, empresa o entidad pública. Estas acciones están diseñadas para convertir las metas a largo plazo en resultados tangibles y medibles (Silva & Cabrera, 2023).

2.2.1.3 Políticas estratégicas

Las políticas en un plan estratégico son declaraciones formales que establecen los principios, directrices y reglas específicas que guían la toma de decisiones y la conducta dentro de una organización. Estas políticas proporcionan un marco de referencia claro que asegura que todas las actividades, decisiones y acciones dentro de la organización estén alineadas con los objetivos estratégicos, la misión y la visión de la entidad. Son fundamentales para garantizar que las operaciones se desarrollen de manera coherente y conforme a los valores, principios éticos y estándares legales establecidos por la organización (Baque et al., 2022).

Las políticas actúan como un conjunto de normas que estructuran la manera en que los miembros de la organización deben comportarse y tomar decisiones, asegurando que estas sean consistentes y equitativas en toda la entidad. Por ejemplo, en el contexto de seguridad ciudadana, una política puede establecer procedimientos claros sobre cómo deben actuar los cuerpos de seguridad frente a ciertas situaciones, o definir las prioridades de intervención en

función de los riesgos identificados. De esta forma, las políticas no solo guían el comportamiento diario de los empleados, sino que también refuerzan la alineación de todas las acciones con los objetivos estratégicos, minimizando riesgos de descoordinación o interpretaciones erróneas (Cabrera, 2021).

Las políticas en un plan estratégico también aseguran que se mantenga coherencia en la ejecución de la estrategia, ya que establecen un conjunto de criterios que deben seguirse para implementar las acciones definidas en el plan. Este marco normativo ayuda a reducir la posibilidad de decisiones arbitrarias o contradictorias dentro de la organización, promoviendo una estructura de gobernanza sólida. Además, las políticas garantizan que las actividades y decisiones sean equilibradas y justas, proporcionando un punto de referencia que ayuda a mantener la equidad y la transparencia en los procesos (Castañeda, 2021).

Las políticas también están diseñadas para cumplir con las normativas legales y los estándares éticos, asegurando que la organización opere dentro del marco legal y que todas sus acciones sean responsables desde una perspectiva jurídica y social. De esta manera, las políticas en un plan estratégico no solo buscan la eficiencia operativa, sino que también sirven para mitigar riesgos legales, proteger la reputación de la organización y asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones pertinentes (Cuentas et al., 2021).

Las políticas en un plan estratégico son directrices clave que orientan la toma de decisiones y el comportamiento dentro de la organización, asegurando que la implementación de la estrategia sea coherente, equitativa, y legal. Estas políticas son fundamentales para mantener la alineación organizacional y la responsabilidad en todas las acciones y decisiones, contribuyendo al éxito y la sostenibilidad de la organización (Silva & Cabrera, 2023).

Las políticas dentro de un plan estratégico son fundamentales para establecer las reglas y directrices que guían la conducta y las operaciones dentro de una organización, asegurando coherencia, equidad y cumplimiento con los objetivos estratégicos y la misión organizacional (Muñoz et al., 2021).

Las políticas estratégicas son directrices y planes de acción que los gobiernos, organizaciones y entidades públicas implementan para alcanzar objetivos estratégicos a largo plazo. Estas políticas se diseñan para abordar desafíos complejos y multifacéticos, asegurando que las acciones estén alineadas con las metas generales de desarrollo sostenible, bienestar social, crecimiento económico y seguridad (Cabrera, 2021).

2.2.1.4 Desarrollo del plan estratégico e impacto

Se constituye un conjunto de acciones y programas integrales orientados a enfrentar los problemas de inseguridad mediante objetivos prioritarios enfocados en la prevención del crimen, la mejora del acceso a los servicios de seguridad y la reducción de la victimización. Para ello, se aplican políticas de gestión por resultados y estrategias como el patrullaje integrado entre la Policía Nacional y el Serenazgo, la recuperación de espacios públicos y la participación comunitaria a través de juntas vecinales. Estas intervenciones generan un impacto positivo en la reducción de la victimización y en la mejora de la percepción de seguridad ciudadana; sin embargo, dicho impacto puede verse condicionado por factores institucionales como la rotación de funcionarios y las limitaciones en los procesos de seguimiento y monitoreo (Asencios, 2020).

El planeamiento estratégico se define, en esencia, como el proceso de tomar decisiones por anticipado, donde se genera una secuencia de eventos futuros deseables y se definen las líneas de acción para situaciones que aún no ocurren. Este desarrollo no es un ejercicio estático, sino una herramienta de gestión que permite establecer objetivos a largo plazo y optimizar recursos mediante un enfoque sistemático. Un plan sólido requiere transitar por etapas críticas: la creación de la estrategia basada en la misión y valores, la alineación de la organización y la planeación de operaciones tangibles. Para que este diseño sea efectivo, es vital integrar la prospectiva estratégica, la cual permite construir escenarios posibles y deseables, reduciendo la incertidumbre y permitiendo que las acciones presentes se iluminen a la luz de los futuros anticipados (Calapiña et al., 2019).

La aplicación de políticas de gestión por resultados implica que los elementos estratégicos deben insertarse en una cadena de resultados coherente. En este esquema, las actividades (como el patrullaje integrado) deben generar productos (servicios de seguridad) que a su vez produzcan resultados iniciales en la población. En este enfoque, los resultados reflejan los efectos directos de las intervenciones, mientras que el impacto se refiere a los cambios de mediano y largo plazo en las condiciones de vida de los ciudadanos (García, 2010).

El impacto del plan estratégico también depende críticamente de la comunicación interna y la estabilidad del capital humano. No basta con desarrollar una buena estrategia; esta debe comunicarse eficazmente a todos los niveles de la organización con el fin de fomentar el compromiso y entusiasmo, idealmente a través de múltiples canales y de forma repetida. La falta de aceptación o la definición de objetivos inalcanzables son errores comunes que deben evitarse priorizando metas realistas y mensurables. Finalmente, la gestión debe ser flexible para aprovechar la visión de la fuerza laboral y ajustar la estrategia en tiempo real ante cambios en el entorno o limitaciones detectadas en el seguimiento (Quiñónez et al., 2025).

2.2.2 Seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana hace referencia al conjunto de medidas y políticas diseñadas con el fin de salvaguardar a la población y sus bienes, garantizar el orden público y promover la convivencia pacífica en una comunidad. Implica la prevención y control de actividades delictivas, así como la mitigación de riesgos que puedan amenazar la integridad física y emocional de las personas (Quintero, 2020).

La seguridad ciudadana es una responsabilidad compartida que requiere la colaboración de todos los actores sociales para crear un entorno seguro, estable y justo, donde los ciudadanos puedan vivir sin temor a la violencia y el crimen (Ortega & Pino, 2021).

La seguridad es mayormente vista como parte de la práctica y discurso político y jurídico, el cual va inmerso dentro del orden social, para la preservación del statu quo, entendiéndose

como un medio y no como un fin, que procura la consolidación de la soberanía, por lo que recurre a eliminar las amenazas que se presenten ya sea a nivel externo o interno y principalmente el control sobre el territorio (Anton, 2025).

Se define la seguridad ciudadana como el conjunto de medidas integrales que implemente el Estado, esto incluye la incorporación activa de la comunidad, con el propósito de garantizar la coexistencia armónica entre los habitantes. Desde una perspectiva de los derechos humanos, es una condición donde las personas viven libres de la violencia practicada por los actores estatales o no estatales (Gonzales & Barbarán, 2021).

La noción de seguridad ciudadana trasciende ampliamente la simple idea de mantenimiento del orden, ya que también se inscribe en los principios democráticos y de equidad social que rigen al Estado contemporáneo. El mismo se asocia a la calidad de vida de las personas, la concepción de seguridad que antes se manejaba se preocupaba únicamente por garantizar el orden como una expresión de la fuerza supremacía del estado (Fernandez & Benitez, 2022).

Las amenazas dejaron de circunscribirse al ámbito del dominio político-militar, extendiéndose hacia manifestaciones de criminalidad ordinaria, como el homicidio y el hurto, entre otros. En cuanto a la relación de los medios utilizados, es relevante mencionar la estructura de policía, juez, prisión continúan siendo un influjo importante, pero este enfoque agrega herramientas de prevención, para poder así enfrentar la criminalidad sin aumentar la violencia (Páez et al., 2024).

La seguridad ciudadana abarca una amplia gama de aspectos, incluyendo la prevención del delito, la respuesta rápida y eficiente a situaciones de emergencia, la promoción de la participación ciudadana en la vigilancia y el control, y la colaboración entre diferentes actores, como la policía, las autoridades locales y la sociedad civil, para garantizar un entorno seguro y pacífico para todos los ciudadanos (Caro, 2024).

2.2.2.1 Accionar de autoridades competentes

El accionar de autoridades competentes se entiende como un grupo de acciones y medidas adoptadas e ejecutadas por las instituciones y organismos oficiales, como la policía, las fuerzas de seguridad, las autoridades judiciales y los gobiernos locales, con la finalidad de mantener el orden público, prevenir el delito y garantizar la seguridad ciudadana. Este accionar involucra un enfoque coordinado entre las distintas entidades gubernamentales y sus respectivas competencias, para abordar de manera integral los problemas de inseguridad y criminalidad que afectan a la comunidad (Gonzales & Barbarán, 2021).

Las acciones de las autoridades competentes incluyen una amplia gama de estrategias, como el patrullaje preventivo, la investigación de delitos, la implementación de programas de seguridad pública, el refuerzo de la presencia policial en áreas de alta criminalidad, y la intervención en situaciones de riesgo. Además, las autoridades competentes también juegan un rol crucial en la aplicación de la ley, garantizando que los infractores sean procesados conforme a los procedimientos legales establecidos, contribuyendo a la justicia y a la rehabilitación social (Cunya et al., 2022).

Asimismo, el accionar de las autoridades implica el trabajo en conjunto con la comunidad. Las políticas de seguridad ciudadana exitosas dependen en gran medida de la cooperación de los ciudadanos, por lo que las autoridades deben incentivar la participación activa de la población en la supervisión y prevención del delito, a través de programas de vigilancia vecinal, el fortalecimiento de la credibilidad en las instituciones y la sensibilización sobre la importancia de la denuncia. Este enfoque colaborativo ayuda a crear un ambiente más seguro, donde las personas se sienten respaldadas por un sistema de seguridad pública efectivo y cercano (Bullón & Melgar, 2022).

El accionar de las autoridades competentes abarca un conjunto de medidas preventivas, reactivas y de colaboración con la ciudadanía que buscan asegurar la conservación del orden público, la reducción de la criminalidad y el fomento de una convivencia segura. Este

accionar es esencial para que los ciudadanos se sientan protegidos y tengan confianza en las instituciones encargadas de su seguridad (Tejeda & Palafox, 2021).

El accionar de las autoridades competentes es fundamental para la creación y mantenimiento de un entorno seguro y ordenado, donde los ciudadanos puedan vivir con confianza y tranquilidad. Esto requiere un compromiso continuo con la justicia, la eficiencia y el respeto a los derechos humanos (Gonzales & Barbarán, 2021).

Constituye la reacción de las autoridades frente a amenazas externas que buscan desafiar el control territorial o la soberanía del Estado, así como ante perturbaciones internas que pongan en riesgo la estabilidad de dichas instituciones u organismos. La policía, siempre que se le comprenda como entidad de índole civil, no militar, ni dedicada por tanto a librar los combates del orden es el organismo a cargo de contener y precaver los sucesos y las situaciones de peligro (Caro, 2024).

2.2.2.2 Control ciudadano

La participación activa de los ciudadanos en la vigilancia, prevención y reportes de actividades delictivas y conductas antisociales en su comunidad es un elemento clave para mejorar la seguridad y promover una convivencia pacífica y ordenada. Este control social comunitario no solo se limita a ser un observador pasivo de los hechos, sino que implica un compromiso activo en la identificación y prevención de situaciones de riesgo, apoyando a las autoridades competentes en la detección temprana de delitos y comportamientos sospechosos (Guerrero et al., 2021).

La cooperación entre la ciudadanía y las autoridades competentes es fundamental para crear un entorno más seguro. Las autoridades, como la policía y los gobiernos locales, necesitan el apoyo de los ciudadanos para identificar áreas problemáticas y potenciales focos de criminalidad, mientras que los ciudadanos, por su parte, pueden beneficiarse de una mayor confianza en las instituciones y del sentido de responsabilidad compartida por la seguridad de su entorno. Este enfoque participativo puede incluir actividades como el monitoreo

comunitario, sistemas de alerta temprana, programas de vigilancia vecinal y denuncias anónimas, todas las cuales fomentan un ambiente donde las personas se sienten seguras y apoyadas por sus vecinos y por las autoridades (Gonzales & Barbarán, 2021).

Además, la participación activa de los ciudadanos contribuye al fortalecimiento del sentido de comunidad y solidaridad, ya que permite a los habitantes ser parte de la solución a los problemas de seguridad, en lugar de ser simples receptores de medidas impuestas desde arriba. La colaboración proactiva entre ambos sectores también mejora la eficacia de las políticas públicas de seguridad, ya que las autoridades pueden contar con información más precisa y actualizada sobre la situación real de la comunidad. En este sentido, la participación activa es un componente esencial para promover una convivencia pacífica y ordenada, donde la seguridad no solo dependa de las fuerzas del orden, sino que sea un esfuerzo conjunto entre las autoridades y los ciudadanos (Carrillo & Castillo, 2023).

Es un componente esencial para la seguridad comunitaria, ya que potencia la colaboración entre ciudadanos y autoridades, fortalece el tejido social y contribuye a la creación de un entorno más seguro y cohesionado (Cunya et al., 2022). Esta sinergia entre la población y las instituciones encargadas de la seguridad es fundamental para abordar de manera efectiva las complejas problemáticas delictivas que aquejan a nuestras sociedades. Cuando los ciudadanos se sienten parte activa en la construcción de su propia seguridad, se genera un sentido de corresponsabilidad que va más allá de la mera denuncia o la espera pasiva de acciones por parte de las autoridades.

Todos los ciudadanos deben y tienen la facultad de supervisar la administración del estado a nivel estatal, municipal y nacional, dado que esa supervisión es la facultad y el deber de cada uno, de participar en modo directo o por medio de sus representantes legalmente escogidos, en la supervisión de la administración pública, y de cuidar debido a que los organismos del Estado y sus gobernadores, en los cuales han encomendado la autoridad y el poderío para liderar la comunidad, orienten sus actividades con la finalidad de lograr el bien de todos (Caro, 2024).

2.2.2.3 Prevención de delitos

La prevención situacional de conductas ilícitas comprende una serie de estrategias y medidas diseñadas para reducir tanto la oportunidad como la motivación para cometer actos delictivos. Este enfoque se basa en la premisa de que, al modificar el entorno físico y social, se pueden minimizar las circunstancias que facilitan la comisión de delitos. El objetivo de la prevención situacional es disuadir a los delincuentes al hacer que los delitos sean más difíciles de cometer, más riesgosos o menos atractivos, lo que finalmente conduce a una reducción de la incidencia de delitos en una comunidad y mejora tanto la seguridad como el bienestar de sus habitantes (Castro & Gonzales, 2024).

Entre las estrategias más comunes dentro de la prevención situacional se incluyen la instalación de cámaras de vigilancia, el mejoramiento de la iluminación pública en áreas clave, la reconfiguración del diseño urbano para aumentar la visibilidad y el control, y la implementación de tecnologías de seguridad que permiten una respuesta más rápida ante situaciones de riesgo. Asimismo, el control del acceso a ciertos lugares y la instalación de barreras físicas, como cercas o controles en entradas y salidas de áreas de alto riesgo, son medidas que se utilizan para dificultar la oportunidad de cometer delitos (González, 2024).

Además, la modificación de los factores sociales que pueden incentivar el delito, como la promoción de actividades comunitarias, la mejora de la educación, el fortalecimiento de redes sociales y el fomento de la participación ciudadana en la seguridad. Asimismo, cumple un rol importante en la prevención situacional. Al reducir la percepción de anonimato o impunidad en las comunidades, se disminuye la motivación de las personas para incurrir en conductas delictivas. Así, la prevención situacional no solo se enfoca en la reducción de oportunidades, sino también en cambiar las condiciones sociales y ambientales que contribuyen a la comisión de delitos, creando un entorno más seguro y menos propenso a la criminalidad (Caro, 2024).

La prevención situacional del delito se considera una estrategia integral que busca reducir las posibilidades como las motivaciones para cometer delitos mediante la modificación del

entorno físico, social y cultural. Este enfoque contribuye significativamente a mejorar la seguridad ciudadana, disminuir la criminalidad y promover un ambiente de bienestar colectivo (Guerrero et al., 2022).

La prevención del delito se encuentra constituido por una serie de estrategias y medidas direccionadas a disminuir los riesgos y posibilidades de que ocurran delitos, incluyendo los efectos potenciales que se consideran que dañan tanto a las personas como a la sociedad en general, también considera el temor por el delito, por lo que considera su intervención en aquellos factores que influyen en todas sus causas (Guerrero et al., 2022).

Es un enfoque integral y proactivo que busca crear un entorno seguro mediante la reducción de oportunidades y motivaciones para cometer actos delictivos, involucrando a toda la comunidad y diversos sectores en la promoción de una cultura de seguridad y prevención. Este modelo de seguridad ciudadana se distingue por su visión holística, que va más allá de la simple represión del delito para abordar sus causas estructurales y contextuales (Salas et al., 2023).

2.2.2.4 Gestión municipal

La gestión municipal se refiere al conjunto de acciones, políticas y procesos realizados por las autoridades locales orientadas a una gestión eficiente del municipio. Este proceso abarca una serie de actividades interrelacionadas que incluyen la programación, estructuración, condición y supervisión de los recursos y servicios públicos con el propósito de satisfacer las necesidades de la comunidad y promover su desarrollo sostenible. La gestión municipal es fundamental para garantizar que los servicios esenciales, como la seguridad, la educación, la salud, el transporte y el desarrollo urbano, se brinden de manera adecuada y eficiente (Cosquillo, 2021).

En primer lugar, la programación es una de las fases cruciales en la gestión municipal. Consiste en identificar las necesidades más urgentes de la comunidad, establecer objetivos a corto, medio y largo plazo, y desarrollar estrategias que permitan alcanzarlos de manera

efectiva. Esta planificación debe basarse en un diagnóstico preciso de la situación local y en un enfoque participativo que involucre a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones. La organización implica asignar responsabilidades claras dentro de la estructura administrativa del municipio, asegurando que cada área de gestión esté bien coordinada y funcione de manera eficiente (Vílchez & Sánchez, 2021).

La dirección en la gestión municipal hace referencia a la capacidad de las autoridades locales para guiar y motivar a los equipos encargados de implementar las políticas y servicios. Esto incluye la asignación adecuada de recursos, la supervisión de las operaciones diarias y la toma de decisiones estratégicas que promuevan el bienestar de los ciudadanos. Además, el control es una función esencial que permite evaluar y ajustar el rendimiento de los servicios públicos, asegurando que se cumplan los objetivos establecidos y que los recursos se utilicen de manera eficiente. Esto incluye la implementación de mecanismos de rendición de cuentas, auditoría y evaluación del impacto de las políticas municipales (Bullón & Melgar, 2022).

El propósito final de la gestión municipal es promover un desarrollo sostenible, lo que implica no solo satisfacer las necesidades inmediatas de la comunidad. Esto se logra a través de políticas que fomenten el crecimiento económico, la equidad social y la conservación ambiental. En resumen, la gestión municipal es clave para la transformación de la comunidad, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos y asegurando un futuro más justo, seguro y próspero para todos (Guerrero et al., 2021).

Asimismo, se trata de una práctica de gran relevancia que articule el sistema de gobernanza local con el objetivo de atender y dar propuesta a las demandas ciudadanas. A través de este proceso, se configuran y consolidan las relaciones gubernamentales con las comunidades, así como con las distintas entidades de administración a nivel nacionales y regionales. Esta práctica constituye un pilar fundamental dentro de la organización del Estado, ya que permite establecer canales de comunicación directa entre las autoridades y la ciudadanía, facilitando así la identificación oportuna de problemáticas que requieren atención prioritaria. A través de ella, se fomenta la participación activa de los distintos sectores de la sociedad en la toma

de decisiones, promoviendo una gestión pública más democrática, inclusiva y cercana a las realidades del territorio (Gonzales & Barbarán, 2021).

Es un proceso integral y multifacético que busca garantizar el bienestar y desarrollo de la comunidad a través de una administración eficiente, transparente y participativa de los recursos y servicios públicos. Este proceso implica la coordinación de distintos actores sociales, instituciones y organismos gubernamentales que trabajan de manera conjunta para atender las necesidades de la población. Su correcta implementación requiere de políticas públicas sólidas, mecanismos de control y rendición de cuentas que aseguren el uso responsable del patrimonio colectivo (Cunya et al., 2022).

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Plan: Documento estratégico que establece los pasos a seguir para alcanzar un objetivo determinado, con metas claras y recursos definidos (Pizzi, 2021).

Estratégico: Relativo a la planificación y toma de decisiones a largo plazo, orientado a alcanzar objetivos significativos y sostenibles (Palacios, 2022).

Plan estratégico: Instrumento de gestión que define la visión, misión, objetivos, políticas y acciones de una organización o territorio para alcanzar metas específicas, facilitando la toma de decisiones y la asignación eficiente de recursos (Paredes et al., 2021).

Seguridad: Condición de protección frente a riesgos o amenazas que garantizan el bienestar y la tranquilidad de las personas (Guerrero et al., 2022).

Ciudadana: Relativo a los derechos, deberes y responsabilidades de los habitantes de una comunidad o nación (Cabrera, 2021).

Seguridad ciudadana: Condición en la que los ciudadanos viven libres de amenazas, violencia y delitos, asegurando un ambiente pacífico que fomente el desarrollo social y económico (Páez et al., 2024).

Objetivos: Metas específicas que se desean alcanzar en un determinado periodo, que guían el desarrollo de acciones y estrategias (Flórez et al., 2022).

Objetivos estratégicos: Metas claras, específicas y medibles establecidas en el plan estratégico para guiar las acciones hacia el logro de resultados concretos (Basantes et al., 2021).

Acciones: Conjunto de actividades o intervenciones concretas realizadas para lograr un objetivo o resolver una situación (Palacios, 2022).

Acciones estratégicas: Conjunto de actividades y programas diseñados para cumplir con los objetivos estratégicos, implementando estrategias que impactan directamente en la comunidad (Coronel & Acevedo, 2020).

Políticas: Conjunto de principios y directrices adoptadas por una organización o gobierno para regular y orientar su actuación en áreas específicas (Palacios, 2022).

Políticas estratégicas: Normas, principios y directrices que orientan la formulación y ejecución de acciones dentro del plan estratégico, asegurando coherencia y alineación institucional (Delgado et al., 2022).

Percepción: Proceso mental de interpretar y valorar la información que recibimos del entorno, influyendo en nuestra visión de la realidad (Jiménez et al., 2021).

Percepción de seguridad: Evaluación subjetiva de los ciudadanos sobre su nivel de seguridad personal y comunitaria, influenciada por experiencias directas y factores externos como medios de comunicación (Quintero, 2020).

Gestión: Proceso de planificación, organización y control de los recursos y actividades de una organización para alcanzar objetivos específicos (Palacios, 2022).

Municipal: Relativo a la administración, organización y funciones del gobierno local o municipalidad (Vílchez & Sánchez, 2021).

Gestión municipal: Proceso administrativo y político mediante el cual la municipalidad planifica, organiza, dirige y controla los recursos y servicios públicos, incluyendo la seguridad ciudadana (Cosquillo, 2021).

Planeamiento: Proceso de establecer los objetivos, estrategias y recursos necesarios para alcanzar metas en el futuro (Palacios, 2022).

Participativo: Enfoque que promueve la inclusión activa de las personas en la toma de decisiones, asegurando que todas las voces sean escuchadas (Condor, 2022).

Planeamiento estratégico participativo: Proceso inclusivo que involucra a actores sociales, institucionales y comunitarios en la planificación y ejecución del plan estratégico, fortaleciendo la legitimidad y efectividad (García, 2020).

Participación: Acción de involucrarse activamente en un proceso, actividad o toma de decisiones colectivas (Guzmán et al., 2022).

Participación ciudadana: Mecanismo mediante el cual los ciudadanos influyen y participan activamente en la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas (Sierra, 2022).

Prevención: Conjunto de medidas y estrategias diseñadas para evitar que ocurran problemas o situaciones no deseadas (Canales, 2021).

Delito: Acción u omisión que infringe la ley y que está penada por el sistema judicial se trata de una conducta que atenta contra las normas establecidas por el ordenamiento jurídico de una sociedad, afectando tanto a individuos como al bienestar colectivo (Canales, 2021).

Prevención del delito: Conjunto de estrategias y medidas orientadas a reducir la incidencia delictiva mediante la intervención en factores sociales, ambientales y comunitarios (Gonzales & Barbarán, 2021).

Confianza: Creencia en la fiabilidad, integridad o capacidad de algo o alguien, fundamental para el establecimiento de relaciones estables y colaborativas (Tejeda & Palafox, 2021).

Confianza ciudadana: Grado de credibilidad y expectativa positiva que la población tiene hacia las instituciones y autoridades encargadas de garantizar la seguridad y el bienestar (Condor, 2022).

2.4 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

2.4.1 Hipótesis general

Existe incidencia significativa del plan estratégico en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.

2.4.2 Hipótesis específica

- Existe relación significativa de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.
- Existe relación significativa de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana a de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.
- Existe relación significativa de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.

2.5 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN / CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Variable 1: Plan estratégico.

Variable 2: Seguridad ciudadana

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable 1: Plan estratégico	Proceso en el cual se establecen todos aquellos elementos y principios que rigen las políticas internas de una institución, las cuales además son las que muestran a la planificación como ideal que se pretende alcanzar (Castañeda, 2021).	Mediante la evaluación de tres dimensiones: objetivos, acciones y políticas, que permiten medir la capacidad institucional para fortalecer la seguridad a través de la planificación y organización adecuada de intervenciones preventivas (Cabezas et al. 2024)	Objetivos	Fines (1)
				Metas (2)
				Cumplimiento (3)
				Visión (4)
				Misión (5)
			Acciones	Ventajas (6)
				Plazos (7)
				Recursos (8)
				Oportunidades (9)
				Planificación (10)
			Políticas	Liderazgo (11)
				Comportamiento (12)
				Condición (13)
				Autonomía (14)
				Limitaciones (15)
Variable 2: Seguridad ciudadana	Se entiende como un proceso que busca fortalecer,	Mediante cuatro dimensiones: accionar de autoridades competentes,	Accionar de autoridades	Eficiencia en labores (1) Presencia de autoridades (2) Actos delictivos (3)

establecer y proteger el orden ciudadano desde un sentido democrático, erradicando las amenazas de violencia mediante la prevención del delito, buscando un nivel de coexistencia pacífica y segura (Guerrero et al., 2021).	control ciudadano, prevención de delitos y gestión municipal, que permiten evaluar tanto las condiciones objetivas como la percepción social sobre la protección del orden público y la prevención del delito en el contexto local (Silva, 2023)	competentes	Patrullaje nocturno (4) Rondas urbanas (5)
			Plan de seguridad ciudadana (6)
		Control ciudadano	Derechos humanos (7) Justicia social (8) Trabajo policial (9) Juntas vecinales (10)
			Trabajo municipal (11)
		Prevención de delitos	Relación policía-ciudadanía (12) Gestión municipal (13) Programa preventivo (14) Índices de violencia (15)
			Educación ciudadana (16)
		Gestión municipal	Respuesta rápida (17) Iniciativas municipales (18) Labores de seguridad (19) Frecuencia de delitos (20)

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 Método

El método hipotético deductivo, según Behar (2008), implica la comprobación de la veracidad o falsedad de una hipótesis a partir de los resultados de la información obtenida. Estos resultados corresponden a variables observables y cuantificables, obtenidas a partir de la deducción de la hipótesis formulada. La verificación de su validez o invalidez se efectúa de manera directa, es decir, se analiza si la evidencia empírica recolectada confirma o refuta la hipótesis planteada.

3.1.2 Enfoque

El estudio adopto un enfoque de tipo cuantitativo, caracterizado por su relación con el uso de herramientas matemáticas y el análisis de datos numéricos. Este tipo de enfoque representan un grupo de procesos bien organizados que ocurren en forma de secuencias para contrastar algunas hipótesis (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

De acuerdo con lo expuesto por los diversos autores, la investigación adoptó un enfoque cuantitativo, ya que, a partir de los datos numéricos obtenidos, se realizó la descripción de las variables e indicadores del estudio, así como llevar a cabo el correspondiente contraste de hipótesis.

3.1.3 Tipo de investigación

Las investigaciones de carácter aplicado se orientan a la mejora de una situación concreta mediante el uso de los resultados obtenidos a partir de un diagnóstico, así como de los

fundamentos teórico, con el fin de plantear alternativas de solución. Su objetivo es lograr mejoras en la productividad aplicando estos resultados y enfoques (Valderrama, 2020).

Por ello, esta investigación se consideró de tipo aplicada, ya que buscó evaluar la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel, y, con base en estos resultados, se realizaron recomendaciones que permitieron mejorar la implementación del plan estratégico y la seguridad ciudadana en el distrito.

3.1.4 Alcance de investigación

La investigación se desarrolló con un enfoque descriptivo-explicativo, dado que su objetivo fue describir y explicar la incidencia del plan estratégico en la percepción de seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel (Romero et al., 2022).

3.1.5 Diseño de investigación

La presente investigación se desarrolló con un diseño no experimental, dado que se observó un fenómeno en su contexto natural sin intervenir en su desarrollo. Asimismo, fue de carácter transversal, ya que se recopilaron datos en un único momento con el propósito de describir las variables y analizar sus interrelaciones (Villasís & Miranda, 2016).

3.2 AMBITO DE ESTUDIO

El estudio se llevó cabo en el distrito de San Miguel, situado en la provincia de San Román, departamento de Puno, Perú. San Román se encuentra geográficamente ubicada en la meseta del Collao, a una altitud aproximada de 3,825 metros sobre el nivel del mar, siendo uno de los centros urbanos más importantes de la región.

El distrito presenta características demográficas, sociales y económicas significativas que lo convierten en un foco clave para la investigación sobre seguridad ciudadana y la implementación de planes estratégicos. San Román, como centro urbano principal en Puno, enfrenta desafíos complejos relacionados con la seguridad pública debido a factores como la

densidad poblacional, la diversidad cultural, y la actividad comercial intensiva. El distrito de San Miguel, específicamente, alberga una población y experimentan dinámicas sociales y económicas particulares que influyen directamente en la percepción y la realidad de la seguridad entre sus habitantes.

Los actores clave en este estudio incluyen a los habitantes, quienes son los principales beneficiarios y usuarios de las políticas y estrategias de seguridad implementadas. Además, las autoridades municipales, las fuerzas del orden, y las organizaciones comunitarias desempeñan roles fundamentales en la formulación, ejecución y evaluación de las estrategias de seguridad ciudadana. Su participación activa y colaboración son cruciales para el éxito y la sostenibilidad de cualquier plan estratégico destinado a mejorar la seguridad y el bienestar de los habitantes del distrito.

3.3 POBLACION Y MUESTRA

3.3.1 Población

El termino población o población objetivo, se define como todo aquel conglomerado de casos que tienen en común ciertos factores o especificaciones antes determinados (Hernández-Sampieri et al., 2014). En el marco de la presente investigación, la población total del distrito de San Miguel está conformada por 73,839 habitantes del distrito de San Miguel (INEI, 2021).

Dentro de esta población general se identifica una subpoblación de 303 servidores y especialistas vinculados directamente a la gestión de la seguridad ciudadana en el distrito. Esta subpoblación incluye a los servidores municipales, efectivos de la Policía Nacional, miembros del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC), representantes del Ministerio Público y dirigentes de las juntas vecinales, quienes cumplen un rol fundamental en la coordinación y articulación de acciones orientadas a la seguridad ciudadana.

3.3.2 Muestra

En los procedimientos cuantitativos, la muestra se define como un subgrupo de la población de interés del cual se recogen datos. Esta muestra, además de ser representativa de la población, debe estar claramente predefinida y delimitada con precisión (Rendón & Villacís, 2017).

La muestra empleada para generar los datos se calculó utilizando la fórmula de población finita, tal como se detalla a continuación: (Mucha et al., 2021).

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

Z: valor de z 1.96

p: proporción 0.50

q: proporción 0.50

e: error 0.05 (5%)

N: 73,839 habitantes

$$n = \frac{1.96^2 * 73,839 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (73,839 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = 383$$

Entonces la muestra fue constituida por 383 habitantes del distrito de San Miguel de la provincia de San Román.

Muestra para los servidores y especialistas

$$n = \frac{1.96^2 * 303 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (303 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = 172$$

Se consideró a 172 servidores y especialistas, así como a 211 ciudadanos, con el propósito de contrastar la percepción sobre la seguridad ciudadana, sumando un total de 383 encuestas aplicadas.

El tipo de muestreo que se empleó fue probabilístico, lo que significa que cada habitante tiene la misma probabilidad de ser incluido en la muestra (Arias et al., 2016).

3.4 RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.1 Técnica

En el ámbito de la investigación, las técnicas constituyen el conjunto de pautas y preceptos que orientan el desarrollo del estudio en cada una de sus etapas, que abarcan desde la identificación del problema hasta la comprobación de las hipótesis. En la investigación, se utilizó la encuesta como técnica para recopilar información de los estudiantes en relación a las variables en estudio (Ñaupas et al., 2018).

Se usó la encuesta, la cual permitió obtener información sobre la influencia de la planificación estratégica en la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel (González, 2020).

3.4.2 Instrumento

El instrumento es una modalidad de encuesta que se realiza en forma escrita, utilizando un instrumento o formato de papel que tiene una secuencia de preguntas que se hacen a los participantes (Arias, 2019).

Como instrumentos para la recolección de datos, se emplearon dos cuestionarios, uno para medir la seguridad, adaptado del cuestionario diseñado por Luis, Margarita (2021) para su investigación de maestría, el cual consta de 20 ítems. Para la medición de la planificación

estratégica el instrumento diseñado por Moreno, Kely (2023) en su trabajo de maestría, que está conformado por 15 interrogantes.

En ambos casos el cuestionario se encuentra basado en una escala de Likert para las respuestas (Nunca/Muy malo: 1, Casi nunca/Malo: 2, A veces/Regular: 3, Casi siempre/Bueno: 4 y Siempre/Muy bueno: 5), lo que permitirá establecer los niveles que presentan ambas variables según la percepción de los habitantes del distrito San Miguel de Juliaca (González, 2020).

Se aplicó un cuestionario dirigido a los servidores y otro cuestionario destinado a los ciudadanos, con el fin de recopilar información desde ambas perspectivas.

3.4.3 Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad o fiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes en la muestra o casos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Los dos cuestionarios fueron validados por los investigadores en el desarrollo de sus investigaciones, mediante la metodología del juicio de expertos. El instrumento adaptado por Luis, Margarita (2021) para la medición de la seguridad ciudadana en su estudio presentó una confiabilidad de 0.827, mientras que el instrumento diseñado por Moreno, Kely (2023) para la medición de la planificación estratégica presentó un Alfa de Cronbach de 0.819.

De igual manera se realizó la prueba de confiabilidad en la muestra seleccionada, con base a los resultados se presenta un alfa de Cronbach de 0.721 para el cuestionario que evalúa el plan estratégico y de 0.814 para el cuestionario que mide la seguridad ciudadana. En ambos casos, las propiedades psicométricas relevantes para el análisis de confiabilidad demostraron cumplir con los criterios estadísticos (Bautista et al., 2022).

Tabla 1*Confiabilidad de los cuestionarios*

Instrumentos	Alfa de Cronbach	Elementos
Plan estratégico	0.721	15
Seguridad ciudadana	0.814	20

Estos valores indican que, al superar el umbral de 0.700, el coeficiente se considera aceptable como indicador de confiabilidad en estudios basados en encuestas y escalas de medición, lo cual respalda la validez del cuestionario como instrumento adecuado para la recolección de datos en el contexto de la investigación.

Tabla 2*Validez de instrumentos*

Experto	Validación
Dr. Luis Martin Huailapuma Santa Cruz	Bueno
Dr. Juan Manuel Tito Humpiri	Muy bueno
Mg. Marcelino Reyes Casani Cruz	Muy bueno

De acuerdo con los expertos, se observó que el instrumento obtuvo una calificación entre “bueno” y “muy bueno”, lo que demuestra una adecuada validez. esto indican que el instrumento es pertinente, claro y apropiado para su aplicación en el estudio.

3.5 ANÁLISIS DE DATOS

Una vez recopilada la información para cada variable, se procedió a transcribir los datos utilizando los programas Excel y SPSS v.26. Estas herramientas permitieron organizar y clasificar adecuadamente los datos en relación con las variables observadas en el estudio. Posteriormente, se inició el análisis de los datos mediante métodos estadísticos con el objetivo de verificar la hipótesis planteada y observar la significancia entre las variables.

La información obtenida mediante los cuestionarios fue sometida a un análisis estadístico, que incluyó la elaboración de tablas y gráficos estadísticos. Este enfoque permitió examinar las características fundamentales de los datos, proporcionando una comprensión detallada de las tendencias y patrones presentes en la muestra. Dicho análisis resultó esencial para interpretar la información recopilada y extraer conclusiones significativas que respaldaron los objetivos de la investigación (Flores et al., 2017).

Asimismo, se utilizó la inferencia estadística para verificar las hipótesis de investigación, basándose en el análisis de regresión, para establecer la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana desde la percepción de los habitantes del distrito de San Miguel, así como un ANOVA para evaluar la significancia del modelo (Flores et al., 2017).

El modelo de regresión múltiple

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \varepsilon$$

Y: Seguridad ciudadana (percepción de los habitantes).

β_0 : Constante del modelo, que representa el valor de la seguridad ciudadana cuando las variables independientes son iguales a cero.

X_1 : Objetivos estratégicos del Plan Estratégico.

X_2 : Acciones estratégicas del Plan Estratégico.

X_3 : Políticas estratégicas del Plan Estratégico.

$\beta_1, \beta_2, \beta_3$: Coeficientes de regresión que indican el grado de incidencia percibida de cada dimensión del Plan Estratégico sobre la seguridad ciudadana.

ε : Término de error, que representa la variabilidad no explicada por el modelo.

El uso de este modelo permitió identificar la magnitud y significancia estadística de la incidencia percibida de cada dimensión del Plan Estratégico sobre la seguridad ciudadana, sin establecer relaciones de causalidad directa ni evaluar técnicamente el contenido del plan. Los resultados obtenidos fueron interpretados desde un enfoque descriptivo-explicativo, acorde con el diseño no experimental y el carácter perceptual del estudio. Cabe destacar que

la elección de este modelo respondió a la necesidad de capturar de manera objetiva las percepciones de los participantes frente a cada una de las variables analizadas, otorgando mayor rigor metodológico al proceso investigativo. De igual forma, la aplicación del análisis estadístico permitió establecer comparaciones entre las distintas dimensiones evaluadas, evidenciando cuáles de ellas presentaban una mayor influencia percibida sobre los niveles de seguridad ciudadana en el contexto estudiado. Es importante señalar que los hallazgos no pretenden generalizar conclusiones absolutas, sino ofrecer una aproximación fundamentada en la experiencia y valoración subjetiva de los actores involucrados, lo cual resulta de gran relevancia en estudios de naturaleza social y comunitaria.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

4.1.1 Incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana

Tabla 3

Coefficiente de determinación para los servidores y especialistas

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,676 ^a	,457	,448	2,81949

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados de IBMS SPSS.

La tabla 3 muestra que el modelo aplicado a los servidores y especialistas presenta una relación moderada ($R = 0,676$) entre las variables estratégicas y la seguridad ciudadana. Asimismo, el coeficiente de determinación ($R^2 = 0,457$) indica que el 45,7 % de la variación en la percepción de seguridad es explicado por las políticas, objetivos y acciones estratégicas, con un ajuste adecuado del modelo (R^2 ajustado = 0,448). El error estándar de 2,81949 refleja una precisión aceptable en las estimaciones del modelo.

Tabla 4

Coefficiente de determinación para la percepción de la población

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,883 ^a	,780	,776	1,41517

Nota. Elaboración propia, vasado en el procesamiento de datos mediante IBMS SPSS.

La tabla 4 muestra que, en el caso de la percepción de la población, el modelo presenta una relación alta ($R = 0,883$) entre las variables del plan estratégico y la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel. El coeficiente de determinación ($R^2 = 0,780$) indica que el 78,0 % de la percepción de seguridad es explicado por las políticas, objetivos y acciones estratégicas,

con un adecuado ajuste del modelo (R^2 ajustado = 0,776). Asimismo, el error estándar de 1,41517 refleja una alta precisión en las estimaciones obtenidas para este grupo poblacional.

Tabla 5

Coefficiente de determinación evaluar la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana de los habitantes

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,808 ^a	,653	,650	2,20994

Nota. Elaboración propia, mediante el análisis estadístico con IBMS SPSS.

En la tabla 5 del modelo muestra que existe una fuerte relación entre las variables independientes (políticas estratégicas, objetivos estratégicos y acciones estratégicas) y la seguridad ciudadana, reflejada en un coeficiente de correlación (R) de 0,808, lo que indica una asociación significativa entre el plan estratégico y la variable dependiente. El coeficiente de determinación (R Square) indica que el 65,3% de la variación en la variable seguridad ciudadana se explica por las variables del plan estratégico (políticas estratégicas, objetivos estratégicos y acciones estratégicas). El R^2 ajustado de 0,650 confirma la consistencia del modelo y el error estándar de la estimación (2,20994) muestra un nivel adecuado de exactitud en los resultados predictivos, reforzando la validez del modelo propuesto.

Tabla 6

ANOVA incidencia para los servidores y especialistas

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	1125,600	3	375,200	47,198	,000 ^b
Residuo	1335,516	168	7,949		
Total	2461,116	171			

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

b. Predictores: (Constante), Políticas estratégicas, Objetivo estratégicos, Acciones estratégicos

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 6 ANOVA muestra que el modelo que evalúa la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los servidores y especialistas, es estadísticamente significativo ($F = 47,198$; $p = 0,000$), lo que indica que las variables políticas estratégicas, objetivos estratégicos y acciones estratégicas explican de manera conjunta variaciones relevantes en la seguridad ciudadana. La suma de cuadrados de la regresión (1125,600) evidencia un aporte considerable del modelo, mientras que la media cuadrática del residuo (7,949) muestra un nivel aceptable de variabilidad no explicada.

Tabla 7

ANOVA incidencia para la percepción de la Población

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	1467,110	3	489,037	244,189	,000 ^b
Residuo	414,558	207	2,003		
Total	1881,668	210			

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

b. Predictores: (Constante), Políticas estratégicas, Objetivo estratégicos, Acciones

Nota. Elaboración propia, obtenido de los datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 7 ANOVA muestra que el modelo de regresión que evalúa la incidencia del plan estratégico en la percepción de la seguridad ciudadana por parte de la población es altamente significativo, dado que el valor de $F = 244,189$; con una significancia de 0,000, es menor al nivel de 0.05, lo que indica la validez del modelo. Esto indica que las políticas estratégicas, los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas explican de manera conjunta una proporción relevante de la variación en la seguridad ciudadana percibida. Asimismo, la suma de cuadrados de la regresión (1467,110) evidencia un aporte sustancial del modelo en la explicación de la variación de la variable dependiente, mientras que la media cuadrática del residuo (2,003) refleja una baja variabilidad no explicada, reforzando la capacidad explicativa y la consistencia del modelo planteado.

Tabla 8

ANOVA para evaluar la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana de los habitantes

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	3477,661	3	1159,220	237,360	,000 ^b
Residual	1850,966	379	4,884		
Total	5328,627	382			

a. Variable Dependiente: Seguridad ciudadana

b. Predictores: (Constante), Políticas estratégicas, Objetivo estratégicos, Acciones estratégicos

Nota. Elaboración propia, datos obtenidos del procesamiento estadístico en IBMS SPSS.

La tabla 8 del ANOVA evidencia que el modelo de regresión es estadísticamente significativo, ya que el valor de significancia (Sig.) es 0,000, menor que 0,05. Esto indica que las variables predictoras políticas estratégicas, objetivos estratégicos y acciones estratégicas en conjunto tienen un efecto significativo sobre la variable dependiente, seguridad ciudadana. La significancia es de 0.000 indica que se acepta la hipótesis H₁, demostrando que el plan estratégico incide de manera significativa en la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel.

Tabla 9

Coficiente de la regresión para los servidores y especialistas

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	28,660	1,816		15,778	,000
Objetivo Estratégico	1,102	,519	,619	2,124	,035
Acciones Estratégicas	1,167	,680	,536	1,718	,088
Políticas Estratégicas	-,972	,670	-,483	-1,452	,148

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 9 de coeficientes muestra de servidores y especialistas que el Objetivo Estratégico es el único predictor con incidencia en la seguridad ciudadana ($B = 1,102$; $p = 0,035$), evidenciando que su fortalecimiento contribuye positivamente. Aunque las Acciones Estratégicas ($p = 0,088$) y las Políticas Estratégicas ($p = 0,148$) no presentan significancia estadística, por lo que se concluye que el componente más influyente del plan estratégico es la definición de objetivos claros.

Tabla 10

Coefficiente de regresión para la percepción de la Población

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	26,389	1,009		26,162	,000
Objetivos Estratégicos	,978	,236	,561	4,147	,000
Acciones Estratégicas	,247	,299	,119	,828	,409
Políticas Estratégicas	,407	,280	,212	1,453	,148

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de los datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 10 de coeficientes muestra que, en la percepción de la población, el Objetivo Estratégico es el único predictor que presenta un efecto significativo sobre la seguridad ciudadana ($B = 0,978$; $p = 0,000$), indicando que su fortalecimiento contribuye directamente a mejorar dicha percepción. En cambio, las Acciones Estratégicas ($B = 0,247$; $p = 0,409$) y las Políticas Estratégicas ($B = 0,407$; $p = 0,148$) no evidencian un efecto estadísticamente significativo, pese a mostrar coeficientes positivos. Estos resultados revelan que, para la población, la claridad y orientación de los objetivos estratégicos constituye el componente del plan estratégico con mayor incidencia en la seguridad ciudadana.

Tabla 11*Coefficientes de la regresión*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	26,979	,977		27,610	,000
Objetivos estratégicos	,933	,272	,528	3,430	,001
Acciones estratégicas	,704	,350	,332	2,013	,045
Políticas estratégicas	-,093	,336	-,047	-,277	,782

a. Variable Dependiente: Seguridad ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados de IBMS SPSS.

La tabla 11 de coeficientes muestra que las variables, objetivos estratégicos y acciones estratégicas influyen de manera significativa en la seguridad ciudadana, con valores de significancia de 0,001 y 0,045 respectivamente, ambos menores a 0,05. Esto indica que, a mayor desarrollo de objetivos y acciones estratégicas, mayor es la percepción o nivel de seguridad ciudadana. En cambio, la variable política estratégica no presenta un efecto significativo (Sig. = 0,782), por lo que no contribuye de forma importante al modelo.

4.1.2 Incidencia de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana

Tabla 12*Coefficiente de determinación para los servidores y especialistas*

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,680 ^a	,462	,446	2,82309

a. Predictores: (Constante), ¿Misión planteada ?, ¿Periodo planteado ?, ¿Fines planteados?, ¿Visión planteada ?, ¿Metas planteadas?

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados de IBMS SPSS.

La tabla 12 muestra que el modelo aplicado a los servidores y especialistas evidencia una relación moderada ($R = 0,680$) entre los componentes del plan estratégico y la seguridad ciudadana. El coeficiente de determinación ($R^2 = 0,462$) indica que el 46,2 % de la variación es explicada por la misión, visión, fines, metas y periodo planteado. El R^2 ajustado (0,446) y el error estándar de 2,82309 refleja una precisión aceptable en las estimaciones realizadas.

Tabla 13

Coefficiente de determinación para la percepción de la Población

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,882 ^a	,778	,773	1,42693

a. Predictores: (Constante), ¿Misión planteada ?, ¿Periodo planteado ?, ¿Fines planteados?, ¿Visión planteada ?, ¿Metas planteadas?

Nota. Elaboración propia, vasado en el procesamiento de datos mediante IBMS SPSS.

La tabla 13 muestra que el modelo aplicado a la percepción de la población presenta una relación alta ($R = 0,882$) entre los componentes del plan estratégico y la seguridad ciudadana. El coeficiente de determinación ($R^2 = 0,778$) indica que el 77,8 % de la variación en la seguridad ciudadana percibida es explicada por la misión, visión, fines, metas y periodo planteado. El R^2 ajustado (0,773) confirma un excelente nivel de ajuste del modelo. Además, el error estándar de 1,42693 evidencia una estimación precisa y consistente de los resultados.

Tabla 14

Coefficiente de determinación evaluar la incidencia de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,808 ^a	,652	,648	2,21645

a. Predictores: (Constante), ¿Misión planteada ?, ¿Periodo planteado ?, ¿Fines planteados?, ¿Visión planteada ?, ¿Metas planteadas?

Nota. Elaboración propia, mediante el análisis estadístico con IBMS SPSS.

La tabla 14 del resumen del modelo muestra que existe una fuerte relación entre las variables independientes misión, periodo, fines, visión y metas planteadas y la variable dependiente, seguridad ciudadana, con un coeficiente de correlación (R) de 0,808. El coeficiente de determinación (R Square) indica que el 65,2% de la variación en la seguridad ciudadana se explica por dichas variables estratégicas.

Tabla 15

ANOVA para evaluar la incidencia para los servidores y especialistas

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	1138,124	5	227,625	28,561	,000 ^b
Residuo	1322,993	166	7,970		
Total	2461,116	171			

a. Variable Dependiente: Seguridad Ciudadana

b. Predictores: (Constante), ¿Misión planteada ?, ¿Periodo planteado ?, ¿Fines planteados?, ¿Visión planteada ?, ¿Metas planteadas?

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 15 ANOVA evidencia que el modelo utilizado para evaluar la incidencia de los componentes del plan estratégico en la seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los servidores y especialistas, es estadísticamente significativo ($F = 28,561$; $p = 0,000$), lo que confirma la validez del modelo de regresión. Este resultado indica que la misión, visión, fines, metas y el periodo planteado, analizados de manera conjunto, influyen significativamente en la seguridad ciudadana. La suma de cuadrados de la regresión (1138,124) muestra un aporte considerable del modelo en la explicación de la variabilidad de la variable dependiente, evidenciando la relevancia de los componentes estratégicos. Asimismo, la media cuadrática del residuo (7,970) refleja un nivel aceptable de variabilidad no explicada, lo que sugiere que, si bien existen otros factores externos que también influyen en la seguridad ciudadana, el plan estratégico constituye un elemento clave en su fortalecimiento y gestión institucional.

Tabla 16*ANOVA para evaluar la incidencia para la percepción de la Población*

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	1464,259	5	292,852	143,827	,000 ^b
Residuo	417,409	205	2,036		
Total	1881,668	210			

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

b. Predictores: (Constante), ¿Misión planteada ?, ¿Periodo planteado ?, ¿Fines planteados?, ¿Visión planteada ?, ¿Metas planteadas?

Nota. Elaboración propia, obtenido de los datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 16 ANOVA muestra que el modelo utilizado para evaluar la incidencia de los componentes del plan estratégico en la percepción de la seguridad ciudadana de la población es altamente significativo ($F = 143,827$; $p = 0,000$), lo que confirma la validez estadística del modelo. Estos resultados evidencian que la misión, visión, fines, metas y el periodo planteado, considerados de manera conjunta, inciden de manera significativa en la percepción de la seguridad ciudadana. La suma de cuadrados de la regresión (1464,259) refleja un aporte sustancial del modelo en el análisis de la variabilidad de la variable dependiente, mientras que la media cuadrática del residuo (2,036) indica una baja variabilidad no explicada. Estos hallazgos permiten afirmar que los componentes estratégicos del plan tienen un rol determinante en la seguridad ciudadana, reforzando la importancia de su adecuada formulación y coherencia para mejorar los resultados percibidos por la población.

Tabla 17

ANOVA para evaluar la incidencia de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	3476,550	5	695,310	141,534	,000 ^b
Residual	1852,077	377	4,913		
Total	5328,627	382			

a. Variable Dependiente: Seguridad ciudadana

b. Predictores: (Constante), ¿Misión planteada ?, ¿Periodo planteado ?, ¿Fines planteados?, ¿Visión planteada ?, ¿Metas planteadas?

Nota. Elaboración propia, datos obtenidos del procesamiento estadístico en IBMS SPSS.

La tabla 17 los resultados del análisis ANOVA muestra que el modelo de regresión es altamente significativo, dado que el valor de significancia (Sig. = 0,000) es menor al nivel de 0,05. lo que confirma la validez estadística del modelo propuesto. Este resultado evidencia que las variables independientes misión, periodo, fines, visión y metas planteadas, consideradas de manera conjunta, explican de forma significativa las variaciones de la seguridad ciudadana. Asimismo, la suma de cuadrados de la regresión (3476,550) refleja un aporte muy considerable del modelo en la explicación de la variabilidad de la variable dependiente, lo que demuestra la relevancia de los componentes estratégicos. La media cuadrática del residuo (4,913) indica una variabilidad no explicada relativamente baja, lo que sugiere una adecuada capacidad predictiva del modelo. Los resultados permiten afirmar que una adecuada formulación y coherencia de la misión, visión, fines, metas y periodo del plan estratégico influyen de manera determinante en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana, respaldando la importancia de una planificación estratégica integral y consistente.

Tabla 18*Coefficiente de regresión para los servidores y especialistas*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	31,296	1,375		22,766	,000
Fines planteados	1,181	,230	,294	5,137	,000
Metas planteadas	1,488	,247	,351	6,036	,000
Periodo planteado	,845	,263	,184	3,213	,002
Visión planteado	1,362	,245	,325	5,555	,000
Misión planteada	,902	,269	,193	3,350	,001

a. Variable Dependiente: Seguridad Ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 18 de coeficientes muestra que, para los servidores y especialistas, todos los componentes del plan estratégico inciden significativamente en la seguridad ciudadana, ya que cada uno de los predictores presenta valores de significancia menores a 0,05. Las metas planteadas ($B = 1,488$; $p = 0,000$) y la visión planteada ($B = 1,362$; $p = 0,000$) muestran los mayores efectos positivos, lo que indica que una adecuada definición de metas y una visión clara contribuyen de forma decisiva al fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Asimismo, los fines planteados ($B = 1,181$; $p = 0,000$) también presentan una influencia relevante, evidenciando la importancia de orientar el plan estratégico hacia propósitos claramente definidos. Por su parte, la misión planteada ($B = 0,902$; $p = 0,001$) y el periodo planteado ($B = 0,845$; $p = 0,002$) muestran aportes significativos, lo que sugiere que la coherencia institucional y una adecuada delimitación temporal del plan son factores clave para mejorar los resultados en seguridad ciudadana. Estos resultados confirman que la articulación integral de todos los componentes del plan estratégico fortalece de manera sustancial la seguridad ciudadana, resaltando la necesidad de un plan estratégico coherente.

Tabla 19*Coefficiente de regresión para la percepción de la Población*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	26,853	,869		30,916	,000
Fines planteados	1,533	,111	,462	13,824	,000
Metas planteadas	1,480	,106	,473	13,999	,000
Periodo planteado	1,573	,113	,462	13,937	,000
Visión planteada	1,702	,123	,455	13,792	,000
Misión planteada	1,347	,123	,367	10,963	,000

a. Variable Dependiente: Seguridad Ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de los datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 19 de coeficientes muestra que, para la población, todos los componentes del plan estratégico inciden de manera significativa en la seguridad ciudadana, ya que cada predictor presenta valores de significancia $p < 0,05$, lo que confirma la solidez del modelo. Los mayores efectos positivos se observan en la visión planteada ($B = 1,702$), el periodo planteado ($B = 1,573$) y los fines planteados ($B = 1,533$), lo que indica que la claridad del rumbo institucional, la adecuada delimitación temporal y la orientación a propósitos definidos son factores determinantes para mejorar la percepción de seguridad ciudadana. Asimismo, las metas planteadas ($B = 1,480$) y la misión planteada ($B = 1,347$) también presentan una influencia significativa, evidenciando que la definición de objetivos concretos y la identidad institucional fortalecen la confianza de la población. Estos resultados reflejan que la población percibe el plan estratégico como un instrumento integral y coherente, capaz de contribuir de manera directa al fortalecimiento de la seguridad ciudadana cuando sus componentes están claramente formulados y alineados entre sí.

Tabla 20*Coefficiente de regresión de objetivos estratégicos*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	28,357	,778		36,457	,000
Fines planteados	1,431	,120	,362	11,902	,000
Metas planteadas	1,500	,121	,380	12,365	,000
Periodo planteado	1,344	,129	,317	10,383	,000
Visión planteada	1,580	,133	,366	11,917	,000
Misión planteada	1,184	,139	,260	8,500	,000

a. Variable Dependiente: Seguridad ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados de IBMS SPSS.

La tabla 20 de coeficientes indica que todas las variables analizadas fines, metas, periodo, visión y misión planteadas tienen una influencia positiva y estadísticamente significativa sobre la seguridad ciudadana, ya que todas presentan valores de significancia (Sig. = 0,000) son menores al nivel de 0,05. Esto demuestra que el fortalecimiento de cada uno de estos componentes estratégicos contribuye directamente a la mejora de la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel. Entre las variables con mayor impacto se encuentran las metas planteadas (Beta = 0,380) y la visión planteada (Beta = 0,366), seguidas de los fines y el periodo de cumplimiento de objetivos, mientras que la misión también contribuye positivamente, aunque con menor intensidad (Beta = 0,260). contribuye de manera significativa, reforzando la coherencia institucional y el alineamiento de las acciones estratégicas. Estos resultados confirman que una planificación estratégica integral, coherente y orientada a resultados es un factor clave para el fortalecimiento sostenido.

4.1.3 Incidencia de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana

Tabla 21

Coefficiente de determinación para los servidores y especialistas

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,672 ^a	,451	,434	2,85315

a. Predictores: (Constante), Nivel de planificación, Plazos establecidos, Oportunidades logradas, Recursos ejecutados, Ventaja

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados de IBMS SPSS.

La tabla 21 muestra que el modelo aplicado a servidores y especialistas presenta una relación moderada ($R = 0,672$). El $R^2 = 0,451$ indica que el 45,1 % de la variación de la seguridad ciudadana es explicada por el nivel de planificación, plazos establecidos, oportunidades logradas, recursos ejecutados y ventaja, mientras que el R^2 ajustado (0,434) evidencia un ajuste adecuado del modelo.

Tabla 22

Coefficiente de determinación para la percepción de la Población

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,865 ^a	,749	,743	1,51779

a. Predictores: (Constante), Nivel de planificación, Recursos ejecutados, Ventajas, Plazos establecidos, Oportunidades logradas

Nota. Elaboración propia, vasado en el procesamiento de datos mediante IBMS SPSS.

La tabla 22 muestra que el modelo aplicado a la percepción de la población presenta una relación alta entre los factores del plan estratégico y la seguridad ciudadana ($R = 0,865$). El $R^2 = 0,749$ indica que el 74,9 % de la variación de la seguridad ciudadana percibida es explicada por el nivel de planificación, recursos ejecutados, ventajas, plazos establecidos y oportunidades logradas, mientras que el R^2 ajustado (0,743) confirma un excelente ajuste del modelo.

Tabla 23

Coefficiente de determinación para evaluar la incidencia de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,801 ^a	,642	,637	2,24917

a. Predictores: (Constante), Nivel de planificación, Recursos ejecutados, Plazos establecidos, Ventajas, Oportunidades logradas

Nota. Elaboración propia, mediante el análisis estadístico con IBMS SPSS.

La tabla 23 del resumen del modelo muestra que existe una fuerte relación positiva entre las variables independientes nivel de planificación, recursos ejecutados, plazos establecidos, ventajas y oportunidades logradas y la variable dependiente, con un coeficiente de correlación (R) de 0,801. El coeficiente de determinación (R Square) indica que el 64,2% de la variación en la variable dependiente se explica por dichas variables, mientras que el R cuadrado ajustado (0,637) confirma la consistencia y validez del modelo al considerar el número de predictores.

Tabla 24

ANOVA para evaluar la incidencia para los servidores y especialistas

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	1109,799	5	221,960	27,266	,000 ^b
Residuo	1351,317	166	8,140		
Total	2461,116	171			

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

b. Predictores: (Constante), Nivel de planificación, Plazos establecidos, Oportunidades logradas, Recursos ejecutados, Ventaja

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 24 ANOVA muestra que el modelo utilizado para evaluar la incidencia de los factores del plan estratégico en la seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los servidores y especialistas, es estadísticamente significativo ($F = 27,266$; $p = 0,000$). Esto indica que el nivel de planificación, los plazos establecidos, las oportunidades logradas, los recursos ejecutados y la ventaja explican en conjunto una proporción relevante de la variación en la seguridad ciudadana. La suma de cuadrados de la regresión (1109,799) evidencia un aporte considerable del modelo, mientras que la media cuadrática del residuo (8,140) refleja una variabilidad no explicada aceptable.

Tabla 25

ANOVA para evaluar la incidencia para la percepción de la Población

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	1409,413	5	281,883	122,362	,000 ^b
Residuo	472,255	205	2,304		
Total	1881,668	210			

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

b. Predictores: (Constante), Nivel de planificación, Recursos ejecutados, Ventajas, Plazos establecidos, Oportunidades logradas

Nota. Elaboración propia, obtenido de los datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 25 ANOVA muestra que el modelo empleado para evaluar la incidencia de los factores del plan estratégico en la percepción de la seguridad ciudadana de la población es altamente significativo ($F = 122,362$; $p = 0,000$). Esto evidencia que el nivel de planificación, los recursos ejecutados, las ventajas, los plazos establecidos y las oportunidades logradas explican de manera conjunta una proporción considerable de la variación en la seguridad ciudadana percibida. La suma de cuadrados de la regresión (1409,413) revela un aporte sustancial del modelo, mientras que la media cuadrática del residuo (2,304) indica una baja variabilidad no explicada.

Tabla 26

ANOVA para evaluar la incidencia de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	3421,479	5	684,296	135,270	,000 ^b
Residual	1907,148	377	5,059		
Total	5328,627	382			

a. Variable Dependiente: Seguridad ciudadana

b. Predictores: (Constante), Nivel de planificación, Recursos ejecutados, Plazos establecidos, Ventajas, Oportunidades logradas

Nota. Elaboración propia, datos obtenidos del procesamiento estadístico en IBMS SPSS.

La tabla 26 ANOVA evidencia que el modelo de regresión es altamente significativo, dado que el valor de significancia (Sig. = 0,000) es menor que 0,05. Lo que confirma la validez. Este resultado indica que las variables independientes nivel de planificación, recursos ejecutados, plazos establecidos, ventajas y oportunidades logradas, consideradas de manera conjunta, explican de forma significativa las variaciones en la seguridad ciudadana. Asimismo, la suma de cuadrados de la regresión (3421,479) demuestra un aporte sustancial del modelo en la explicación de la variabilidad de la variable dependiente, evidenciando la importancia de los factores estratégicos analizados. Por otro lado, la media cuadrática del residuo (5,059) refleja una variabilidad no explicada relativamente baja, lo que sugiere una adecuada capacidad predictiva. Estos resultados permiten afirmar que una adecuada planificación, el uso eficiente de los recursos, el cumplimiento de plazos y el aprovechamiento de ventajas y oportunidades constituyen elementos clave para el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

Tabla 27*Coefficientes de regresión para los servidores y especialistas*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	28,740	1,549		18,549	,000
Ventajas	1,527	,299	,299	5,115	,000
Plazos establecidos	1,756	,301	,337	5,842	,000
Recursos ejecutados	1,145	,302	,221	3,792	,000
Oportunidades logradas	1,555	,271	,334	5,733	,000
Nivel de planificación	1,292	,240	,311	5,394	,000

a. Variable dependiente: Seguridad ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 27 de coeficientes muestra que, para los servidores y especialistas, todos los factores del plan estratégico inciden de manera significativa en la seguridad ciudadana, dado que todos los predictores presentan valores p menores a 0,05. Entre ellos, los plazos establecidos ($B = 1,756$; $Beta = 0,337$) y las oportunidades logradas ($B = 1,555$; $Beta = 0,334$) muestran los mayores efectos, lo que resalta la importancia del cumplimiento oportuno de las acciones y del aprovechamiento de oportunidades en la gestión de la seguridad ciudadana. Seguidos por las ventajas ($B = 1,527$; $Beta = 0,299$) y el nivel de planificación ($B = 1,292$; $Beta = 0,311$) presentan una influencia relevante, evidenciando que una planificación adecuada y el uso estratégico de ventajas competitivas fortalecen los resultados en seguridad. Los recursos ejecutados ($B = 1,145$; $Beta = 0,221$), aunque con menor magnitud, también contribuyen de manera significativa, lo que subraya la necesidad de una ejecución eficiente del presupuesto y los recursos disponibles. En conjunto, estos resultados confirman que una gestión estratégica integral, orientada al cumplimiento de plazos, la planificación efectiva y el aprovechamiento de oportunidades, constituye un factor clave para mejorar la seguridad ciudadana.

Tabla 28*Coefficientes de regresión para la percepción de la Población*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	25,145	1,023		24,571	,000
Ventajas	1,909	,149	,452	12,827	,000
Plazos establecidos	1,641	,169	,345	9,697	,000
Recursos ejecutados	1,662	,152	,392	10,948	,000
Oportunidades logradas	1,798	,150	,431	12,007	,000
Nivel de planificación	1,879	,119	,563	15,785	,000

a. Variable dependiente: Seguridad ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de los datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 28 de coeficientes muestra que todas las dimensiones del plan estratégico presentan efectos positivos y estadísticamente significativos sobre la seguridad ciudadana percibida por la población ($p < 0.001$). Entre ellas, el nivel de planificación registra la mayor influencia ($\beta = 0.563$), seguido de las ventajas, las oportunidades logradas, los recursos ejecutados y los plazos establecidos, lo que indica que a medida que estos componentes mejoran, la percepción de seguridad ciudadana también aumenta de manera considerable. Estos resultados resaltan la importancia de una planificación estratégica sólida y coherente, así como de una gestión eficiente de los recursos y tiempos, para generar mayor confianza y percepción de seguridad en la población.

Tabla 29*Coefficientes de regresión de acciones estratégicas*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	26,079	,870		29,978	,000
Ventajas	1,769	,160	,343	11,066	,000
Plazos establecidos	1,722	,169	,316	10,218	,000
Recursos ejecutados	1,476	,161	,285	9,163	,000
Oportunidades logradas	1,795	,145	,386	12,397	,000
Nivel de planificación	1,709	,123	,431	13,928	,000

a. Variable Dependiente: Seguridad ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados de IBMS SPSS.

La tabla 29 de coeficientes muestra que todas las variables independientes analizadas presentan una influencia positiva y estadísticamente significativa sobre la seguridad ciudadana, dado que todos los valores de significancia son Sig. = 0,000, inferiores al nivel de 0,05. Este resultado confirma que el fortalecimiento de las ventajas, el cumplimiento de los plazos establecidos, la adecuada ejecución de los recursos, el logro de oportunidades y un mayor nivel de planificación contribuyen directamente a mejorar la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel. Del mismo modo, los coeficientes estandarizados (Beta) permiten identificar la magnitud del impacto de cada variable, destacando el nivel de planificación ($\beta = 0,431$) y las oportunidades logradas ($\beta = 0,386$) como los factores más influyentes. Las ventajas ($\beta = 0,343$) y los plazos establecidos ($\beta = 0,316$) también muestran efectos relevantes, lo que evidencia la importancia de una gestión estratégica oportuna y competitiva. En cuanto a los recursos ejecutados ($\beta = 0,285$), aunque con menor intensidad relativa, mantienen una contribución significativa, subrayando la necesidad de una administración eficiente de los recursos públicos. En resultados demuestran que una gestión estratégica integral y bien planificada es clave para fortalecer de manera sostenida la seguridad ciudadana.

4.1.4 Incidencia de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana

Tabla 30

Coefficiente de determinación para servidores y especialistas

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,653 ^a	,427	,409	2,91570

a. Predictores: (Constante), Superación de limitaciones, Nivel de autonomía, Condición estratégica, Comportamiento percibido, Nivel de liderazgo

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados de IBMS SPSS.

En la tabla 30 coeficiente de determinación muestra que el modelo alcanza un R de 0,653 y un R² de 0,427, lo que indica que el 42,7 % de la variabilidad en la seguridad ciudadana percibida por los servidores y especialistas es explicada por las variables del modelo. El R² ajustado (0,409) confirma que, aun considerando el número de predictores, el modelo mantiene una capacidad explicativa adecuada.

Tabla 31

Coefficiente de determinación para la percepción de la Población

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,869 ^a	,755	,749	1,50026

a. Predictores: (Constante), Superación de limitaciones, Nivel de autonomía, Nivel de liderazgo, Condición estratégica, Comportamiento percibido

Nota. Elaboración propia, vasado en el procesamiento de datos mediante IBMS SPSS.

En la tabla 31 coeficiente de determinación evidencia que el modelo presenta un R de 0,869 y un R² de 0,755, indicando que el 75,5 % de la variabilidad en la seguridad ciudadana percibida por la población es explicada por las variables incluidas. El R² ajustado (0,749) confirma la solidez del modelo incluso al considerar el número de predictores.

Tabla 32

Coefficiente de determinación para evaluar la incidencia de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,794 ^a	,630	,625	2,28673

a. Predictores: (Constante), Superación de limitaciones, Condición estratégica, Nivel de autonomía, Comportamiento percibido, Nivel de liderazgo

Nota. Elaboración propia, mediante el análisis estadístico con IBMS SPSS.

En la tabla 32 del resumen del modelo muestra que existe una fuerte relación positiva entre las variables independientes superación de limitaciones, condición estratégica, nivel de autonomía, comportamiento percibido y nivel de liderazgo y la variable dependiente, con un coeficiente de correlación (R) de 0,794. El coeficiente de determinación (R Square) indica que el 63,0% de la variación en la variable dependiente se explica por estas variables, mientras que el R cuadrado ajustado (0,625) confirma la consistencia y fiabilidad del modelo al corregir el número de predictores.

Tabla 33

ANOVA para evaluar la incidencia de los servidores y especialistas

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	1049,899	5	209,980	24,700	,000 ^b
Residuo	1411,217	166	8,501		
Total	2461,116	171			

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

b. Predictores: (Constante), Superación de limitaciones, Nivel de autonomía, Condición estratégica, Comportamiento percibido, Nivel de liderazgo

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados estadísticos de IBMS SPSS.

En la tabla 33 ANOVA muestra que el modelo de regresión es estadísticamente significativo para explicar la seguridad ciudadana según los servidores y especialistas, dado que el valor $F = 24,700$ con un nivel de significancia de $p = 0,000$ confirma la validez. Este resultado indica que las variables superación de limitaciones, nivel de autonomía, condición estratégica, comportamiento percibido y nivel de liderazgo, consideradas de manera conjunta, contribuyen de forma relevante a la explicación del fenómeno. Del mismo modo la suma de cuadrados de la regresión (1049,899) demuestra una proporción importante de variabilidad explicada por el modelo, evidenciando el aporte de los factores analizados. Por otro lado, la suma de cuadrados del residuo (1411,217) representa la variabilidad no explicada, lo que sugiere la existencia de otros factores externos que también influyen en la seguridad ciudadana. La media cuadrática del residuo (8,501) refleja un nivel aceptable de dispersión, indicando que el modelo mantiene una capacidad explicativa moderada. Estos resultados respaldan la relevancia de los componentes estratégicos y de gestión institucional en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

Tabla 34

ANOVA para evaluar la incidencia para la Población

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	1420,259	5	284,052	126,202	,000 ^b
Residuo	461,409	205	2,251		
Total	1881,668	210			

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

b. Predictores: (Constante), Superación de limitaciones, Nivel de autonomía, Nivel de liderazgo, Condición estratégica, Comportamiento percibido

Nota. Elaboración propia, obtenido de los datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 34 ANOVA muestra que el modelo de regresión utilizado para evaluar la incidencia de las variables de superación de limitaciones, nivel de autonomía, nivel de liderazgo, condición estratégica y comportamiento percibido sobre la seguridad ciudadana en la población es altamente significativo, evidenciado por un valor F de 126,202 con un nivel de

significancia de $p = 0,000$. Este resultado indica que el conjunto de predictores explica una parte considerable de la variabilidad en la percepción de seguridad ciudadana y confirma la validez estadística del modelo. Del mismo modo la suma de cuadrados de la regresión (1420,259) refleja un aporte sustancial del modelo, mientras que la media cuadrática del residuo (2,251) evidencia una baja variabilidad no explicada, reforzando la capacidad explicativa del análisis.

Tabla 35

ANOVA para evaluar la incidencia de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes

	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	3357,239	5	671,448	128,405	,000 ^b
Residual	1971,387	377	5,229		
Total	5328,627	382			

a. Variable Dependiente: Seguridad ciudadana

b. Predictores: (Constante), Superación de limitaciones, Condición estratégica, Nivel de autonomía, Comportamiento percibido, Nivel de liderazgo

Nota. Elaboración propia, datos obtenidos del procesamiento estadístico en IBMS SPSS.

En la tabla 35 ANOVA evidencia que el modelo de regresión es altamente significativo, dado que el valor de significancia (Sig. = 0,000) es menor al nivel de 0,05, lo que confirma la validez estadística. Este resultado indica que las variables superación de limitaciones, condición estratégica, nivel de autonomía, comportamiento percibido y nivel de liderazgo, consideradas de manera conjunta, explican de forma significativa las variaciones en la seguridad ciudadana. De igual manera la suma de cuadrados de la regresión (3357,239) muestra un aporte sustancial del modelo en la explicación de la variabilidad de la variable dependiente. Por otro lado, la media cuadrática del residuo (5,229) refleja una variabilidad no explicada relativamente baja, lo que sugiere una adecuada capacidad explicativa del modelo. En los resultados se confirman que el fortalecimiento de estos factores estratégicos e institucionales resulta clave para mejorar la seguridad ciudadana en el ámbito del estudio.

Tabla 36*Coefficiente de regresión para servidores y especialistas*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	31,864	1,368		23,291	,000
Nivel de liderazgo	1,094	,281	,236	3,889	,000
Comportamiento percibido	1,370	,287	,287	4,779	,000
Condición estratégica	1,613	,274	,353	5,894	,000
Nivel de autonomía	1,196	,271	,268	4,418	,000
Superación de limitaciones	1,174	,293	,237	4,002	,000

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 36 de coeficientes muestra que todos los componentes del plan estratégico evaluados por los servidores y especialistas influyen de manera significativa en la percepción de la seguridad ciudadana ($p < 0.001$) manteniendo constantes las demás variables, la condición estratégica se identifica como el predictor más influyente ($\beta = 0,353$), lo que resalta la importancia de contar con lineamientos estratégicos claros y coherentes. Le siguen el comportamiento percibido ($\beta = 0,287$) y el nivel de autonomía ($\beta = 0,268$), evidenciando que la conducta institucional y la capacidad de decisión fortalecen la seguridad ciudadana. Del mismo modo el nivel de liderazgo ($\beta = 0,236$) y la superación de limitaciones ($\beta = 0,237$) también presentan efectos relevantes, demostrando que el liderazgo efectivo y la capacidad para enfrentar restricciones contribuyen a mejorar la percepción de seguridad. En los resultados se confirman que una gestión estratégica integral, basada en liderazgo, autonomía y adecuada orientación estratégica, es fundamental para fortalecer la seguridad ciudadana.

Tabla 37*Coefficiente de regresión para la percepción de la Población*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	28,040	,891		31,458	,000
Nivel de liderazgo	1,773	,128	,490	13,850	,000
Comportamiento percibido	1,759	,145	,439	12,154	,000
Condición estratégica	1,564	,123	,451	12,669	,000
Nivel de autonomía	1,597	,127	,439	12,579	,000
Superación de limitaciones	1,686	,102	,596	16,521	,000

a. Variable dependiente: Seguridad Ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de los datos estadísticos de IBMS SPSS.

La tabla 37 de coeficientes evidencia que todos los factores del plan estratégico evaluados por la población inciden de manera significativa y positiva en la percepción de la seguridad ciudadana ($p < 0.001$) destaca la superación de limitaciones como el predictor más influyente ($\beta = 0,596$), lo que sugiere que la capacidad institucional para enfrentar restricciones y dificultades es clave para fortalecer la percepción de seguridad. Del mismo modo el nivel de liderazgo ($\beta = 0,490$) y la condición estratégica ($\beta = 0,451$) muestran efectos relevantes, evidenciando la importancia de una conducción eficaz y una orientación estratégica clara. El comportamiento percibido y el nivel de autonomía (ambos $\beta = 0,439$) también presentan una influencia significativa, reflejando que la conducta institucional y la capacidad de toma de decisiones fortalecen la confianza ciudadana. Estos resultados confirman que el fortalecimiento integral de los componentes estratégicos contribuye de manera directa a mejorar la percepción de seguridad ciudadana en la población.

Tabla 38*Coefficiente de regresión de políticas estratégicas*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	29,228	,765		38,193	,000
Nivel de liderazgo	1,524	,142	,340	10,769	,000
Comportamiento percibido	1,651	,151	,346	10,967	,000
Condición estratégica	1,574	,136	,362	11,540	,000
Nivel de autonomía	1,443	,139	,327	10,372	,000
Superación de limitaciones	1,609	,121	,419	13,302	,000

a. Variable Dependiente: Seguridad ciudadana

Nota. Elaboración propia, obtenido de los resultados de IBMS SPSS.

En la tabla 38 de coeficientes muestra que todas las variables independientes nivel de liderazgo, comportamiento percibido, condición estratégica, nivel de autonomía y superación de limitaciones tienen una influencia positiva y estadísticamente significativa sobre la seguridad ciudadana, ya que en todos los casos los valores de significancia son Sig. = 0,000, son menores a 0,05. Esto indica que el fortalecimiento de cada uno de estos factores contribuye de manera directa al incremento de la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel. Entre ellos, la superación de limitaciones (Beta = 0,419) es la variable con mayor impacto, seguida de la condición estratégica (Beta = 0,362), el comportamiento percibido (Beta = 0,346), el nivel de liderazgo (Beta = 0,340) y el nivel de autonomía (Beta = 0,327).

4.2 DISCUSIÓN

4.2.1 Contribución del plan estratégico en la seguridad ciudadana

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que el plan estratégico incide de manera significativa en la seguridad ciudadana del distrito de San Miguel, hallazgo que se articula de manera coherente con la evidencia reportada en estudios previos tanto a nivel internacional como nacional y local. El coeficiente de correlación ($R = 0,808$) y el coeficiente de determinación ($R^2 = 0,653$) muestran que más del 65% de la variación en la seguridad ciudadana se explica por los componentes del plan estratégico políticas, objetivos y acciones, lo que resalta la importancia de una adecuada planificación institucional. Asimismo, el ANOVA confirma la significancia global del modelo ($p = 0,000$), validando que el plan estratégico, como conjunto, constituye un predictor relevante de la seguridad ciudadana. Sin embargo, un hallazgo importante es que solo los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas presentan un efecto significativo, mientras que las políticas estratégicas no influyen de manera directa, lo que podría ser resultado de su débil implementación o falta de apropiación ciudadana.

Estos resultados guardan concordancia con diversos antecedentes. A nivel internacional, estudios como los de Cabezas et al. (2024) y Silva (2023) destacan que la inseguridad ciudadana es un fenómeno multicausal que requiere planificación estratégica y acciones concretas, pues la falta de intervención institucional efectiva incrementa la percepción de riesgo. Del mismo modo, Gómez (2022) y Bullón y Melgar (2022) subrayan que factores socioculturales y la gestión municipal influyen directamente en la seguridad, lo que coincide con los hallazgos actuales, donde la acción concreta y la gestión operativa tienen mayor peso que la formulación de políticas. Por otro lado, investigaciones como las de Jiménez et al. (2021) demuestran que una percepción negativa de la justicia y la gestión pública reduce la confianza ciudadana, lo cual refuerza la necesidad de planes estratégicos que se traduzcan en acciones visibles y efectivas, tal como lo refleja la relevancia que adquieren los objetivos y acciones estratégicas en la presente investigación.

A nivel nacional, estudios como los de Izquierdo (2024), Moreno (2023) y Vela (2023) también evidencian relaciones significativas entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana, reportando correlaciones positivas que coinciden con los resultados actuales. Estas investigaciones demuestran que una buena planificación se asocia con mejores niveles de seguridad, lo cual confirma el papel fundamental de los componentes estratégicos operativos y medibles dentro del proceso de gestión pública. De igual manera, Arboleda (2023) mostró que la gestión de recursos públicos influye fuertemente en la seguridad, reafirmando la importancia de acciones concretas y eficientes, coherentes con los hallazgos que resaltan el rol de las acciones estratégicas en el modelo actual.

A nivel regional y local, estudios en Juliaca y Puno como los de Molleapaza (2024), Navarro y Rafael (2023), Mamani (2023) y Ttito y Quispe (2022) señalan que factores como la habitualidad del delito, la política criminal, la gestión municipal y los factores sociopolíticos influyen directamente en la percepción de inseguridad. Esto coincide con los resultados del presente estudio, donde se muestra que los objetivos y acciones estratégicas, expresiones concretas de la gestión local, son los principales determinantes de la seguridad ciudadana.

4.2.2 Implicación de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana

Los resultados del presente estudio demuestran que los componentes estratégicos institucionales misión, visión, fines, metas y periodo tienen una influencia significativa y positiva sobre la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel, hallazgo que se alinea con la evidencia previa a nivel internacional, nacional y regional. El coeficiente de correlación ($R = 0,808$) revela una relación fuerte entre las variables estratégicas y la seguridad ciudadana, y el coeficiente de determinación ($R^2 = 0,652$) indica que más del 65% de las variaciones en la seguridad ciudadana pueden explicarse por estos elementos del plan estratégico. La significancia global del modelo ($p = 0,000$) y los coeficientes individuales de todas las variables ($p < 0,05$) confirman que un fortalecimiento integral del planeamiento estratégico contribuye directamente a mejorar la percepción y el nivel de seguridad ciudadana en la población.

Estos resultados coinciden ampliamente con los hallazgos internacionales. Por ejemplo, Cabezas et al. (2024) evidencian que la inseguridad ciudadana es influenciada por múltiples factores estructurales y que la ausencia de intervenciones estratégicas obliga a la población a asumir su propia protección. En este sentido, la presente investigación confirma que un plan estratégico bien formulado con misión, visión y metas claras es un eje esencial para enfrentar dichos factores. Asimismo, Silva (2023) y Gómez (2022) subrayan que la inseguridad en Latinoamérica está relacionada con la debilidad institucional, desigualdades sociales y falta de planificación; del mismo modo, el modelo analizado demuestra que una clara orientación institucional (visión y metas) influye directamente en una mejora de la seguridad ciudadana. Por su parte, estudios como los de Bullón y Melgar (2022) y Jiménez et al. (2021) destacan la importancia de la gestión municipal y la percepción ciudadana del sistema de justicia, lo cual respalda la idea de que la planificación estratégica es fundamental para fortalecer la confianza pública y reducir la percepción de inseguridad.

En el ámbito nacional, investigaciones como las de Izquierdo (2024), Moreno (2023) y Vela (2023) confirman que existe una relación significativa entre el planeamiento estratégico y los niveles de seguridad ciudadana. Estas investigaciones demuestran que la claridad en los objetivos, la definición de metas y la organización institucional constituyen elementos centrales para mejorar la gestión de la seguridad, hallazgo que coincide plenamente con los resultados obtenidos, donde metas ($\beta = 0,380$) y visión ($\beta = 0,366$) destacan como los factores de mayor contribución al modelo. De igual manera, Arboleda (2023) resalta la influencia de la gestión de recursos públicos en la seguridad ciudadana, lo que complementa los resultados de esta investigación al sugerir que una correcta ejecución del plan estratégico no solo depende de definir objetivos, sino también de contar con los recursos y capacidades necesarias para hacerlos efectivos.

A nivel regional y local, estudios como los de Molleapaza (2024), Mamani (2023) y Ttito y Quispe (2022) evidencian que los factores políticos, económicos y sociales están fuertemente asociados con la percepción y niveles de inseguridad ciudadana. Estos resultados se articulan con los hallazgos actuales, ya que un plan estratégico sólido contribuye a ordenar la acción municipal frente a estos factores, traduciéndose en mayores niveles de seguridad. Asimismo,

las conclusiones de Navarro y Rafael (2023) y Mamani (2022) acerca de la debilidad de las políticas criminales y la alta victimización refuerzan la necesidad de que los gobiernos locales fortalezcan su misión, visión y metas institucionales para responder de forma eficiente a las demandas de seguridad ciudadana.

4.2.3 Acciones estratégicas en la seguridad ciudadana

Los resultados de la investigación demuestran que las variables nivel de planificación, recursos ejecutados, plazos establecidos, ventajas y oportunidades logradas influyen de manera significativa en la seguridad ciudadana del distrito de San Miguel. El modelo estadístico confirma esta relación al obtener un coeficiente de correlación de $R = 0,801$, indicando una relación fuerte, y un coeficiente de determinación de $R^2 = 0,642$, lo que evidencia que el 64,2% de la variación en la seguridad ciudadana puede explicarse por estas cinco variables estratégicas. Asimismo, el modelo de regresión resulta altamente significativo ($p = 0,000$), lo que valida que la gestión estratégica incide directamente en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

Este hallazgo es coherente con la literatura previa y se respalda en los antecedentes internacionales, nacionales y regionales. A nivel internacional, Cabezas et al. (2024) explican que la inseguridad ciudadana está asociada a factores sociales, culturales y económicos, por lo que resulta necesario implementar planes estratégicos de intervención que reduzcan los delitos y la percepción de vulnerabilidad. En consonancia, los resultados del presente estudio confirman que un mayor nivel de planificación ($\beta = 0,431$), variable con mayor peso en el modelo, se traduce en una mejor organización institucional que contribuye a fortalecer la seguridad ciudadana, justamente como recomiendan estos autores.

Silva (2023), al identificar que la inseguridad en Latinoamérica se agrava por falta de estrategias integrales, resalta que la gestión pública debe basarse en un análisis técnico y planificación sólida. El presente estudio muestra que no solo la planificación, sino también los plazos establecidos y los recursos ejecutados, inciden significativamente en la seguridad,

lo cual coincide con la necesidad de fortalecer la acción estatal y las capacidades institucionales señalada por Silva.

Gómez (2022) sostiene que los factores socioculturales afectan directamente la seguridad ciudadana, y concluye que la intervención estratégica debe contemplar la participación de actores locales. Esto se relaciona con los resultados encontrados donde las oportunidades logradas ($\beta = 0,386$) entendidas como logros estratégicos alcanzados y mejoras en el entorno social ejercen una fuerte influencia en la seguridad ciudadana, demostrando que cuando se cumplen metas estratégicas, la percepción de seguridad mejora considerablemente.

Asimismo, Bullón y Melgar (2022) encontraron que la gestión municipal influye en un 79% en la seguridad ciudadana. Estos resultados guardan estrecha relación con los hallazgos del presente estudio, en el que variables vinculadas a la gestión municipal (planificación, recursos, plazos) explican más del 64% de la variación en la seguridad ciudadana. Del mismo modo, Jiménez et al. (2021) destacan que la percepción negativa sobre el sistema de justicia debilita la seguridad; este estudio refuerza que una adecuada planificación y ejecución estratégica mejora la organización institucional, reduciendo la incertidumbre ciudadana frente a la gestión municipal.

A nivel nacional, investigaciones como las de Izquierdo (2024), Moreno (2023) y Vela (2023) evidencian relaciones significativas entre el planeamiento estratégico y la seguridad ciudadana, con coeficientes de correlación altos (0,755; 0,790; 0,412 respectivamente). Estos resultados coinciden directamente con los obtenidos en esta investigación, reforzando la idea de que un plan estratégico bien ejecutado incrementa la eficacia de las acciones en seguridad ciudadana. Asimismo, la influencia significativa de los recursos ejecutados en el presente estudio ($\beta = 0,285$) reafirma lo encontrado por Arboleda (2023), quien demostró que una mayor gestión de recursos públicos aumenta los niveles de seguridad ciudadana.

En el ámbito regional y local, estudios como los de Molleapaza (2024), Mamani (2023) y Ttito y Quispe (2022) revelan que factores como la habitualidad del delito, la gestión municipal y los factores políticos, económicos y educativos inciden directamente en los

niveles de inseguridad. Estos hallazgos respaldan los resultados del presente estudio, dado que variables como ventajas y oportunidades logradas constituyen componentes estratégicos que pueden contrarrestar dichos factores adversos. De igual forma, la evidencia local confirma que la planificación adecuada y el cumplimiento de plazos fortalecen la respuesta del Estado frente a la inseguridad.

4.2.4 Implicaciones de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana

Los resultados obtenidos en la presente investigación demuestran que las dimensiones del plan estratégico superación de limitaciones, condición estratégica, nivel de autonomía, comportamiento percibido y nivel de liderazgo influyen de manera significativa y positiva en la seguridad ciudadana del distrito de San Miguel. Este hallazgo se sostiene en el modelo de regresión, donde se obtuvo un coeficiente de correlación elevado ($R = 0,794$), indicando una relación fuerte entre las variables, y un coeficiente de determinación del 63%, lo que evidencia que más de la mitad de la variabilidad de la seguridad ciudadana es explicada por las dimensiones del plan estratégico. Asimismo, el modelo fue altamente significativo ($p = 0,000$), lo que consolida la pertinencia del análisis y la influencia real de estas variables en el contexto local.

Estos resultados coinciden con diversos estudios internacionales. Cabezas et al. (2024) sostienen que la seguridad ciudadana está condicionada por factores sociales y económicos y que la planificación estratégica permite elaborar intervenciones efectivas para enfrentar la delincuencia. Esto se relaciona con los resultados del presente estudio, donde la condición estratégica presenta un elevado peso predictivo ($\beta = 0,362$), lo que sugiere que la organización y planificación adecuada fortalecen la seguridad local. Asimismo, Silva (2023) concluye que los factores estructurales y la percepción social influyen de manera notable en la inseguridad, lo que complementa el hecho de que en esta investigación el comportamiento percibido muestra una influencia significativa ($\beta = 0,346$).

De igual forma, Gómez (2022) enfatiza que los factores socioculturales son determinantes para explicar la seguridad en las comunidades, lo cual guarda coherencia con la variable

superación de limitaciones, que en este estudio resulta ser la más influyente ($\beta = 0,419$). Esto indica que el fortalecimiento de capacidades y la superación de debilidades institucionales o sociales contribuyen directamente a una mayor percepción de seguridad en el distrito de San Miguel. Igualmente, Bullón y Melgar (2022) demostraron que la gestión municipal influye en un 79% en la seguridad ciudadana, lo cual es congruente con los resultados obtenidos, dado que las dimensiones estratégicas analizadas en esta investigación son responsabilidades directas de la gestión local.

En el plano internacional también se observa coherencia con los hallazgos de Jiménez et al. (2021), quienes concluyeron que la corrupción institucional y la falta de acción preventiva deterioran la percepción de seguridad. En este estudio, el nivel de liderazgo ($\beta = 0,340$) aparece como un factor significativo, indicando que la conducción institucional y la toma de decisiones acertadas ejercen un impacto directo en la seguridad ciudadana.

A nivel nacional, los resultados se alinean con lo reportado por Izquierdo (2024) y Moreno (2023), quienes evidenciaron relaciones fuertes entre la planificación estratégica y la seguridad ciudadana, con coeficientes de $r = 0,755$ y $r = 0,790$ respectivamente. El presente estudio coincide en que el planeamiento estratégico es un componente esencial para mejorar la percepción y las condiciones de seguridad. Del mismo modo, Vela (2023) identificó que una planificación estratégica deficiente repercute en la baja percepción de seguridad, lo cual se relaciona con el rol del nivel de autonomía ($\beta = 0,327$) en la presente investigación, donde se evidencia que la capacidad de ejecución y toma de decisiones fortalece la seguridad.

Por otro lado, Caro (2024) destaca factores sociales como la educación y el desempleo juvenil, que también inciden en la seguridad ciudadana. En el presente estudio, aunque se aborda desde un enfoque estratégico, se evidencia que la percepción y el liderazgo son elementos que modulan los comportamientos ciudadanos y su relación con los riesgos delictivos.

A nivel local y regional, los estudios revisados refuerzan la importancia del contexto y de las acciones institucionales. Molleapaza (2024) demuestra que la habitualidad del delito impacta

directamente en la seguridad, lo que subraya la necesidad de estrategias preventivas sólidas. Del mismo modo, Ttito y Quispe (2022) sostienen que factores políticos, económicos y educativos inciden significativamente en la seguridad, lo cual guarda estrecha relación con el presente estudio, donde la condición estratégica y el liderazgo institucional tienen un impacto significativo sobre la variable dependiente.

CONCLUSIONES

Primera, se concluye desde la percepción de los ciudadanos que el Plan Estratégico tiene un efecto positivo y significativo en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel. Esto significa que, en términos concretos, la implementación del plan contribuye a mejorar la percepción de seguridad en la comunidad. El análisis detallado muestra que los objetivos estratégicos y las acciones estratégicas son los componentes que más impactan la seguridad, debido a que su adecuada ejecución se traduce en medidas concretas y visibles que los ciudadanos perciben como mejoras en su protección y bienestar. Por el contrario, la política estratégica no mostró un efecto significativo, indicando que, aunque forme parte del plan, su influencia no se percibe de manera directa en la seguridad de la población. Por lo tanto, el Plan Estratégico depende principalmente de los elementos operativos y medibles que generan un impacto tangible en la vida de los habitantes, destacando la necesidad de priorizar la implementación de objetivos y acciones estratégicas para fortalecer la seguridad ciudadana de manera real y perceptible.

Segunda, se concluye desde la percepción de los ciudadanos que el Plan Estratégico, a través de sus componentes compuestos como la misión, visión, fines, periodo y metas planteadas, tiene un impacto positivo y significativo en la seguridad ciudadana percibida por los habitantes de San Miguel. Esto implica que el plan contribuye directamente a mejorar la percepción de protección y bienestar en la comunidad. El análisis detallado muestra que todos los componentes del plan aportan de manera relevante, siendo las metas planteadas y la visión del plan los elementos estratégicos de mayor impacto, ya que guían acciones concretas y objetivos claros que los ciudadanos perciben como mejoras en la seguridad. En términos prácticos, esto sugiere que el éxito del Plan Estratégico depende no solo de tener un marco teórico o normativo, sino de establecer metas claras y una visión compartida que puedan traducirse en acciones efectivas y perceptibles para los habitantes del distrito.

Tercera, se concluye desde la percepción de los ciudadanos que el análisis cuantitativo de las variables del Plan Estratégico demuestra una relación positiva y altamente significativa con la seguridad ciudadana percibida por los habitantes del distrito de San Miguel. Esto significa

que cuando las condiciones del Plan Estratégico son evaluadas de manera favorable, también se perciben mejores niveles de seguridad en el distrito. Asimismo, en los resultados se evidencian que el Plan Estratégico explica una proporción considerable de las variaciones en la seguridad ciudadana, lo que indica que los cambios en la planificación, el uso de los recursos, el cumplimiento de los plazos, así como la adecuada utilización de ventajas y oportunidades, influyen de manera importante en la percepción de seguridad. Por lo tanto, que el nivel de planificación, los recursos ejecutados, los plazos establecidos, las ventajas y las oportunidades logradas son variables estratégicas que, en conjunto y de manera individual, influyen positivamente en el incremento del nivel de seguridad ciudadana. Entre estas variables, el nivel de planificación y las oportunidades logradas se identifican como los factores con mayor impacto en la seguridad.

Cuarta, se concluye desde la percepción de los ciudadanos que el modelo estadístico demuestra una fuerte relación positiva entre las variables independientes referidas a la superación de limitaciones, la condición estratégica, el nivel de autonomía, el comportamiento percibido y el nivel de liderazgo, y la variable dependiente de seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel. Los resultados evidencian que este conjunto de variables presenta una elevada relevancia explicativa, lo que significa que permite comprender en gran medida los cambios que se producen en la seguridad ciudadana. Asimismo, se observa que el modelo cuenta con una alta capacidad predictiva para anticipar los cambios en el comportamiento de la seguridad ciudadana, lo que confirma la solidez de la relación identificada. El análisis detallado evidencia que el fortalecimiento de cada uno de estos cinco factores influye de manera positiva en el incremento de la seguridad ciudadana, lo que indica que su desarrollo resulta determinante para mejorar las condiciones de seguridad en el distrito.

RECOMENDACIONES

Primera, desde la percepción de los ciudadanos se recomienda a los servidores de la municipalidad del distrito de San Miguel, responsables de la gestión del Plan Estratégico de Seguridad Ciudadana, que fortalezcan la evaluación técnica continua de los objetivos y acciones estratégicas, dado que estos componentes demostraron tener mayor influencia en los resultados de seguridad según el análisis realizado. Es fundamental que los gestores del plan implementen mecanismos de monitoreo que permitan verificar sistemáticamente si las acciones ejecutadas se traducen efectivamente en mejoras percibidas por la comunidad. Respecto a la política estratégica, cuyo efecto no fue significativo según la evaluación, se sugiere que los servidores realicen un análisis interno para identificar las causas de esta desconexión operativa y propongan ajustes que permitan una mejor articulación con los objetivos y acciones del plan.

Segunda, desde la percepción de los ciudadanos se recomienda a los servidores del distrito de San Miguel que continúen priorizando técnicamente el desarrollo y seguimiento riguroso de las metas planteadas y el fortalecimiento de la visión del Plan Estratégico, ya que, según la evaluación de los especialistas, estos componentes demostraron tener mayor impacto positivo en el aumento de la seguridad ciudadana. Esto contribuye a que el Plan Estratégico, como instrumento básico para el desarrollo de la seguridad ciudadana en su ámbito territorial, continúe siendo percibido como un medio relevante para mejorar el nivel de seguridad. Asimismo, se sugiere que los servidores responsables establezcan mecanismos de comunicación que permitan contrastar regularmente la percepción ciudadana sobre las mejoras en seguridad ciudadana en el distrito.

Tercera, desde la percepción de los ciudadanos se recomienda a los servidores de la administración distrital de San Miguel que mantengan el énfasis en el fortalecimiento del nivel de planificación del Plan Estratégico de Seguridad, elemento que según la percepción recogida en el estudio presenta una alta influencia en los resultados vinculados a la seguridad ciudadana. Los responsables del plan deben continuar desarrollando la planificación

estratégica de manera participativa, considerando las oportunidades identificadas y procurando una adecuada ejecución de los recursos asignados.

Asimismo, resulta pertinente que los servidores responsables fortalezcan los mecanismos de seguimiento que permitan verificar el cumplimiento de los plazos y la materialización de las ventajas previstas, en la medida en que estos aspectos son percibidos como factores que contribuyen positivamente al fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Finalmente, se sugiere mantener espacios de retroalimentación que permitan contrastar periódicamente la percepción ciudadana respecto a las acciones desarrolladas en materia de seguridad.

Cuarta, desde la percepción de los ciudadanos se recomienda a los servidores que el Plan Estratégico del distrito de San Miguel priorice la focalización de recursos y esfuerzos en las cinco variables claves identificadas en el estudio nivel de liderazgo, comportamiento percibido, condición estratégica, nivel de autonomía y superación de limitaciones, ya que su fortalecimiento contribuye directamente a la seguridad ciudadana. La gestión de esta estrategia continúe desarrollándose de manera multisectorial y transversal, e integre activamente a la comunidad organizada, considerándola un aliado valioso para la prevención del delito, en concordancia con las estrategias de seguridad que otorgan importancia significativa a la participación ciudadana. Además, para garantizar la mejora continua, la ejecución del plan debe incluir un riguroso sistema de seguimiento y evaluación basado en indicadores que permita la toma de decisiones informadas para la reducción efectiva de la seguridad ciudadana.

REFERENCIAS

- Altamirano, A., Gamboa, J., y Hidalgo, A. (2023). Planeamiento estratégico y su impacto en la administración pública. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(102), 477–498. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890862>
- Anton, M. (2025). Percepciones y realidades de la seguridad ciudadana en Perú: una revisión sistemática. *Impulso, Revista de Administración*, 5(9), 412–429. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i9.92>
- Arboleda, V. (2023). *Gestión de recursos públicos y seguridad ciudadana en los trabajadores de una municipalidad de Lima Metropolitana, 2023* [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134104>
- Arias, F. (2019). *Cómo hacer Tesis Doctorales y Trabajos de Grado: Investigación Científica y Tecnológica* (1st ed.). Editorial Episteme.
- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia Mexico*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Asencios Mallqui, E. J. (2020). Impacto de políticas públicas en seguridad ciudadana en el Perú, 2020 . Obtenido de Repositorio de la Universidad César Vallejo.: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50283/Asencios_MEJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baque, L., Izquierdo, A., y Viteri, D. (2022). Estructura metodológica de plan estratégico para mejorar las ventas en las MIPYMES del cantón Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 66–74. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000200066yscript=sci_arttext
- Basantes, J., Centeno, E., Bonilla, E., y Basantes, R. (2021). Planificación Estratégica: antecedentes de aplicación y su vigencia en un mundo contemporáneo. *ConcienciaDigital*, 4(2.1), 154–165. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i2.1.1741>

- Bautista, M., Franco, K., y Hickman, H. (2022). Objetividad, validez y confiabilidad: atributos científicos de los instrumentos de medición. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de La Salud Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo*, 11(21), 66–71. <https://doi.org/10.29057/icsa.v11i21.10048>
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación* (1st ed.). Editorial Shalom.
- Bullón, C., y Melgar, A. (2022). Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13556–13573. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4344
- Cabezas, G., Rodríguez, M., Sierra, J., y Flórez, M. (2024). Incidencia de factores sociales y económicos en la criminalidad en Guayaquil, Ecuador. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 16(2), 10–23. <https://doi.org/10.22335/rlct.v16i2.1959>
- Cabrera, F. (2021). Propuesta para el planeamiento estratégico de la seguridad nacional desde una perspectiva multidimensional. *Revista Científica General José María Córdova*, 19(33), 5–28. <https://doi.org/10.21830/19006586.747>
- Canales, O. (2021). La seguridad pública: problemática, retos y desafíos. *Estudios de Seguridad Ciudadana*, 4(4), 131–148. <https://www.bibliotecadeseguranca.com.br/es/livros/la-seguridad-publica-problematika-retos-y-desafios/>
- Caro, J. (2024). Seguridad Ciudadana El Desempleo Juvenil y su Influencia en la Seguridad Ciudadana: Análisis del Distrito de Carabayllo 2021. *Revista de Ciencia e Investigación En Defensa*, 5(2), 67–94. <https://doi.org/10.58211/bh6t5j92>
- Carrillo, J., y Castillo, J. (2023). La educación comunitaria como mecanismo para mejorar la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana. *Gestión En El Tercer Milenio*, 26(51), 315–326. <https://doi.org/10.15381/gtm.v26i51.25528>
- Castañeda, J. (2021). Plan estratégico para la toma de decisiones en la municipalidad provincial de Chiclayo. *Revista Científica Pakamuros*, 9(1). <https://doi.org/10.37787/dt8k4849>
- Castro, E., y Gonzales, M. (2024). La seguridad ciudadana con relación a la política

- criminal del gobierno central en el Perú. *Ciencia y Desarrollo*, 27(1), 461–473.
<https://doi.org/10.21503/cyd.v27i1.2586>
- Calapiña, E., Chuquilla, J., & Toapanta, J. (2019). La planificación estratégica y la prospectiva, semejanzas y diferencias: una revisión de literatura de los últimos 20 años. *Tambara*, 9(54), 742–759. https://tambara.org/wp-content/uploads/2019/09/6.la-planificación-estratégica-y-la-prospectiva_toapanta_final-final.pdf
- Condor, R. (2022). Participación ciudadana y gobernabilidad democrática en un municipio de la región Cajamarca, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13110–13131. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4316
- Coronel, A., y Acevedo, E. (2020). Planificación estratégica y calidad del servicio educativo en los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Federico Villarreal. *Igobernanza*, 3(12), 39–57. <https://doi.org/10.47865/igob.vol3.2020.83>
- Cosquillo, S. (2021). Gobierno digital y gestión municipal en la municipalidad de Tarma-Junín del periodo 2019-2020. *Revista Scientific*, 6(22), 332–344.
- Cuentas, A., Huayami, P., Ortiz, C., y Sosa, R. (2021). *Plan estratégico 2020-2024: Hotel boutique en Miraflores* [Universidad del Pacífico].
<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/3017>
- Cunya, E., Furlong, W., y Carnero, S. (2022). Estrategias para la seguridad ciudadana: caso de estudio. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de La Investigación y Publicación Científico-Técnica Multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 7(1), 366–392.
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/527>
- Delgado, B., Bravo, W., y Pinzón, L. (2022). La planificación estratégica como herramienta clave para el desarrollo de las microempresas. *Revista Publicando*, 9(34), 96–107.
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2323>
- Del Pilar Quiñónez Cercado, M., Gabriela, M., Donoso, V., Javier, C., Chompol, G., Gonzalez Ortiz, J. A., & Ortiz, J. N. (2025). Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas desde los pasillos hasta el ceo: la planificación estratégica en todos los niveles from the corridors to the ceo: strategic planning at all levels.

<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/cyd/index>

- Díaz, A., y Villafuerte, C. A. (2022). Planeamiento estratégico de la educación. *Comuni@ Cción*, 13(2), 161–171. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.681>
- El Peruano. (2021, July 22). El reto de la seguridad ciudadana. *El Peruano*. <https://elperuano.pe/noticia/130758-el-reto-de-la-seguridad-ciudadana>
- Fernandez, G., y Benitez, T. (2022). Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en la reducción de la delincuencia en el distrito de Chiclayo 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4809–4831. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3439
- Flores, E., Miranda, M., y Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. Estadística inferencial. *Revista Alergia México*, 64(3), 364–370. <https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.304>
- Flórez, J., Mejía, G., Narváez, H., y Mórelo, E. (2022). *La gestión financiera y su plan: Los fundamentos y herramientas oportunas para la gestión financiera*. ADIEC. Asoc. Docentes Investigadores y Emprendedores del Caribe.
- García, M. (2020). La planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental. *Ciencia y Educación*, 1(2), 29–37. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202009>
- García, R. y G. M. (2010). La gestión para resultados en el desarrollo, avances y desafíos en america latina y el caribe. In Banco Interamericano de Desarrollo (Vol. 2). <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-gestión-para-resultados-en-el-desarrollo-Avances-y-desafíos-en-América-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Gómez, J. (2022). Factores sociales y culturales que influyen en la inseguridad del sector Entre Ríos del cantón Santa Elena, que limitan el desarrollo local [Tesis de Pregrado. Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7037>
- Gonzales, F., y Barbarán, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422–435. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241

- González, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (1st ed.). Enfoques Consulting EIRL.
- González, R. (2024). Seguridad ciudadana como metaderecho humano y rendición de cuentas como garantía: algunas notas conceptuales. *Estado y Comunes, Revista de Políticas y Problemas Públicos*, 1(18), 181–199.
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n18.2024.320
- Guerrero, K., Balseca, P., y Guerreo, G. (2021). Estado Responsable y participación en la seguridad ciudadana en América Latina. *Sapientiae*, 6(2), 169–179.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7777230>
- Guerrero, K., Conde, J., Vera, M., y Dávila, Y. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo-Ecuador. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 24(2), 235–255. <https://doi.org/10.36390/telos242.03>
- Guzmán, D., Gómez, C., y Sánchez, V. (2022). Construcción del Estado a partir de la participación Ciudadana. *Academia y Derecho*, 14(25), 5.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9060091>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6th ed.). Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1st ed.). Editorial McGraw-Hill.
- INEI. (2021). *Población en edad electoral de 18 a 70 años estimada y proyectada por departamento*. <https://www.inei.gob.pe/>
- INEI. (2024). Estadísticas de Seguridad Ciudadana. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana-enero-junio-2024.pdf>
- Izquierdo, H. (2024). *Planeamiento estratégico e inversión pública en seguridad ciudadana en una unidad del sector interior, 2023* [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/134762>
- Jiménez, V., Aquino, L., Báez, Z., Benítez, E., Blanco, F. M., Burgos, A., y Cabrera, M.

- (2021). Percepción sobre la seguridad pública en la ciudad de Quiindy. *Revista Jurídica de La Universidad Americana*, 8(2), 109–114.
<https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/revistajuridicaau/article/view/539>
- Luis, M. (2021). *La seguridad ciudadana y la calidad de vida de los pobladores del distrito de La Esperanza, 2021* [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86589>
- Mamani, A. (2023). *Gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la Región de Puno, 2023* [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121878>
- Mamani, S. (2022). *Inseguridad ciudadana y victimización de la población de la ciudad de Juliaca-provincia de San Román, 2022* [Tesis de Pregrado. Universidad Privada San Carlos]. <https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/419>
- Mattos, A. (2015). *La seguridad ciudadana bajo el enfoque de la seguridad humana*. Tesis de Docotorado. Universidad de San Martín de Porres.
- Molleapaza, R. (2024). *La habitualidad del delito de robo y su impacto en la inseguridad ciudadana en la ciudad de Juliaca durante el año 2022* [Tesis de Pregrado. Universidad Privada San Carlos]. <https://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/834>
- Moreno, K. (2023). *Plan estratégico y seguridad ciudadana en el CODISEC–La Esperanza, Región La Libertad, 2022* [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/141584>
- Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M., y Alania, R. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 50–57. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Muñoz, J., Escudero, F., y Salazar, S. (2021). Revisión documentaria del planeamiento estratégico dentro de la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 15108–15120. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1460
- Ñaupas, H., Mejía, E., Ramírez, E., y Paucar, A. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.

- Navarro, M., y Rafael, J. (2023). *La política criminal y su relación con la seguridad ciudadana en la ciudad de Puno en el año 2021*.
<http://3.17.44.64/handle/20.500.12819/2191>
- Ore, H., Olórtegui, E., y Ponce, D. (2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas: Revisión bibliográfica. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4).
<https://doi.org/10.37787/zzg09z21>
- Ortega, K., y Pino, S. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Revista Espacios*, 42(21).
<https://revistaespacios.com/a21v42n21/a21v42n21p04.pdf>
- Páez, C., Cabrera, L., Rojas, J., y Sarmiento, D. (2024). Desafíos de seguridad ciudadana para el desarrollo urbano sostenible del Metro de Bogotá. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 16(2), 24–47. <https://doi.org/10.22335/rlct.v16i2.1960>
- Palacios, L. (2022). *Estrategias de creación empresarial* (3rd ed.). Ecoe Ediciones.
- Paredes, M., Cárdenas, V., y Palomino, A. (2021). Habilidades directivas y planificación estratégica en una universidad peruana. *Gaceta Científica*, 7(1), 17–22.
<https://doi.org/10.46794/gacien.7.1.1061>
- Pizzi, C. (2021). *Planeamiento estratégico y control de gestión sustentable: Creando pymes con futuro* (1st ed.). Sb editorial.
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5–24.
<https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Quispe, A., Vásquez, E., Menacho, A., y Albitres, E. (2020). Gestión administrativa y planeamiento estratégico en la gestión de recursos financieros UGEL-04-2020. *Ciid Journal*, 1(1), 271–282. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8528315>
- Rendón, M., y Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación V: el cálculo del tamaño de muestra. *Revista Alergia México*, 64(2), 220–227.
<https://doi.org/10.29262/ram.v64i2.267>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G., y Saldarriaga, G. (2022). *Metodología de la*

Investigación (1st ed.). Edicumbre Editorial Corporativa.

<https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>

Salas, Y., Leandro, P., y Sifuentes, N. (2023). Importancia de la inversión en proyectos de seguridad ciudadana. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno*, 3(1), 103–118.

<https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.008>

Sierra, J. (2022). De la participación política a la participación ciudadana. Los contornos de la participación. *Escenarios de La Participación Ciudadana: Una Visión Multinivel*,

13–59. <https://doi.org/10.47919/FMGA.OC22.0102>

Silva, G., y Cabrera, S. (2023). El planeamiento estratégico y su incidencia con la gestión administrativa de la unidad de nivelación y admisión, universidad nacional de

Chimborazo, ciudad de Riobamba-Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar, 7(1), 4040–4050. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4738

Silva, L. (2023). Inseguridad ciudadana: Problema social, latente que afecta a nivel de

Latinoamérica. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23, 3040.

<https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.3039-3050>

Tejeda, G., y Palafox, C. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora.

Región y Sociedad, 33, e1438. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>

Torres, J. (2023). *Plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas* [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/133669>

Ttito, D., y Quispe, G. (2022). *Factores que inciden en la seguridad ciudadana de los*

distritos de San Miguel y Juliaca-2021 [Tesis de Pregrado. Universidad Privada San

Carlos]. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/19373>

Valderrama, S. (2020). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (11th

ed.). Editorial San Marcos.

Vela, I. (2023). *Planeamiento estratégico y seguridad ciudadana en la Subprefectura*

Distrital de Zapatero–2023 [Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/130982>

- Vílchez, M., y Sánchez, K. (2021). Gestión por procesos e imagen institucional: en busca de mayor visibilidad municipal para los ciudadanos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6444–6473. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.778
- Villasís, M., y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación II: los diseños de estudio para investigación clínica. *Revista Alergia México*, 63(1), 80–90. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i1.163>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>Pregunta general ¿Cuál es la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024?</p> <p>Preguntas específicas 1. ¿Cuál es la incidencia de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024? 2. ¿Cuál es la incidencia de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024? 3. ¿Cuál es la incidencia de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la incidencia del plan estratégico en la seguridad ciudadana en los habitantes del distrito de San Miguel 2024.</p> <p>Objetivo específico 1. Determinar la incidencia de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024. 2. Determinar la incidencia de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024. 3. Determinar la incidencia de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.</p>	<p>Hipótesis general Existe incidencia significativa del plan estratégico en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024</p> <p>Hipótesis específicas 1. Existe relación significativa de los objetivos estratégicos en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024. 2. Existe relación significativa de las acciones estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024. 3. Existe relación significativa de las políticas estratégicas en la seguridad ciudadana de los habitantes del distrito de San Miguel 2024.</p>	<p>Variable 1 Plan estratégico</p> <p>Variable 2 Seguridad ciudadana</p>	<p>TIPO: Aplicado</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Alcance descriptivo-explicativo</p> <p>DISEÑO: No experimental y transversal</p> <p>METODO: Método no probabilístico</p> <p>POBLACION: pobladores de distrito de San Miguel</p> <p>MUESTRA: 383 participantes del distrito de San Miguel</p> <p>TECNICA: Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: Cuestionario</p>

Anexo 2. Validación de instrumentos

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Encuesta de plan estratégico y su incidencia en la seguridad ciudadana


Constancia de validación

El que suscribe, Luis Martín Huancapuma Santa Cruz, identificado con DNI N° 01207662, de profesión Licenciado en Pedagogía, ejerciendo actualmente como Profesor en la E.P. de Gestión Pública y D.S., hago constatar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento de encuesta son el plan estratégico y su incidencia en la seguridad ciudadana. Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular de modo general las siguientes apreciaciones:

Criterios	Descripción	D	M	B	MB
SUFICIENCIA	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.				X
CLARIDAD	Los ítems se comprenden fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.			X	
COHERENCIA	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.			X	
RELEVANCIA	Los ítems son esenciales importantes, es decir debe ser incluidos.			X	

Nota: D = Deficiente. M = Mejorar. B = Bueno. MB = Muy bueno

Fecha: 10 de octubre de 2024


.....
LUIS M. HUANCAPUMA SANTA CRUZ
DOCTOR EN EDUCACIÓN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Firma y Sello
DNI N°

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Encuesta de plan estratégico y su incidencia en la seguridad ciudadana

Constancia de validación

El que suscribe, Juan Manuel Pito Huampiri, identificado con DNI N° 29484691, de profesión Abogado, ejerciendo actualmente como Docente en la UNAJ, hago constatar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento de encuesta son el plan estratégico y su incidencia en la seguridad ciudadana. Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular de modo general las siguientes apreciaciones:

Criterios	Descripción	D	M	B	MB
SUFICIENCIA	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.				X
CLARIDAD	Los ítems se comprenden fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.				X
COHERENCIA	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.				X
RELEVANCIA	Los ítems son esenciales importantes, es decir debe ser incluidos.				X

Nota: D = Deficiente. M = Mejorar. B = Bueno. MB = Muy bueno

Fecha: 10 de octubre de 2024

Firma y sello

DNI N° 29484691

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Encuesta de plan estratégico y su incidencia en la seguridad ciudadana

Constancia de validación

El que suscribe, Marcelina R. Casani Cruz....., identificado con DNI N° 30860390, de profesión Profesor....., ejerciendo actualmente como Docente..... en la UNA J....., hago constatar que eh revisado y dado el juicio de experto al instrumento de encuesta son el plan estratégico y su incidencia en la seguridad ciudadana. Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular de modo general las siguientes apreciaciones:

Criterios	Descripción	D	M	B	MB
SUFICIENCIA	Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.				X
CLARIDAD	Los ítems se comprenden fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.				X
COHERENCIA	Los ítems tienen relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.				X
RELEVANCIA	Los ítems son esenciales importantes, es decir debe ser incluidos.				X

Nota: D = Deficiente. M = Mejorar. B = Bueno. MB = Muy bueno

Fecha: 10 de octubre de 2024




 Marcelina Reyes Casani Cruz
 Firma y sello
 CPPE 141748
 DNI N° 30860390


Anexo 3. Construcción y validación de datos

		PLAN ESTRATEGICO															SEGURIDAD CIUDADANA																													
No.	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	PE10	PE11	PE12	PE13	PE14	PE15	OE	AE	Pol	PIE	SC1	SC2	SC3	SC4	SC5	SC6	SC7	SC8	SC9	SC10	SC11	SC12	SC13	SC14	SC15	SC16	SC17	SC18	SC19	SC20	MAC	CC	PD	GM	SC		
3	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	8	7	6	21	2	3	3	4	5	4	4	3	3	1	5	4	1	4	2	4	3	2	2	3	17	15	16	14	62		
4	2	1	1	1	3	5	2	2	2	2	3	1	2	1	2	3	11	9	31	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	12	10	11	10	43		
5	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	9	8	7	24	1	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	3	2	3	1	2	1	1	1	12	10	11	6	39	
6	4	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	9	9	7	25	2	1	1	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	4	8	11	10	10	39		
7	5	5	2	5	5	5	4	3	3	3	5	5	3	3	4	4	22	18	19	59	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	11	8	7	11	37	
8	6	1	2	3	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	10	10	9	29	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1	11	9	13	9	42		
9	7	1	2	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	2	2	12	12	11	35	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	10	14	11	10	45	
10	8	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	16	14	13	43	2	3	2	3	2	3	4	4	2	5	2	1	2	2	2	3	3	2	2	1	12	18	9	11	50	
11	9	4	2	1	4	4	3	2	4	1	3	2	3	2	3	3	15	13	13	41	1	3	2	1	3	3	3	5	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	10	16	11	12	49	
12	10	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	1	3	3	2	13	12	11	36	2	3	1	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	10	13	13	10	46	
13	11	2	4	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	17	15	14	46	2	2	2	3	1	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	10	17	13	12	52	
14	12	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	16	14	13	43	2	3	1	2	3	3	3	3	2	5	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2	11	16	12	11	50	
15	13	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	14	13	12	39	1	3	2	1	2	2	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	9	16	13	9	47	
16	14	2	3	2	4	3	3	4	2	1	3	3	1	2	4	2	14	13	12	39	2	3	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	12	13	11	11	47	
17	15	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	11	10	9	30	2	2	2	1	4	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	11	13	9	9	42	
18	16	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	13	12	11	36	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	1	1	3	2	2	13	12	9	46		
19	17	1	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	12	12	10	34	2	2	2	2	3	3	2	3	5	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	11	16	10	8	45		
20	18	3	4	2	2	2	3	1	3	2	3	3	1	2	2	3	13	12	11	36	2	2	2	1	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	10	14	11	10	45		
21	19	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	2	3	3	12	12	11	35	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	11	12	12	10	45		
22	20	2	2	3	1	2	3	1	1	1	3	1	1	1	2	4	10	9	9	28	1	1	1	3	2	1	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	8	12	11	10	41
23	21	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	13	12	11	36	2	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	14	9	11	46			
24	22	1	3	3	3	3	4	2	3	2	1	2	2	3	3	2	13	12	12	37	1	3	3	2	3	3	4	2	2	2	1	2	2	3	3	3	1	2	4	1	12	13	11	11	47	
25	23	2	3	4	3	3	3	4	2	2	3	1	2	4	3	3	15	14	13	42	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	5	1	2	2	13	12	13	50			
26	24	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	14	13	12	39	3	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	11	15	11	11	48				
27	25	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	14	13	12	39	2	2	3	1	3	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	11	14	11	13	49		
28	26	2	2	1	3	3	2	2	1	3	2	1	2	2	1	3	11	10	9	30	1	3	1	1	3	3	3	4	3	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	1	9	15	8	11	43	
29	27	2	1	3	2	5	3	2	2	2	3	2	3	1	2	3	13	12	11	36	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	10	14	11	10	45		
30	28	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	8	8	6	22	2	3	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1	3	2	3	12	7	8	12	39		
31	29	4	3	2	5	3	3	2	3	4	3	3	3	5	2	1	17	15	14	46	3	4	2	2	3	4	2	3	3	2	2	2	2	4	1	2	3	5	2	14	14	12	13	53		
32	30	3	2	2	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	1	2	11	10	9	30	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	1	1	11	12	9	43		
33	31	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	1	12	11	10	33	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	12	11	11	45	
34	32	3	2	2	1	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	12	11	10	33	1	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	10	11	12	11	44	
35	33	1	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	1	3	2	11	11	10	32	1	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	1	9	13	12	9	43		
36	34	2	3	3	3	2	3	2	2	1	4	2	3	2	2	2	13	12	11	36	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	9	14	10	13	46			


Anexo 4. Cuestionario para los servidores de plan estratégico

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL				
	<p>El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel que se encuentra el plan estratégico de seguridad. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica, permitan mejorar la seguridad ciudadana en el distrito. Marque con la respuesta que considere, de acuerdo con su opinión personal en las siguientes opciones:</p>				
Muy malo: 1	Regular: 3	Bueno: 4			
Malo: 2		Muy bueno: 5			
CUESTIONARIO PARA MEDIR EL PLAN ESTRATÉGICO					
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS					
1.- ¿Cómo considera Ud. los fines planteados en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2.- ¿Cómo considera Ud. las metas planteadas en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3.- ¿Cómo considera Ud. el periodo planteado para el cumplimiento de objetivos en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4.- ¿Cómo considera Ud. la visión planteada en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5.- ¿Cómo considera Ud. la misión planteada en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
ACCIONES ESTRATÉGICAS					
6.- ¿Cómo considera Ud. las Ventajas que cuenta la seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7.- ¿Cómo considera Ud. los plazos establecidos en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8.- ¿Cómo considera Ud. los recursos ejecutados en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9.- ¿Cómo considera Ud. las oportunidades logradas en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
10.- ¿Cómo considera Ud. el nivel de planificación en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
POLÍTICAS ESTRATÉGICAS					
11.- ¿Cómo considera Ud. el nivel de liderazgo en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
12.- ¿Cómo considera Ud. el comportamiento percibido en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
13.- ¿Cómo considera Ud. la condición estratégica en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
14.- ¿Cómo considera Ud. El nivel de autonomía en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
15.- ¿Cómo considera Ud. la superación de limitaciones en seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel?	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Anexo 5. Cuestionario para la población sobre el plan estratégico

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL	
 <p>Estimado(a) ciudadano(a), el siguiente cuestionario busca conocer su opinión sobre el Plan Estratégico Municipal de Seguridad Ciudadana del distrito de San Miguel. Por favor, lea cada pregunta con atención y marque la opción que mejor refleje su opinión:</p>	
Muy malo: 1	Bueno: 4
Malo: 2	Muy bueno: 5
REGULAR: 3	
CUESTIONARIO PARA MEDIR EL PLAN ESTRATÉGICO	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	
1.- Según su experiencia, ¿las autoridades de San Miguel están enfocándose en resolver los problemas de seguridad más importantes y urgentes que usted ve en su barrio?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
2.- ¿Las promesas de resultados específicos, como reducir el robo en ciertas zonas o aumentar la presencia policial, se están cumpliendo y se notan en la calle?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
3.- ¿Cree usted que las autoridades están trabajando con suficiente rapidez para lograr mejoras notables en la seguridad, o el proceso de cambio es demasiado lento?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
4.- ¿El futuro de San Miguel que imaginan las autoridades (en términos de seguridad y convivencia) coincide con el futuro que usted y su familia realmente desean para el distrito?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
5.- ¿Cuál cree usted que debería ser la tarea principal o el deber más importante de las autoridades de seguridad local para proteger a los ciudadanos de San Miguel?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
ACCIONES ESTRATÉGICAS	
6.- En su barrio o comunidad, ¿cuáles son las principales fortalezas o recursos (como la buena organización vecinal, el apoyo de la policía o la existencia de espacios seguros) que hacen que la seguridad funcione mejor y ayuden a prevenir la delincuencia?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
7.- En su experiencia, ¿Las autoridades de San Miguel están cumpliendo a tiempo las promesas o acciones que planearon para mejorar la seguridad, o se están demorando demasiado en actuar?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
8.- ¿Usted cree que la cantidad de recursos (como personal o equipos) que se ha invertido en la seguridad de su barrio ha sido suficiente y se ha utilizado bien para reducir los problemas de delincuencia que más le preocupan?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
9.- ¿Existen alianzas o apoyos de otras entidades (como el gobierno, empresas o la policía) que hayan ayudado a mejorar de manera visible la seguridad y la convivencia en su barrio o distrito?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
10.- ¿Considera usted que las acciones de seguridad en su distrito están bien organizadas, atacan los problemas más importantes de su barrio, y se enfocan en lograr un cambio claro y positivo?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
POLÍTICAS ESTRATÉGICAS	
11.- ¿Cree usted que las autoridades locales (como el/la alcalde/sa o líderes comunitarios) están realmente comprometidas con la seguridad, y ve que están coordinando bien con la policía y los vecinos para mejorar su barrio?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
12.- ¿Cree usted que las autoridades y la policía de su barrio están realmente comprometidas con la seguridad, y ha notado que el ambiente en su comunidad (el comportamiento de la gente, la tranquilidad) ha mejorado?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
13.- ¿Considera usted que las acciones de seguridad en su distrito están bien organizadas, atacan los problemas más importantes de su barrio, y se enfocan en lograr un cambio claro y positivo?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
14.- ¿Cuentan las autoridades de San Miguel con el poder y los recursos locales suficientes para tomar sus propias decisiones de seguridad y actuar con rapidez, o dependen demasiado del Gobierno Central o la Policía Nacional para resolver los problemas?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
15.- ¿Cree usted que las autoridades han logrado superar los mayores problemas u obstáculos (como la falta de recursos, coordinación o compromiso) que impedían que la seguridad funcionara bien en su barrio, y se ha notado un avance claro y positivo en su seguridad?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5

Anexo 6. Cuestionario para seguridad ciudadana

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL				
	<p>El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para establecer el nivel que se encuentra la Seguridad Ciudadana. Se le agradece por anticipado su valiosa participación y colaboración, considerando que los resultados de este estudio de investigación científica, permitan mejorar la seguridad ciudadana en el distrito.</p> <p>Marque con la respuesta que considere, de acuerdo con su opinión personal en las siguientes opciones:</p>				
Nunca: 1	A veces: 3	Casi siempre: 4			
Casi nunca: 2		Siempre: 5			
CUESTIONARIO PARA MEDIR LA SEGURIDAD CIUDADANA					
ACCIONAR DE AUTORIDADES COMPETENTES					
1.- Las autoridades policiales del distrito cumplen con eficiencia sus labores para dar seguridad a la población.	1	2	3	4	5
2.- Existe presencia de autoridades de serenazgo resguardando a los habitantes y residentes del distrito.	1	2	3	4	5
3.- Las autoridades del distrito realizan acciones en pro de resguardar a los ciudadanos de actos delictivos.	1	2	3	4	5
4.- Las autoridades policiales del distrito realizan patrullaje nocturno para evitar robos o actos de violencia en la localidad.	1	2	3	4	5
5.- Existen rondas urbanas organizadas para combatir la inseguridad en el distrito.	1	2	3	4	5
CONTROL CIUDADANO					
6.- El plan de seguridad ciudadana tiene como principio prevenir en la seguridad ciudadana en el distrito.	1	2	3	4	5
7.- El plan de seguridad ciudadana tiene como principio practicar respeto a los derechos humanos.	1	2	3	4	5
8.- El plan de seguridad ciudadana del distrito tiene como principio practicar la justicia social.	1	2	3	4	5
9.- En los últimos dos años el trabajo de la Policía Nacional en su distrito es bueno.	1	2	3	4	5
10.- En los últimos dos años el trabajo de las Juntas Vecinales en su distrito es bueno.	1	2	3	4	5
PREVENCIÓN DE DELITOS					
11.- Está de acuerdo como desempeña el trabajo de la municipalidad y la seguridad ciudadana.	1	2	3	4	5
12.- Las autoridades locales coadyuvan a mejora la relación entre la Policía y la seguridad respecto a la seguridad ciudadana.	1	2	3	4	5
13.- Está de acuerdo la manera como desempeña las acciones de seguridad ciudadana que ejecuta la actual gestión municipal.	1	2	3	4	5
14.- El municipio cumple con el programa preventivo de seguridad ciudadana.	1	2	3	4	5
15.- El serenazgo organiza a los vecinos en seguridad frente a la delincuencia.	1	2	3	4	5
GESTIÓN MUNICIPAL					
16.- El municipio frecuentemente diseña oportunidades de capacitación y educación de seguridad ciudadana para los jóvenes.	1	2	3	4	5
17.- El serenazgo siempre actúa con prontitud cuando se les convoca.	1	2	3	4	5
18.- Puede notarse que hay iniciativa de las autoridades municipales por garantizar la seguridad ciudadana.	1	2	3	4	5
19.- Existe gran interés de los ciudadanos en realizar labores de seguridad ciudadana.	1	2	3	4	5
20.- Con el paso del tiempo la frecuencia de delitos cometidos ha ido reduciéndose.	1	2	3	4	5

Anexo 7. Galería fotográfica del trabajo de campo

Encuestando a los comerciantes



Encuestando a los ciudadanos





NOTA: Tesista con apoyo de los ciudadanos del distrito de San Miguel aplicando cuestionario de encuesta a los ciudadanos.

Encuestando a la policía nacional



Encuestando a los servidores de la municipalidad



NOTA: Tesista con apoyo de la policía nacional y los servidores del distrito de San Miguel se llevó a cabo la aplicación del cuestionario de encuesta.

