



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
**FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO**  
**EMPRESARIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**DESARROLLO SOCIAL**



**EL FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO (FISE) Y SU  
REPERCUSIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS  
BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DEL DISTRITO DE CHUPA.  
AZÁNGARO, PUNO - 2019**

**Yenny Diana Condori Quispe**

**Tesis para optar el título de:  
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social**

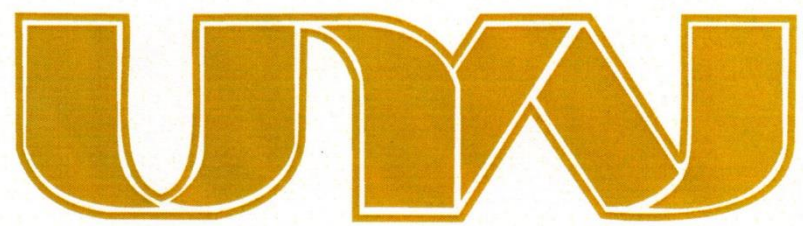
**Asesor: M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca**



**Juliaca - Perú 2022**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
**FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO**  
**EMPRESARIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**DESARROLLO SOCIAL**



**EL FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO (FISE) Y SU  
REPERCUSIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS  
BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DEL DISTRITO DE CHUPA,  
AZÁNGARO, PUNO - 2019**

**Yenny Diana Condori Quispe**

**Tesis para optar el título de:  
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social**

**Asesor: M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca**



**Juliaca - Perú, 2022**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
**FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO**  
**EMPRESARIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**DESARROLLO SOCIAL**



**EL FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO (FISE) Y SU**  
**REPERCUSIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS**  
**BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DEL DISTRITO DE CHUPA,**  
**AZÁNGARO, PUNO - 2019**

Yenny Diana Condori Quispe

Tesis para optar el título de:  
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social

Asesor: M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca

Juliaca - Perú, 2022

Condori-Quispe, Y.D. (2022). *El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Juliaca. Juliaca.

**AUTOR:** Condori Quispe, Yenny Diana

**TÍTULO:** El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**PUBLICACIÓN:** Juliaca, 2022

**DESCRIPCIÓN:** Cantidad de páginas (123 pp.)

**NOTA:** Tesis de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social – Universidad Nacional de Juliaca.

**CÓDIGO:** 05-000035-05/C74

**NOTA:** Incluye bibliografía.

**ASESOR:** M. Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca

**PALABRAS CLAVE:**

Beneficiario, calidad de vida, Fondo de Inclusión Social Energético, gas licuado de petróleo.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

“EL FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO (FISE) Y SU REPERCUSIÓN  
EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DEL  
DISTRITO DE CHUPA, AZÁNGARO, PUNO-2019”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
DESARROLLO SOCIAL

Presentado por:

Yenny Diana Condori Quispe

Sustentada y aprobada ante el siguiente jurado:

Dr. Enrique Gualberto Parillo Sosa

PRESIDENTE DE JURADO



Firma del presidente

Dra. Ingrid Rossana Rodríguez Chokewanca

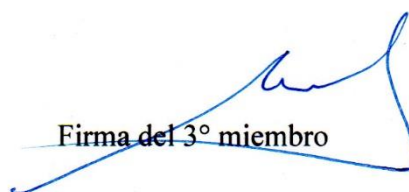
JURADO



Firma del 2do miembro

M.Sc. Illich Xavier Talavera Salas

JURADO



Firma del 3º miembro

M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca

ASESOR



Firma del asesor

## **DEDICATORIA**

A Dios por estar en todo momento de mi vida.

A mi madre Maximiliana, por su amor infinito, confianza, comprensión, en procurar mi bienestar y sobre todo por ser el motivo y la razón de mi superación, gracias a ti he logrado llegar hasta aquí. Con mucho amor te dedico esta tesis.

A mi tía Juana y a mi abuelita María Salomé, por todo el amor que me demuestran, sus consejos y por ser el apoyo incondicional.

A mis amigas, por su confianza, alegrías, tristezas, pláticas, consejos, apoyo y por todos esos tiempos compartidos en nuestra vida universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

A los miembros del jurado calificador: Dr. Enrique Gualberto Parillo Sosa, Dra. Ingrid Rossana Rodríguez Chokewanca y M.Sc. Ilich Xavier Talavera Salas, por sus sugerencias en la mejora del proceso de investigación.

A mi asesor, M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca, por su disposición de dirigirme en esta investigación, por los tiempos en las que siempre me brindó su apoyo, sugerencias y correcciones durante el proceso de investigación.

Al responsable de la Unidad Local de Empadronamiento SISFOH – ULE de la Municipalidad Distrital de Chupa, quien me acompañó y contactó con los beneficiarios para realizar las entrevistas.

A los beneficiarios, al Agente autorizado del Programa Social FISE y Administrador del Programa Social FISE, quienes amablemente aceptaron ser entrevistados para el presente trabajo de investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de contenido	6
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
Índice de anexos	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Capítulo I	
Planteamiento del problema	15
1.1 Problema de investigación	15
1.2 Preguntas de investigación	19
1.3 Objetivos de investigación	19
1.4 Justificación	20
Capítulo II	
Revisión de literatura	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco teórico	29
2.3 Marco conceptual	40
2.4 Categorías de análisis	44
Capítulo III	
Materiales y métodos	47
3.1 Diseño de investigación	47
3.2 Ámbito de estudio	47
3.3 Población y muestra	47

3.4	Recolección de datos	48
3.5	Análisis de datos	58
Capítulo IV		
Resultados y discusión		59
4.1	Resultados	59
4.1.1	Cambios en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)	59
4.1.2	Componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) sobre las necesidades e intereses de los beneficiarios del programa	78
4.1.3	Percepción que tiene la población beneficiaria acerca del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)	85
4.2	Discusión	92
Conclusiones		99
Recomendaciones		100
Referencias		102
Anexos		109

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Categorías de análisis para los beneficiarios del programa FISE del distrito de chupa	44
Tabla 2	Categorías de análisis para el Administrador del Programa Social FISE	45
Tabla 3	Categorías de análisis para el Agente autorizado del Programa Social FISE	46
Tabla 4	Determinación de muestras	48
Tabla 5	Características sociales de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale individual (recibo de luz)	51
Tabla 6	Características sociales de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale sin suministro	52
Tabla 7	Características sociales de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale colectivo	53
Tabla 8	Datos generales de los beneficiarios del programa Qali Warma (Instituciones Educativas Primarias Públicas)	54
Tabla 9	Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale individual (recibo de luz)	54
Tabla 10	Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale sin suministro	55
Tabla 11	Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale colectivo	56
Tabla 12	Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados de los beneficiarios del programa Qali Warma (Instituciones Educativas Primarias Públicas)	56
Tabla 13	Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados del Administrador del Programa Social FISE	57
Tabla 14	Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados del Agente autorizado del Programa Social FISE	57
Tabla 15	Total, de entrevistas analizados según salidas de campo, duración de grabación y cantidad de hojas procesados	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Mapa hermenéutico sobre bienestar emocional al ser parte del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)	61
Figura 2	Mapa hermenéutico sobre uso de combustible de biomasa antes de ser beneficiario	64
Figura 3	Mapa hermenéutico sobre los cambios en la vida cotidiana al ser beneficiario del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)	65
Figura 4	Mapa hermenéutico sobre el ambiente, espacio e higiene antes de ser beneficiario	69
Figura 5	Mapa hermenéutico sobre el ambiente, espacio e higiene después de ser beneficiario	69
Figura 6	Mapa hermenéutico sobre las consecuencias producidas en la salud de los beneficiarios antes de pertenecer al programa	72
Figura 7	Mapa hermenéutico sobre los cambios en la salud de los beneficiarios después de pertenecer al programa	73
Figura 8	Mapa hermenéutico sobre las molestias, incomodidades o dificultades antes de ser beneficiario	75
Figura 9	Mapa hermenéutico sobre cambios en las molestias, incomodidades o dificultades después de ser beneficiario	75
Figura 10	Mapa hermenéutico sobre el bienestar económico de los beneficiarios	77
Figura 11	Mapa hermenéutico sobre el componente: producto que recibe e identificación del nombre del programa	80
Figura 12	Mapa hermenéutico sobre el componente: requisitos que se necesitan y entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del programa	82
Figura 13	Mapa hermenéutico sobre la opinión de los componentes del programa	84
Figura 14	Mapa hermenéutico sobre percepción del programa FISE	86
Figura 15	Mapa hermenéutico sobre percepción del monto del programa	87
Figura 16	Mapa hermenéutico sobre la percepción del trato por parte de los responsables descentralizados del programa	91

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Matriz de consistencia	109
Anexo 2	Guía de entrevista para los beneficiarios del programa del FISE	110
Anexo 3	Guía de entrevista para el Administrador del programa Social FISE	112
Anexo 4	Guía de entrevista para el Agente autorizado del Programa Social FISE	114
Anexo 5	Registro fotográfico del trabajo de campo	116
Anexo 6	Formato de consentimiento informado para participantes en investigación	119
Anexo 7	Propuesta de plan de trabajo sobre capacitación y seguimiento	120

## RESUMEN

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) es un mecanismo de política de inclusión social del Estado Peruano, destinado a expandir la frontera energética en los segmentos vulnerables de la población que se encuentra bajo la condición de pobreza y pobreza extrema. El presente trabajo de investigación se ha focalizado en el distrito de Chupa, provincia de Azángaro, región Puno. El objetivo de la investigación fue comprender cómo el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) repercute en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de Chupa. Metodológicamente, la investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y diseño de estudio de caso con muestreo cualitativo en cadena o por redes. Para la recolección de datos se aplicaron entrevistas semiestructuradas (preguntas abiertas) a 32 beneficiarios, 1 funcionario (Administrador del Programa Social FISE) y 1 Agente autorizado del Programa Social FISE. Los resultados que se obtuvieron fueron: la mayoría de los beneficiarios afirman que el programa les generó cambios en sus condiciones de vida con el producto que reciben mensualmente, los componentes del programa son las adecuadas para los beneficiarios y una gran cantidad de beneficiarios percibe que el programa es un apoyo. En conclusión, el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), logró cambios con respecto en la calidad de vida de los beneficiarios.

**Palabras clave:** beneficiario, calidad de vida, Fondo de Inclusión Social Energético, gas licuado de petróleo.

## **ABSTRACT**

The Energy Social Inclusion Fund (FISE) is a social inclusion policy mechanism of the Peruvian State, allocated to expanding the energy frontier in vulnerable segments of the population that are under the condition of poverty and extreme poverty. This research work has focused on the Chupa district, Azángaro province, Puno region. The research aimed to understand how the Social Energy Inclusion Fund (FISE) program affects in the quality of life of the beneficiaries in the district of Chupa. Methodologically, the research is framed in a qualitative approach, of a descriptive type and case study design with qualitative sampling in chains or by networks. For data collection, semi-structured interviews (open questions) were applied to 32 beneficiaries, 1 civil servant (Administrator of the FISE Social Program), and 1 authorized agent of the FISE Social Program. The results obtained were: the majority of the beneficiaries affirm that the program generated changes in their living conditions with the product they receive monthly, the components of the program are adequate for the beneficiaries and a large number of beneficiaries perceive that the program is supportive. In conclusion, the program of the Energy Social Inclusion Fund (FISE) achieved changes concerning the quality of life of the beneficiaries.

**Keywords:** beneficiary, quality of life, Energy Social Inclusion Fund, liquefied petroleum gas.

## INTRODUCCIÓN

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) se creó en abril del año 2012, con la finalidad de llevar energía menos contaminante a las poblaciones de escasos recursos a nivel nacional para mejorar la calidad de vida de quienes acceden a este programa para el acceso al Gas Licuado de Petróleo (GLP).

El acceso universal a la energía limpia, se define a determinados servicios modernos de energía como: servicios energéticos asequibles, confiables y limpios para la cocción de alimentos y para la calefacción, el alumbrado, las comunicaciones y los usos productivos; por lo que garantiza la satisfacción de las necesidades humanas básicas a costos accesibles, estos servicios se focalizan en la atención de la demanda de energía de los sectores más vulnerables, la carencia de estos servicios es denominada como pobreza energética y las personas que pertenecen son a los sectores o segmentos denominados vulnerables (FISE, 2019b).

El acceso a la energía es fundamental para el mejoramiento de las condiciones de educación, salud, seguridad, comunicación y actividades productivas. Por esta razón, el acceso universal a la energía es uno de los pilares para la lucha contra la pobreza y una condición mínima para el desarrollo de las comunidades (FISE, 2019b).

Mediante el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) se trata de atender y llegar a la demanda de energía limpia y menos contaminante a poblaciones más vulnerables del territorio nacional para una mejor calidad de vida.

El presente trabajo de investigación se ha enfocado en el distrito de Chupa, para ello se ha realizado la investigación del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno – 2019, el cual tuvo como objetivo general comprender cómo el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) repercute en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de Chupa y los objetivos específicos fueron: conocer los cambios en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), describir cómo los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) responden a las necesidades e intereses de la población beneficiaria del

programa y conocer la percepción que tiene la población beneficiaria acerca del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).

La investigación es de enfoque cualitativa; por consiguiente, la muestra fue mediante el muestreo cualitativo en cadena o por redes “bola de nieve” conforme a la muestra de los participantes se integraron por la recomendación de otros participantes, fue aplicada en el distrito de Chupa, provincia de Azángaro, región de Puno. Por lo que es propicio para el estudio de la población que se encuentran en el padrón de beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) para comprender la repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios.

La investigación se divide en cuatro capítulos. En el primer capítulo: se plantea el problema de investigación y las preguntas de investigación. En el mismo capítulo se encuentran los objetivos de la investigación y la justificación. En el segundo capítulo: se presenta la revisión de la literatura, los antecedentes, el marco teórico y el marco conceptual. En el tercer capítulo: tenemos los materiales y métodos que se aplicaron en la presente investigación; en la que se presenta el diseño de investigación, ámbito de estudio, población, muestra, recolección y análisis de datos. En el cuarto capítulo: se obtuvo los resultados de las entrevistas realizadas; asimismo, la discusión. Finalmente, se considera las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En la actualidad, la pobreza es una de las situaciones que preocupa, debido a que no se llega a satisfacer las necesidades primordiales de una persona o familia. Según el informe del Banco Mundial sobre la pobreza y la prosperidad compartida 2018: Armando el rompecabezas de la pobreza, a nivel mundial en el último trimestre del siglo del año 1990 la población que se encontraba en situación de pobreza extrema se redujo al 36 por ciento y en 2015 a un 10 por ciento, esto indica que las personas en pobreza extrema son menos de 1.000 millón, el trabajo de reducir la pobreza a nivel mundial es continuo, pero a la vez retardado (Banco Mundial, 2018).

Según se detalla en el Panorama Social de América Latina, 2018, entre los años 2016 y 2017, la pobreza bajó más de un punto porcentual en 5 de los 12 países, en países como: Argentina, Colombia, Costa Rica, El Salvador y Paraguay. Asimismo, en Chile se registró una disminución de la pobreza en este caso entre los años 2015 y 2017 (CEPAL, 2019), pero por otro lado, los países de América Latina, la pobreza y la extrema pobreza en 2020, se evaluó que la tasa de pobreza extrema llegó a un 12.5 por ciento y la tasa de pobreza aumentó a un 33.7 por ciento en 18 países de América Latina (CEPAL, 2021). En varios países se han implementado programas sociales con el fin de combatir la extrema pobreza, la pobreza y la vulnerabilidad; estos programas son fundamentales para convertir los derechos en realidad y fomentar la inclusión social y laboral de la población (Abramo et al., 2019).

El debate energético mundial se focaliza muchas veces en el impacto del incremento de las emisiones de gases de efecto invernadero que han venido experimentando un significativo aumento, pero esto constituye solo parte de un debate global más amplio sobre los estilos posibles de desarrollo y los modelos productivos, sociales, institucionales y políticos entre los países (Banco de Desarrollo de América Latina, 2013).

En América Latina y el Caribe se han realizado pocas investigaciones en torno a los vínculos entre el acceso a servicios energéticos y el logro de metas nacionales de desarrollo, reducción de la pobreza y protección ambiental. Se precisa que, pese a las elevadas tasas de

urbanización alcanzadas en la región, casi 30 millones de personas aún carecen de energía eléctrica y de estos 21.4 millones son pobres, el cual viene a ser el 73 por ciento; la ausencia de servicios eléctricos se relaciona de manera directa con la pobreza y se estima que del total de pobres de la región (200 millones), aproximadamente el 10 por ciento carece de servicios eléctricos, cifra que sube al 30 por ciento cuando se considera la población vulnerable (CEPAL, 2009).

La Pobreza Energética en América Latina, rescata el vínculo entre energía, pobreza y medio ambiente como línea de investigación y como eje temático en los planes e instrumentos de desarrollo nacional de los países Latinoamericanos, pues los programas de lucha contra la pobreza buscan mejorar la calidad de vida de la población vulnerable de los países (CEPAL, 2009). Según Naciones Unidas (2018) el acceso a fuentes modernas de energía es un requisito esencial para mitigar la pobreza. En el marco de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe, se plantea como primer propósito del Objetivo 7: garantizar al año 2030, el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos, debido a que las tasas de acceso como a tecnologías de cocción limpia son significativamente menores, alcanzando un valor promedio de 86 por ciento de hogares a pesar de que 4 países de la región poseen tasas inferiores al 50 por ciento, si bien el número de familias que no puede acceder a combustibles modernos para la cocción de alimentos ha venido disminuyendo significativamente; por otro lado, la mayor parte de familias que aún viven en condiciones de pobreza no logran acceder a combustibles modernos para la cocción de sus alimentos y cuando logran acceder, pagan por ello una desmedida proporción de sus ingresos, lo que acentúa la inequidad social. Asimismo, en áreas donde se observa mayor consumo de leña por habitante, generalmente se registran bajos índices de desarrollo humano. El mayor porcentaje de familias que consumen leña suele corresponder a la población más pobre. Por lo que uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible hace que sea prioridad asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos y de esa manera lograr a que la población en situación de pobreza pueda acceder de acuerdo a sus ingresos (Naciones Unidas, 2018).

En Perú, la pobreza sigue siendo una problemática social, a pesar de que los resultados registran en los últimos años mejoras a nivel nacional. De acuerdo al informe técnico sobre la Evolución de la pobreza monetaria 2007-2018 del Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI (2019a) sobre la pobreza en el país, se señala que todavía el 4.3 por ciento

de la población todavía vive en situación de pobreza extrema, siendo las áreas rurales de la sierra y la selva las que registran porcentajes más preocupantes de necesidad (Morales & Rinaldi, 2017). Por otro lado, el segmento de peruanos en situación de pobreza energética, que se encuentran prioritariamente en zonas alto andinas que no tienen cubiertas sus necesidades básicas con relación a los diferentes usos de la energía; entonces esto se debe a que los ingresos económicos para este grupo de peruanos son bajos, que no les permiten acceder a combustibles limpios y no contaminantes, por ello que la pobreza en nuestro país se encuentra en la sierra y la selva, concentrada en sus zonas rurales y precisamente es ahí donde deben focalizarse los esfuerzos del Estado (Vega, 2018). El mayor número y porcentaje de hogares que utilizan los combustibles contaminantes para la cocción de sus alimentos se encuentran ubicados en el área rural del país con 70.1 por ciento y en la sierra con 59.3 por ciento; con respecto a estos indicadores, se demuestra que la pobreza sería la principal barrera para el empleo de combustibles más limpios, es decir, menos contaminantes como el gas o la electricidad (INEI, 2019b).

Frente a este problema de pobreza, en el gobierno del expresidente Ollanta Moisés Humala Tasso (2011 - 2016), se implementaron políticas sociales para la intervención mediante los programas sociales, siendo una de ellas el acceso universal a la energía, este programa se creó con el objetivo de mejorar las necesidades básicas relacionadas con servicios energéticos como iluminación, comunicación, acceso a tecnologías y combustibles para la cocción, calefacción, entre otros (Murillo et al., 2014).

Esta política social energética se implementa a través del FISE (Fondo de Inclusión Social Energético) el cual inició su funcionamiento oficialmente desde abril del año 2012 y actualmente cuenta con un número de 1, 677, 278 familias beneficiarias (FISE, 2019b). El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) se propone como objetivo general crear un sistema de compensación energética, que permita brindar seguridad al sistema, así como establecer un esquema de compensación social y de servicio universal para los sectores que se encuentran en condiciones de pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad (FISE, 2014).

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) es uno de los programas que abarca en la región de Puno, debido a que los hogares de vuestra región están expuestos a problemas de salud por el uso de combustibles contaminantes para cocinar sus alimentos. Según la OMS (2022) la contaminación del humo se produce al usar combustibles contaminantes, los cuales

contienen numerosos contaminantes dañinos contra la salud, en donde pequeñas partículas finas ocasionan malestar en los ojos, sistema respiratorio, ataques de asma, infartos de miocardio, ritmo cardíaco irregular e insuficiencia cardíaca, infecciones respiratorias agudas, enfermedades pulmonares obstructivas crónicas, accidentes cerebrovasculares, cardiopatía isquémica y cáncer de pulmón son algunas de las consecuencias de la penetración de partículas en los pulmones y en el torrente circulatorio.

Según el INEI (2018b) en el año 2017 el 23.5 por ciento de los hogares usan el combustible de biomasa que es la bosta o estiércol; y con respecto a otros tipos de combustibles contaminantes que utilizan es el 6.7 por ciento. El total de hogares que en la región de Puno utilizan combustibles contaminantes para cocinar sus alimentos es de 41.8 por ciento. Y en la zona rural de vuestra región de Puno, el 39.4 por ciento utiliza la bosta o estiércol y el 7.2 por ciento utiliza el balón de gas (GLP) (INEI, 2018b).

Es por ello que la presente investigación se enfocó en el distrito de Chupa, puesto que el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018a) reporta una población censada de 6,475, de un total de 6,835 pobladores. Y de acuerdo al Padrón General de Hogares, el número de integrantes con Clasificación Socioeconómica (CSE) clasificado en situación de pobre es de 1,134 pobladores, predominando la clasificación de pobre extremo con una cantidad de 5,748 (INFOMIDIS, 2021). Por lo que la población de este distrito accede a diferentes programas sociales que el Estado Peruano brinda para contrarrestar la pobreza. El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) es uno de los programas que en la actualidad tiene prevalencia en el distrito de Chupa, con un total de 2,960 empadronados, de los cuales 2,132 están activos, 135 suspendidos y 693 excluidos (Tablero interactivo FISE, 2019). Por lo que el total de los beneficiarios que canjean sus vales de descuento para la compra de un balón de gas les posibilita a utilizar el combustible no contaminante, mejorando sus condiciones de vida en diversos aspectos, pero la otra cantidad restante, es decir que no son beneficiarios aún siguen utilizando los combustibles contaminantes generando un perjuicio principalmente en su salud y en otras condiciones de su vida.

## **1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Pregunta general de investigación**

- ¿Cómo el programa repercute en la calidad de vida de los beneficiarios del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)?

### **1.2.2 Preguntas específicas de investigación**

- ¿Cuáles son los cambios en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)?
- ¿Cómo los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) responden a las necesidades e intereses de la población beneficiaria del programa?
- ¿Cuál es la percepción que tiene la población beneficiaria acerca del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)?

## **1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 Objetivo general**

- Comprender cómo el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) repercute en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de Chupa.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Conocer los cambios en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).
- Describir cómo los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) responden a las necesidades e intereses de la población beneficiaria del programa.

- Conocer la percepción que tiene la población beneficiaria acerca del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).

#### **1.4 JUSTIFICACIÓN**

La investigación cualitativa es fundamental, puesto que su objetivo es comprender y examinar la realidad desde el punto de vista de los participantes mediante los hallazgos sobre una investigación; lo hallado en una investigación se realiza mediante los datos cualitativos, los cuales consisten principalmente en narrativas de distintas clases como: escritas, verbales, visuales, auditivas, audiovisuales, artefactos y entre otros (Hernández & Mendoza, 2018). La investigación se justifica mediante la exposición de sus razones, del para qué o por qué debe efectuarse la investigación y en muchos casos se tiene que explicar por qué es conveniente llevar a cabo la investigación y cuáles serán los beneficios que se obtendrán de ella; por ello se presentan los criterios para evaluar la importancia de este estudio de investigación los cuales son: conveniencia, relevancia social, implicaciones prácticas y valor teórico (Hernández & Mendoza, 2018).

Por lo tanto, se justifica por los siguientes criterios:

- **Conveniencia:** es conveniente porque, la población elegida del distrito de Chupa según el INEI (2018a) es de condición pobre y extrema pobreza, es por ello que se eligió por ser una muestra muy importante de la población que vive allí; por lo que, es conveniente investigar la repercusión del programa en la calidad de vida de los beneficiarios del FISE.
- **Relevancia social:** desde su inicio en abril de 2012, este programa ha sido reconocido como un buen programa de desarrollo inclusivo para la población. Sin embargo, aún existen vacíos y falencias que deben ser abordados para mejorar continuamente. Esta referencia será útil para identificar las áreas de mejora.
- **Implicaciones prácticas:** los beneficiarios de este programa son de condición pobre y extrema pobreza, como se mencionaba anteriormente, es por ello que es necesario realizar un estudio respecto a las valoraciones que tienen los beneficiarios respecto al programa, y de las valoraciones correspondientes brindar recomendaciones para su mejora del programa.

- Valor teórico: el estudio aportará al programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), por lo que es importante investigar a profundidad y conocer con precisión los cambios que genera el programa en la vida del beneficiario.

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

##### **2.1.1 A nivel internacional**

Según García y Graizbord (2016) en México, la caracterización espacial de la pobreza energética, un análisis a escala sub nacional, donde plantearon por objetivo aplicar el método “satisfacción de necesidades absolutas de energía” para analizar la pobreza energética en México a nivel sub nacional; los resultados que obtuvieron muestran que el 36.7 por ciento de los hogares mexicanos aún viven en pobreza energética, encontrando que los bienes económicos como: “confort térmico”, “refrigerador eficiente” y “estufa de gas o eléctrica” son los que presentan mayores niveles de privación. Mediante estos hallazgos, los autores proponen integrar la pobreza energética como una dimensión clave de la política nacional de sustentabilidad energética.

Según Naranjo (2012) en su investigación sobre los análisis de esquemas alternativos de subsidios para el servicio público de la electricidad en el sector residencial de Colombia por medio de simulación; tuvo como objetivo analizar el impacto sobre el beneficio social a partir de la evaluación de tres esquemas alternativos tarifarios: Primer bloque gratis (PBG), tarifa bloques crecientes (TBC) y tarifa diferenciada por volumen (TDV). El análisis se realiza para un caso de estudio en el sector residencial de la ciudad de Medellín, en donde se propone como herramienta de modelado la dinámica de sistemas para evaluar las implicaciones que trae un cambio tarifario. Los resultados en esta investigación indicaron que los esquemas más progresivos, el impacto de las tarifas sociales sobre el presupuesto de los hogares es escaso: por lo que se consideran servicios aislados. Aunque, la aplicación de este tipo de esquemas para un conjunto de servicios podría tener un impacto presupuestario significativo para los hogares con bajos ingresos. Finalmente, concluyó sobre una serie de indicadores como: capacidad de pago, consumo electricidad, desbalance, subsidios versus aportes, desconectados y beneficio social.

Según Valencia (2015) en su investigación de análisis sobre los métodos de focalización de subsidios en tarifas de electricidad en Ecuador; planteó como objetivo efectuar un análisis

integral de los métodos de focalización de subsidios en Ecuador con respecto a otros mercados existentes en Latinoamérica y plantear una alternativa de mejora en la aplicación del subsidio. En esta investigación el autor planteó un método que permite visualizar el comportamiento del subsidio y su incidencia en la población y con ello obtener conclusiones en principio a los resultados presentados por el análisis realizado. El autor concluyó que la focalización de los subsidios es muy importante debido a que es un indicador para que la población más vulnerable de la sociedad esté beneficiada, el objetivo de los subsidios es motivar al consumo, dependiendo como se lo esté focalizando, la Tarifa de la Dignidad, el incentivo el cual está enfocado en el consumo de energía el cual desde el 2007 ha disminuido, significando que la población perteneciente a los quintiles más ricos migren hacia los quintiles más pobres produciendo de esta manera un gran problema de focalización del subsidio. En esta investigación se concluyó que, a pesar de que la tarifa social está beneficiando a la gran parte de la población que se encuentra en términos de pobreza, los gobiernos hacen esfuerzos para asegurar la inclusión en lugar de la exclusión del beneficio para la población.

Para Hernández (2017) en su investigación sobre la asistencia en las conciliaciones de subsidios por menores tarifas de Fondos Especiales (FSSRI y FOES) en Colombia; tuvo por objetivo diagnosticar la situación actual de los subsidios concedidos al servicio domiciliario de energía eléctrica del país y formular mecanismos normativos o regulatorios para equilibrar los montos subsidiados con los contribuidos. A la conclusión a la que llegó el autor fue: la importancia de los subsidios como inversión social, el cual debe mantener, pero se debe dar aplicación a las normativas y estimar sus resultados, como es el cruce entre el sistema de otorgación de subsidios y el Sisbén (Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales), esto con la finalidad de intentar aminorar los errores de inclusión y exclusión que se presenta en la focalización por estratificación. Finalmente, concluyó que el hecho de otorgar subsidios para las zonas no interconectadas, donde se realiza la generación de energía eléctrica mediante la utilización de combustibles fósiles, da origen a la necesidad de plantear estudios de impacto ambiental, debido a la utilización de dichos combustibles fósiles los cuales son desfavorables para la población.

Para Hassan et al. (2017) en su estudio investigaron la relación entre el consumo de energía y el crecimiento económico de Pakistán. De enfoque de máxima verosimilitud de Johansen para estimar la relación a largo plazo y la causalidad de Granger para comprobar la dirección

de la causalidad, la investigación halló que la relación a largo plazo entre el consumo de gas natural y el crecimiento económico es positiva y estadísticamente significativa. Asimismo, la causalidad de Granger muestra que existe una hipótesis de crecimiento impulsada por la energía en Pakistán, dado que la causalidad de Granger va de la energía al crecimiento económico.

Según Carrere (2020) el objetivo de su investigación fue evaluar la efectividad del programa, “Energía, la justa”, basado en provisión de información, el cual va dirigido a la población vulnerable para reducir la pobreza energética y en la mejora de la salud. Los resultados que obtuvo mostraron que en Barcelona la población vulnerable afectada por la pobreza energética tenía la probabilidad de presentar mala salud auto percibida, morbilidad respiratoria y mala salud mental auto reportada. El programa “Energía, la justa” incrementó la capacidad en los hogares para mantener la temperatura adecuada, el cual disminuyó el uso de servicios de atención primaria. No se observó cambios en el estado de salud y aumentaron los hogares con dificultades para pagar los suministros energéticos. El autor concluyó que una intervención basada en provisión de información, el cual disminuye la pobreza energética, pero tiene un efecto modesto en la salud.

### **2.1.2 A nivel nacional**

Según Vega (2018) en su investigación sobre los impactos del Fondo de Inclusión Social Energético en las poblaciones vulnerables que cuentan con energía eléctrica en Perú: 2012 – 2014; tuvo por objetivo determinar los impactos del FISE en las poblaciones vulnerables que cuentan con energía eléctrica en Perú y analizar la influencia del cambio de uso de la leña como combustible para cocinar. En su investigación utilizó, el método de Satisfacción de Necesidades Absolutas de Energía, siguiendo los mecanismos de focalización para identificar a la población vulnerable. Y a las conclusiones a la que llegó el autor fue que la influencia del cambio de uso de la leña en las poblaciones vulnerables que cuentan con energía eléctrica en Perú, logró elevar los estándares de calidad de vida y salud de los hogares peruanos de escasos recursos, al no encontrarse expuestos al humo contaminante dentro de la vivienda y de esta forma reducir los riesgos de problemas bronquiales, de infecciones oculares y cancerígenos.

Según Andia et al. (2017) en su investigación sobre diagnóstico de la percepción en los hogares de los clientes potenciales del servicio de gas natural a nivel residencial en la provincia de Ica, 2017, los autores plantearon como objetivo determinar el nivel de percepción en los hogares de los clientes potenciales a nivel residencial, con respecto a la intención de uso del servicio de gas natural como fuente de energía limpia en los hogares de la provincia de Ica. Utilizaron el método de investigación exploratorio-descriptivo. Realizándose desde un enfoque cualitativo, con entrevistas estructuradas. Finalmente, concluyeron que existen factores diferenciados en referencia al servicio de gas natural, tal vez no entendidos por todos los usuarios, pero realizando un análisis más exhaustivo se puede indicar que la contratación del servicio y el incremento del consumo da pie al concepto de calidad de vida en los hogares de los clientes potenciales en la provincia de Ica, ya que la suma de atributos como seguridad, continuidad del servicio, ahorro en precio del consumo y otros acceden a gozar de un energético limpio para los hogares en la provincia de Ica.

Según Morales y Rinaldi (2017) en su investigación sobre el Fondo de Inclusión Social Energético – FISE, influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del programa en el distrito de Carabayllo, durante el 2015; plantearon como objetivo analizar si el FISE está contribuyendo al desarrollo humano pleno y sostenible del país a través de sus ejes centrales como son: masificar el uso del gas natural; desarrollar nuevos suministros en la frontera energética; y promover el acceso al Gas Licuado de Petróleo (GLP) a través de vales de descuento para adquirir un balón de Gas Licuado de Petróleo (GLP). La investigación fue de enfoque cualitativa, y se realizaron entrevistas semiestructuradas a los actores involucrados, así como la revisión documental pertinente. Y concluyeron lo siguiente, de los entrevistados más del 80 por ciento (42 de los 50 beneficiarios entrevistados) reconoce que el producto recibido satisface ciertas necesidades que tienen como ahorrar dinero para otros gastos como alimentos y medicinas, también los beneficiarios reconocen que con el gas mejora su salud; consideran beneficioso que ya no se genere humo que afecte o contamine sus hogares cuando utilizan la leña para cocinar sus alimentos.

Según Becerra y Dipaz (2017) en su investigación sobre el Fondo de Inclusión Social Energético en la zona de Manchay en el distrito de Pachacamac - Lima 2015, plantearon por objetivo conocer la implementación de los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético para mejorar la calidad de vida de los pobladores de la zona de Manchay, distrito de Pachacamac, analizando el proceso de gestión y percepción de los actores involucrados

en la implementación del programa para mejorar sus estrategias. El enfoque de la investigación fue cualitativo, donde las fuentes de información fueron la recolección de datos a partir de entrevistas semiestructuradas y cuestionarios. Los resultados hallados con respecto a los factores que repercuten en el proceso de gestión del FISE para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios fueron de que, los beneficiarios no identifican que el programa los ayude a mejorar su calidad de vida a través de la masificación del uso de los balones de gas. La percepción de los beneficiarios con respecto a la implementación del FISE y su relación con la disminución de la pobreza energética, los beneficiarios identifican al FISE como un programa que entrega vales de descuento para canjear un balón de gas y no tiene otro tipo de beneficio. Y concluyeron que el FISE no es identificado como el Fondo de Inclusión Social Energético. Asimismo, no se tiene conocimiento sobre su finalidad ni objetivos, lo que demuestra una débil posición entre los beneficiarios del distrito de Manchay haciendo que solamente se focalice como proveedor de vales de descuento para adquirir balones de gas. Por otro lado, algunos entrevistados reconocieron que la población objetivo de dicho programa era de escasos recursos, siendo “otros” los de esa condición. Es decir, los beneficiarios entrevistados no se reconocían como ciudadanos de escasos recursos.

Para Cruz y Figueroa (2017) en su investigación sobre el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su Influencia en la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017; plantearon como objetivo determinar cómo influye la implementación del FISE respecto a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga. La población estuvo conformada por 325 beneficiarios activos del FISE, por lo que trabajaron con una muestra de 56 beneficiarios. Los resultados que obtuvieron muestran que los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético FISE se presentó en un 75.0 por ciento, el sistema de evaluación del Fondo de Inclusión Social Energético FISE 87.0 por ciento y una implementación del Fondo de Inclusión Social Energético – FISE 69.6 por ciento. Y concluyeron que esta investigación muestra que los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético - FISE mejoran significativamente a un 75.0 por ciento la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga.

Para Abarca y Quispe (2019) en su investigación sobre el Fondo de Inclusión Social Energético y su Impacto en la calidad de vida de la comunidad campesina de Punacancha, distrito de San Sebastián, Cusco, 2018; plantearon por objetivo determinar el impacto del Fondo de Inclusión Social Energético – FISE en la calidad de vida de los beneficiarios; la

metodología de estudio fue el estudio descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo, los resultados obtenidos fueron de que el Fondo de Inclusión Social Energético - FISE tiene un impacto positivo en la calidad de vida de la población de la comunidad que perciben este beneficio del programa.

Para Murillo y Cahui (2012) en su artículo sobre la implementación del programa FISE en la provincia de la Convención, presenta los problemas para la implementación del FISE; el cual se realiza mediante la entrega de vales de descuento a los beneficiarios para la compra de balones de GLP de 10 Kg. Lo anterior mencionado inició como piloto en la provincia de la Convención, región Cusco, en el mes de julio del año 2012, el cual permitió identificar problemas relacionados con la focalización de los beneficiarios y con el acceso al mercado de GLP. Con respecto a este problema llegaron a la conclusión que la aplicación del programa FISE en la provincia de la Convención permitió conocer las falencias y/o debilidades del programa, y con la identificación de estos problemas, OSINERGMIN implementó varias medidas para su mejora del programa.

Para Fernandez (2020) en su investigación tuvo por objetivo determinar cómo es la relación entre el mecanismo económico FISE y nivel de aceptación de compra de gas natural en usuarios del norte de Trujillo, 2020. Para llegar a los resultados, los instrumentos utilizados fueron un cuestionario sobre mecanismo FISE con confiabilidad  $\alpha = 0.904$  y el cuestionario sobre decisión de compra con confiabilidad  $\alpha = 0.889$ ; los resultados hallados fueron: el nivel del mecanismo económico de FISE obtuvieron un 92.2 por ciento en nivel medio; y el nivel de decisión de compra de gas natural en usuarios obtuvieron un 93.0 por ciento en nivel medio. Finalmente, concluyó que, el mecanismo económico FISE se relaciona de manera directa y positiva con la aceptación de compra de gas natural en usuarios del norte de Trujillo, representado con una asociación de 88.80 por ciento en nivel medio.

Para Fernández (2015) en su investigación se planteó comprender y explicar la relación entre los factores percibidos por los hogares y la intención de continuar el uso del gas natural. La investigación fue de enfoque mixto, cualitativo exploratorio, mediante entrevistas semiestructuradas, para luego usar encuestas. En la investigación se halló que los factores que perciben los hogares que han adoptado el gas natural y tienen la intención de continuar usándolo fueron: el nivel de costo percibido del gas natural; la facilidad de uso y las

condiciones de uso; la utilidad percibida al usarlo y la seguridad que provea el sistema; la contribución al cuidado del medio ambiente; y las expectativas que tenían antes de usarlo.

### **2.1.3 A nivel local**

Según Cutipa (2017) en su tesis sobre la evaluación del impacto del bono del gas sobre la escolaridad de los beneficiarios de la región Puno, 2015-2016; tuvo por objetivo evaluar la existencia de algún efecto sobre la escolaridad del hogar beneficiario, el proyecto del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) como transferencias corrientes públicas bono del gas sobre la escolaridad en los hogares de la región Puno. En su investigación, el autor concluyó que el programa social bono del gas es positivo sobre la escolaridad de los hogares de la región Puno. El programa social del bono del gas está focalizado hacia los hogares en situación de pobreza en la región Puno, mediante los datos de la ENAHO.

Según Mamani (2013) en su tesis evaluación y propuesta de cocinas mejoradas en viviendas rurales del distrito de Pilcuyo; tuvo por objetivo evaluar sobre las cocinas tradicionales de las familias del sector rural del distrito de Pilcuyo; se aplicó una encuesta que se realizó a la población. Los resultados de la investigación mostraron una mala ubicación, incomodidad para su uso y limpieza, alta concentración de monóxido de carbono que afecta a la salud de la población.

Según Flores (2015) su investigación tuvo por objetivo determinar la efectividad del uso de cocinas mejoradas en la disminución de la prevalencia de las infecciones respiratorias agudas en niños menores de 5 años en la parcialidad de Sihuinta, Puno, 2015. Los resultados que obtuvo muestran donde cada 100 niños, antes del uso de las cocinas mejoradas, 65 presentaron infecciones respiratorias altas y 35 infecciones respiratorias bajas; después del uso de las cocinas mejoradas, 55 presentaron infecciones respiratorias altas y 45 no presentan infecciones; por lo que es efectiva el uso de cocinas mejoradas en la disminución de las infecciones respiratorias agudas. Por otra parte, se determinó que la prevalencia de IRA por cada 100 niños, antes de uso de cocinas, fue de 40 casos para resfrío común, 15 casos de faringo amigdalitis, 10 casos de laringo traqueítis, 20 casos de bronquitis aguda y 15 casos de neumonía; después del uso de cocinas mejoradas la prevalencia de IRA por cada 100 niños fue de 45 casos de resfrío común, 10 casos de faringo amigdalitis y 45 niños de cada 100 no presentan IRA.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 La energía en la historia del hombre**

El hombre desde sus inicios de la prehistoria ha realizado el consumo de la energía a través de los cambios que se han ido dando con el tiempo. Hace 1.000.000 millones de años, en la época del hombre de la prehistoria, el consumo energético se reducía a la energía contenida en los alimentos; por lo que, a partir del descubrimiento del fuego, se empezó a utilizar arbustos (hojas secas, ramas y grasa animal) el cual fue utilizado como fuente de energía para la cocción de sus alimentos. Con el transcurso del tiempo la población empezó a hacer uso de la energía mecánica de los animales en la agricultura y el transporte. A comienzos del siglo XX se aumentó al uso de energías fósiles, con la aparición del automóvil. Posteriormente, en la segunda guerra mundial, la población comienza a usar la energía solar (Cofré, s.f.).

En el siglo pasado el uso de la madera, el carbón, petróleo, los combustibles fósiles, gas natural y la electricidad han cambiado la condición humana, pero el aumento de la población mundial genera a que haya aumento en la demanda de la energía; por lo que, no existe la satisfacción con los combustibles fósiles, debido a que este combustible influye negativamente en el medio ambiente y esto generó a la búsqueda de algo mejor; el propósito es lograr a que la población utilice energías limpias y eficientes provenientes del sol y viento; por lo que, probablemente se haya encontrado una solución para el futuro una energía sostenible y limpio, es el combustible del hidrógeno por lo que posiblemente tenga un impacto positivo en la vida de las personas (Cofré, s.f.).

### **2.2.2 El uso de la energía en la vida de las personas**

La energía es primordial en el uso de las necesidades de la humanidad; por lo que son esenciales para los servicios como: refrigeración de alimentos, iluminación, calor, calefacción, movimiento mediante motores, señales mediante sistemas electrónicos. La importancia de la energía radica en que aumenta la productividad industrial y mejora el bienestar de la vida cotidiana; entonces el ser humano hace uso de la energía para todo, siendo este un elemento fundamental en la existencia del ser humano; pero no todos hacen uso de la energía, ya sea esto por un determinado costo que se llega a pagar y la población que carece de la energía se limita a pagar por estos servicios.

### **2.2.3 Pobreza energética**

El Fondo de la Organización de Países Exportadores de Petróleo para el Desarrollo Internacional OFID (2010) define la pobreza energética a la falta de energía accesible, suficiente y asequible para fomentar el desarrollo económico y así satisfacer las necesidades humanas; por lo tanto, el alivio de la pobreza energética debería ser un pilar primordial de las estrategias orientadas a alcanzar el desarrollo sostenible. En su camino hacia el crecimiento económico, los países en desarrollo requieren de suministros energéticos confiables que logren el desarrollo de sus actividades industriales y comerciales y posibiliten el funcionamiento eficaz de sus instituciones públicas, fundamentalmente los hospitales, las escuelas y otros servicios sociales. En el fondo de la escala están los más pobres entre los pobres; puesto que, ellos viven en zonas rurales y afrontan dificultades para acceder al suministro de energía. Con respecto a la energía y pobreza, demanda un enfoque integral que incorpore los impactos económicos, sociales y ambientales del consumo de energía. De esta manera se puede producir un mejor conocimiento de cómo los usos de energía contribuyen a mejorar la calidad de vida y disminuir la pobreza de la población (García & Graizbord, 2016). La pobreza energética puede generar efectos negativos en la salud de la población, debido a que un hogar no tiene acceso equitativo a la energía limpia y confiable. Cuando se utilizan fuentes contaminantes para la cocción o calefacción se aumenta la posibilidad de contraer enfermedades cardiovasculares y respiratorias (Calvo et al., 2021).

### **2.2.4 Política energética**

Oxilia y Blanco (2016) las políticas públicas tienen el rol de herramientas que permiten al Estado cubrir necesidades económicas, sociales y políticas, mediante el establecimiento de derechos, obligaciones a nivel nacional y la definición de mecanismos para la interrelación entre los actores nacionales e internacionales sobre la base de una visión política prevista para un plazo determinado, por lo cual la política energética es un conjunto de disposiciones y lineamientos estratégicos consensuados y asumidos por una autoridad gubernamental, puesto que estas están dirigidos a enfrentar situaciones públicas y a cumplir requerimientos sociales relacionados con el sector de la energía, de tal forma que constituye una pauta que determina prioridades y líneas de acción en las que se ve reflejada la voluntad política estatal para incurrir en situaciones determinadas generando resultados.

En Perú aprobaron la Política Energética Nacional del Perú 2010 – 2040, con la visión de que el sistema energético pueda satisfacer la demanda nacional de energía de manera confiable, regular, continua y eficiente, el cual fomenta el desarrollo sostenible. Los objetivos de esta política energética nacional son: contar con una matriz energética diversificada, con énfasis en las fuentes renovables y la eficiencia energética, contar con un abastecimiento energético competitivo, acceso universal al suministro energético, contar con la gran cantidad de eficiencia en la cadena productiva y de uso de la energía, obtener la autosuficiencia en la producción de energéticos, fomentar un sector energético con mínimo impacto ambiental y bajas emisiones de carbono en un marco de desarrollo sostenible, fomentar la industria del gas natural y su uso en actividades domiciliarias, transporte, comercio e industria así como la generación eléctrica eficiente, fortalecer la institucionalidad del sector energético y finalmente integrarse con los mercados energéticos de la región, que permita alcanzar la visión de largo plazo (El Peruano, 2010).

### **2.2.5 Inclusión energética**

Inclusión Energética (2022) esta acción apunta a un adecuado acceso equitativo para un servicio confiable, seguro y sobre todo no contaminante. Aún existen hogares sin acceso equitativo a servicios energéticos de calidad; por lo que, mediante el proyecto de inclusión energética, el cual tiene el objetivo de contribuir a aminorar las brechas en relación con la pobreza energética. La inclusión energética, término que se refiere a que las poblaciones desfavorecidas a nivel mundial tengan iluminación para asegurar la inclusión eléctrica, por lo que este debe de asegurar la energía inclusiva.

### **2.2.6 El acceso de la energía en los efectos de la calidad de vida de las personas**

El papel que realizan los servicios de energía limpios y asequibles para mejorar la calidad de vida y reducir la pobreza de la población, parte del hecho de que la energía está referida con todas las actividades de la vida cotidiana de las personas, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente en el objetivo 7: Energía asequible y no contaminante, en donde garantiza el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos, la energía es central para casi todos los grandes desafíos y oportunidades a los que hace frente el mundo actualmente, ya sea para los empleos, la seguridad, el cambio climático, la producción de alimentos o para incrementar los ingresos de las familias; el acceso a la

energía es primordial para mejorar la calidad de vida de las personas; por lo tanto, es una oportunidad para cambiar vidas, economías y al planeta (Naciones Unidas, 2018).

### **2.2.7 Los programas energéticos orientados a la pobreza en el mundo**

La relación que existe entre energía y pobreza es un motivo que empieza a tomar interés a nivel mundial en la política pública de los Estados (Fernández, 2015). La propuesta de tomar acciones conjuntas para proporcionar servicios de energía seguros, limpios y accesibles, como una condición necesaria para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la idea de que la energía es fundamental para el bienestar social y económico para la reducción de la pobreza mundial (García, 2014). Hoy en día se ha llegado al consenso sobre la necesidad de asegurar al acceso a la energía a toda la población como un derecho universal, en donde la cumbre mundial de desarrollo sostenible reconoció como objetivo primordial el acceso a la energía entre los objetivos WEHAB (Water, Energy, Health, Agriculture, Biodiversity) e incluso la Organización de las Naciones Unidas, propuso que para el año 2030 se garantice el acceso a la energía limpia a toda la población mundial (Vásquez et al., 2012). Como también lo está proponiendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El papel de los Estados es identificar los instrumentos más adecuados para lograr este objetivo, el cual se sustenta principalmente en los efectos que tiene el acceso a la energía en términos de reducir la desigualdad que aún existe en la población (García, 2014).

### **2.2.8 Los fondos de compensación energética**

El Estado peruano creó en abril del 2012 el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos mediante la Ley N.º 29852, con el fin de proporcionar la infraestructura requerida para brindar seguridad al sistema energético, el cual está constituido por redes de ductos e instalaciones de almacenamiento consideradas estratégicas por el Estado, para asegurar el abastecimiento de combustibles al país. Además, mediante el artículo N.º 3 de la misma Ley, se creó el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), como un sistema de compensación energética que permita brindar seguridad al sistema, así como de un esquema de compensación social y de servicio universal para todos los sectores más vulnerables de la población. Para poder atender el Programa de Compensación Social y Promoción para el Acceso al GLP de los sectores vulnerables tanto urbanos como rurales, el FISE demostró sus

esquemas de focalización y de intervención basándose en las características comunes de la población que está dirigida esta compensación (Murillo et al., 2015).

### **2.2.9 El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) en el Perú**

El 03 de abril del 2012, el Congreso de la República aprobó la Ley N.º 29852 “Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética y el Fondo de Inclusión Social Energético”, esta Ley responde a la problemática del acceso a la energía en el Perú, en el artículo 3º de esta Ley, el FISE establece un sistema de compensación social y energética para las poblaciones con menores recursos y con necesidades energéticas insatisfechas (Vásquez et al., 2012). Para lograr promover el acceso universal a la energía que permite brindar seguridad y servicio universal a los sectores más vulnerables de la población; el FISE elabora proyectos para ampliar el acceso universal a la energía, esta implementación prioriza el uso de fuentes energéticas disponibles; así como, establecer la viabilidad técnica, social y geográfica de los proyectos, con el propósito de generar una mayor y mejor calidad de vida de la población vulnerable del país (FISE, 2021).

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), es un sistema de compensación energética que brinda seguridad al sistema, así como de un esquema de compensación social y de servicio universal para los sectores más vulnerables de la población del país en términos de pobreza y pobreza extrema (Morales & Rinaldi, 2017). El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) tiene como finalidad conseguir la compensación social y promoción para el acceso al Gas Licuado de Petróleo (GLP), la masificación del gas natural y la apertura de nuevos suministros energéticos en los sectores vulnerables urbanos y rurales del país (OSINERGMIN, 2015). El programa del FISE lleva energía limpia y menos contaminante a las poblaciones más vulnerables del ámbito nacional. Teniendo como contexto la normativa antes mencionada, se crea e implementa el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), que tiene casi diez años de creado y cuenta con un número de beneficiarios superior a un millón.

Según el FISE (2015) en el Perú, el acceso a la energía presenta características especiales para el funcionamiento, tales como:

- Lejanía y poca accesibilidad de las localidades.

- Reducido consumo unitario.
- Bajo poder adquisitivo.
- Poblaciones dispersas.
- De infraestructura vial.

Estas características mencionadas determinan una baja rentabilidad económica para el desarrollo de proyectos energéticos, lo que causa que no sean llamativos para la inversión privada y requieran de la participación activa del Estado; por lo tanto, es necesario contar con un plan que precisa que los proyectos que permitan ampliar el acceso universal a la energía, considerando además la disponibilidad de recursos con que cuenta el país. Es así que el Ministerio de Energía y Minas (MINEM), con la finalidad de atender la demanda de energía de las poblaciones más vulnerables del país, aprueba el Plan de Acceso Universal a la Energía, el cual define los lineamientos y criterios para un adecuado desarrollo del programa (FISE, 2015).

#### **2.2.10 Vale de descuento del FISE**

Según OSINERGMIN (2015) en sus inicios, los beneficiarios de la compensación social recibían vales físicos cuyo procesamiento y liquidación tardaba 15 días aproximadamente. Bajo dichas condiciones, los comercializadores o agentes que distribuyen el Gas Licuado de Petróleo (GLP) que recibían dichos vales como medio de pago, se veían afectados financieramente por el capital inmovilizado en tanto duraba el proceso de pago; por lo que, el programa tenía problemas para consolidarse. Asimismo, las irregularidades del canje fueron en aumento; para reducir las irregularidades se implementó el Vale Digital FISE para solucionar los problemas relacionados con las irregularidades, se optimizan los procesos de emisión, canje y liquidación del Vale; además, la banca celular permite eliminar los trámites manuales, reduciendo los riesgos de infracción, logrando que el reembolso o liquidación por los vales canjeados (utilizados como medio de pago) se realice en tiempo real (OSINERGMIN, 2015).

### **2.2.11 Esquema para identificar a los beneficiarios FISE y entregar vales de Descuento FISE**

OSINERGMIN (2015) existen criterios establecidos en el D.S. N,° 021-2012-EM, Reglamento de la Ley N,° 29852, para identificar a los beneficiarios FISE, tal como se detalla en los siguientes criterios:

- Criterios Socioeconómicos Geográficos: sirven para identificar a los distritos en donde se priorizarán los mecanismos de acceso al Gas Licuado de Petróleo (GLP).
- Criterios Socioeconómicos Individuales: es la identificación de los “niveles de vulnerabilidad” de los hogares en los distritos identificados a través del Criterio Socioeconómico Geográfico.
- Criterios Categóricos: sirven para evaluar a los hogares que serán beneficiados con los mecanismos de acceso al Gas Licuado de Petróleo (GLP), pero estos criterios tienen relación con los niveles de consumo de electricidad de los hogares a evaluar, así como la posibilidad de acceder al consumo inmediato de GLP (contar con una cocina). La identificación de los Beneficiarios FISE es realizada por las Empresas Distribuidoras Eléctricas (en el caso de los hogares que son usuarios residenciales de electricidad y para aquellos hogares que no son usuarios residenciales de electricidad).

### **2.2.12 Esquema sobre los criterios de focalización**

OSINERGMIN (2015) los criterios tomados en consideración para la evaluación de los beneficiarios del FISE, son las siguientes:

- Ubicados en los distritos con mayores niveles de pobreza.
- Limitado consumo de energía eléctrica mensual (menor o igual a 30 kwh promedio de un año).
- Sin suministro eléctrico, pero con cocina que utiliza gas doméstico.
- Sin suministro eléctrico ni cocina que utiliza gas doméstico.

### **2.2.13 Componentes del programa Fondo de Inclusión Social Energético**

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) según Abarca y Quispe (2019) se articula con los siguientes componentes:

- Producto que recibe el beneficiario (vale de descuento que recibe mensualmente).
- Nombre del programa.
- Requisitos para formar como beneficiario.
- Entrevistas de los funcionarios a los beneficiarios.

### **2.2.14 Beneficios económicos del Programa**

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), representa un subsidio con impacto en el corto y mediano plazo, en el sentido que busca reducir la brecha energética que actualmente vive la población. A nivel macroeconómico, no genera presión fiscal al Estado debido a que es un subsidio cruzado entre consumidores del sector energético y se encuentra focalizado hacia las poblaciones en situación de pobreza, pobreza extrema, y vulnerabilidad (OSINERGMIN, 2015).

Este programa permite al beneficiario acceder al uso de Gas Licuado de Petróleo (GLP), mediante un vale de descuento, el cual es entregado mensualmente por el programa a través de las Empresas Distribuidoras Eléctricas, con la finalidad de que el beneficiario realice el canje a través del vale de descuento por un determinado monto para la compra de este energético. De esta manera, estos hogares incrementan su bienestar en diversos aspectos como en: economía, salud, tiempo, escolaridad y entre otros (OSINERGMIN, 2015).

### **2.2.15 Enfoques de desarrollo**

Morales y Rinaldi (2017) definen los enfoques que acompañan a la implementación del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), algunos están contemplados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo; por lo que, todos los países que forman parte de este programa deben de implementar políticas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos propuestos. Los autores mencionan que el resultado será medible sobre la base de los 17 Objetivos de

Desarrollo Sostenible que van desde temas de salud a género, educación a derechos humanos y entre otros que son muy primordiales. Los objetivos presentados manifiestan una relación directa con los enfoques que se ha propuesto el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE); por lo que, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles está en el objetivo número 7, el cual indica el compromiso hacia la producción de energía limpia y económicamente asequible para todos.

#### **2.2.16 El enfoque de desarrollo humano**

Para Morales y Rinaldi (2017) el enfoque de desarrollo humano, representa el verdadero eje del programa, debido a la lógica misma del FISE, los principios de coparticipación y corresponsabilidad entre los diferentes actores involucrados en la implementación, señalan que el fondo se enmarca en una idea optimista de las personas y en particular de las posibilidades de desarrollarse sosteniblemente de parte de los beneficiarios de la intervención, los cuales son los actores involucrados, por lo que los mismos cooperarían responsablemente con los logros, sostenibilidad en el tiempo y la efectividad de la acción.

#### **2.2.17 El enfoque de protección del medio ambiente**

Para Morales y Rinaldi (2017) el problema sobre la cual el FISE pretende intervenir, es la falta de acceso a las fuentes de energía básica y no contaminante al medio ambiente del sector de la población peruana; lo que induce a que la acción propia del FISE se inspire en el enfoque de protección del medio ambiente y energía por medio del fomento de prácticas sostenibles aplicadas por los beneficiarios del programa para que contribuyan al cuidado de los recursos medioambientales del país. El FISE fija como medidas de mayor impacto: la generación de hábitos medioambientales responsables que permitan la superación de prácticas nocivas de cocción de alimentos que afectan directamente el entorno familiar, la superación de estos problemas, permitirá a que muchas familias eviten contraer enfermedades, tales son los problemas pulmonares, riñones o contraer enfermedad a través de las vías respiratorias; por otro lado, también genera el ahorro de tiempo para la preparación de los alimentos, así también el ahorro en la economía.

### **2.2.18 La participación social**

Para Morales y Rinaldi (2017) el concepto de participación es la función de tomar parte, de entrar en temas que tienen alguna vinculación o relación con esferas más comunes en relacionarse. Por otro lado, la participación social y comunitaria es también sistémica por naturaleza, refiriéndose a la interacción de muchos actores dentro del sistema social, quienes participan en un grupo social, en donde el objetivo es la movilización, acción y defensa conjunta sobre temas sociales (Sanabria, 2001).

### **2.2.19 Calidad de vida**

El término calidad de vida se determina a la satisfacción de las necesidades de un individuo. En consecuencia, hace referencia a varios niveles, pasando por sociedad, comunidad, incluso el aspecto físico y mental, así que, el significado de calidad de vida es complejo y se tiene definiciones desde: sociología, ciencias políticas, psicología, medicina, etc (Barmaimon, 2017).

Según Barmaimon (2017) los tipos de condiciones de vida se clasifican en: condiciones económicas, sociales, políticas, naturales y de salud. Por lo que también se analiza en cinco áreas diferentes, los cuales son:

- Bienestar emocional: con respecto a autoestima, mentalidad, inteligencia emocional, religión y espiritualidad.
- Bienestar material: con respecto a ingresos, economía, pertenencias, vivienda y transporte.
- Bienestar físico: con respecto a la salud y seguridad física.
- Bienestar social: con respecto a relaciones personales, amistades, familia, comunidad y sociedad
- Bienestar de desarrollo: con respecto a productividad, contribución y educación.

Para Becerra y Dipaz (2017) calidad de vida se asocia al bienestar de la población, el cual no solamente abarca el aspecto monetario, sino también aspectos como la educación, salud, alfabetismo, esperanza de vida y entre otros, que es medido por el indicador del Índice de

Desarrollo Humano (IDH). Otra definición sobre la calidad de vida, de acuerdo a las Naciones Unidas (2018) es una idea de bienestar social que se calcula por medio de los indicadores sociales cualitativos, más no de tipo cuantitativo. La calidad de vida de una persona que pertenece a un determinado grupo sociocultural y económico, significa considerar y analizar su efectivo grado de libertad para poder ser y poder actuar desde lo que cada uno dispone (Osorio, 2016).

Los autores mencionados coinciden con sus definiciones sobre la calidad de vida; es por esa razón que la contribución del FISE se propone en fortalecer la capacidad de todos los beneficiarios para salir de su situación de necesidad con respecto al acceso y uso de los recursos energéticos; y así poder disponer de los mismos como elementos que contribuyen a una mejor calidad de vida. Por lo tanto, la contribución del FISE propone fortalecer la capacidad de todos los beneficiarios para salir de su situación de necesidad en que se encuentra con respecto al acceso y el uso de los recursos energéticos; y para así disponer de los mismos como elementos que contribuyen a una mejor calidad de vida, de esa manera aminorar la brecha energética (Morales & Rinaldi, 2017).

### **2.2.20 Inclusión social**

Según Morales y Rinaldi (2017) definen a la inclusión social como un estado en la cual, todos los individuos gozan de estándares esenciales en cuanto a las condiciones de vida, la disimilitud entre las personas y grupos que son socialmente aceptables y el proceso por el medio del cual se alcanzan, estos resultados son considerados participativos y equitativos.

La inclusión social hace referencia a la equidad. El Banco Mundial (2014) define la inclusión social como el proceso de mejorar los términos para que las personas y los grupos tengan la participación en la sociedad para mejorar la habilidad, oportunidad y dignidad en los mismos, los cuales se encuentran en desventaja debido a su identidad para que puedan participar en la sociedad. La inclusión social, da voz a las personas en las decisiones que influyen en su vida a fin de que puedan gozar de igual acceso a los mercados, los servicios y los espacios políticos, sociales y físicos. Por otra parte, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) define a la inclusión social como la ejecución de los derechos, la participación en la vida social, el acceso a educación, salud y cuidado; acceso a los servicios básicos de infraestructura y la disponibilidad de recursos materiales como

ingresos y vivienda; por lo que, es un proceso de mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y políticas para la participación en la sociedad, para de esa manera alcanzar la equidad y así cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades de educación y el empleo (CEPAL, 2017).

### **2.2.21 Inclusión social perspectiva de las estrategias de reducción de la pobreza**

Se reconoce ampliamente que el alto nivel de desigualdad y pobreza es uno de los rasgos centrales de las sociedades latinoamericanas. Sin embargo, ha adquirido mayor relevancia y ha generado también mayor preocupación por su persistencia, y en muchos casos, por su creciente magnitud, luego de la implementación de las políticas macroeconómicas, conocidas como el “Consenso de Washington”. Las políticas macroeconómicas buscaban el crecimiento económico equilibrado como requisito para resolver los problemas de desigualdad, inequidad y pobreza. Sin embargo, las políticas macroeconómicas fueron insuficientes en la generación de fuentes de crecimiento económico. Las nuevas estructuras han resaltado que la situación de exclusión social padecida por importantes núcleos de la población latinoamericana sean equitativamente incluidas (Canudas & Lorenzelli, 2005).

## **2.3 MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1 Beneficiario**

Es la persona que recibe el beneficio concreto que sirve la institución de la seguridad social. Por lo general, hay una coincidencia de principio entre el asegurado, o sea el que provoca la protección de la seguridad social y el beneficiario, es decir, quien recibe la prestación servida por la institución de seguridad social (Plá, 1997).

### **2.3.2 Beneficiario del FISE**

En el programa del FISE se usa igualmente beneficiario del FISE o usuario del FISE para referirse a los hogares o personas que acceden a la compensación para el acceso de la compra de un balón de gas mediante el canje de un vale de descuento (Vega, 2018).

### **2.3.3 Calidad**

El concepto sobre calidad fue evolucionando según las necesidades de las personas y organizaciones, pero su significado está relacionado con el grado de perfección de un bien o servicio, el control de la variabilidad en el proceso y su nivel de satisfacción del cliente o usuario. La calidad es una idea asequible que puede ser medida y muy beneficiosa para la entidad, dado que es esencial para distinguir entre éxito y el fracaso (Alvarado & Rivas, 2006).

La calidad con posterioridad se entiende como el proceso de ahorro en los costos totales y actualmente se ve con cierta claridad que la gestión de la calidad aporta grandes ventajas competitivas (García & Barrasa, 2009).

### **2.3.4 Desarrollo**

El desarrollo significa mejorar tanto el proceso de ampliar las oportunidades de las personas como el nivel de bienestar que han alcanzado, distinguiéndose dos aspectos; por un lado, la formación de capacidades humanas para mejorar su condición, y la forma cómo los individuos las emplean (Mujica & Rincón, 2010).

### **2.3.5 Energética**

También denominada energía, es la capacidad que tienen los cuerpos para producir trabajo mecánico, emisión de luz, generación de calor, etc. La energía puede manifestarse de distintas formas como son: gravitatoria, cinética, química, eléctrica, magnética, nuclear, radiante, etc., existiendo la posibilidad de que se transformen entre sí, pero respetando siempre el principio de conservación de la energía (Schallenberg et al., 2008).

Sánchez et al. (1999) define la energía como el unificador en la naturaleza y por su carácter abstracto es más fácil de definir en términos de sus manifestaciones, la energía se manifiesta de muchas formas que pueden intercambiarse: mecánica, calorífica, eléctrica, química, magnética, nuclear. Las distintas formas de energía se transforman unas en otras y lo más importante es que en ese proceso la cantidad total de energía se conserva.

### **2.3.6 Economía**

Es el estudio de cómo la gente en cada país o grupo de países hacen uso racional o administran sus recursos limitados con el objeto de producir bienes y servicios y distribuirlos para su consumo entre los miembros de la sociedad, de modo que satisfagan sus necesidades o que una cantidad de satisfacción derive del mínimo uso de recursos posibles de aplicar (Duque, 2007). La economía es el piso sobre el cual se construye una clase dada de sociedad, por ser la que condiciona su estructura política (Duque, 2007).

### **2.3.7 Focalización**

Es la política mediante el cual se incluye el enfoque selectivo en la identificación de los beneficiarios para las políticas sociales y programas que están orientados al tratamiento de situaciones de carencia, esta identificación de los beneficiarios se realiza en dos etapas: focalización geográfica y focalización en cuanto a los hogares; la primera etapa se realiza a través de las zonas geográficas de mayor concentración de pobreza en el país, para ello se utiliza la información procedente del Censo General de Población y Vivienda; la segunda etapa se realiza mediante el Sistema de Focalización de Hogares, el cual es un sistema intersectorial e intergubernamental que da a conocer información de la clasificación socioeconómica de los usuarios (Del Valle & Alfageme, 2009).

### **2.3.8 Gas Licuado de Petróleo – GLP**

Es un hidrocarburo el cual se produce de la refinación del petróleo o en el proceso de separación de los gases y las gasolinas contenidas de los líquidos de gas natural; el GLP se obtiene en estado gaseoso y se convierte en líquido mediante compresión y enfriamiento para facilitar su manejo y comercialización, el GLP puede desempeñar cualquiera de las funciones de los combustibles primarios de los que se origina (OSINERGMIN, 2012).

### **2.3.9 Inclusión**

La inclusión cambia de acuerdo con los entornos en que se encuentra y épocas de la historia; sin embargo, se encuentra el deseo de mejorar cada día la sociedad, desde el inicio de la

civilización, paralelo al desarrollo o atraso de esta, nunca ha faltado algún tipo de proceso para integrar a determinada población (Ramírez, 2017).

### **2.3.10 Medio ambiente**

El medio ambiente es una de las características de la cultura del tiempo. El inicio de su estudio se debe a la ecología, dado que el “ambiente” es el principal o matriz organizada donde operan las relaciones de los seres vivos. No obstante, hoy la preocupación por el mismo impregna los ámbitos de diferentes ciencias como la geología, la física, o la química (Hernández, 1996).

### **2.3.11 Pobreza**

La pobreza es la desigualdad y la insuficiencia de recursos monetarios para lograr un nivel de bienestar relacionado, la pobreza viene a ser un fenómeno social que ha estado afectando a miles de personas en el mundo. La pobreza es un problema de múltiples dimensiones y sin duda es la manifestación más clara de la incapacidad de la sociedad humana de garantizar las condiciones básicas de una vida digna (Cuenca & Chavarro, 2008). Según Canudas y Lorenzelli (2005) definen la pobreza como las consecuencias en función del género, la edad, la cultura y otros factores sociales y sobre todo económicos, la posición social y la ubicación de una persona repercuten en su percepción de las consecuencias. La pobreza no solamente se refiere a los ingresos, sino también a la protección social, garantía de derechos, a servicios necesarios, mitigación de riesgos asociados a eventos catastróficos y climáticos extremos y la posibilidad de acceso al empleo y al trabajo decente (Abramo et al., 2019).

### **2.3.12 Repercusión**

La Real Academia Española (2021) define a la repercusión a la acción y efecto de repercutir en un asunto que cause en él.

### **2.3.13 Vale digital**

Es un código aleatorio que se genera cada mes y que sirve para realizar el canje por la banca celular, esto con el objetivo de optimizar la seguridad y procesamiento del canje, el vale

digital FISE viene impreso en el mismo recibo de luz como también solo llega en hoja impresa, la utilización de esta herramienta surgió como respuesta a un problema relacionado con las irregularidades, lo que permite optimizar los procesos de emisión, canje y liquidación del vale; además, la banca celular permite eliminar los trámites manuales (FISE, 2015).

## 2.4 CATEGORIAS DE ANÁLISIS

Las categorías de análisis es una abstracción de las características de la investigación y están clasificadas de acuerdo al grupo que pertenecen. Para la presente investigación se consideraron las siguientes categorías, las cuales se clasifican de acuerdo a los grupos de subcategoría I y subcategoría II, tal como se detalla en la tabla:

**Tabla 1**

*Categorías de análisis para los beneficiarios del programa FISE del distrito de chupa*

Categoría de análisis	Subcategoría I	Subcategoría II
El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno	Cambios en la calidad de vida de los beneficiarios	Romper el hielo
		Bienestar emocional al ser beneficiario
	Componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)	Cambios en la vida cotidiana al ser beneficiario del FISE
		Cambios en el ambiente, espacio e higiene
Percepción sobre el programa FISE	Percepción sobre el programa FISE	Cambios en la salud
		Molestias a causa del combustible de biomasa
	Percepción sobre el programa FISE	Bienestar económico
		Componentes del programa
Percepción sobre el programa FISE	Percepción sobre el programa FISE	Percepción sobre el trato de los responsables descentralizados
		Percepción sobre el trabajo hacia los responsables del programa
	Percepción sobre el programa FISE	Percepción del monto
		Sugerencia para el programa

*Nota.* Elaboración propia de categorías de análisis para los beneficiarios del programa FISE del distrito de chupa.

**Tabla 2***Categorías de análisis para el Administrador del Programa Social FISE*

Categoría de análisis	Subcategoría II	Concepto heurístico
El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)	Información del programa	Función del programa
		Objetivos del programa
		Cambios logrados
		Componentes del programa
		dificultades o problemas en el programa
		Percepción del monto hacia los beneficiarios
	Calidad de vida de los participantes en el programa	Participación de los involucrados en el FISE
		Condiciones de mejora en la calidad de vida de los beneficiarios y Agente autorizado del FISE
		Requisitos del beneficiario y Agente autorizado del FISE
	Información sobre los requisitos, proceso de canje y advertencia	Proceso de canje beneficiario y Agente autorizado del FISE
		Advertencias del programa FISE para los beneficiarios y Agente autorizado del FISE
		Motivos o razones de exclusión de beneficiarios y Agente autorizado del FISE

*Nota.* Elaboración propia de categorías de análisis para el Administrador del Programa Social FISE.

**Tabla 3***Categorías de análisis para el Agente autorizado del programa FISE*

Categoría de análisis	Subcategoría I	Concepto heurístico
El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)	Romper el hielo	Decisión de ser un Agente autorizado del FISE
	Cambios al ser parte del programa	Beneficios del programa del FISE
		Cambios al ser un Agente autorizado del FISE
	Proceso de canje	Proceso de canje de un balón de gas al beneficiario
	Nombre del programa	Nombre del programa
		Finalidad del programa
	Proceso	Requisitos para ser un Agente autorizado del FISE
	Componentes	Opinión de los componentes del programa
		Dificultades al realizar la atención al beneficiario
	Dificultades y advertencias	Advertencias del programa FISE para los beneficiarios
Motivos o razones de exclusión de beneficiarios		
Percepción sobre el programa FISE	Advertencias del programa FISE para el Agente autorizado del FISE	
	Motivos o razones de exclusión del Agente autorizado del FISE	
	Percepción sobre el trabajo hacia los responsables del programa	
	Percepción del monto	
	Percepción sobre el programa	
	Sugerencia y/o recomendación al programa	

*Nota.* Elaboración propia de categorías de análisis para el Agente autorizado del Programa Social FISE.

## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El estudio de investigación es de enfoque cualitativo, el cual comprende los hallazgos, examinándolos desde el punto de vista de los participantes. Es de nivel descriptivo porque busca encontrar la descripción del objeto de estudio (Hernández & Mendoza, 2018). El diseño de investigación es estudio de caso, el cual aborda sobre un acontecimiento, hecho o situación que abarca de manera profunda; en consecuencia, permite una adecuada comprensión (Durán, 2012).

#### **3.2 ÁMBITO DE ESTUDIO**

El estudio de investigación fue de alcance distrital, la información de los beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) fue recogida en el distrito de Chupa; por ende, la población de este distrito se encuentra en condiciones de pobre y pobreza extrema. El distrito de Chupa se ubica en la provincia de Azángaro, región Puno. Aproximadamente a 3, 823 m.s.n.m., su posición geográfica está entre los 15°6'17" de Latitud Sur y 69°59'44" de Longitud Este del Meridiano de Greenwich, abarca un área total de 143,21 km<sup>2</sup>, que representa el 2.88 por ciento de la extensión distrital, su densidad poblacional es de 72.82 hab. / Km<sup>2</sup>. La distancia es de 70 Km.

#### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

El número de la población entrevistada fue de 32 beneficiarios, de un total de 2,960 empadronados, de los cuales 2,132 están activos, 135 suspendidos y 693 excluidos (Tablero interactivo FISE, 2019). También se entrevistó al Administrador del Programa Social FISE y 1 Agente autorizado del Programa Social FISE. El tipo de muestreo usado para el recojo de la información se dio mediante el muestreo cualitativo en cadena o por redes “bola de nieve” por lo que se identificaron a participantes clave y mediante la recomendación de ellos se agregaron a otros participantes para la muestra (Hernández & Mendoza, 2018).

- Para muestra 1: 32 beneficiarios del programa, clasificados por: vale individual (recibo de luz) 10, vale sin suministro 10, vale colectivo 10 y del programa Qali Warma 2 (Instituciones Educativas Primarias Públicas).

Los criterios de selección que fueron incluidos para esta muestra: pertenencia al programa más de un año, edad y sexo.

- Para muestra 2: 1 Administrador del Programa Social FISE.

Los criterios de selección que fue incluido para esta muestra: responsable directo del programa FISE.

- Para muestra 3: 1 Agente autorizado del Programa Social FISE.

Los criterios de selección que fueron incluidos para esta muestra: Agente autorizado por el FISE, pertenencia al programa más de un año y atención a los beneficiarios.

**Tabla 4**

*Determinación de muestras*

Muestras	Participantes	Número de entrevistados (as)
Muestra 1	Vale individual (recibo de luz)	10
	Vale sin suministro	10
	Vale colectivo	10
	Programa Qali Warma (Instituciones Educativas Primarias Públicas)	2
Muestra 2	Administrador del FISE	1
Muestra 3	Agente autorizado del FISE	1
Total		34

*Nota.* Elaboración propia.

### 3.4 RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se aplicó fue la entrevista cualitativa semiestructurada; por lo que se estableció preguntas abiertas, en donde se tuvo la facilidad de agregar más preguntas (Hernández & Mendoza, 2018).

Antes de realizar la recolección de datos se aplicó una prueba piloto para su posterior aplicación a la muestra determinada. La recolección de datos se realizó de la siguiente manera:

- Para las salidas de campo (entrevistas) a Comunidades Campesinas lejanas del distrito de Chupa (Huenquea, Trapiche y Alto Trapiche) se contrató una moto para viajar a estas comunidades; mientras que las Comunidades Campesinas (Rukus y Collpani) son comunidades cercanas al distrito de Chupa, por lo que fue más factible realizarlo sin ningún tipo de movilidad; y las entrevistas que se realizaron en el mismo distrito de Chupa se tuvo que viajar en movilidad (carro).
- Para la primera muestra, se entrevistaron a 32 beneficiarios. Se ubicó al primer beneficiario mediante el padrón de beneficiarios, el cual fue proporcionado por el responsable de la oficina del SISFOH – ULE de la Municipalidad Distrital de Chupa, gracias al primer beneficiario, se logró ubicar a otros beneficiarios de las Comunidades Campesinas de Huenquea, Alto Trapiche y Trapiche, debido a que se conocían quienes pertenecían a este programa. Asimismo, se tuvo salidas de campo a otras Comunidades Campesinas de Collpani y Rukus encontrando a un beneficiario clave para que nos recomienden quienes más forman parte de este programa. También se ubicó a los beneficiarios del mismo distrito de Chupa por recomendación de conocidos. Para realizar la entrevista a las 2 responsables de las Instituciones Educativas, que en este caso son las directoras, se envió las solicitudes; por lo que accedieron para ser entrevistadas.
- Para la segunda muestra, se entrevistó al Administrador del Programa Social FISE. Para realizar la entrevista se envió una solicitud mediante mesa de partes virtual de Electro Puno y por los correos proporcionados en la página web del mismo Electro Puno.
- Para la tercera muestra, se entrevistó al Agente autorizado del Programa Social FISE. Para realizar la entrevista se realizó mediante la recomendación de los beneficiarios; por lo que el Agente autorizado del Programa Social FISE aceptó amablemente para ser entrevistado.

Sobre la fecha, hora, lugar y consentimiento informado se realizó de la siguiente manera:

- Para la primera muestra, con respecto a los beneficiarios, una vez contactado al primer beneficiario nos facilitó su número de celular para quedar la fecha, hora y lugar adecuado siempre y cuando se tenga la disponibilidad del beneficiario.

Asimismo, el primer entrevistado nos dirigió a otros beneficiarios, quienes de inmediato aceptaron para ser entrevistados, por lo que se acordó con anticipación la fecha, hora y lugar; de igual modo en las otras comunidades se anticipó sobre la fecha, hora y lugar de la entrevista, siempre con la disponibilidad de tiempo de los mismos. Antes de realizar la entrevista, se dio a conocer a todos los beneficiarios sobre el objetivo de la investigación y que solo era con fines académicos. Para asegurar que los beneficiarios estaban informados sobre el objetivo de estudio se les hizo firmar el consentimiento informado; por lo que también se facilitó mi número de celular, también se les dio a conocer que las entrevistas serán grabados en audio y posterior a ello serán transcritos.

- Para la segunda muestra, con respecto al Administrador del Programa Social FISE, no hubo una respuesta a tiempo, por lo que se tuvo que viajar a la ciudad de Puno para realizar el seguimiento del documento que se había enviado a los correos electrónicos antes mencionados. Al realizar el seguimiento del documento, se verificó que realmente el documento fue recepcionado, posterior a ello, el Administrador del Programa Social FISE aceptó para ser entrevistado. Antes de realizar la entrevista, se dio a conocer al Administrador del Programa Social FISE sobre el objetivo de la investigación y que solo era con fines académicos. Para asegurar que el Administrador estaba informado sobre el objetivo de estudio se le hizo firmar el consentimiento informado; por lo que también se facilitó mi correo electrónico y número de celular, también se dio a conocer que la entrevista será grabada en audio y posterior a ello será transcrito.
- Para la tercera muestra, con respecto al Agente autorizado del Programa Social FISE se contactó mediante los beneficiarios, debido a que la mayoría de los entrevistados realizaban su canje del vale de descuento en este establecimiento; por lo que al momento de contactarlo, aceptó el mismo día que lo contacté para realizar la entrevista. Antes de realizar la entrevista, mi persona dio a conocer al Agente autorizado del Programa Social FISE sobre el objetivo de la investigación y que solo era con fines académicos. Para asegurar que el Agente estaba informado sobre el objetivo de estudio se le hizo firmar el consentimiento informado; por lo que también se facilitó mi número de celular, también se dio a conocer que la entrevista será grabada en audio y posterior a ello será transcrito.

Antes de la grabación:

- A cada uno de los beneficiarios se preguntó en qué idioma deseaban ser entrevistados para estar cómodos, por lo que a 12 beneficiarios se entrevistó en su idioma materno (quechua), 20 beneficiarios en idioma castellano, incluidas las representantes de las Instituciones Educativas Públicas. Antes de realizar la grabación se aplicó un pequeño cuestionario para los beneficiarios del programa con la finalidad de obtener las características sociales. Para la protección de datos, se utilizaron seudónimos para cada uno de los beneficiarios con el fin de reservar su identidad; por lo que se detallan en los siguientes cuadros:

**Tabla 5**

*Características sociales de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale individual (recibo de luz)*

Beneficiarios (as) con tipo de vale individual (recibo de luz)					
Seudónimo del beneficiario (a)	Edad	Nivel de instrucción	Estado civil	Número de integrante de familia	Lugar de residencia
Hilda	66	Sin estudio	Casada	8	Com. Alto Trapiche
Antonio	47	Secundaria completa	Casado	4	Com. Collpani
Aldo	55	Primaria incompleta	Casado	2	Com. Collpani
Reyna	67	Sin estudio	Casada	2	Com. Trapiche
Tina	56	Sin estudio	Casada	4	Com. Rukus
Irma	40	Secundaria completa	Conviviente	6	Com. Collpani
Liliana	42	Primaria completa	Conviviente	5	Dtto. Chupa
Martín	68	Secundaria completa	Casado	2	Com. Collpani
Liliana	54	Secundaria completa	Conviviente	3	Dtto. Chupa

Emily	53	Secundaria completa	Separada	2	Dtto. Chupa
Total					10

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 6**

*Características sociales de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale sin suministro*

Beneficiarios (as) con tipo de vale sin suministro					
Seudónimo del beneficiario (a)	Edad	Nivel de instrucción	Estado civil	Número de integrante de familia	Lugar de residencia
Alejandro	70	Secundaria incompleta	Casado	5	Com. Huenquea
Mary	67	Primaria incompleta	Casada	8	Com. Huenquea
Nery	38	Secundaria completa	Conviviente	3	Com. Huenquea
José	40	Secundaria completa	Conviviente	4	Com. Huenquea
Orlando	62	Secundaria incompleta	Casado	2	Com. Huenquea
Juan	59	Secundaria completa	Casado	8	Com. Huenquea
Viviana	40	Secundaria completa	Conviviente	4	Com. Trapiche
Félix	74	Primaria completa	Casado	2	Com. Trapiche
Doris	69	Primaria completa	Casada	2	Com. Trapiche
Pedro	70	Secundaria completa	Casado	4	Com. Huenquea
Total					10

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 7***Características sociales de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale colectivo*

Beneficiarios (as) con tipo de vale colectivo					
Seudónimo del beneficiario (a)	Edad	Nivel de instrucción	Estado civil	Número de integrante de familia	Lugar de residencia
Feliciana	65	Sin estudio	Casada	2	Com. Rukus
Francis	55	Secundaria completa	Casada	7	Com. Rukus
Ema	62	Primaria incompleta	Casada	6	Com. Rukus
Aurora	58	Secundaria completa	Casada	3	Com. Rukus
Nely	45	Secundaria completa	Conviviente	4	Com. Rukus
Manuel	38	Secundaria incompleta	Soltero	1	Com. Rukus
Briyit	40	Secundaria completa	Conviviente	7	Com. Rukus
Mateo	39	Secundaria completa	Conviviente	7	Com. Rukus
Dora	63	Primaria completa	Casada	10	Com. Rukus
Juliana	59	Primaria completa	Separada	4	Com. Rukus
Total					10

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 8**

*Datos generales de los beneficiarios del programa Qali Warma (Instituciones Educativas Primarias Públicas)*

Beneficiarios del programa Qali Warma (Instituciones Educativas Primarias Públicas)			
Seudónimo del beneficiario (a)	I. E. P	Número de estudiantes	Lugar
Directora 1	Pública	20	Com. Collpani
Directora 2	Pública	10	Com. Rukus
Total			02

*Nota.* Elaboración propia.

- Acerca de las características sociales con respecto al Administrador del Programa Social FISE y Agente autorizado del Programa Social FISE, no se realizó el cuestionario para la obtención de sus datos; en vista de que estas últimas son representantes del programa.

En la grabación y después de la grabación:

- Las grabaciones se realizaron cara a cara realizando preguntas abiertas a los beneficiarios. De igual modo se realizó las grabaciones al Administrador del Programa Social FISE y Agente autorizado del Programa Social FISE. A medida que se realizó la grabación se procedió a transcribir en el software Microsoft Word. En los siguientes cuadros se detalla la fecha, el tiempo de duración de la grabación y la cantidad de hojas transcritas de cada uno de los entrevistados:

**Tabla 9**

*Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale individual (recibo de luz)*

Beneficiarios (as) con tipo de vale individual (recibo de luz)			
Seudónimo del beneficiario (a)	Fecha de la entrevista	Duración de la grabación	Cantidad de hojas
Hilda	10 de marzo del 2022	22 min. Con 43 seg.	08
Antonio	18 de marzo del 2022	17 min. Con 22 seg.	07

Aldo	18 de marzo del 2022	16 min. Con 16 seg.	08
Reyna	19 de marzo del 2022	31 min. Con 10 seg.	07
Tina	19 de marzo del 2022	19 min. Con 39 seg.	08
Irma	27 de marzo del 2022	18 min. Con 23 seg.	10
Liliana	28 de marzo del 2022	20 min. Con 26 seg.	10
Martín	29 de marzo del 2022	15 min. Con 44 seg.	09
Elena	24 de abril del 2022	22 min. Con 53 seg.	11
Emily	13 de mayo del 2022	27 min. Con 07 seg.	10
Total	8 salidas de campo	3 horas con 31 min. Con 43 seg.	88 hojas

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 10**

*Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale sin suministro*

Beneficiarios (as) con tipo de vale sin suministro			
Seudónimo del beneficiario (a)	Fecha de la entrevista	Duración de la grabación	Cantidad de hojas
Nery	10 de marzo del 2022	18 min. Con 54 seg.	08
José	10 de marzo del 2022	26 min. Con 23 seg.	11
Orlando	10 de marzo del 2022	17 min. Con 20 seg.	09
Juan	10 de marzo del 2022	17 min. Con 57 seg.	09
Alejandro	19 de marzo del 2022	16 min. Con 56 seg.	08
Mary	19 de marzo del 2022	14 min. Con 20 seg.	07
Viviana	19 de marzo del 2022	20 min. Con 09 seg.	08
Félix	19 de marzo del 2022	16 min. Con 07 seg.	09
Doris	19 de marzo del 2022	12 min. Con 33 seg.	07
Pedro	19 de marzo del 2022	21 min. Con 16 seg.	09
Total	2 salidas de campo	3 horas con 01 min. Con 55 seg.	85 hojas

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 11**

*Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados de los beneficiarios entrevistados con tipo de vale colectivo*

Beneficiarios (as) con tipo de vale colectivo			
Seudónimo del beneficiario (a)	Fecha de la entrevista	Duración de la grabación	Cantidad de hojas
Feliciana	19 de marzo del 2022	22 min. Con 55 seg.	08
Francis	21 de marzo del 2022	18 min. Con 14 seg.	08
Ema	21 de marzo del 2022	18 min. Con 54 seg.	07
Aurora	21 de marzo del 2022	15 min. Con 26 seg.	07
Nely	23 de marzo del 2022	17 min. Con 31 seg.	09
Manuel	28 de marzo del 2022	17 min. Con 26 seg.	07
Briyit	28 de marzo del 2022	13 min. Con 18 seg.	07
Mateo	28 de marzo del 2022	16 min. Con 45 seg.	08
Dora	01 de abril del 2022	23 min. Con 40 seg.	09
Juliana	13 de mayo del 2022	23 min. Con 26 seg.	11
Total	6 salidas de campo	3 horas con 07 min. Con 35 seg.	81 hojas

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 12**

*Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados de los beneficiarios del programa Qali Warma (Instituciones Educativas Primarias Públicas)*

Beneficiarios del programa Qali Warma (Instituciones Educativas Primarias Públicas)			
Seudónimo del representante	Fecha de la entrevista	Duración de la grabación	Cantidad de hojas
Directora 1	11 de mayo del 2022	18 min. Con 39 seg.	09
Directora 2	16 de mayo del 2022	15 min. Con 14 seg.	06
Total	2 salidas de campo	33 min. Con 53 seg.	15 hojas

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 13**

*Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados del Administrador del Programa Social FISE*

Administrador del Programa Social FISE			
Seudónimo del Administrador FISE (Julio)	Fecha de la entrevista	Duración de la grabación	Cantidad de hojas
Julio	17 de mayo del 2022	1 hora con 20 min. Con 28 seg.	31
Total	1 salida de campo	1 hora con 20 min. Con 28 seg.	31 hojas

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 14**

*Fecha de entrevista, duración de grabación y cantidad de hojas procesados del Agente autorizado del Programa Social FISE*

Agente autorizado del Programa Social FISE			
Seudónimo del Administrador FISE (Dulio)	Fecha de la entrevista	Duración de la grabación	Cantidad de hojas
Dulio	24 de abril del 2022	31 min. Con 59 seg.	10
Total	1 salida de campo	31 min. Con 59 seg.	10 hojas

*Nota.* Elaboración propia.

**Tabla 15**

*Total, de entrevistas analizados según salidas de campo, duración de grabación y cantidad de hojas procesados*

Entrevistados	Salidas de campo	Duración de la grabación	Cantidad de hojas
Vale individual (recibo de luz)	08	3 horas con 31 min. Con 43 seg.	88
Vale sin suministro	02	3 horas con 01 min. Con 55 seg.	85
Vale colectivo	06	3 horas con 07 min. Con 35 seg.	81
I.E.P. P	02	33 min. Con 53 seg.	15
Administrador del FISE	01	1 hora con 20 min. Con 28 seg.	31
Agente autorizado del FISE	01	31 min. Con 59 seg.	10
Total	20	12 horas con 07 min. Con 33 seg.	310

*Nota.* Elaboración propia.

- Para la recolección de datos se realizó un aproximado de dos meses con 7 días, por lo que hubo 20 salidas de campo, en algunas salidas de campo se presentaron problemas climatológicos (lluvia), postergando para las próximas fechas. Se acumuló un total de 12 horas con 07 minutos con 33 segundos y el total de transcripciones en el software Microsoft Word fue de 310 hojas.

#### Limitación

- Una de las limitaciones fue realizar la entrevista al Subprefecto de la Municipalidad Distrital de Chupa, por motivos de la pandemia (COVID-19); asimismo, se realizó el cambio del Subprefecto; por lo que, surgieron cambios en la atención hacia los beneficiarios del programa FISE; en consecuencia, el Subprefecto ya no tenía la responsabilidad de atender a los beneficiarios del programa.

### **3.5 ANÁLISIS DE DATOS**

Todas las entrevistas fueron grabados en audio y estas fueron transcritas en el software Microsoft Word, el cual fue generado para cada uno de los entrevistados; con respecto a los 12 beneficiarios que se entrevistaron en su idioma materno (quechua), se realizó la traducción correspondiente al idioma castellano. Una vez culminado con las transcripciones, cada una de las entrevistas transcritas fueron importados al programa informático ATLAS.ti versión 7 para realizar el análisis de datos cualitativo, creando una nueva unidad hermenéutico para las citas significativas y de esta manera generar códigos y posterior a ello organizar según las categorías de análisis de la investigación. Para cada uno de los objetivos se crearon administrador de familias de códigos con la finalidad de llegar a los resultados.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 RESULTADOS

##### 4.1.1 Cambios en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)

###### a. Bienestar emocional al ser beneficiario del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)

Los beneficiarios que fueron entrevistados, muestran una aceptación positiva frente al programa; por lo cual ellos se sienten agradecidos por este beneficio, demostrando bienestar, comodidad y tranquilidad porque de alguna manera el programa disminuye con respecto a la preocupación del costo real de un balón de gas.

*“... Y bueno, hay veces ese gas claro viene gracias al apoyo del gobierno, bueno nos han dado ese apoyo y nosotros con ese gas nos beneficiamos”. (Juan, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).*

*“... Es bueno también pe, es también un poco económico noma porque en particular estará cincuenta y cinco o más”. (Aldo, Collpani – Beneficiario vale individual).*

*“... Cuando soy beneficiario bien noma estoy, más contento estoy...”. (Ema, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... Yo me siento muy feliz también no, más antes siempre un poquito cuando nos cocinábamos en fogón era muy esto no, digamos más estábamos cocinando, pero siempre el tiznado, el este no (el fogón)”. (Briyit, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... Nosotros nos hemos sentido contentos porque había un apoyo para la alimentación de los estudiantes para preparar los alimentos de la Institución Educativa”. (Directora I, Collpani).*

Los beneficiarios que conforman una mayor cantidad de integrantes en su familia, al realizar el canje del vale de descuento para la compra de un balón de gas, ellos mencionan que solamente cubre para la cocción de sus alimentos por un periodo corto, esto quiere decir, un aproximado de 10 a 20 días. Una vez que se termina el contenido del balón de gas canjeado, ellos nuevamente recurren a sus cocinas de fogón utilizando el combustible de biomasa y algunos optan por comprar otro balón de gas. Pero eso no quiere decir que estén preocupados y que les afecta en su bienestar emocional.

*“... Si, eso porque me guardo y me ayudo con el fogón, es que no nos cocinamos en el gas a veces, sí...sí, así es, porque si en gas noma me cocinaría, que me va a aguantar un mes noma”. (Mary, Huenquea – Beneficiaria vale sin suministro).*

*“... Hay veces 20 días, un poquito hay veces cuando nos apoyamos en fogón más, entonces a un mes salimos no”. (Briyit, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... Un mes viene y voy a veces cuando se termina, voy a comprarme con mi plata, voy a comprarme, no aguanta ese gas a veces entonces voy, pero si me sirve para todo me sirve el gas, si porque no, si me sirve”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

Por otro lado, las familias que conforman una pareja y los que viven solos, ellos al igual que los que conforman una mayor cantidad de familia, demuestran bienestar, comodidad y tranquilidad y no tienen la necesidad de recurrir a la cocina de fogón o estar comprando otro balón de gas, ya que el beneficio cubre en su totalidad del mes.

*“... Preparo para uno solo, para mi noma (...) para un mes justos”. (Manuel, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

*“... Es que una pareja noma pe, una familia pe [se refiere para dos personas]... un mes a veces pasa así un mes noma máximo”. (Martín, Chupa – Beneficiario vale individual).*

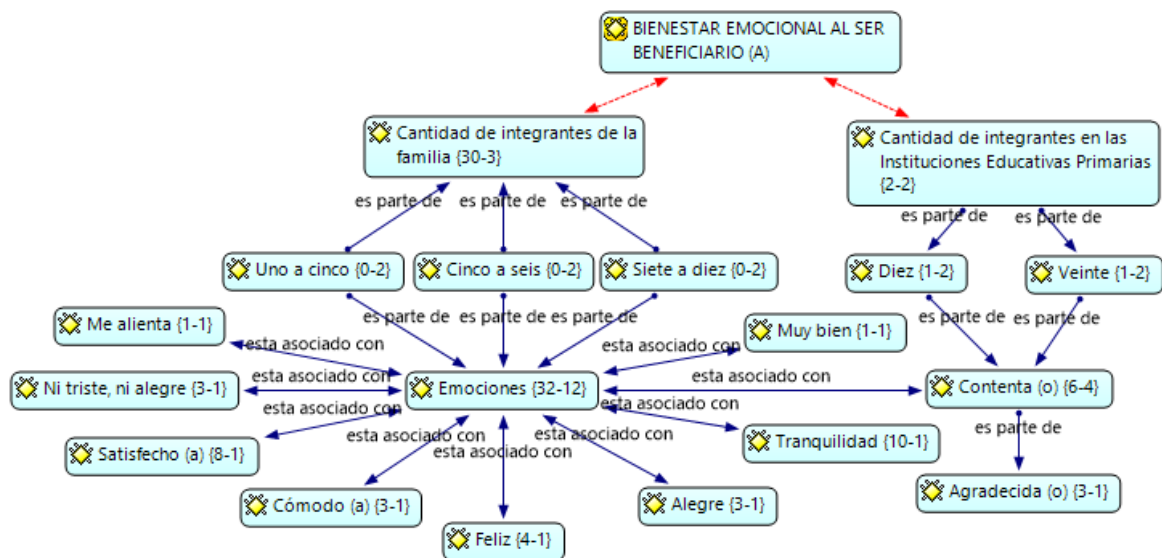
*“... Eso nos dura un aproximado de un mes, a veces mis hijos llegan y en hay somos artos entonces en hay rápido lo terminamos, cuando somos dos hacemos durar*

*noma, en las fiestas como en carnaval y año nuevo en hay llegan mis hijos en esas fechas rápido lo termino”. (Hilda, Alto Trapiche– Beneficiaria vale individual).*

Según los resultados obtenidos con respecto al bienestar emocional, se puede afirmar que todos los beneficiarios sienten una satisfacción, a pesar de que el programa no cubre el cien por ciento; puesto que el contenido de un balón de gas tiende a terminarse antes de llegar al mes; y frente a esta desventaja que surge la mayoría de los beneficiarios retornan a sus fogones tradicionales (q'uncha), mientras esperan el próximo vale de descuento; frente a ello no quiere decir que estén insatisfechos, por el contrario, aun así están satisfechos, contentos, cómodos y tranquilos al ser beneficiario.

**Figura 1**

*Mapa hermenéutico sobre bienestar emocional al ser parte del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**b. Cambios en la vida cotidiana al ser beneficiario del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)**

Acerca de la cocción de los alimentos, antes de pertenecer a este programa, todos los entrevistados realizaban la cocción de sus alimentos en la cocina de fogón que en su mayoría le llaman q'uncha, utilizando combustibles de biomasa, tales como: bosta (excremento de la

vaca), estiércol de la oveja y otros animales; la leña del árbol de eucalipto cortada y troceada; arbustos, plantas como: muña, kisuara, t'ula, paja y entre otros; astillas, plantas frescas, cáscaras de frutos. La mayoría de los entrevistados se dedican a la crianza de animales como: vaca, oveja, cuyes y entre otros animales de campo, por ello utilizaban el estiércol de estos animales; por otra parte, los beneficiarios que no contaban con este tipo de combustible buscaban la bosta en temporadas de sequía para ya posteriormente utilizar en la temporada de lluvia por lo que era difícil encontrar la bosta en esa temporada. Asimismo, mencionaron que acudían a los cerros o las pampas en busca de la leña, astillas, arbustos, plantas frescas como: muña, kisuara, t'ula, paja; y en otros casos para encontrar la leña cortaban los árboles de eucalipto y con ello realizar trozos para obtener la leña, por lo que arriesgaron sus vidas al ir en busca de estos combustibles de biomasa.

*“... Es era esto pe fogón era, en fogón me cocinaba con bosta con leña, así me cocinaba... Del cerro traía la leña masien, pero bosta masien es de mis vacas pe, como crio entonces hago secar con eso me cocinaba más antes”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“... Eso con la bosta, con la bosta, del cerro, sabía recoger leña, a veces se recoger leña fresco esos que están verdes, eso arde noma para cocinarme, también sé tener mis árboles, eso se hacer cortar y sabía hacer secar ya en temporada de lluvia esa leña ya no moja mucho encima noma le moja, entonces esa leña arde noma eso se reforzar con la bosta”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“En la concha se cocinar con bosta, con leña, eso recojo del cerro, del cerro se recoger lo que son los ichus también, la leña, la t'ula, de todo se recoger, esos árboles de eucalipto hago cortar, así noma. Cuando se tener artos hijos se recoger arta bosta, para eso se recoger bosta, leña, ichu, se hacer cortar arboles /risa de la entrevistada/. Ahora masién no tengo hijos y poco noma gasto, ya no gasto mucho. Tengo seis hijos, entonces por eso se gastar total”. (Hilda, Alto Trapiche– Beneficiaria vale individual).*

*“... Yo me crio vacas, de ahí saco la bosta de ahí consigo, hay veces no sabía ver bosta y sabíamos ir a otros sitios para recoger bosta, en temporada de lluvia*

*sabíamos ir a traer bosta de otros lugares”.* (Francis, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).

*“... Pura bosta pue, recogemos leñita, arbusto en los cerros hay la muña, la maisha; otras plantitas pa’ cocinar con eso, cocinamos mayormente con bosta pa’ eso tenemos vaquitas criamos con ese fin”.* (Pedro, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).

Al utilizar estos combustibles de biomasa también les generaba pérdida de tiempo en la cocción de sus alimentos, ocasionando el retraso en sus actividades cotidianas; por lo que demoraban por un aproximado de dos a tres horas en la cocción de sus alimentos. Como anteriormente se mencionaba, los beneficiarios utilizaban el fogón; por lo cual ellos tenían que estar pendiente al consumo de los combustibles de biomasa. Algunos beneficiarios en la temporada de siembra y cosecha de alimentos realizaban estrategias para no perder tiempo en preparar sus alimentos en el fogón.

*“Se demoraba, recuerdo que, a las cinco de la mañana, a las cuatro de la mañana, tres de la mañana, ya estoy cocinándome, hasta las ocho de la mañana, a las ocho recién estamos desayunando, bien siete u ocho estamos desayunando y después de eso recién vamos a los ganados, a la chacra, tres de la mañana siempre estoy cocinándome para ir a la chacra porque lejos es para ir a la chacra, quedaban lejos la chacra”.* (Hilda, Alto Trapiche– Beneficiaria vale individual).

*“Sí, para preparar mi desayuno sabía madrugar, cuando era temporada de chacra me tenía que levantar a las tres de la mañana porque sabíamos ir lejos, teníamos que ir a Alto Trapiche para hacer la chacra porque es lejos y difícil, es dos horas, es para caminar pue; entonces desde la tarde estoy pelando la papa para que esté listo al día siguiente”.* (Mary, Huenquea– Beneficiaria sin suministro).

*“... Tres horas, porque se prepara en la escuela, se prepara desayuno y almuerzo”.* (Directora 1, Collpani).

En la actualidad todos los entrevistados que se benefician con un vale de descuento para la compra de un balón de gas ya no tienen que ir en busca de estos combustibles de biomasa,

por lo que con este beneficio se ahorran y disponen de tiempo para realizar actividades cotidianas. También indicaron que con el gas es más práctico (facilidad y rapidez en la preparación de sus alimentos).

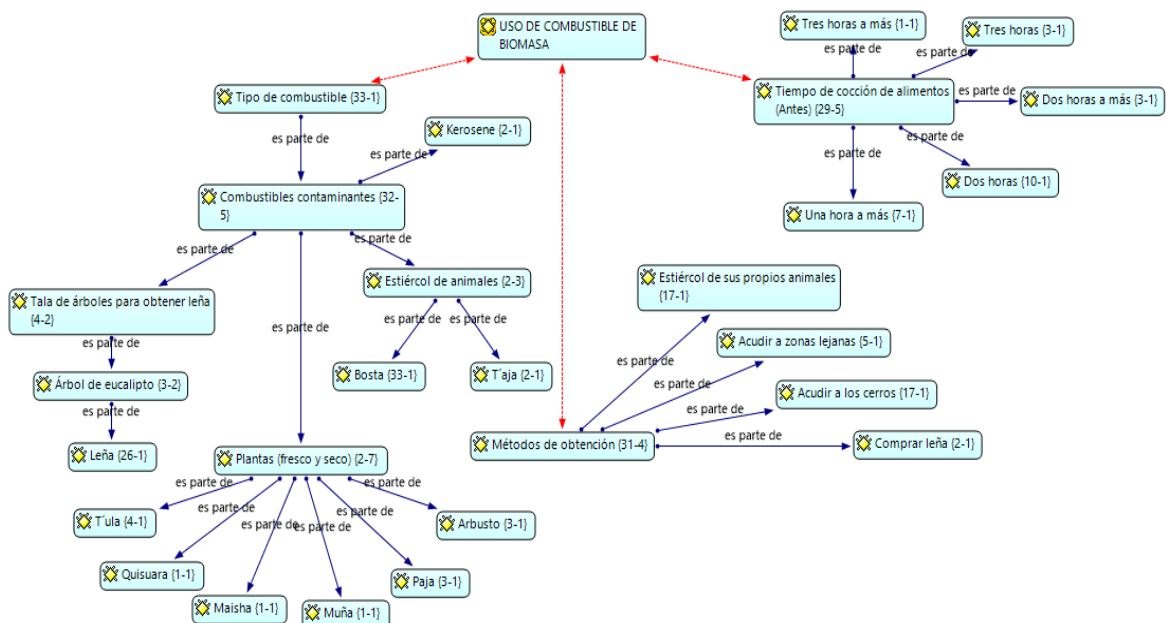
“... *Temprano a las cuatro de la mañana, aunque a pesar que ahora también me levanto a las cuatro de la mañana siempre, es que ya estoy para darle de comer a mis ganados, también ya tengo tiempo, un poquito más tiempo tengo cuando me cocino en gas, cuando me cocino en fogón masien no tengo tiempo*”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).

“... *Nos ayuda bastante, yo creo que de repente ahorramos tiempo todo esas cositas no, es más rápido*”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).

“*En ese gas rápido hace cocer, cuando tengo hambre también rápido preparo mate, en dos minutos ya hierbe y estoy tomando mi mate para ya no tener hambre mientras va cociendo mi comida, eso es uno de los cambios rápido hace cocer y además eso está bien para mí*”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).

**Figura 2**

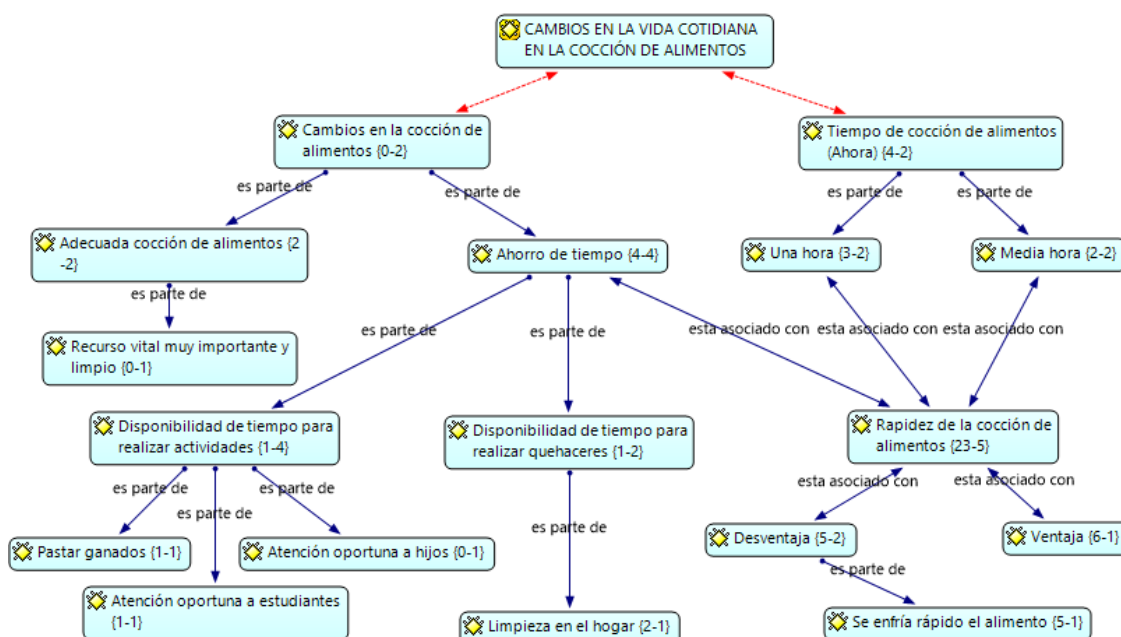
*Mapa hermenéutico sobre uso de combustible de biomasa antes de ser beneficiario*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**Figura 3**

*Mapa hermenéutico sobre los cambios en la vida cotidiana al ser beneficiario del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

### c. Ambiente, espacio e higiene en la cocina

Los beneficiarios preparaban sus alimentos en condiciones de ambiente inadecuadas, debido a que el humo llenaba su cocina cada vez que cocinaban, según lo mencionado por los entrevistados, esto se presentaba en la temporada de lluvia, porque los combustibles que utilizaban no se encontraban en las condiciones para utilizar en el fogón y en la temporada donde hacía mucho viento o quizá este se presentaba en cualquier momento de igual manera hacía que el fuego no permita que se encienda y así generar que el ambiente se llene de humo.

*“Cuando el fuego se apaga total empieza a humear total, no aguantamos ahí adentro, sabía escaparme, cuando ya termina de humear recién regreso a la cocina, hay adentro te hace salir lágrimas pareciera que estas llorando, a la garganta también se entra otro te hace sentir, te hace estornudar, feo es ese humo, no es bueno”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“... Yo creo que más antes era todo la pared, el techo todo tiznadito no, bien manchoso de repente hasta los servicios mismos, de repente un poquito, no había ese higiene, no se podía esto, yo creo que cada, cada cierto tiempo se tenía que cambiar el techo de la cocina todo esas cositas”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

*“Cuando se apaga el fuego en la concha empieza a humear total y eso se malogra la vista, es peor en una cocina pequeña, en ahí rápido se llena de humo adentro de la cocina y nos quedamos sin aire y empezamos a toser, todo el ambiente esta grave y nuestras ollas está oliendo tiras a humo, todo grave siempre ... Lo que se junta arriba del techo como polvo (tizna) es, cuando hace viento eso feo se cae, feo polvo se hace”. (Dora, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

Con respecto al espacio de la cocina, los entrevistados indican que no tenían el espacio adecuado para movilizarse adentro de la cocina; pues esto era a causa de las ollas que ocupaban el espacio y generaba un desorden; de la misma manera, los combustibles de biomasa que ellos utilizaban como: la bosta, la leña y entre otros, también generaban desorden al ocupar espacio en la cocina.

*“Ah... mi cocina adentro, mis ollas se llenaba en la cocina ... Se entrar la leña, la bosta, eso hacía que este lleno mi cocina, el espacio no es esto pue – como te puedo decir eso, la cocina adentro sabe ser angosto para caminar, porque ocupa el espacio lo que entro a la cocina”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“... Las cenizas, lo que nos ponemos al costado de la concha, eso cuando sacamos de la concha polvo empieza a salir y se pega a las ollas y también eso mismo a un lado de la concha esta para juntar, la bosta también sabia entrar a la cocina para hacer arco y también leña sabia entrar adentro de la cocina”. (Feliciano, Chupa – Beneficiaria vale colectivo).*

Con respecto a la higiene, los entrevistados indican que la tizna era uno de los mayores problemas en la cocina y vestimenta; por lo que este les generaba que estén sucios a pesar del cuidado y limpieza, esta tizna ocasionaba a que las ollas estén manchadas y esto hacía que el lugar donde ellos acomodaban también se manchen; los alimentos también se veían

afectados; por lo que sus manos eran manchados por la tizna y pues esto ocasionaba a que los utensilios de la cocina como: los platos, las cucharas y entre otros servicios de la cocina sean afectados por la tizna, pero no solamente manchaban sus utensilios sino también a ellos mismos por lo que a diario sus vestimentas estaban manchadas y del mismo modo su rostro a pesar del cuidado.

*“... Por ejemplo, mira antes esto, la ma mano misma se ensuciaba no, porque cocinar esto en fugón tenías que agarrar (...) para soplar, tenías (...) los palitos para mover se ensuciaban en el mejor rato, de repente ese momento estas preparando los alimentos, de repente estas pelando la papa de un momento a otro se apaga el fugón entonces sí o sí teníamos que coger un soplador para encender (...) el fuego”. (José, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).*

*“... Las ollas también están sucios porque rápido se ensuciaban, la ropa que usaba también sucio, eso era a causa de la tizna, la g´echema también rápido se llena y cuando hace viento eso hacía entrar a las ollas...”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“... Adentro de la cocina las ollas están todas manchadas con la tizna, los platos también se ensuciaban...”. (Juliana, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

La mayoría de los entrevistados indicaron que para realizar la cocción de sus alimentos cuentan con dos ambientes para preparar sus alimentos; pues una vez que terminan el contenido del balón de gas retornan al fogón porque este es un ambiente más manchoso, mientras que la cocina de gas es más higiénica.

*“No me dura así, cuando me cocino para varios, no me dura ni tres semanas, no me dura ese gas, o es que ahora ya viene poquito. Ahora también ya he terminado y me estoy cocinando en concha, esta mañana he terminado mi gas”. (Feliciano, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

*“Se termina, como no dura ni un mes. En el fogón vuelvo a cocinar”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“... Claro, tenemos otro espacio para cocinar con gas, tenemos otro espacio. Más antes, como no teníamos gas no teníamos el lugar pa’ poner el gas, la cocina no teníamos”. (Antonio, Collpani – Beneficiario vale individual).*

Ahora que son beneficiarios del programa, muchos de los entrevistados coinciden en el cambio que hubo con respecto al ambiente de sus cocinas, porque no hay presencia del humo y se ha visto reducido la cantidad de ollas, por lo que hay más orden y espacio en la cocina y del mismo modo en la higiene; como este combustible del gas es más limpio y menos contaminante ya no existe la tizna, por lo que los beneficiarios con respecto a su higiene coinciden a que están libre de la mancha y el humo. El ambiente en donde realizan la cocción de sus alimentos, los entrevistados cuentan con dos ambientes de cocina (uno) la cocina para el fogón y (dos) para la cocina de gas, esto quiere decir que no existe el abandono o retiro por completo de sus cocinas tradicionales.

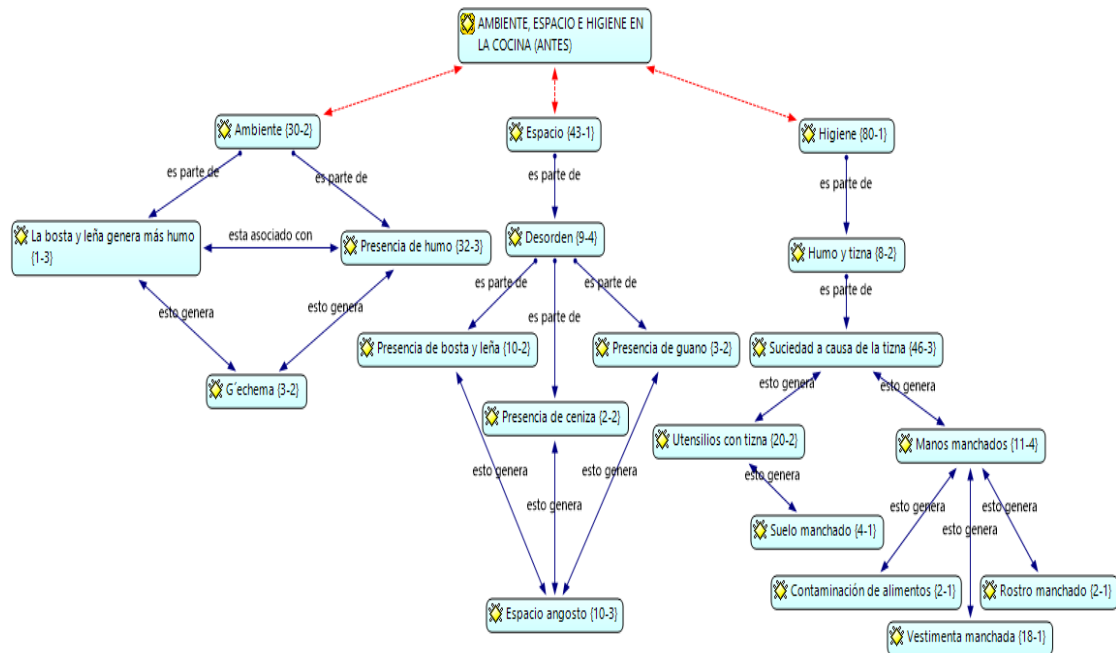
*“... Ahora nuestro ambiente es más cómodo no, más limpio no, más ordenado en este caso. Porque más antes esto no, antes que no teníamos entonces poco, vivíamos un poco revoltijo, un poco desorden, porque no había ganas de vivir no, no habían ganas de cocinarnos, porque al ver nomas las ollas tiznado entonces no. Ahora masien esto tenemos ganas de prepararnos nuestro alimento, preparar nuestro desayuno, el almuerzo, también la cena”. (José, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).*

*“... Encima de los frutas de esto del cajoncitos ahí encima ahí encima, ahora masien pongo... más ordenadito es ahora, antes no era así, es que ensucia también no, ensucia por ahí era no era así antes, pero ahora sí, ahora más bien ya fila lo pongo sobre esos y ya no ocupa también campo, ya no ocupa ya libre la cocina...”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“... Yo creo que uno de los cambios sería un poco la mejora no, un poquito el higiene, de repente un poco más ordenaditos y ya hasta los servicios ya, no como antes todo ya manchadito así yo creo que hay un cambio...”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

**Figura 4**

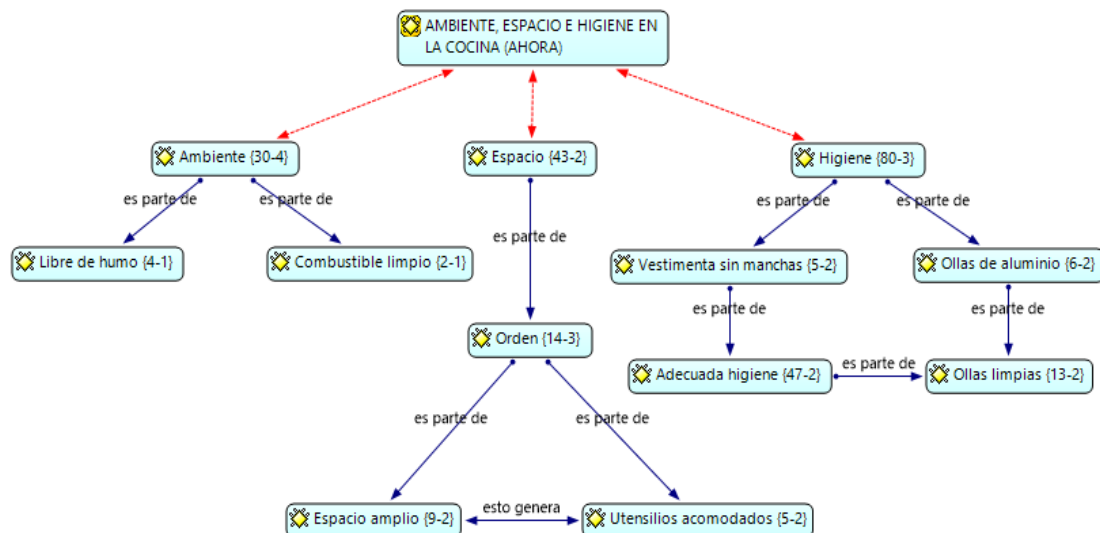
*Mapa hermenéutico sobre el ambiente, espacio e higiene antes de ser beneficiario*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**Figura 5**

*Mapa hermenéutico sobre el ambiente, espacio e higiene después de ser beneficiario*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**d. Cambios en la salubridad al ser beneficiario del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)**

Antes de ser beneficiario, con respecto al uso del combustible de biomasa, los entrevistados indican que tuvieron síntomas como: dolor en los ojos, garganta, cabeza y nariz. Los entrevistados coinciden de que han sido afectados en su salud a causa del humo, de la misma manera indican que el humo les generaba síntomas de infección viral como: la gripe y tos; por lo que estas infecciones afectan también al pulmón, nariz y garganta. Algunos beneficiarios quedaron con secuelas como: (uno) temor al calor, debido a que debían permanecer cerca al fogón durante la cocción del alimento; (dos) dolor en los ojos cuando se acerca al fuego y esto provoca a que se enrojeczan y empiece a doler los ojos; (tres) pérdida en la visión e incluso hubo pérdida de una vida humana a causa del humo. Además, perciben que el humo en sus cocinas les afectó el pulmón y corazón.

*“... Yo creo que anteriormente mayormente nos hacía daño a la vista, lo que es al pulmón también no, encima todavía es de repente, ni siquiera no nos alumbrábamos con velita, sino que con un mechero de kerosene todo esas cositas hay veces como era así ya estaba adecuado ya, yo creo que todo esas cositas nos hacían un daño y con contra la salud estaba más en riesgo yo creo que mayormente nos ha afectado al pulmón y a la vista más que todo”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

*“... Por el humo pe a veces siempre nos agarraba gripe, a veces eso era pe, la gripe puede ser después eh... otro que sería pe ah... nos afectaba los ojos pe también, claro el humo”. (Antonio, Rukus – Beneficiario vale individual).*

*“... Mis ojos eran rojo, este... el humo también me hacía toser, esos sabe ver, porque no sabe querer arder el fuego... no he ido, porque no puedo ir (oftalmólogo), así noma estoy”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“Claro que humo botaba humo nada más, pero mi papá si ha tenido derrame de pulmón tenía ósea que al pulmón también parece que la entrado el humo, aja eso es, eso lo ha matado, si eso tenía (derrame de pulmón) ...”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

En consecuencia, muchos de los entrevistados no asistieron a un Centro de Salud para la revisión de su estado de salud que en su momento han sido ocasionados por el humo del combustible de biomasa.

*“... No, para hacerme revisar de otras cosas he ido; pero de lo que afectaba el humo nunca he preguntado”. (Manuel, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

*“En esas veces casi no erábamos tan (...) informados de lo que es uno de los chequeos médicos, sino que cada uno de repente algún (...) remedio casero, así no más nos ayudábamos un poquito, nos tratábamos de cuidarnos nunca hemos tenido esa oportunidad de repente en esa oportunidad para siquiera ir a un centro de salud casi no había (...) motivación o alguien que nos diga oriente no, entonces por ahí así noma yo creo que nos ayudábamos con un remedio casero, así noma”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

*“No he ido, porque no puedo ir (oftalmólogo), así noma estoy (...) ahora me sale blanquito aquí en los contornos de mi ojo sale puntos blanquitos [se señala en el rostro]”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

Mientras que algunos de los entrevistados sí se preocuparon por su salud acudiendo a un Centro de Salud para la revisión de su estado de salud provocado por el humo del combustible de biomasa.

*“... Si me he hecho curar mis ojos, a la feria sabía venir los oftalmólogos, en ahí me han revisado los ojos, me sabía colocar gotas a mis ojos, era tipo naturistas y a partir de ahí veo claro... Así era total opaco veía más antes no veía claro, casi me he vuelto ciega...”. (Feliciano, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

*“... Varias veces he ido, ahora ya no voy desde que en fecha me cocino también (desde que se cocina en el gas) así entonces varias veces he ido al hospital, así varias veces he ido es que hay veces hace doler la cabeza feo también hace doler la cabeza por el calor, que será”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

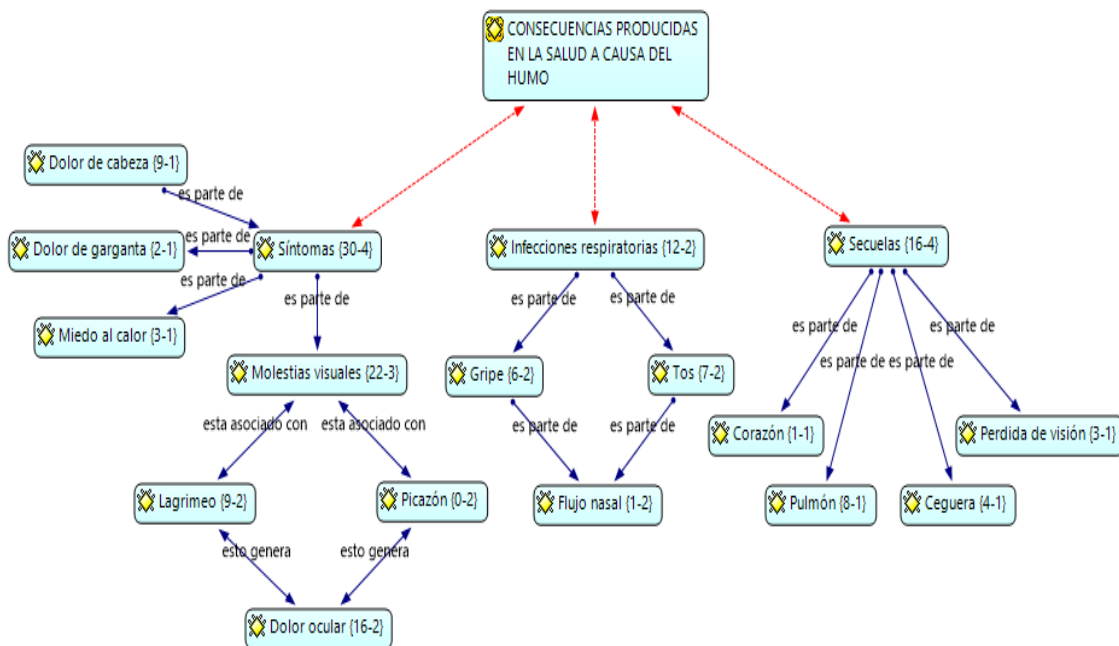
Ahora que son beneficiarios, los entrevistados sienten un cambio en su salud; por lo que realizan tranquilamente la cocción de sus alimentos en el gas; puesto que con este producto ya no sienten síntomas antes mencionadas; de tal modo que ya no existe un perjuicio en la salud ya sea grave, moderado o leve.

“... Yo creo que hay un cambio, yo creo que hay una diferencia no, yo creo que no hay poca contaminación y un poco limpio el ambiente mismo se mantiene y yo creo que así un poco algo recomendable para la salud”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).

“... Que más que el gas es mucho mejor pe, por eso no te digo, es mucho mejor que ya no hay nada que así que ya no vamos a la posta, ya no vamos también a curar, de cualquier cosita te agarraba enfermedad, hay veces te dolía la cabeza, hay veces gripe también te agarraba rapidito también te agarraba. Mientras que eso ya no hay eso, ya no hay”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).

**Figura 6**

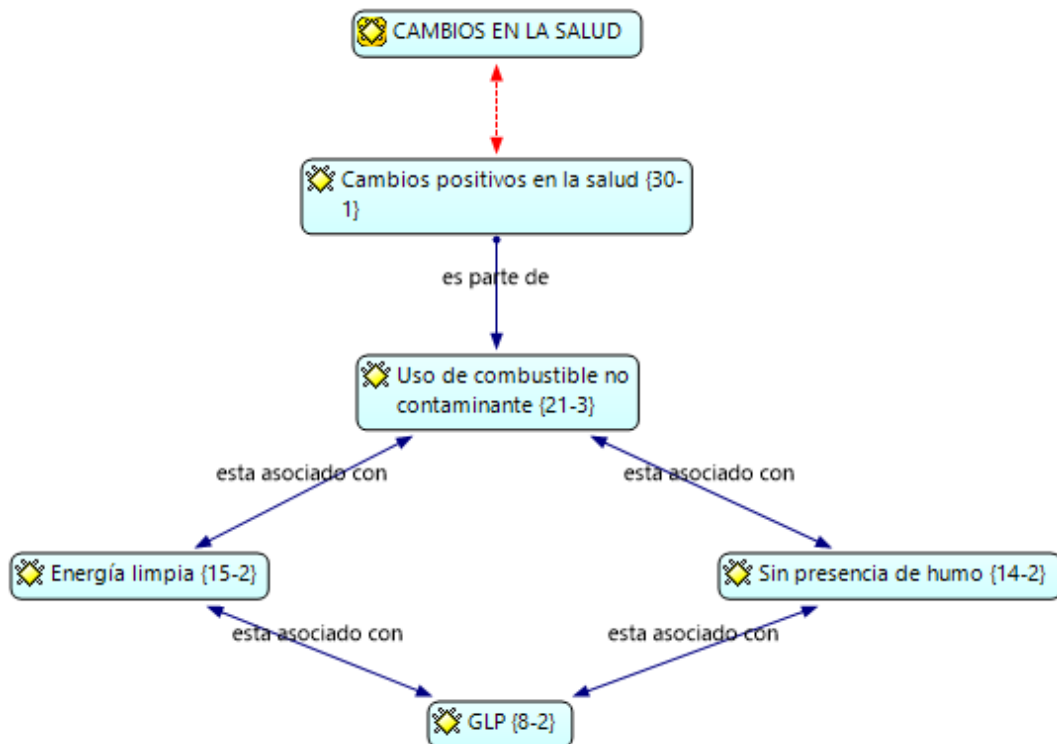
Mapa hermenéutico sobre las consecuencias producidas en la salud de los beneficiarios antes de pertenecer al programa



Nota. Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

## Figura 7

Mapa hermenéutico sobre los cambios en la salud de los beneficiarios después de pertenecer al programa



Nota. Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

### e. Molestias, incomodidades o dificultades ocasionado por el combustible de biomasa

Las molestias, incomodidades o dificultades que fueron ocasionados por el humo fueron varios como: malestar, enojo, cólera, impaciencia, desesperación, estrés y retraso. De acuerdo a lo expresado por los entrevistados, la presencia de humo en la cocina les causaba malestar psicológico, y en ocasiones, incluso generaba discusiones familiares cuando el fogón no se encendía debido al humo; en otros casos los beneficiarios que tenían hijos en edad escolar hacían que sus hijos (as) llegaran tarde a su institución educativa a causa de la demora en la cocción del alimento y otra de las molestias que recuerdan es cuando los combustibles de biomasa se encontraban mojados generando preocupación de cómo van a realizar la cocción de sus alimentos, esta preocupación les causaba estrés y ansiedad.

*“Cuando no había ese gas, bosta también no había, no había bosta, a veces de la bosta encarecíamos, triste sabemos ser, no sabes con qué cocinarte, en la cocina, esas molestias sabe ver, a veces la concha total humea y en ahí adentro así noma tenías que estar junto con el humo, teníamos que meter la leña fresco como esta verde, de todo haces cuando no hay...”. (Ema, Chupa – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... Lo que se sabe llenar las cenizas en la cocina, el humo también, cuando no se prende rápido humea, eso noma”. (Ema, Chupa – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... No se prende rápido también a la bosta no, mojado será que será, como será también la bosta y total humea, no se prende rápido en el fogón pue, así era”. (Nely, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

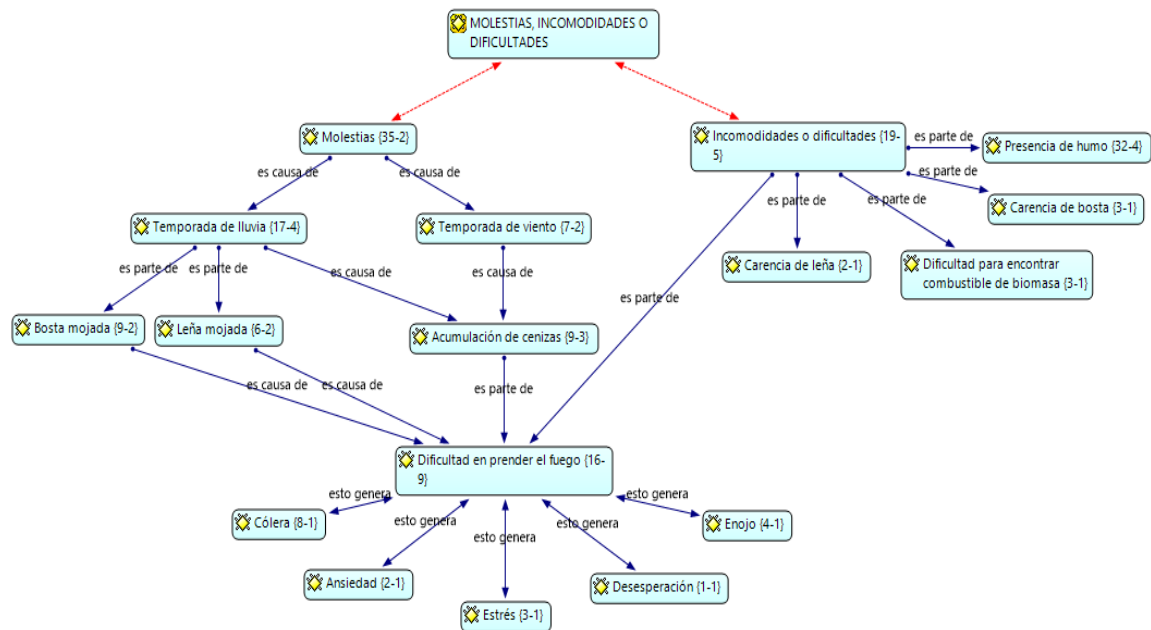
Ahora que son beneficiarios, la mayoría de los entrevistados se sienten tranquilos y cómodos; puesto que con este combustible no contaminante (gas), no perciben los malestares que anteriormente generaba el humo en la preparación de sus alimentos. Así como lo mencionan los entrevistados:

*“... Ahora con el gas, ese gas ya no consume la bosta, ya no tienes que estar desesperándote, es más tranquilo”. (Ema, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... Más antes yo me acuerdo que no había gas no, entonces y con esto con kerosene pe echabas a la cocina, eso rapidito también se terminaba eso, pero ahora ese gas es más tranquilo según lo que yo veo particularmente”. (José, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).*

**Figura 8**

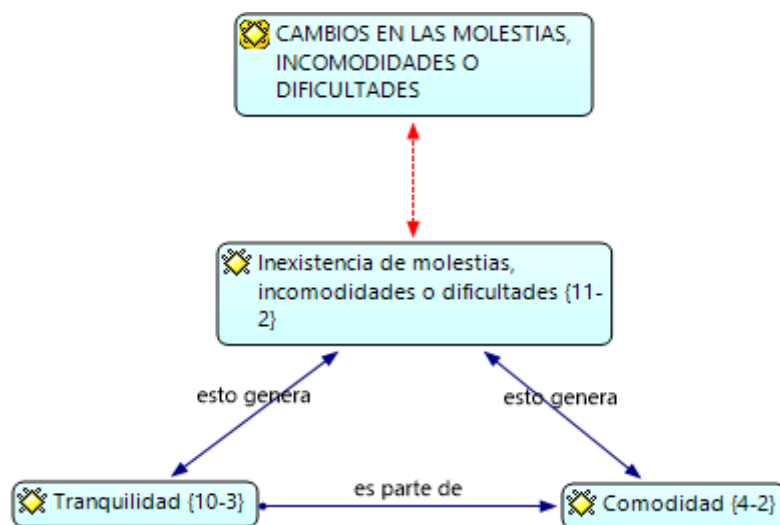
*Mapa hermenéutico sobre las molestias, incomodidades o dificultades antes de ser beneficiario*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**Figura 9**

*Mapa hermenéutico sobre cambios en las molestias, incomodidades o dificultades después de ser beneficiario*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista el Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**f. Bienestar económico al ser beneficiario del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)**

El programa del Fondo de Inclusión Social Energético realiza el descuento mediante el vale de descuento para la compra de un balón de gas, el vale de descuento es entregado mensualmente al beneficiario mediante su código que se encuentra en el vale; por lo que este cubre una cierta cantidad de monto. Los entrevistados en su mayoría indicaron que con el dinero que les sobra realizan compras como: arroz, azúcar, carne, verduras, frutas y pan; por otro lado, los entrevistados también mencionaron que con el dinero sobrante satisfacen algunos antojos.

*“... Nos ayuda de repente para la familia, para digamos para comprar las verduras o si no las frutas para nuestros hijos yo creo que algo nos ayuda ahí veces por eso que también ya por lo menos ha cambiado nuestra vida no, hemos mejorado de lo que éramos antes...”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

*“Lo que me sobra es para las verduras, para la carne, entonces lo que me sobra mensualmente fruta me compro, lo que son para los antojos es lo que me sobra la plata como no es mucho, también no alcanza para más cosas”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

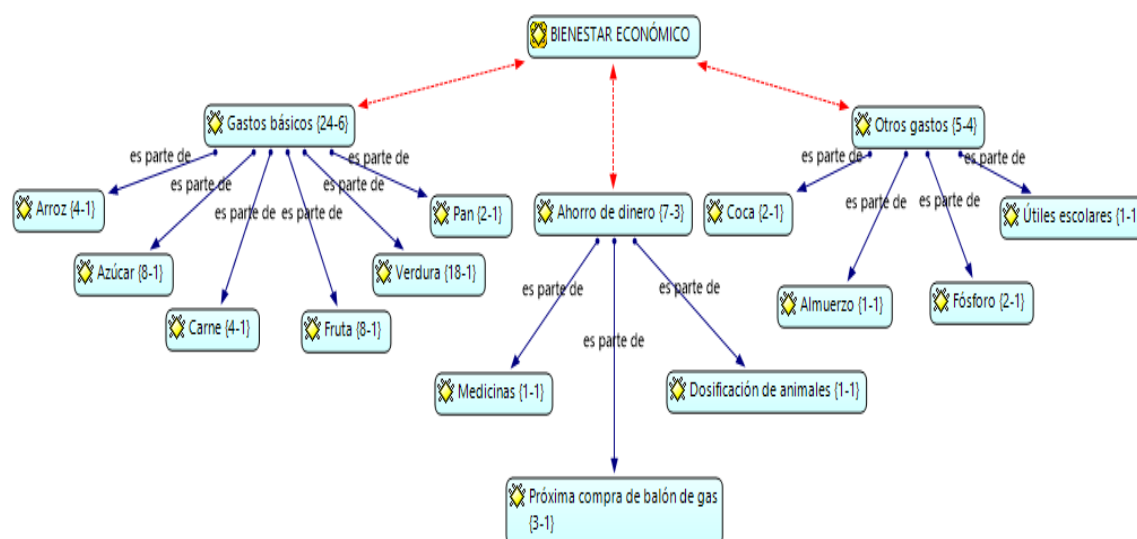
Mientras que, para algunos de los entrevistados indicaron que el dinero que les sobra es para su ahorro y que posteriormente lo gastan en: la dosificación de ganados; ahorro para la salud, quizá se podría presentar algún problema con respecto a ello; y ahorro para el canje del próximo balón de gas. Así como lo mencionan los entrevistados:

*“... Así ahorramos pe, quizá en algún momento nos podemos enfermar, hay veces los ganados también se hace gastar pa’ curar con todo, para dosificación en ahí también se invierte la plata, ahorramos también puede pasar cualquier cosa, uno se enferma no se puede conseguir plata fácil quien nos va prestar es difícil, siempre hay que ahorrar”. (Aldo, Collpani – Beneficiario vale individual).*

“... Como vivimos en el campo justos ahorramos pal gas noma pe, no tenemos ingresos de otros, de otros instituciones nada nada”. (Juan, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).

**Figura 10**

Mapa hermenéutico sobre el bienestar económico de los beneficiarios



Nota. Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

- De acuerdo a la postura de los entrevistados con respecto a los cambios en la calidad de vida, afirman que hubo un cambio importante en muchos aspectos de sus vidas gracias a este programa. Pero de acuerdo a las entrevistas realizadas, se pudo evidenciar que los entrevistados al ser parte de este programa aún realizan la cocción de sus alimentos en sus cocinas tradicionales (q'uncha); por lo que aún no se utiliza al cien por ciento la energía limpia y menos contaminante (gas). Según FISE (2021) el programa es un mecanismo de política de inclusión social del Estado designado a extender la frontera energética en los segmentos vulnerables de la población, mediante: b) El incremento de nuevos suministros en la frontera energética focalizados en las poblaciones más vulnerables. Entonces este programa está buscando a que las poblaciones más vulnerables se incluyan para aminorar la brecha de la pobreza energética, esto se puede afirmar al realizar la entrevista al Administrador del Programa Social FISE con respecto al objetivo del programa:

*“... Como parte de su función también se puede considerar que el Fondo de Inclusión Social es la actividad de empadronamiento para iniciar en este caso el tema de inclusión en el padrón de beneficiarios, para lo cual también se pide ehhh se considera los requisitos que debe contar un beneficiario no, para ser parte en el padrón de beneficiario, dentro de sus objetivos principales del programa FISE es la masificación no, de este recurso muy primordial que es el gas no, licuado de petróleo eh también la promoción también de este uso de este recurso muy primordial en beneficio de la población porque de una manera va a contribuir en la salud de la población no y dejar de lado el uso de, de... De recursos de tecnologías como era la leña o la bosta no, que cada población hace uso, entonces el objetivo principal es eso, contribuir en la salud de la población y también en la compensación no, que es importante por parte del gobierno no, como se tiene ehh regido bajo norma llegar a la población más vulnerable...”. (Julio, Administrador del FISE).*

- Entonces, con esta afirmación por parte del Administrador del Programa Social FISE, solamente existe una percepción objetiva, más no una percepción subjetiva con respecto al uso del combustible no contaminante (gas). Por otro lado, según Naciones Unidas (2018) la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe, en el objetivo número 7: energía asequible y no contaminante, donde la meta principal de este objetivo es: garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos, con este objetivo propuesto se puede lograr la meta para la inclusión social de la población que aún no son focalizados; pero desde el punto de vista sobre los resultados hallados solamente se generaría una inclusión social a la población más vulnerable.

#### **4.1.2 Componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) sobre las necesidades e intereses de los beneficiarios del programa**

##### **a. Producto que recibe e identificación del nombre del programa**

Los entrevistados reconocen que el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) les entrega mensualmente un vale de descuento para la compra de un balón de gas y muchos de ellos indican que al canjear el vale de descuento para la compra de un balón de gas en un Agente autorizado del Programa Social FISE se les entrega la boleta de venta

correspondiente del canje y así mismo registrar sus datos en el cuaderno de registro, por lo que coinciden con el Agente autorizado del Programa Social FISE y el Administrador del programa FISE con respecto al producto que reciben.

*“... Llega un tipo un estito valecito llega y el vale que llega ahí veces en algunos llega el recibo de luz y algunos viene en vale noma nosotros nos aproximamos para hacer un canje”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

*“... Ahora también es importante que el beneficiario ehh haga con el tema de verificación con firmar al agente se le entrega un cuaderno de registro en este caso del beneficiario tiene que atento que registre esa información no, no tiene que dictar información con respecto a sus datos personales tiene que firmar el beneficiario y la huella digital el beneficiario dando conformidad que está entregando el balón de gas tiene que llenar sus datos en ese cuaderno de registro además tiene que pedirle una boleta de venta como parte de este intercambio de pago de descuento tiene que entregarle la boleta de venta el agente entonces tiene que ver esa información porque de alguna manera ese es el proceso no, siempre haciéndose el control cada beneficiario tiene que controlar no, al agente cumple con registrarlo, y también entregas la boleta de venta no, en importante el proceso de canje en este caso no, sí”. (Julio, Puno - Administrador del FISE).*

*“... Ya, en cuanto al proceso también está normado no, por FISE, (uno) en primer lugar es la presentación de su documento de identidad, el DNI, (dos) es la presentación de su vale físico o virtual, (tres) es mmm la firma en el cuaderno de procesos y luego en (cuarto) lugar sería la entrega de las boletas a cada usuario mmm eso sería lo más esencial no”. (Dulio, Chupa – Agente autorizado del FISE).*

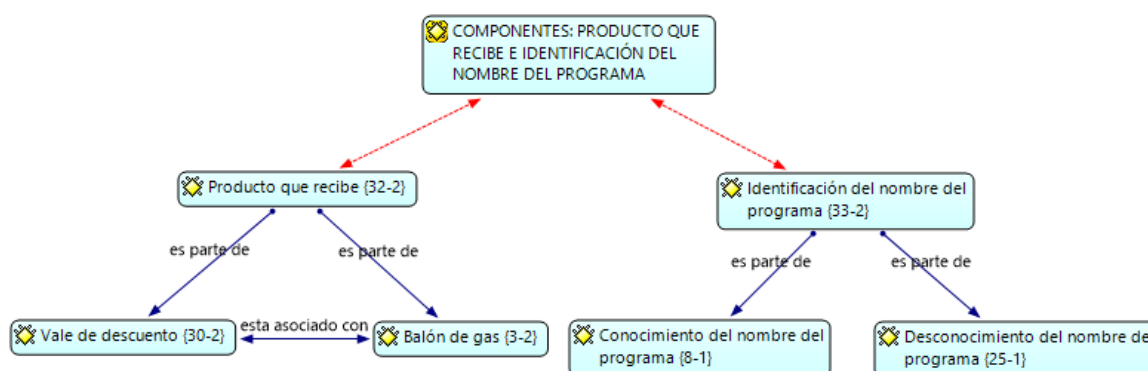
Por otro lado, cabe mencionar que los entrevistados de este programa no identifican el nombre del programa al cual pertenecen y muchos de ellos solamente se preocupan que sus vales estén a tiempo, esto no quiere decir que no reconozcan su finalidad de este programa hacia ellos (beneficiarios); por lo que muchos de ellos (entrevistados) mencionaron que les apoya de alguna manera a mejorar sus condiciones de vida, mencionando que este programa apoya a las poblaciones más vulnerables.

“... La función de este programa es de repente ayudar de repente a personas vulnerables más necesitados que existe aquí en nuestro zona rural no”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).

“... Dar beneficio a todos, los más pobres cuando no tenemos así pa’ comprar gas”. (Pedro, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).

**Figura 11**

Mapa hermenéutico sobre el componente: producto que recibe e identificación del nombre del programa



Nota. Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**b. Requisitos que se necesitan para formar parte del FISE y entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del programa**

Para formar parte de este programa, la mayoría de los entrevistados fueron comunicados mediante sus autoridades quienes vienen a ser los Tenientes Gobernadores de cada Comunidad Campesina del distrito de Chupa; y una menor cantidad fueron comunicados por el Subprefecto del distrito de Chupa, en este caso cabe mencionar que el Subprefecto es quien informa sobre la existencia de este programa y tiene el deber de comunicar a los Tenientes Gobernadores de cada Comunidad Campesina. Los beneficiarios al enterarse sobre la existencia de este programa presentaron sus requisitos para formar parte del programa, en un primer momento se apersonaron con su DNI y solamente se inscribieron al dictar sus datos en la oficina del Subprefecto, por lo que para estos beneficiarios les resultó fácil y cómodo al solamente facilitar sus datos; y en un segundo momento aquellos beneficiarios que se inscribieron presentaron los requisitos como: fotocopia de DNI, dos

fotos (foto adentro de la cocina y afuera de la cocina), croquis de la ubicación del domicilio, recibo de luz y declaración jurada, para estos beneficiarios también les resultó fácil y cómodo. Mientras que para un beneficiario que actualmente recibe el tipo de vale sin suministro le fue complicado presentar los requisitos. Así como lo mencionan los entrevistados:

*“... Esa vez al municipio noma entrabamos nos ha anotado en formato y yasta ya, hay noma no nos ha pedido ningún requisito, fácil era pe”. (Aldo, Collpani – Beneficiario vale individual).*

*“... Nuestro DNI, de ahí nos ha pedido también fotografías ósea que como realmente nos cocinamos nos pedía dos fotografías, adentro de la cocina cocinando no, ahí, de repente agarrando un soplador, entonces solito nos sacaba, eso es uno, dos nos sacaban afuera no, así estar esto al costadito en la puerta te tomaban fotos, eso; y otro nos pedían es los croquis, una ubicación, dibujar los cerritos, la carretera como puedes llegar a tu casita las referencias nos pedía, creo que eso era todo, ajá, los requisitos”. (José, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).*

*“... Hemos solicitado sin energía así, sin luz no tenemos luz... era difícil noma, no salían pe, uno y otro ha sido, dos, tres, cuatro meses que hemos demorado y último ha salido, otros no han sacado tampoco... el que ha exigido hemos hecho seguimiento permanente por eso ha salido, los que han dejado así no han salido varias veces nos han rechazado ese documentito croquis, foto llevar era difícil”. (Pedro, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).*

Con respecto a las entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del programa, la mayoría de los entrevistados mencionan que nunca tuvieron la visita de los responsables del programa FISE desde el primer momento hasta en la actualidad; por otro lado, tres de los entrevistados indican que, si tuvieron la visita de los responsables del programa FISE, pero solamente en una ocasión y que también hasta la actualidad no se hacen presente los funcionarios para realizar las visitas que ellos (beneficiarios) anhelan.

*“... Eso falta ese capacitación nos falta, ese educación nos falta, muchos también soltamos no, terminamos el gas a veces abrimos el balón se escapa el gas para llevar*

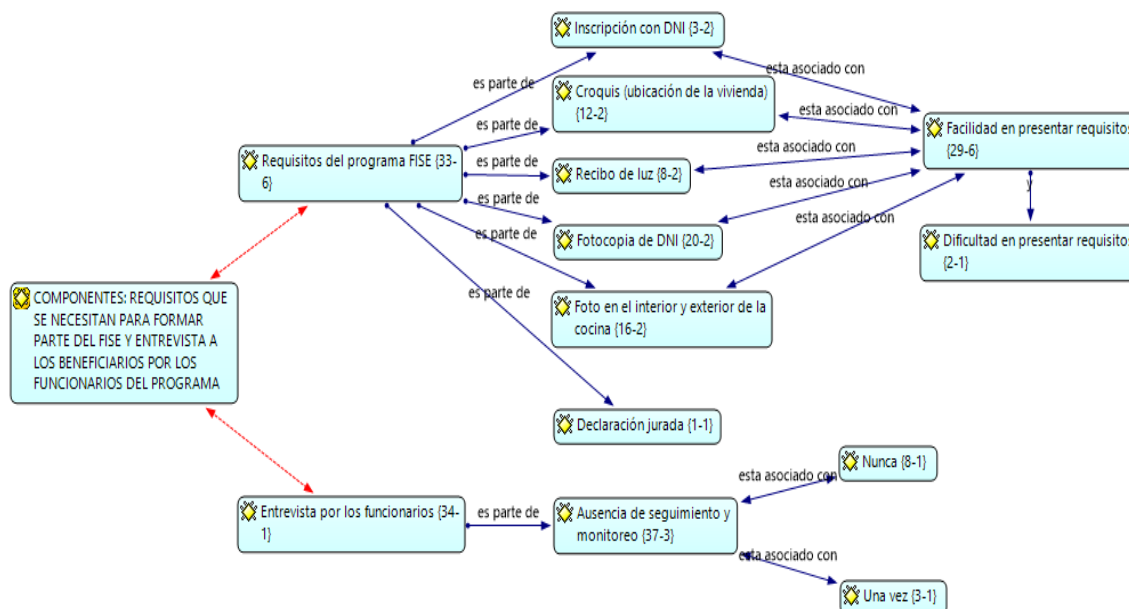
así en el pueblo también afecta el olor, porque es fuerte el olor del gas”. (Pedro, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).

“... Esos no han venido, no, no han venido hasta la fecha no han llegado, ni una vez han llegado...”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).

“... Primer día ha venido... Ha mirado nuestro lugar nuestra cocina como estaba en que parte nos vamos a poner la cocina, en que parte tiene que estar el gas el galón de gas”. (Irma, Collpani – Beneficiaria vale individual).

**Figura 12**

Mapa hermenéutico sobre el componente: requisitos que se necesitan y entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del programa



Nota. Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**c. Opinión de los beneficiarios sobre los componentes del programa FISE con respecto a las necesidades e interés de los beneficiarios**

Acerca de los componentes del FISE, casi todos los entrevistados de este programa opinaron más acerca del componente de las entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del programa, indicando que el programa no realiza ningún tipo de capacitación o visita hacia ellos, por lo que se sienten olvidados; es por ese motivo que desconocen el nombre del

programa; mientras que una beneficiaria indicó que gracias a estos componentes es que funciona este programa.

*“... Nunca han venido acá esos trabajadores del FISE nunca han venido, nunca han llegado, aja, tampoco nosotros no conocemos eso, solamente en recibo llega, el recibo llega, el vale, nada más es eso”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“... No vienen entonces yo quisiera que vengan y verifiquen también lo que el peso del gas y lo que también en sí usamos o no usamos no, utilizamos en el lugar, eso yo quisiera que lo verifiquen no, a ver el peso del gas no, porque es muy poco y no llega a 8 kilos ni 10 kilos creo no, entonces posiblemente ya es muy pésimo ya viene no, eso yo quisiera que verifiquen no”. (Briyit, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... Desde el momento que sacamos así de vale ehhe como te digo, ósea que no nos ha visitado, no tenemos mucho conocimiento de eso, no sé si habrá no, así que trabajan en ese programa no, nos podría visitar no, realmente en que siempre nos hemos mejorado no, entonces nunca nos ha visitado, tampoco no tengo conocimiento de eso”. (José, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).*

*“... Como tiene eso gracias a eso funciona, si no habría estos componentes como en el caso de los funcionarios no habría este programa, como podemos presentarnos, a donde podemos presentarnos para ser beneficiarios, eso está bien gracias a la existencia de estos componentes, es que funciona esto”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

Por otro lado, el Administrador del programa Social FISE, con respecto a los componentes del programa, afirma que trabajan directamente articulado con las autoridades provinciales, y sobre todo con las autoridades distritales; y estos tienen la labor de informar a la población beneficiaria.

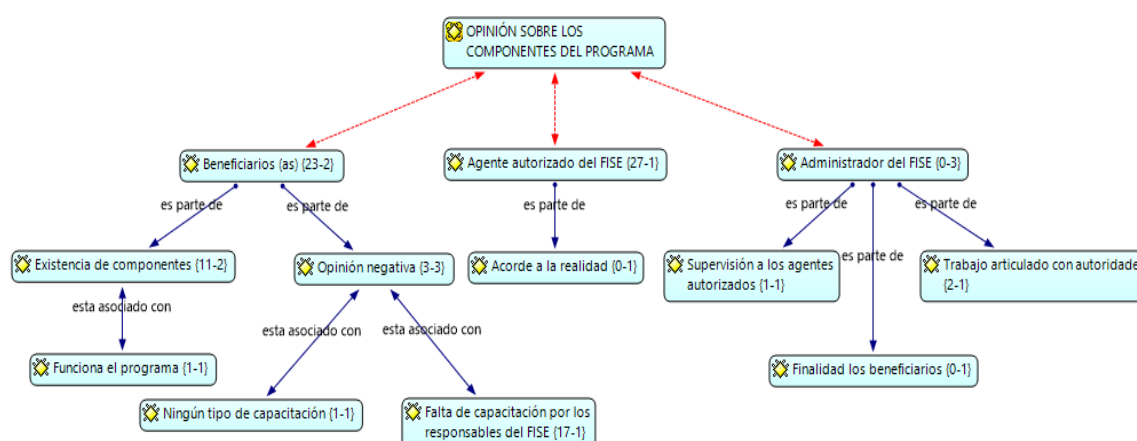
*“... Los componentes fundamentales (...) en el trabajo articulado que nosotros realizamos es importante mencionar que nos dirigimos a los beneficiarios no, también nos dirigimos al trabajo de supervisión a los agentes GLP también de la*

mano o y si se está fortaleciendo el tema con las autoridades es porque de alguna manera más allá de que este vale de descuento sea dirigido al beneficiario también es muy importante entrar en coordinación con las autoridades no (...) es más directamente con los subprefecto distritales no, podemos en este caso solamente tener una reunión una capacitación solamente con los subprefectos distritales o también si lo solicitan con su teniente no, porque hay veces los tenientes son más cercanos no, todo es jerarquía no (...) si hay subprefectos distritales que no solicitan para su distrito en este caso no, entonces ellos pueden convocarlo y junto con sus tenientes reunir reunirse y también tener esa capacitación y brindarles información también no del programa”. (Julio, Puno - Administrador del FISE).

- Entonces se puede afirmar que las necesidades e intereses de los entrevistados se enmarca para pertenecer a este programa con la finalidad de cubrir una necesidad insatisfecha, una vez que forman parte de este programa siente esa satisfacción por lograr ser beneficiarios de este programa. Por otro lado, los entrevistados anhelan que sean capacitados por un responsable del programa FISE y desde luego es una necesidad que aún es desierta; por lo tanto, se podría decir que existe un descuido por parte del programa FISE hacia los beneficiarios, que son su principal objetivo del programa.

**Figura 13**

*Mapa hermenéutico sobre la opinión de los componentes del programa*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

### **4.1.3 Percepción que tiene la población beneficiaria acerca del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)**

#### **a. Percepción de los beneficiarios sobre el programa FISE**

Acerca de la percepción por parte de los entrevistados, en su mayoría opinan que este programa es bueno, además perciben que este programa es un apoyo para las personas pobres; y que este apoyo viene por parte del Estado; por lo que, contribuye de manera significativa en sus condiciones de vida.

*“... Si está bien, es menos noma, eso me ayuda pe, pal frío en las tardes ya nos cocinamos así, este tiempo de lluvia más que todo...”. (Pedro, Huenquea – Beneficiario sin suministro).*

*“... Eso como apoyo para nosotros está bien noma, está bien”. (Tina, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... Para nosotros es muy beneficioso no, para el campo, porque hay veces como dicen “el alimento es más rápido y hasta para nuestros hijos es más rápido no, pa’ ellos que estudian”. (Briyit, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

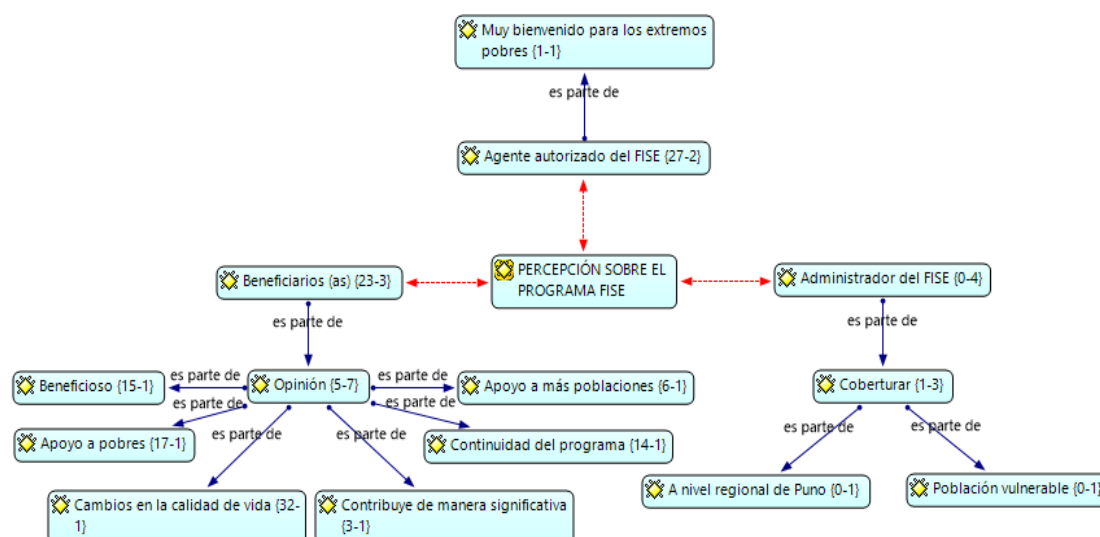
*“... Este programa está bien, porque apoya a los pobres, entonces ya no compramos con arta plata, ya este programa nos descuenta, entonces para mí está bien”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

Del mismo modo, el Agente autorizado del Programa Social FISE, percibe al programa como un apoyo para los beneficiarios de pobre y extrema pobreza; por lo que los mismos sienten que el programa es beneficioso.

*“Yo pienso particularmente a título personal de que el FISE está muy bien venido a los extremos pobres ...”. (Dulio, Chupa – Agente autorizado del FISE).*

**Figura 14**

*Mapa hermenéutico sobre la percepción del programa FISE*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

## **b. Percepción del monto que cubre el programa (FISE)**

Cuando los beneficiarios se apersonan al Agente autorizado del Programa Social FISE y este realiza el descuento por la compra de un balón de gas mediante sus vales de descuento, por lo que existe un monto restante y con respecto a este monto la mayoría de los entrevistados indican que el programa FISE de alguna manera les apoya a pesar de que hay una inestabilidad en el costo de este producto y manifiestan que si no fueran beneficiarios, hasta la actualidad realizarían diariamente la cocción de sus alimentos en fogón (cocina tradicional). Los entrevistados mencionan que el monto restante es el adecuado, debido a que no pagan el precio real del producto. Por otro lado, los entrevistados señalan que el monto del vale de descuento es insuficiente y debería cubrir más, debido a la inestabilidad en el precio del balón de gas, lo que afecta a los mismos cuando alcanza un precio elevado; por lo que en algunos beneficiarios sienten como si estuvieran pagando como una persona que no es beneficiario.

*“Esa cantidad está bien, ya no me compro con todo el dinero, y lo que me sobra está bien para mí, no puedo decir que está mal”. (Emily, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

“... Ahorita instante como el balón de gas ha subido muchísimo, entonces un poquito no es muy adecuado no, porque más está subiendo el gas y ahorita instante lo que está cubriendo los 16 soles es poco no”. (Briyit, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).

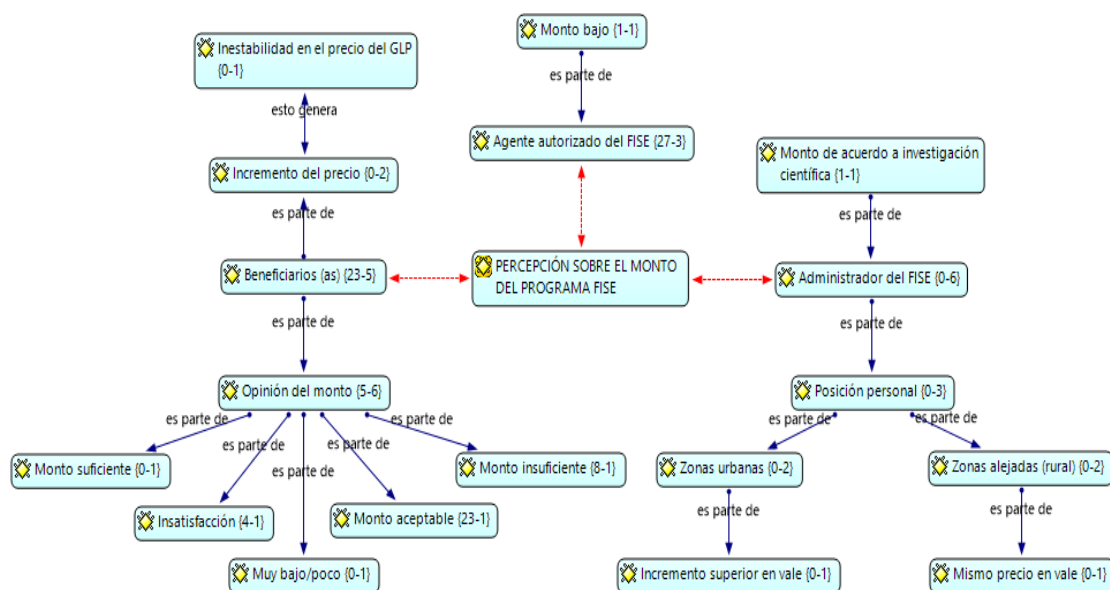
“... Ahora último ya no es adecuado no, ya no es, porque más antes estaba trenticinco canjeo estaba así sin vale no, pero ahorita ya, ya afecta la economía en la familia, eso, espero que también rebaje como antes que se revierta el esto el precio”. (José, Huenquea – Beneficiario sin suministro).

El Agente autorizado del Programa Social FISE, concuerda con algunos de los beneficiarios con respecto a la inestabilidad del costo de un balón de gas. Tal como lo menciona:

“... Mi posición muy personal al respecto del monto es que es un tanto mmm bajo cuando el costo del gas sube exceso, ya para el extremo pobre es inalcanzable no, por ahí muchos sacan con dos vales no, cuando hay veces el, como no hay estabilidad del costo baja, en ahí sí está bien, pero cuando sube en exceso el monto es ínfimo para poder adquirir el balón de gas” (Dulio, Chupa – Agente autorizado del FISE).

**Figura 15**

*Mapa hermenéutico sobre percepción del monto del programa*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

**c. Percepción de los beneficiarios sobre el trato por responsables descentralizados encargados del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)**

La opinión de la totalidad de los entrevistados sobre la percepción de los mismos responsables directos de este programa FISE, indican que deberían de realizar las visitas a sus domicilios y ver en qué condiciones se encuentran o en que han mejorado; por otro lado, la mayor parte de los entrevistados perciben que no hay capacitaciones hacia ellos y por ello anhelan que en algún momento el programa realice capacitaciones al menos una vez al año, como en temas sobre el manejo del gas y entre otros temas que puedan ser valiosos para todos los beneficiarios del distrito de Chupa así también los que no cuentan con este beneficio. El trato por los responsables descentralizados encargados como en este caso es el Subprefecto del distrito de Chupa y el responsable de emitir las clasificaciones socioeconómicas (CSE) SISFOH – ULE de cada hogar; en el primer caso (Subprefecto), la mayor parte de los entrevistados afirman que recibieron un trato normal por parte del Subprefecto y la menor cantidad de los entrevistados que fueron a recoger su vale donde el Subprefecto presentaron molestias al no encontrar al Subprefecto para recoger su vale de descuento para la compra de un balón de gas; y en segundo caso, el trato por parte del responsable SISFOH – ULE, la menor parte de los entrevistados acudieron para realizar sus consultas y ellos recibieron un trato normal al igual que el Subprefecto en este caso orientándole a qué instancias deben de recurrir; mientras que, la mayoría de los entrevistados no se apersonaron a esta oficina para realizar sus consultas y despejar sus dudas con respecto a este programa por desconocimiento.

*“... Si bien noma, así voy a preguntarme cuando se puede vencer mi clasificación porque con eso saco, si eso se vence me pueden cortar a eso voy a preguntarme a esa oficina y me atienden todo normal”. (Francis, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... Se ir a reclamar, me sabía cortar (...) me saben decir “tienes que traer tu censo en extrema pobreza” eso presenta me saben decir, total triste me saben hacer pasar, total me sabe reñir me saben decir “qué cosa para ti FISE ya no tienes ya” y también me sabe decir “si le vamos a dar su FISE entonces tienes que pagar arto te va salir, tienes que devolver lo que has gastado el dinero del FISE” así me saben decir... total*

*me sabe reñir con que me voy a cocinar si no tengo también el gas, cuesta el gas, recuerdo que sabía llorar...”. (Liliana, Chupa – Beneficiaria vale individual).*

*“... Iba a recoger el vale y siempre me entregaba no, siempre (...) el subprefecto cuando de repente se encuentra al toque me entregaba, pero cuando no se encuentra era el problema, de repente hay algunas acciones que tiene que hacer, puede ser no, cualquier que se nos puede presentar también”. (Directora 1, Collpani).*

*“... No he ido a preguntar por más que me hayan cortado, no he ido”. (Nely, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

Con respecto al trato o atención percibido de los entrevistados, la mayoría percibe un trato agradable y muy bueno por parte del Agente autorizado del Programa Social FISE donde ellos se apersonan para realizar la compra de un balón de gas mediante el vale de descuento; a diferencia de algunos entrevistados muestran incomodidad al no encontrar al Agente autorizado del Programa Social FISE generando malestar y pérdida de tiempo. Además, algunos entrevistados sienten desconfianza por parte del Agente autorizado del Programa Social FISE como es en el peso del contenido de un balón de gas y el monto del descuento del vale.

*“... Pero es muy lindo no, no nos maltrata no, tampoco he recibido nada de estos no... Es normal”. (Briyit, Rukus – Beneficiaria vale colectivo).*

*“... Un poco más control con el peso del gas, todas esas cositas (...) hay veces cuando nadie dice nada de repente, hay veces un poquito, creo que ha disminuido de repente el peso y todo esas cositas no, (...) genera un poco malestar también entonces por ese lado yo pediría de que haya seguimiento más que todo a los proveedores”. (Mateo, Rukus – Beneficiario vale colectivo).*

*“... Aquí mira en Chupa llega gas, el gobierno nos está ayudando una parte, pero acá los que están autorizados no sé, pero nos están robando siete soles o no sé diez soles más, entonces en el vale ponen cuanto por decir no, encajan a con el gas normal están dando por decir cincuenta y tres a como nos está dando en el vale cuanto ponen y cuanto está dando pe (...) el vale digo el gas ahí nos está robando*

*casi siete, diez soles por ahí creo y eso no existe en el este en el vale recibo que nos da no [se refiere a la boleta de venta]”. (Juan, Huenquea – Beneficiario vale sin suministro).*

Con respecto al trato o atención hacia los beneficiarios, el programa del FISE realiza las capacitaciones correspondientes hacia los Agentes autorizados del Programa Social FISE, como se afirma en las siguientes líneas:

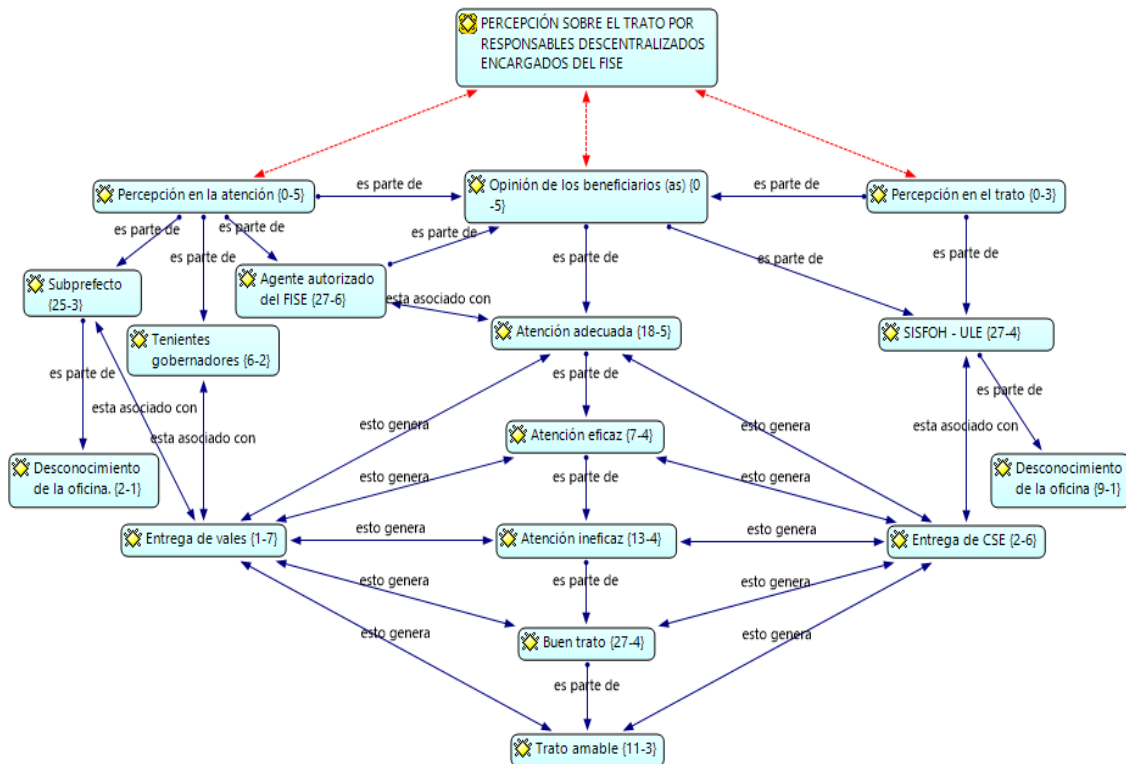
*“... Las capacitaciones que recibe el agente, el agente GLP recibe capacitaciones ya, por parte de la ingeniera Eliana recibe capacitaciones no, de sus funciones como debe ser el trato al beneficiario, cuál es el monto real que debe cobrarse o si no haber esto se le ve implicar /liones/ también se le advierte al agente no...”. (Julio, Puno - Administrador del FISE).*

Con respecto a estas afirmaciones, se corrobora con la entrevista realizada al Agente autorizado del Programa Social FISE del distrito de Chupa:

*“... El programa FISE en sí, en sí, mmm nos brinda ehh (uno) sería las capacitaciones para la atención...(dos)... la supervisión que realiza en forma no avisada, ese sería... Estas capacitaciones son más que todo de la atención no, de la atención que los requisitos que se debe exigir también de los ehhh alcances que se debe dar a los nuevos usuarios que requieran ehhh del programa FISE”. (Dulio, Chupa – Agente autorizado del FISE).*

**Figura 16**

*Mapa hermenéutico sobre la percepción del trato por parte de los responsables descentralizados del programa*



*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos de la entrevista del Fondo de Inclusión Social Energético y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019.

- Entonces, los resultados del estudio muestran que los entrevistados perciban que el programa FISE, es un apoyo que interviene para cambiar en sus condiciones de vida; pero con respecto a la percepción sobre el monto que cubre este programa, muchos de los entrevistados mostraron su insatisfacción sobre el monto que cubre el programa; por lo que, existe una disyuntiva entre satisfacción del beneficio del programa, por otro lado, la insatisfacción del monto que cubre el programa.

## 4.2 DISCUSIÓN

De acuerdo a los hallazgos de la investigación sobre los cambios en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE); en las figuras 1, 3, 5, 7, 9 y 10 de los mapas hermenéuticos se aprecia que la mayoría de los beneficiarios del programa FISE del distrito de Chupa, con respecto en las condiciones de sus vidas mejoraron en su bienestar emocional, salud, ahorro de tiempo, economía, ambiente, espacio e higiene. En ese entender para Becerra y Dipaz (2017) las condiciones de vida se asocian al bienestar de la población el cual no solamente abarca el aspecto monetario, sino también aspectos como la educación, salud, alfabetismo, esperanza de vida y entre otros que es medido por el indicador del Índice de Desarrollo Humano (IDH); es por esa razón que la contribución del FISE propone en fortalecer la capacidad de todos los beneficiarios para salir de su situación de necesidad con respecto al acceso y uso de los recursos energéticos; y así poder disponer de los mismos como elementos que contribuyen a una mejor calidad de vida. De este modo, la contribución del FISE propone fortalecer la capacidad de todos los beneficiarios para salir de su situación de vulnerabilidad (Morales & Rinaldi, 2017). Asimismo, para OSINERGMIN (2015) este programa permite al beneficiario acceder al uso de Gas Licuado de Petróleo (GLP), mediante el vale de descuento, con la finalidad de que el beneficiario realice el canje a través del vale de descuento para la compra de este energético; por lo que estos hogares incrementan su bienestar en diversos aspectos como en: economía, salud, tiempo, escolaridad y entre otros.

Por lo que, con respecto a los resultados obtenidos sobre el bienestar emocional al ser parte del programa del FISE, como se observa en la figura 1 del mapa hermenéutico, muchos de los beneficiarios manifestaron que desde el primer momento que formaron parte de este programa se sienten contentos, tranquilos y cómodos. Por lo dicho, para Abarca y Quispe (2019) el Fondo de Inclusión Social Energético casi siempre ha impactado en el desarrollo personal a través de la mejora de la educación en las familias y en su minoría, siempre el programa en ocasiones ha llegado a mejorar el nivel educativo a raíz de su implementación del programa; asimismo, menciona que este programa mejoró el estado de ánimo de los beneficiarios al momento de recibir el beneficio del Programa de Fondo de Inclusión Social Energético - FISE, llegando a satisfacer a una gran mayoría de los pobladores de esta comunidad.

En consecuencia, sobre el bienestar económico del beneficiario del FISE como se observa en la figura 10 del mapa hermenéutico, los beneficiarios en su mayoría indicaron que, con el dinero restante que forma parte del ahorro, realizan compras como: arroz, azúcar, carne, verduras, frutas y pan; por lo que son gastos necesarios; así también algunos beneficiarios indican que satisfacen antojos y una mínima parte indica que el dinero que sobra es para su ahorro y que posteriormente lo gastan en: la dosificación de ganados; ahorro para la salud del mismo beneficiario o familiares y ahorro para el canje del próximo balón de gas mediante el vale de descuento. Con respecto a la economía de los beneficiarios del FISE para Becerra y Dipaz (2017) sus hallazgos indican que hubo mejoras gracias al ahorro del dinero sobrante, por lo que lo utilizan para la compra de otros productos de primera necesidad, mientras que, por otro lado, consideran que no han mejorado sus condiciones de vida que todo continúa igual que antes de la llegada del FISE. Se reconoce que el producto recibido satisface ciertas necesidades, como el ahorro de dinero por parte de los beneficiarios, como: alimentos y medicinas (Morales & Rinaldi, 2017); entonces con respecto al descuento de un balón de gas en la economía de los beneficiarios del distrito de Chupa es favorable con respecto a su economía a pesar de que es mínimo el beneficio.

Asimismo, los beneficiarios ahorran y disponen de tiempo para realizar actividades cotidianas, tal como se observa en la figura 3 del mapa hermenéutico; del mismo modo, también los beneficiarios reconocen que con el gas mejoraron su salud al no existir la presencia del humo en el ambiente, así como se puede observar en la figura 7 del mapa hermenéutico. Para Becerra y Dipaz (2017) con respecto a la salud no consideran un cambio luego de formar parte del FISE, tan solo en lo más mínimo indican que es beneficioso para la salud de los beneficiarios. En ese marco, la pobreza energética surge por la falta de acceso equitativo a la energía limpia y confiable en los hogares, lo que afecta negativamente la salud de la población cuando se utilizan fuentes contaminantes para la cocción o calefacción, se aumenta la posibilidad de contraer enfermedades cardiovasculares y respiratorias; por lo que afecta a la salud de la población (Calvo et al., 2021).

El programa es un mecanismo de política de inclusión social del Estado, designado a extender la frontera energética en los segmentos vulnerables de la población, uno de los objetivos de este programa es: b) El incremento de nuevos suministros en la frontera energética focalizados en las poblaciones más vulnerables (FISE, 2021). Por otro lado, según Naciones Unidas (2018) La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una

oportunidad para América Latina y el Caribe, específicamente en el objetivo número 7: energía asequible y no contaminante, donde la meta principal de este objetivo es: garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos, este objetivo que está proponiendo la ODS para el año 2030, lamentablemente no se está encaminando para llegar a garantizar a que la población abandone por completo el uso de los combustibles contaminantes; por lo que, en la actualidad aún persiste el uso de los combustibles de biomasa y se podría decir que aún no se ha logrado ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles. En relación con el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), su tarea primordial se ha enfocado en mitigar las necesidades básicas de energía, que viene a ser el uso de energías contaminantes en la cocción de alimentos o la falta de electricidad para la iluminación y comunicación, promover el uso de energías eficientes más económicas y menos contaminantes; el FISE ha puesto todos sus esfuerzos en un propósito trascendente: acortar la brecha energética para un futuro con energías limpias para todos (FISE, 2019a). Sin embargo, con los resultados obtenidos de la investigación se evidencia que el programa no está logrando cerrar la brecha energética, debido a que los beneficiarios aún utilizan los combustibles contaminantes en el fogón (cocina tradicional); por lo que, los beneficiarios del programa sientan satisfacción temporal al utilizar la energía limpia y menos contaminante (gas).

Respecto a los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) sobre las necesidades e intereses de los beneficiarios del programa, como son: producto que recibe, identificación del nombre del programa, requisitos que se necesitan para formar parte del FISE y las entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del programa.

En el primer componente, producto que recibe: la totalidad de los entrevistados de este programa identifican que el producto que reciben es un vale de descuento para la compra de un balón de gas, como se aprecia en la figura 11 del mapa hermenéutico. Por lo que para Morales y Rinaldi (2017) con respecto al componente “producto que recibe”, los usuarios entrevistados saben que reciben un beneficio relacionado con el balón de gas; en donde responden que reciben un vale de descuento para adquirir un balón de gas y relacionan el mismo con necesidades e intereses que atienden gracias a la recepción de dicho producto o beneficio.

El segundo componente, identificación del nombre del programa: los beneficiarios de este programa no identifican el nombre del programa al cual pertenecen y muchos de ellos solamente se preocupan que sus vales estén a tiempo, como se muestra en la figura 11 del mapa hermenéutico, pero al ser beneficiarios de este programa muchos de ellos comprenden en que consiste o cual es la función de este programa, puesto que reconocen que les apoya de alguna manera a mejorar sus condiciones de vida. De igual modo, para Morales y Rinaldi (2017) los entrevistados, al ser consultado sobre el nombre del programa que les brinda el beneficio que reciben, no tienen conocimiento en su mayoría, entonces pareciera que para los entrevistados es preferible el beneficio que reciben y no necesariamente saber cuál es el nombre del programa.

El tercer componente, requisitos que se necesitan para formar parte del FISE: al conocer la existencia de este programa, los beneficiarios presentaron sus requisitos. Durante la primera etapa, los entrevistados se presentaron con su DNI y se inscribieron proporcionando sus datos en la oficina del Subprefecto; por lo que, les resultó fácil y cómodo; y en la segunda etapa, para la inscripción a nuevos beneficiarios, los entrevistados presentaron los requisitos como: fotocopia de DNI, dos fotos (foto adentro de la cocina y afuera de la cocina), recibo de luz, declaración jurada y croquis de la ubicación del domicilio; para estos entrevistados también les resultó fácil y cómodo tal como se muestra en la figura 12 del mapa hermenéutico. En consecuencia, para Morales y Rinaldi (2017) el requisito principal está relacionado con el consumo de luz, pues tienen el conocimiento que si exceden el consumo especificado, son excluidos del programa. Por otro lado, para Becerra y Dipaz (2017) los beneficiarios conocen los requisitos a presentar para formar parte del FISE; mientras que algunos beneficiarios no tienen el conocimiento de los requisitos, pero sí conocen que dependerá de su consumo de luz.

Con respecto al cuarto componente, las entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del programa; la mayoría de los beneficiarios indican que nunca tuvieron la visita de los responsables del programa FISE, desde el primer momento hasta en la actualidad, mientras que tres de los beneficiarios indican que si tuvieron la visita de los responsables del programa FISE, pero solamente en una ocasión y que también hasta el día de hoy no se hacen presente tal como se muestra en la figura 12 del mapa hermenéutico. Asimismo, para Morales y Rinaldi (2017) en su investigación corroboraron que los beneficiarios señalan que no han

sido consultados o entrevistados por miembros del programa desde que reciben el beneficio; por lo dicho, en ambas investigaciones es relativamente preocupante para los beneficiarios.

En ese marco, el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) para Abarca y Quispe (2019) estos cuatro componentes se articulan para un adecuado trabajo por parte del programa; por lo que se encuentra establecido en la ley N.º 20852, Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos y el Fondo de Inclusión Social Energético.

Asimismo, la opinión de los beneficiarios sobre los componentes del programa FISE, opinaron más acerca del cuarto componente sobre las entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del programa, donde la mayoría indica que no se realiza ningún tipo de capacitación y es por ese motivo que desconocen sobre el nombre del programa, mientras que una beneficiaria indicó que gracias a estos componentes es que funciona el programa. Ello da a entender que para Becerra y Dipaz (2017) es que los componentes para algunos beneficiarios son adecuados para el funcionamiento del FISE, mientras que otros han encontrado una debilidad en la difusión del programa y la mayoría indicaron que no tienen recomendación para el programa; entonces esto afirma que desconocen de que trata el programa, siendo una debilidad del mismo programa.

Entonces se puede afirmar que las necesidades e intereses de los entrevistados se enmarca para pertenecer a este programa con la finalidad de cubrir una necesidad insatisfecha, una vez que forman parte de este programa sienten esa satisfacción por haber logrado ser beneficiarios. Los componentes del programa del FISE son fundamentales tanto para el programa y el beneficiario porque están articulados para su correcto funcionamiento, pero en este caso existe una falta de comunicación o información por parte del programa hacia los beneficiarios, quienes desconocen sobre los responsables del programa FISE y ello hace que se sientan olvidados (abandonados) por parte del programa, motivo por el cual los beneficiarios desconocen sobre el nombre del programa y entre otros temas que son de suma importancia para los beneficiarios. En el documento de gestión “construyendo el futuro con energía: logros y avances de la gestión del FISE para mitigar la pobreza energética” indica que, desde la implementación del FISE, se han desarrollado estrategias de comunicación orientadas a la difusión de información acerca de los requisitos que dispone el programa para inscribir a beneficiarios, de manera que la población se informe; asimismo, indica que el programa implementó actividades de capacitación para beneficiar principalmente a la

población de menores recursos, a través de charlas en municipios, seminarios, reuniones de trabajo, entre otros (FISE, 2019a). Por lo que, en el distrito de Chupa se desconoce totalmente sobre la calidad de atención por parte del programa.

Finalmente, con respecto sobre la percepción que tiene la población beneficiaria acerca del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), los resultados que se obtuvieron de acuerdo a las entrevistas tal como se muestra en la figura 14 del mapa hermenéutico, en su totalidad opinaron que este programa es bueno y la percepción de la mayoría de los entrevistados es que, para ellos es un apoyo del programa para las personas que se encuentran en situación de pobre, extrema pobreza y vulnerabilidad situadas en la zona rural, mencionando que este apoyo viene del Estado, el cual permite lograr cambios en su calidad de vida. Del mismo modo, para Morales y Rinaldi (2017) en sus resultados hallaron que la mayoría de los beneficiarios entrevistados del FISE manifiestan un juicio positivo o bueno, es así que el dato que se obtuvo en cuanto a la percepción de los beneficiarios por el FISE representa un elemento alentador para el presente y sobre todo para el futuro; por lo que es una contribución que reconocen como válida y positiva para permitirles una condición de vida más digna. Asimismo, Becerra y Dipaz (2017) en sus resultados indican que los beneficiarios perciben al programa como un beneficio para los que más lo necesitan, por lo que identifican como un apoyo económico que les permite ahorrar, mientras que para algunos beneficiarios de este estudio perciben como un programa que solo les reparte vales; aunque el FISE no cuenta con una buena reputación entre los beneficiarios debido a su desconocimiento, esto no implica que tenga una mala percepción.

Con respecto a la percepción sobre el monto del programa, la mayoría de los beneficiarios indican que el programa FISE de alguna manera cubre aquella necesidad insatisfecha, a pesar de que existe una inestabilidad en el costo de este producto y sobre el monto que cubre el programa indican que es muy poco y que debería de cubrir más el monto en los vales de descuento tal como se muestra en la figura 15 del mapa hermenéutico. Del mismo modo, para Becerra y Dipaz (2017) donde los beneficiarios indican que el valor del vale para el canje de un balón de gas debería incrementarse el monto de descuento en los vales porque consideran que es insuficiente.

Por lo expuesto, el programa permite al beneficiario acceder al uso de un balón de Gas Licuado de Petróleo (GLP), mediante el vale de descuento, el cual es entregado

mensualmente por el programa a través de la Empresa Distribuidora Eléctrica, con la finalidad de que el beneficiario realice el canje a través del vale de descuento por un monto determinado para la compra de este energético, este monto varía de acuerdo al estudio del ingreso económico en las familias (OSINERGMIN, 2015).

Finalmente, la percepción de los beneficiarios sobre el trato por los responsables descentralizados encargados del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), en este caso el Sub prefecto, Agente autorizado del Programa Social FISE y responsable del SISFOH – ULE tal como se observa en la figura 16 del mapa hermenéutico, existe un trato agradable y muy bueno. Para Becerra y Dipaz (2017) los Agentes autorizados del Programa Social según el diseño del programa, realizan un rol importante porque están relacionados entre la Empresa Eléctrica Distribuidora – EDE y los beneficiarios mediante un convenio que firman con el programa del Fondo de Inclusión Social Energético; así también en los resultados de este estudio indican que todavía no existe un adecuado control con respecto a los agentes autorizados y pues esto ocasiona a que repercuta en la economía de los beneficiarios, al realizar cobros adicionales.

## CONCLUSIONES

Primera: los beneficiarios del programa del FISE sintieron cambios con respecto al uso de la energía limpia y menos contaminante (gas). En cuanto al bienestar emocional, se pudo evidenciar que, desde la entrega del vale de descuento, para la compra de un balón de gas, los beneficiarios sienten alegría y esperan ansiosos mensualmente la llegada del mismo para la compra de su balón de gas; por lo que, valoran este beneficio que les brinda el programa del FISE, a pesar de que muchos de los beneficiarios mencionan, que no les abastece para cubrir la totalidad del mes. Con respecto a los cambios en la vida cotidiana, mencionan la facilidad y rapidez del uso de la energía limpia y menos contaminante (gas); lo que les permite ahorrar tiempo al realizar la cocción de sus alimentos, aprovechando el tiempo en actividades y quehaceres cotidianos. En cuanto al ambiente, los beneficiarios mencionan que ya no existe la presencia del humo; del mismo modo, favorece la higiene de los utensilios y alimentos es adecuado. Asimismo, en su salud, indican que no presentan problemas de enfermedad generados por el uso del combustible del gas y también les facilita la limpieza de su vestimenta.

Segunda: con respecto a los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) se puede afirmar que los beneficiarios del programa conocen acerca del vale que se les entrega para el canje correspondiente; sin embargo, en la identificación del nombre del programa, mencionan desconocer el mismo; por otro lado, los requisitos que se necesitan para formar parte del FISE fueron presentados a los funcionarios correspondientes del programa logrando acceder a este beneficio. En las entrevistas, la mayoría de los beneficiarios afirman que no han sido entrevistados por los funcionarios correspondientes. Por consiguiente, la opinión acerca de los componentes, la mayoría coincidieron al no conocer el nombre del programa a falta de las capacitaciones por los responsables del FISE.

Tercera: la percepción que tiene la población beneficiaria sobre el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) gira en torno a la idea de apoyo directo. Ellos mencionan que el programa les apoya mediante el vale de descuento; lo que les permite ahorrar al mismo tiempo que mejoran su calidad de vida; además de recomendar que el programa continúe y amplíe su cobertura a aquellos que aún no cuentan con este beneficio.

## RECOMENDACIONES

Para las próximas investigaciones relacionadas con el programa del FISE:

Ampliar en las zonas alejadas (rurales), para que permita conocer más a fondo sobre la calidad de vida de los beneficiarios del programa y los cambios del uso del producto (balón de gas) en la vida cotidiana de los beneficiarios.

Para el Ministerio de Energía y Minas:

El MINEM es el ente rector de las políticas públicas de energía y promotor de los proyectos del sector. Asimismo, es administrador del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE); por lo que, se sugiere a la entidad desarrollar nuevas Normas y Reglamentos a favor del programa para una mejor articulación y un buen servicio de calidad hacia la población beneficiaria.

Se sugiere al ente rector ser un programa autónomo para no depender de una Empresa Distribuidora Eléctrica; para ello se recomienda evaluar y dotar de presupuesto con la finalidad de brindar una adecuada atención a los beneficiarios mediante las oficinas del programa y que estas estén descentralizadas a nivel nacional, provincial y distrital.

Para el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE):

Se recomienda una adecuada articulación entre el programa FISE, los responsables directos y descentralizados del mismo, así como los Agentes autorizados del Programa Social FISE, para brindar una adecuada información hacia los beneficiarios, puesto que ellos vienen a ser el objetivo central del programa.

Se recomienda al programa realizar monitoreo mediante las visitas domiciliarias hacia los beneficiarios para recopilar información con respecto a sus condiciones en el manejo de la energía limpia y menos contaminante (GLP); así mismo, verificar si se está logrando con el objetivo propuesto del programa.

Se sugiere incorporar a personal para realizar las capacitaciones y seguimiento a los beneficiarios y Agentes autorizados del Programa Social FISE. Así también, desarrollar estrategias de comunicación efectivas para dar a conocer a la población sobre la existencia de este programa, debido a que en el distrito de chupa se desconoce acerca de los responsables directos del programa.

Se sugiere elaborar un Proyecto de Ley sobre precio estable a largo plazo para los beneficiarios de este programa, con la finalidad de que los beneficiarios no sean afectados por el precio inestable que existe actualmente por la compra de un balón de gas, por lo que un precio estable a largo plazo permitiría al beneficiario a sentirse más satisfecho sobre un precio determinado y no sentir desconfianza sobre los Agentes autorizados del Programa Social FISE.

## REFERENCIAS

- Abarca, R., & Quispe, N. (2019). Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su impacto en la calidad de vida de la Comunidad Campesina de Punacancha del distrito de San Sebastián – Cusco – 2018 [Universidad Peruana Austral del Cusco]. In *Revista Peruana de Cusco*. <https://1library.co/document/zgg71r7z-inclusion-energetico-impacto-comunidad-campesina-punacancha-districto-sebastian.html>
- Abramo, L., Cecchini, S., & Morales, B. (2019). *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral: aprendizajes desde América Latina y el Caribe: aprendizajes desde América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44602/1/S1900005\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44602/1/S1900005_es.pdf)
- Alvarado, B., & Rivas, G. (2006). *Estrategias de calidad y competitividad*. <http://www.geocities.ws/chex88chex/estrategia/PhilipCrosby.pdf>
- Andia, W., Melgarejo, F., Palacios, J., & Ucañay, J. (2017). *Diagnóstico de la percepción en los hogares de los clientes potenciales del servicio de gas natural a nivel residencial en la provincia de Ica, 2017* [Universidad ESAN]. <https://repositorio.esan.edu.pe/handle/20.500.12640/1165>
- Banco de Desarrollo de América Latina. (2013). Energía: Una visión sobre los retos y oportunidades en América Latina y el Caribe. *Informe Energético Sectorial*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1505/1/Energia\\_CAF\\_CEPAL.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1505/1/Energia_CAF_CEPAL.pdf)
- Banco Mundial. (2018). *Pobreza & Prosperidad Compartida 2018: Armandando el Rompecabezas de la Pobreza Práctica*. <https://www.bancomundial.org/es/news/infographic/2018/10/17/infographic-poverty-and-shared-prosperity-2018-piecing-together-the-poverty-puzzle>
- Barmaimon, E. (2017). *Libro calidad de vida* (1st ed., Issue 5). Biblioteca Virtual de Salud. <https://www.colegiomedico.org.uy/wp-content/uploads/2019/10/LIBRO-CALIDAD-DE-VIDA-TOMO-I.pdf>
- Becerra, P., & Dipaz, L. (2017). *Fondo de Inclusión Social Energético en zona de Manchay en el distrito de Pachacamac - Lima 2015: ¿Bienvenida la calidad de vida?* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13791>
- Calvo, R., Álamos, N., Billi, M., Urquiza, A., & Contreras, R. (2021). Desarrollo de indicadores de pobreza energética en América Latina y el Caribe. *Serie Recursos*

- Naturales y Desarrollo*, N°207, 85.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47216/4/S2100433\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47216/4/S2100433_es.pdf)
- Canudas, R., & Lorenzelli, M. (2005). *Inclusión social una perspectiva para la reducción de la pobreza*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Inclusión-social-Una-perspectiva-para-la-reducción-de-la-pobreza.pdf>
- Carrere, J. (2020). *Evaluación de un programa para reducir la pobreza energética en Barcelona: “Energía, la justa”* [Universitat Pompeu Fabra].  
<https://repositori.upf.edu/handle/10230/47687>
- Cofré, C. (n.d.). *Energía eléctrica: importancia de la energía eléctrica en la vida cotidiana*. Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=CIXI0bCk\\_IE](https://www.youtube.com/watch?v=CIXI0bCk_IE)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2009). Contribución de los servicios energéticos a los Objetivos de Desarrollo del Milenio y a la mitigación de la pobreza en América Latina y El Caribe. In *Colección documentos de proyectos*.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3724/1/S2009634\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3724/1/S2009634_es.pdf)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2017). *Brechas, ejes y desafíos en el vínculo entre lo social y lo productivo*. Publicación de las Naciones Unidas. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42209/S1700769\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42209/S1700769_es.pdf)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2019). *Panorama Social de América Latina, 2018*.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44395/11/S1900051\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44395/11/S1900051_es.pdf)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *Construir un futuro mejor: acciones para fortalecer la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46682/6/S2100125\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46682/6/S2100125_es.pdf)
- Cruz, J., & Figueroa, J. (2017). El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su Influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Paramonga 2017 [José Faustino Sanchez Carrión]. In *Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion*. <https://1library.co/title/inclusión-social-energético-influencia-calidad-beneficiarios-distrito-paramonga>
- Cuenca, N., & Chavarro, F. (2008). Pobreza y desarrollo económico: Una aproximación al análisis institucional. *Semestre Económico*, 11, No.22, 111–147.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/seec/v11n22/v11n22a6.pdf>
- Cutipa, E. (2017). *Evaluación del impacto del bono del gas sobre la escolaridad de los beneficiarios de la región Puno 2015-2016* [Universidad Nacional del Altiplano].  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6148/Cutipa\\_Flores\\_Edwin.pdf](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6148/Cutipa_Flores_Edwin.pdf)

- f?sequence=1&isAllowed=y
- Del Valle, M., & Alfageme, A. (2009). *Análisis de focalización de la política social* (Serie de Documentos de Trabajo No. 2009–12).  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol\\_econ/documentos/DT\\_BCRP\\_Focalizacion.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/DT_BCRP_Focalizacion.pdf)
- Duque, G. (2007). *Fundamentos de economía para el constructor*.  
<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/3250>
- Durán, M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista Nacional de Administración*, 3(1), 121–134. <https://doi.org/10.22458/rna.v3i1.477>
- El Fondo OPEP para el Desarrollo Internacional (OFID). (2010). *El OFID y los retos de la Pobreza Energética*. <https://docplayer.es/17574504-El-ofid-y-los-retos-de-la-pobreza-energetica.html>
- El Peruano. (2010, November). *Aprueban la Política Energética*.  
[https://www.minem.gob.pe/minem/archivos/file/Electricidad/normatividad/ds\\_064-2010-EM.pdf](https://www.minem.gob.pe/minem/archivos/file/Electricidad/normatividad/ds_064-2010-EM.pdf)
- Fernandez, J. (2020). *Mecanismo económico FISE y nivel de aceptación de compra de gas natural en usuarios del norte de Trujillo, 2020 TESIS* [Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62863>
- Fernández, V. (2015). *El gas natural y la calidad de vida: Factores percibidos por los hogares en un país en vías de desarrollo* [Universitat Ramon Llull].  
[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/287061/00\\_PhD Thesis Victor FERNANDEZ\\_VF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/287061/00_PhD%20Thesis%20Victor%20FERNANDEZ_VF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores, R. (2015). *Efectividad del uso de cocinas mejoradas en la prevalencia de las infecciones respiratorias agudas en niños menores de 5 años, parcialidad de Sihuinta - Puno, 2015* [Universidad Nacional del Altiplano].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2294>
- Fondo de Inclusión Social Energético (FISE). (2014). *Memoria Anual de Gestión FISE*.  
<http://www.fise.gob.pe/pags/PublicacionesFISE/fise-memoria-anual-2014.pdf>
- Fondo de Inclusión Social Energético (FISE). (2015). *Memoria Anual de Gestión FISE 2015*. <http://www.fise.gob.pe/pags/PublicacionesFISE/Fise-memoria-anual-2015.pdf>
- Fondo de Inclusión Social Energético (FISE). (2019a). *Construyendo el futuro con energía: logros y avances de la gestión del FISE para mitigar la pobreza energética 2012 - 2019*. <http://www.fise.gob.pe/pags/PublicacionesFISE/Documento-de-gestion-FISE-2019.pdf>

- Fondo de Inclusión Social Energético (FISE). (2019b). *Informe anual 2018 aplicación y ejecución del FISE (Art. 12 de la Ley N° 29852)*.  
<http://www.fise.gob.pe/pags/InformeAnual/Informe Anual 2018.pdf>
- Fondo de Inclusión Social Energético (FISE). (2021a). *FISE en el Ministerio de Energía y Minas: contribuyendo con la política de masificación de gas natural a nivel nacional* [Revista Trimestral FISE].  
<http://www.fise.gob.pe/pags/PublicacionesFISE/REVISTA-FISE-MINEM-PRIMERA-EDICION.pdf>
- Fondo de Inclusión Social Energético (FISE). (2021b). *Fondo de Inclusión Social Energético - FISE: energía para los sectores vulnerables de la población*.  
<http://www.fise.gob.pe/preguntas-frecuentes.html>
- García, J., & Barrasa, J. (2009). *Sistemas de Calidad y Mejora Continua*.  
<https://docplayer.es/10930816-Sistemas-de-calidad-y-mejora-continua-juan-ramon-garcia-mata-jose-ignacio-barrasa-villar.html>
- García, R. (2014). *Pobreza energética en América Latina*. 36.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36661/1/S2014039\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/36661/1/S2014039_es.pdf)
- García, R., & Graizbord, B. (2016). Caracterización espacial de la pobreza energética en México. Un análisis a escala subnacional. *Economía, Sociedad y Territorio*, 16(51).  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6585337>
- Hassan, M. S., Tahir, M. N., Wajid, A., Mahmood, H., & Farooq, A. (2017). Natural gas consumption and economic growth in Pakistan: Production function approach. *Global Business Review*, 19(2), 297–310. <https://doi.org/10.1177/0972150917713533>
- Hernández, A. (1996). *Medio ambiente y desarrollo* (Centro Cultural Poveda (ed.)).  
[http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Republica\\_Dominicana/ccp/20120801053408/me dioamb.pdf](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Republica_Dominicana/ccp/20120801053408/me dioamb.pdf)
- Hernández, H. (2017). *Las conciliaciones de subsidios por menores tarifas de Fondos Especiales (FSSRI y FOES), según las consideraciones dadas por la dirección de energía eléctrica del Ministerio de Minas y Energía, por medio de la validación de datos y producción de estadística* [Informe Pasantía].  
<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/7639/2/HernandezCastañedaHernandezDario2018.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

- [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Inclusión Energética. (2022). *Inclusión energética: una contribución para enfrentar la desigualdad*. Programa Inclusión Energética & Hídrica.  
<https://inclusionenergetica.com/>
- INFOMIDIS. (2021). *Padrón General de Hogares*.  
<http://sdv.midis.gob.pe/Infomidis/#/padronGralHog>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2018a). *Perú: crecimiento y distribución de la población total, 2017 población censada más población omitida*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1530/ibro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1530/ibro.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2018b). *Perú: perfil sociodemográfico-Informe Nacional Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas*. <http://censos2017.inei.gob.pe/redatam/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2019a). *Evolución de la pobreza monetaria 2007-2018 [Informe Técnico]*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1646/ibro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1646/ibro.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2019b). *Hogares en los que cocinan con combustibles contaminantes: población involucrada y distribución territorial*.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1664/ibro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1664/ibro.pdf)
- Mamani, E. (2013). *Evaluación y propuesta de cocinas mejoradas en viviendas rurales del distrito de Pilcuyo – El Collao – Puno* [Universidad Nacional del Altiplano].  
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3275955>
- Morales, M., & Rinaldi, M. (2017). *El Fondo de Inclusión Social Energética - FISE: Influencia en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del programa en el distrito de Carabayllo, durante el 2015* [Pontificia Universidad Católica del Perú].  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9120/MoralesLozada\\_Rinaldi\\_Fondo\\_inclusion\\_social.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9120/MoralesLozada_Rinaldi_Fondo_inclusion_social.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Mujica, N., & Rincón, S. (2010). El concepto de desarrollo: posiciones teóricas más relevantes. *Revista Venezolana de Gerencia*, 15, 294–320.  
<https://www.redalyc.org/pdf/290/29015906007.pdf>

- Murillo, V., & Cahui, K. (2012). Implementación del FISE en la Provincia de La Convención. *Revista de Derecho Administrativo*, 12, 141–146.  
<http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/51054>
- Murillo, V., García, E., & Gonzales, J. (2015). Eficiencia de un subsidio energético focalizado: Experiencia del Administrador del Fondo de Inclusión Social Energético. *Proyecto FISE - Osinergmin*.  
<http://www.fise.gob.pe/pags/PublicacionesFISE/Eficiencia-subsidio-energetico-focalizado.pdf>
- Murillo, V., Priale, I., García, E., & Abanto, C. (2014, July). *Acceso universal a la energía: Compensación Social y Promoción para el Acceso al GLP como fuente de energía menos contaminante para la población más vulnerable del Perú*.  
[http://www.fise.gob.pe/pags/PublicacionesFISE/AUE\\_Compensacio\\_Social\\_Promocion\\_Acceso\\_GLP.pdf](http://www.fise.gob.pe/pags/PublicacionesFISE/AUE_Compensacio_Social_Promocion_Acceso_GLP.pdf)
- Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe* (LC/G.2681-).  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- Naranjo, E. (2012). *Análisis de esquemas alternativos de subsidios para el servicio público de la electricidad en el sector residencial en Colombia por medio de simulación* [Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/9761>
- Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería. (2012). *El gas natural y sus diferencias con el GLP*. <http://biblioteca.olade.org/opac-tmpl/Documentos/hm000661.pdf>
- Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería. (2015). *Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) - Guía metodológica para las autoridades locales*.  
[http://www.fise.gob.pe/pags/tukuy\\_rikuy/Guia\\_FISE\\_Autoridades Locales\\_2015.pdf](http://www.fise.gob.pe/pags/tukuy_rikuy/Guia_FISE_Autoridades Locales_2015.pdf)
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2022). *Contaminación del aire doméstico y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/household-air-pollution-and-health>
- Osorio, J. (2016). Libro: La calidad de vida. *Revista Eleuthera*.  
[https://www.researchgate.net/publication/317591161\\_LIBRO\\_LA\\_CALIDAD\\_DE\\_VIDA\\_AUTORES\\_Martha\\_Nussbaum\\_y\\_Amartya\\_Sen/link/59420285458515a36b573ca5/download](https://www.researchgate.net/publication/317591161_LIBRO_LA_CALIDAD_DE_VIDA_AUTORES_Martha_Nussbaum_y_Amartya_Sen/link/59420285458515a36b573ca5/download)
- Oxilia, V., & Blanco, G. (2016). Política energética. In *Organización Latinoamericana de Energía (OLADE)*. <http://biblioteca.olade.org/opac-tmpl/Documentos/old0358.pdf>

- Plá, A. (1997). *Personas protegidas, asegurados y beneficiarios*.  
<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/1/139/37.pdf>
- Ramírez, W. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 30, 211–230.  
<https://doi.org/10.19053/0121053x.n30.0.6195>
- Real Academia Española. (2021). *Diccionario de la lengua española*.  
<https://dle.rae.es/repercusión?m=form>
- Sanabria, G. (2001). Participación social y comunitaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 27(2). <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v27n2/spu02201.pdf>
- Sánchez, A., Trigueros, M., & Tagueña, J. (1999). *Historia de la ciencia y la técnica*. 1–6.  
<https://www.revistacienciasunam.com/es/106-revistas/revista-ciencias-53/945-energia.html>
- Schallenberg, J., Piernavieja, G., Hernández, C., Unamunzaga, P., García, R., Díaz, M., Cabrera, D., Martel, G., Pardilla, J., & Subiela, V. (2008). *Energías renovables y eficiencia energética* (InstitutoT). <https://www.cienciacanaria.es/files/Libro-de-energias-renovables-y-eficiencia-energetica.pdf>
- Tablero interactivo FISE. (2019). *Padrón de Beneficiarios GLP*.  
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNjhiNmRhOWEtNzg3Mi00ZTg3LTg3NDItNTMxZGZiMmZhOTYxIiwidCI6ImJjOGJhMTdlLTlhOWUtNGFhNy04MjZmLWE0YTJjN2RkM2NkYSIsImMiOjR9>
- Valencia, R. (2015). *Análisis de los métodos de focalización de subsidios en tarifas de electricidad en Ecuador* [Escuela Politécnica Nacional].  
<https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10265/3/CD-6129.pdf>
- Vásquez, A., García, R., Quintanilla, E., Salvador, J., & Orosco, D. (2012). *Acceso a la Energía en el Perú: Algunas Opciones de Política* (Documento de Trabajo No. 29).  
[https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro\\_documental/Institucional/Estudios\\_Economicos/Documentos\\_de\\_Trabajo/Documento\\_de\\_Trabajo\\_29.pdf](https://www.osinergmin.gob.pe/seccion/centro_documental/Institucional/Estudios_Economicos/Documentos_de_Trabajo/Documento_de_Trabajo_29.pdf)
- Vega, C. (2018). *Impactos del Fondo de Inclusión Social Energético en las poblaciones vulnerables que accesan a la energía eléctrica Perú: 2012-2014* [Universidad Nacional Federico Villareal]. <https://1library.co/document/z1e57d8y-impactos-inclusion-energetico-poblaciones-vulnerables-accesan-energia-electrica.html>
- World Bank. (2013). *Inclusion Matters: The Foundation for Shared Prosperity-Overview*.  
<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/16195/817480WP0Spa ni0IC00InclusionMatters.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

“El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019”

Problema	Objetivos	Categorías	Metodología
<p>¿Cómo el programa repercute en la calidad de vida de los beneficiarios del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)?</p> <p>Preguntas específicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cuáles son los cambios en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)?</li> <li>2. ¿Cómo los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) responden a las necesidades e intereses de la población beneficiaria del programa?</li> <li>3. ¿Cuál es la percepción que tiene la población beneficiaria acerca del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)?</li> </ol>	<p>Comprender cómo el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) repercute en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de Chupa.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer los cambios en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).</li> <li>2. Describir cómo los componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) responden a las necesidades e intereses de la población beneficiaria del programa.</li> <li>3. Conocer la percepción que tiene la población beneficiaria acerca del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).</li> <li>2. Cambios en la calidad de vida de los beneficiarios.</li> <li>3. Componentes del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE).</li> <li>4. Percepción de los beneficiarios.</li> </ol>	<p>Enfoque: cualitativo</p> <p>Tipo: descriptivo</p> <p>Diseño: estudio de caso.</p> <p>Muestra: cadena o por redes.</p> <p>Técnicas e instrumentos: entrevista semi estructurado sobre El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Chupa, guía de entrevista.</p> <p>Ámbito de estudio: a nivel del distrito de Chupa.</p> <p>Población: la población está conformado por 2,960 beneficiarios.</p> <p>Muestra: conformado por: 32 beneficiarios del programa (vale individual 10, vale colectivo 10, vale sin suministro 10 y Qali Warma 2), 1 Administrador del Programa Social FISE y 1 Agente autorizado del Programa Social FISE.</p>

## Anexo 2. Guía de entrevista para los beneficiarios del programa del FISE

“El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019”

### GUÍA DE ENTREVISTA

#### Aspectos previos

---

#### Objetivo de la entrevista

Comprender cómo el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) repercute en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de Chupa.

#### Instrucciones al entrevistador

Saludo preliminar.

Deberá informar al entrevistado sobre el objetivo de la investigación.

Deberá informar sobre el propósito de la entrevista.

Indicar sobre la confidencialidad de la información proporcionada por la entrevista.

Deberá conseguir el consentimiento informado del entrevistado (grabado o filmado).

Deberá grabar o filmar la entrevista en audio o video.

Deberá registrar el lugar, las características del lugar, la fecha y la hora de la entrevista, inicio y final (tomando notas).

En sus notas, deberán anotar inmediatamente de concluida la entrevista sus principales impresiones sobre la entrevista y su contenido.

#### Datos generales del entrevistado

Entrevistado N°: \_\_\_\_\_ (código o seudónimo): \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Lugar de residencia:

Nivel de instrucción:

a) Barrio: \_\_\_\_\_

a) Primaria completa

b) Comunidad Campesina: \_\_\_\_\_

b) Primaria incompleta

c) Centro Poblado: \_\_\_\_\_

c) Secundaria completa

d) Otro (especificar): \_\_\_\_\_

d) Secundaria incompleta

Estado civil: \_\_\_\_\_

e) Otro (especificar): \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

#### Estructura de la entrevista

---

##### INICIO

Subcategoría	Concepto heurístico
Romper el hielo	Número de integrantes de familia
	Duración del gas canjeado

##### DESARROLLO

Subcategoría	Concepto heurístico
Bienestar emocional al ser beneficiario	Sentimiento al ser beneficiario

Cambios en la vida cotidiana al ser beneficiario del programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)	Tipo de combustible que utilizaba antes de ser beneficiario
	Tiempo de cocción de alimentos con combustible antes de ser beneficiario
	Cambios en la vida cotidiana en la cocción de alimentos
Cambios en el ambiente, espacio e higiene	Ambiente de la cocina (antes y después)
	Higiene y orden (antes y después)
Cambios en la salud	Síntomas o problemas en la salud
	Acceso a un Puesto o Centro de Salud
	Percepción con respecto a su salud (ahora)
Molestias a causa del combustible de biomasa	Molestias, dificultades o incomodidades a causa del combustible que utilizaba
Bienestar económico	Monto que le sobra
Componentes del programa	Producto que recibe
	Identificación del nombre del programa
	Percepción de la finalidad del programa
	Existencia del programa
	Requisitos que se necesitan para formar parte del programa del FISE
	Percepción para la presentación de los requisitos
	Entrevistas a los beneficiarios por los funcionarios del programa
	Opinión de los beneficiarios sobre los componentes
Percepción sobre el trato de los responsables descentralizados del programa	Atención del Agente autorizado del Programa Social FISE
	Atención del Subprefecto
	Atención del responsable del SISFOH
Percepción de sobre los responsables del programa	Opinión hacia los responsables del FISE
Percepción del monto	Percepción del monto del programa
Percepción sobre el programa	Opinión sobre el programa
	Sugerencia y/o recomendación al programa

## **CIERRE**

Solicitar de ser necesario un comentario adicional del informante.

Agradecer por la entrevista, y comprometer al informante para una nueva sesión aproximadamente (1 o 2 días).

### **Entregables:**

- La presente guía.
- La grabación en audio o video.
- Las notas de campo o registro de incidencias.
- La transcripción de la entrevista.
- Consentimiento informado.

### **Anexo 3. Guía de entrevista para el Administrador del Programa Social FISE**

“El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019”

## **GUÍA DE ENTREVISTA**

### **Aspectos previos**

---

#### **Objetivo de la entrevista**

Comprender cómo el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) repercute en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de Chupa.

#### **Instrucciones al entrevistador**

Saludo preliminar.

Deberá informar al entrevistado sobre el objetivo de la investigación.

Deberá informar sobre el propósito de la entrevista.

Indicar sobre la confidencialidad de la información proporcionada por la entrevista.

Deberá conseguir el consentimiento informado del entrevistado (grabado o filmado).

Deberá grabar o filmar la entrevista en audio o video.

Deberá registrar el lugar, las características del lugar, la fecha y la hora de la entrevista, inicio y final (tomando notas).

En sus notas, deberán anotar inmediatamente de concluida la entrevista sus principales impresiones sobre la entrevista y su contenido.

#### **Datos generales del entrevistado**

Entrevistado N°: \_\_\_\_\_ (código o seudónimo): \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

#### **Estructura de la entrevista**

---

#### **INICIO**

Subcategoría	Concepto heurístico
Romper el hielo	Tiempo en el cargo

#### **DESARROLLO**

Subcategoría	Concepto heurístico
Información del programa	Función del programa
	Objetivos del programa
	Cambios logrados
	Componentes del programa
	Dificultades del programa

Calidad de vida de los beneficiarios en el programa	Percepción del monto hacia los beneficiarios
	Participación de los beneficiarios en el programa del FISE
	Condiciones de mejora en la calidad de vida de los beneficiarios y Agente autorizado del Programa Social FISE
Información sobre los requisitos, proceso de canje y advertencia	Requisitos del beneficiario y Agente autorizado del Programa Social FISE
	Proceso de canje para el beneficiario y Agente autorizado del Programa Social FISE
	Advertencias del programa FISE para los beneficiarios y Agente autorizado del Programa Social FISE
	Motivos o razones de exclusión de beneficiarios y Agente autorizado del Programa Social FISE

### **CIERRE**

Solicitar de ser necesario un comentario adicional del informante.

Agradecer por la entrevista, y comprometer al informante para una nueva sesión aproximadamente (1 o 2 días).

---

### **Entregables:**

- La presente guía.
- La grabación en audio o video.
- Las notas de campo o registro de incidencias.
- La transcripción de la entrevista.
- Consentimiento informado.

## **Anexo 4. Guía de entrevista para el Agente autorizado del Programa Social FISE**

“El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) y su repercusión en la calidad de vida de los beneficiarios del programa del distrito de Chupa, Azángaro, Puno-2019”

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

#### **Aspectos previos**

---

##### **Objetivo de la entrevista**

Comprender cómo el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) repercute en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de Chupa.

##### **Instrucciones al entrevistador**

Saludo preliminar.

Deberá informar al entrevistado sobre el objetivo de la investigación.

Deberá informar sobre el propósito de la entrevista.

Indicar sobre la confidencialidad de la información proporcionada por la entrevista.

Deberá conseguir el consentimiento informado del entrevistado (grabado o filmado).

Deberá grabar o filmar la entrevista en audio o video.

Deberá registrar el lugar, las características del lugar, la fecha y la hora de la entrevista, inicio y final (tomando notas).

En sus notas, deberán anotar inmediatamente de concluida la entrevista sus principales impresiones sobre la entrevista y su contenido.

##### **Datos generales del entrevistado**

Entrevistado N°: \_\_\_\_\_ (código o seudónimo): \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora de inicio: \_\_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

##### **Estructura de la entrevista**

---

###### **INICIO**

Subcategoría	Concepto heurístico
Romper el hielo	Tiempo en la distribución de GLP
	Decisión de ser un Agente autorizado del Programa Social FISE

###### **DESARROLLO**

Subcategoría	Concepto heurístico
Cambios al ser Agente autorizado del Programa Social FISE	Beneficios del programa del FISE
	Cambios al ser un Agente autorizado del Programa Social FISE

Proceso de canje	Proceso de canje de un balón de gas al beneficiario
Nombre del programa	Nombre del programa
Proceso	Finalidad del programa
	Requisitos para ser un Agente autorizado del Programa Social FISE
Componentes	Opinión de los componentes del programa
Dificultades y advertencias	Dificultades al realizar la atención al beneficiario
	Advertencias del Programa Social FISE para los beneficiarios
	Motivos o razones de exclusión de beneficiarios
	Advertencias del programa FISE para el Agente autorizado del Programa Social FISE
Percepción sobre el programa FISE	Motivos o razones de exclusión del Agente autorizado del Programa Social FISE
	Percepción sobre el trabajo hacia los responsables del programa
	Percepción del monto
	Percepción sobre el programa
	Sugerencia y/o recomendación al programa

### **CIERRE**

Solicitar de ser necesario un comentario adicional del informante.

Agradecer por la entrevista, y comprometer al informante para una nueva sesión aproximadamente (1 o 2 días).

---

### **Entregables:**

- La presente guía.
- La grabación en audio o video.
- Las notas de campo o registro de incidencias.
- La transcripción de la entrevista.
- Consentimiento informado.

## Anexo 5. Registro fotográfico del trabajo de campo



*Nota.* Imagen de la beneficiaria Liliana (seudónimo), tipo de vale individual (recibo de luz). Distrito de Chupa.



*Nota.* Imagen de la beneficiaria Briyit (seudónimo), tipo de vale colectivo. Comunidad Campesina de Rukus del distrito de Chupa.



*Nota.* Imagen del beneficiario Pedro (seudónimo), tipo de vale sin suministro. Comunidad Campesina de Huenquea del distrito de Chupa.



*Nota.* Imagen de la representante de la Institución Educativa Primaria Pública (Directora 1), programa Qali Warma. Comunidad Campesina de Collpani del distrito de Chupa.



Nota. Imagen en las instalaciones de Electro Puno con el Administrador del Programa Social FISE, Puno.



Nota. Imagen en el establecimiento del Agente autorizado del Programa Social FISE, distrito de Chupa.

## **Anexo 6. Formato de consentimiento informado para participantes en investigación**

### **EL FONDO DE INCLUSIÓN SOCIAL ENERGÉTICO (FISE) Y SU REPERCUSIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DEL DISTRITO DE CHUPA, AZÁNGARO, PUNO-2019”**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN**

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Yenny Diana Condori Quispe. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es comprender cómo el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) repercute en la calidad de vida de los beneficiarios en el distrito de Chupa.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos. Reconozco que la información que yo provea en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a Yenny Diana Condori Quispe al celular N° 984689884

Chupa.....de ..... del 20....

---

## **Anexo 7. Propuesta de plan de trabajo sobre capacitación y seguimiento**

### **PLAN DE TRABAJO SOBRE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO HACIA LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA FISE**

#### **INTRODUCCIÓN:**

El Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) se creó en abril del año 2012, con el fin de llevar energía menos contaminante a las poblaciones de escasos recursos a nivel nacional, para mejorar la calidad de vida de quienes acceden a este programa para el acceso al Gas Licuado de Petróleo (GLP).

Mediante el programa del Fondo de Inclusión Social Energético (FISE) se trata de atender y llegar a la demanda de energía limpia y menos contaminante a poblaciones más vulnerables del territorio nacional, para una mejor calidad de vida de quienes acceden a este beneficio mediante el canje de un vale de descuento (FISE, 2019b).

El presente plan de trabajo se elabora con la finalidad de promover una adecuada articulación, entre el programa y los beneficiarios del programa FISE, mediante capacitaciones y seguimiento a los beneficiarios. Las actividades descritas en el presente plan de trabajo, permitirán la mejora del programa FISE e identificar las debilidades para su posterior análisis.

#### **BASE LEGAL:**

- Ley N.º 29852 Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos - SISE y el Fondo de Inclusión Social Energético – FISE
- Decreto Legislativo N.º 1331 Decreto Legislativo que introduce disposiciones a fin de promover la masificación del Gas Natural a nivel nacional
- Decreto Supremo N.º 021-2012-EM Reglamento de la Ley N.º 29852, Norma que precisa los criterios categóricos de focalización para ser beneficiario FISE. Asimismo, la facultad del Administrador.

- Resolución de Consejo Directivo Osinergmin N.º 138-2012-OS/CD, aprueba la Norma “Procedimiento, plazo, formatos y disposiciones aplicables para la implementación y ejecución del FISE aplicable al descuento en la compra del balón de GLP” modificado por la Resolución de Consejo Directivo Osinergmin N.º 119-2015-OS/CD Norma que modifica el numeral 4.2.
- Resolución Ministerial N.º 203-2013-EM/DM, aprueban el Plan de Acceso Universal a la Energía 2013-2022
- Resolución Ministerial N.º 154-2022-MINEM/DM, aprueban el Programa Anual de Promociones 2022 a ejecutarse con recursos del Fondo de Inclusión Social Energético – FISE

### **JUSTIFICACIÓN:**

Que, según la Ley N.º 29852, Ley que crea el Sistema de Seguridad Energética en Hidrocarburos - SISE y el Fondo de Inclusión Social Energético – FISE, con la finalidad de proveer una compensación social y promoción para el acceso al GLP mediante el vale de descuento. El programa del FISE entrega mensualmente un vale descuento, el cual está dirigido a la población vulnerable del ámbito nacional, es decir, la población que son de escasos recursos económicos y en situaciones de pobreza energética. Por lo que este plan de trabajo se elabora para el bienestar de los beneficiarios y posterior a su elaboración se ejecutará mediante las actividades propuestas.

### **OBJETIVO GENERAL:**

- Promover y fortalecer una adecuada articulación entre el programa y los beneficiarios del programa FISE mediante capacitaciones y seguimiento a los beneficiarios.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Brindar información a los beneficiarios sobre el programa FISE.
- Promover la participación activa y efectiva de los miembros conformantes del programa FISE.
- Realizar capacitaciones dirigidas a los beneficiarios del programa FISE.

### **ACTIVIDADES A DESARROLLARSE PARA LA CAPACITACIÓN:**

- Coordinación con el Administrador del Programa Social FISE.
- Elaboración de materiales sobre el programa FISE para la población en general.
- Coordinación con los miembros involucrados del programa FISE (Sub prefecto provincial, Sub prefecto distrital y Agentes autorizados).
- Coordinación con los Tenientes Gobernadores de los Centros poblados y Comunidades Campesinas, mediante comunicado del Sub prefecto distrital para la difusión del comunicado a los beneficiarios del FISE y a los interesados.
- Capacitación a los beneficiarios del FISE e interesados por un personal del programa FISE.

### **ACTIVIDADES A DESARROLLARSE PARA EL SEGUIMIENTO:**

- El personal del FISE realizará visitas domiciliarias a los beneficiarios para verificar el uso adecuado de un balón de gas y las condiciones de mantenimiento del mismo.
- Mediante personal del FISE se realizará entrevistas a todos los beneficiarios del programa FISE para recopilar información verídica sobre las condiciones con respecto al beneficio percibido mensualmente.
- Mediante personal del FISE se realizará la verificación del contenido y peso de los balones de gas a los establecimientos de los Agentes autorizados del FISE.

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:**

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y SEGUIMIENTO	AÑO 2022				AÑO 2023															
	DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Coordinación con el Administrador del Programa Social FISE.	X																			
Elaboración de materiales sobre el programa FISE para la población en general.		X																		
Coordinación con los miembros involucrados del programa FISE (Sub prefecto provincial, Sub prefecto distrital y Agentes autorizados).			X																	
Coordinación con los Tenientes Gobernadores de los Centros poblados y Comunidades Campesinas, mediante comunicado del Sub prefecto distrital para la difusión del comunicado a los beneficiarios del FISE y a los interesados.			X	X																
Capacitación a los beneficiarios del FISE e interesados por un personal del programa FISE.						X				X				X				X		
El personal del FISE realizará visitas domiciliarias a los beneficiarios para verificar el uso adecuado de un balón de gas y las condiciones de mantenimiento de este.												X								X
Mediante personal del FISE se realizará entrevistas a todos los beneficiarios del programa FISE para recopilar información verídica sobre las condiciones con respecto al beneficio percibido mensualmente.												X								X
Mediante personal del FISE se realizará la verificación del contenido y peso de los balones de gas a los establecimientos de los Agentes autorizados.								X				X				X				X



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
"Universidad Pública de Calidad"