



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO
EMPRESARIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL



CONTROL SIMULTÁNEO Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA
DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA-2023

Eliseo Ortiz Yanapa

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

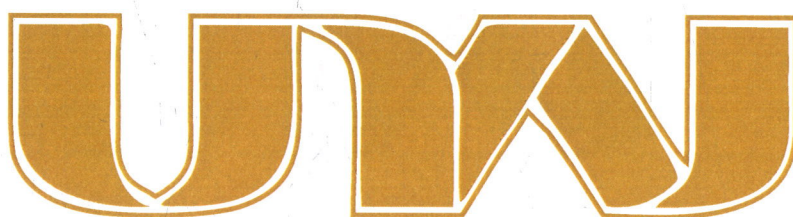
Asesor: Mg. Jhon Mamani Martínez



JULIACA – PERÚ, 2025



UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO
EMPRESARIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL



CONTROL SIMULTÁNEO Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA
DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA-2023

Eliseo Ortiz Yanapa

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

Asesor: Mg. Jhon Mamani Martínez



JULIACA – PERÚ, 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO
EMPRESARIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL



CONTROL SIMULTÁNEO Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA
DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE SAN ROMÁN, JULIACA-2023

Eliseo Ortiz Yanapa

Tesis para optar el título de:
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social

Asesor: Mg. Jhon Mamani Martínez

Juliaca - Perú, 2025

Ortiz -Yanapa, E. (2025). *Control simultáneo y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca-2023*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Juliaca.

AUTOR: Ortiz Yanapa, Eliseo.

TÍTULO: Control simultáneo y su relación con la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca-2023.

PUBLICACIÓN: Juliaca, 2025

DESCRIPCIÓN: Cantidad de páginas (119 pp.)

NOTA: Tesis de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social – Universidad Nacional de Juliaca.

CÓDIGO: 05-000141-05/073

NOTA: Incluye bibliografía.

ASESOR: Mg. Jhon Mamani Martínez

PALABRAS CLAVE:

Control simultáneo, control gubernamental, control concurrente, gestión pública.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

“CONTROL SIMULTÁNEO Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA
GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN,
JULIACA-2023”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO SOCIAL

Presentada por:

Eliseo Ortiz Yanapa

Sustentada y aprobada ante el siguiente jurado:

Mg. Marcelino Reyes Casani Cruz
PRESIDENTE DE JURADO

Firma del presidente

Mg. Ana Lucia Ferró Gonzáles
JURADO

Firma del 2do miembro

Mg. Betty Luzmila Calizaya Zevallos
JURADO

Firma del 3er miembro

Mgtr. Jhon Mamani Martínez
ASESOR

Firma del asesor

ELISEO ORTIZ YANAPA

CONTROL SIMULTÁNEO Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL ...



Universidad Nacional de Juliaca

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:609141930

Fecha de entrega

20 jul 2026, 4:21 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

20 jul 2026, 4:56 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

CONTROL SIMULTÁNEO Y SU RELACIÓN CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA MUNIC....docx

Tamaño del archivo

5.5 MB

119 páginas

21.014 palabras

122.441 caracteres

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A mi amado padre Ricardo, cuyo amor y apoyo incondicional han sido mi mayor fortaleza a lo largo de este desafiante pero gratificante viaje académico. Su constante aliento, paciencia y sacrificio han sido la base sobre la cual he construido este trabajo de tesis.

A mi madre, quien ya no está físicamente, pero cuya presencia siento en cada instante de mi vida. A ti, mamá te debo el ejempló de esfuerzo, perseverancia y amor. Aunque no pudiste ver el final de este camino, sé que desde donde estes, me acompañas y celebras conmigo este logro tan significativo.

De la misma forma a mi querida tía, cuyo vivificar han iluminado mi camino en este viaje académico. tu presencia ha sido una guía valiosa, y tus palabras de aliento han sido un impulso fundamental para superar los desafíos.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Juliaca, donde he tenido el privilegio de llevar a cabo esta investigación. La calidad de la educación que he recibido aquí ha sido fundamental para mi crecimiento y desarrollo como estudiante e investigador. Expreso mi reconocimiento a la universidad por proporcionarme los instrumentos, conocimientos y recursos indispensables que hicieron posible el desarrollo de la presente investigación.

A mi asesor Mg. Jhon Mamani Martínez, cuya guía experta, paciencia y apoyo constante han sido invaluable a lo largo de este proceso. Sus conocimientos y consejos han sido una luz guía que ha iluminado mi camino académico.

A mi enamorada Neysi, tu amor y paciencia fueron mi refugio durante los desafíos de esta travesía. Gracias por ser mi fuente de inspiración, por comprender mis momentos de dedicación total a este proyecto y por celebrar cada pequeño logro a mi lado.

Agradezco también a la municipalidad provincial de San Román, por su disposición y cooperación en aspectos relacionados con mi investigación. La participación activa de la municipalidad ha enriquecido significativamente mi trabajo y ha contribuido a la aplicabilidad práctica de los resultados.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de contenido	6
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
Índice de anexos	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
Capítulo I	
Planteamiento del problema	15
1.1 Problema de investigación	15
1.2 Preguntas de investigación	17
1.3 Objetivos de investigación	18
1.4 Justificación	18
Capítulo II	
Revisión de literatura	20
2.1. Antecedentes	20
2.2 Marco teórico	24
2.3 Marco conceptual	38
2.4 Hipótesis	39
2.5 Variables de investigación	39
Capítulo III	
Materiales y métodos	41
3.1 Diseño de investigación	41
3.2 Ámbito de estudio	42
3.3 Población y muestra	42
3.4 Recolección de datos	43
3.5 Análisis de datos	46
Capítulo IV	
Resultados y discusión	47
4.1 Resultados	47
	6

4.2	Discusión	59
	Conclusiones	63
	Recomendaciones	65
	Referencias	66
	Anexos	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	39
Tabla 2	Validación de juicio de expertos	45
Tabla 3	Confiabilidad del instrumento de control simultáneo	45
Tabla 4	Confiabilidad del instrumento de gestión pública	46
Tabla 5	Control simultáneo y la mejora de la gestión pública	47
Tabla 6	Control concurrente y la mejora de la gestión pública	49
Tabla 7	Visita de control en la mejora de la gestión pública	51
Tabla 8	Orientación de oficio en la mejora de la gestión pública	53
Tabla 9	Prueba de normalidad	55
Tabla 10	Correlación significativa entre el control simultáneo y la gestión pública	56
Tabla 11	Correlación entre la dimensión control concurrente y la variable gestión pública	57
Tabla 12	Correlación entre la dimensión visita de control y la variable gestión pública	58
Tabla 13	Correlación entre la dimensión orientación de oficio y la variable gestión pública	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Relación entre el control simultáneo y la mejora de la gestión pública	48
Figura 2	Relación entre el control concurrente y la mejora de la gestión pública	50
Figura 3	Relación entre la visita de control y la mejora de la gestión pública	52
Figura 4	Relación entre la orientación de oficio y la mejora de la gestión pública	53

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Matriz de consistencia	73
Anexo 2	Matriz de operacionalización	74
Anexo 3	Instrumento de recolección de datos	76
Anexo 4	Validez del cuestionario-juicio de expertos	81
Anexo 5	Solicitud de aplicación de instrumento	99
Anexo 6	Base de datos	100
Anexo 8	Panel fotográfico	105
Anexo 9	Plan de sensibilización	107

RESUMEN

La gestión pública en la actualidad enfrenta constantemente el desafío de ser eficiente, eficaz y transparente, orientada a lograr la satisfacción de las necesidades básicas de la población. Frente a esta situación, el control concurrente cumple un rol importante en la supervisión continua de todas las actividades que se encuentren en ejecución, además de anticipar y disminuir posibles contingencias que pudieran originarse en la Municipalidad Provincial de San Román, lo que contribuye a disminuir falencias administrativas y las prácticas indebidas presentes. Por ello, el objetivo de este estudio es identificar el nivel de relación existente de vinculación que se presenta entre el control simultáneo junto con la administración pública dentro de la Municipalidad de San Román, correspondiente al año 2023. Para llevar a cabo la investigación, se eligió un enfoque metodológico de carácter cuantitativo, con nivel asociativo y un modelo no experimental de tipo de corte transversal. El universo de estudio estuvo integrado por 453 servidores administrativos que laboran en dicha entidad municipal. Cuya muestra fue obtenida a través del muestreo probabilístico que será conformada de 143 trabajadores entre gerentes, subgerentes y jefes de unidades orgánicas de la entidad, la técnica es la encuesta, utilizando dos cuestionarios estructurados y previamente validados. Los resultados obtenidos de manera descriptiva reflejaron que el 49 % de los encuestados manifestó que el mecanismo de control preventivo se halla en un nivel inadecuado, por lo que la gestión pública es deficiente. Respecto al resultado inferencial, se halló relación entre las variables, siendo el coeficiente de correlación de 0.746 y el nivel de significancia menor al 5 %. Concluyendo que el control simultáneo está asociado con la administración pública, cuya relación es positiva considerable.

Palabras claves: control simultáneo, control gubernamental, control concurrente, gestión pública.

ABSTRACT

Public management currently constantly faces the challenge of being efficient, effective, and transparent, aimed at achieving the satisfaction of the basic needs of the population. In this context, concurrent control plays an important role in the continuous supervision of all activities that are in progress, in addition to anticipating and reducing possible contingencies that could arise in the Provincial Municipality of San Román, which contributes to reducing administrative shortcomings and improper practices present. Therefore, the objective of this study is to identify the level of relational connection that exists between simultaneous control and public administration within the Municipality of San Román for the year 2023. To carry out the research, a methodological approach of a quantitative nature was chosen, with an associative level and a non-experimental cross-sectional type model. The study universe was composed of 453 administrative staff working in said municipal entity. The sample was obtained through probabilistic sampling and consisted of 143 workers, including managers, deputy managers, and heads of organizational units of the entity. The technique used was a survey, utilizing two structured and previously validated questionnaires. The results obtained descriptively showed that 49% of respondents indicated that the preventive control mechanism is at an inadequate level, which leads to deficient public management. Regarding the inferential result, a relationship between the variables was found, with a correlation coefficient of 0.746 and a significance level below 5%. It was concluded that simultaneous control is associated with public administration, and this relationship is considerably positive.

Keywords: simultáneo control, government control, concurrent control, public management.

INTRODUCCIÓN

El control simultáneo es una herramienta que cumple la función de inspección dentro de una institución pública, siendo considerada como la acción de revisar de modo objetivo y ordenado todos los procesos o etapas que conlleva la función pública a través del desarrollo de sus actividades. A sí mismo, cumple la finalidad de forma clara en determinar a través de la comunicación de cualquier incidente, error u omisión que se detecte durante el desempeño de la gestión pública, antecediendo cualquier acción que perjudique al logro de objetivos de la institución a través de la corrección de errores o aplicación de acciones correctivas a fin de obtener resultados efectivos, transparentes y alineados a la norma. Bajo esta perspectiva, la investigación estuvo orientada a examinar la influencia que ejerce el control simultáneo sobre la gestión desarrollada en el ámbito público., considerando que dicha variable interviene de forma articulada dentro del sistema de fiscalización de la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca, durante el año 2023.

Siguiendo esta línea, el contenido del estudio se distribuyó en cinco partes, cuya organización se describió seguidamente:

Durante el primer capítulo se presentó la situación problemática de la investigación, generalizando el problema desde una perspectiva global o internacional hasta aterrizar en la particularidad del problema en la municipalidad. Este capítulo asimismo buscó plantear la formulación del problema o interrogante de estudio, así como de efectuar el objetivo o metas a desarrollar de forma general como específicas, finalmente los motivos tanto teóricos, prácticos y metodológicos que fundamentaron la necesidad y aporte de la investigación hacia la sociedad y su aplicación futura en otros estudios.

En el segundo capítulo se explicó el estado del arte sobre las variables analizadas, partiendo en la descripción de los estudios previos tanto internacionales, nacionales y regionales que permitieron conocer más sobre la producción científica que presenta las variables, así como de las teorías referentes que fundamentaron la comprensión y conceptualización de los fenómenos planteados como también de sus dimensiones y autores que sustentaron dichos componentes. En el tercer capítulo se explicó que materiales y que métodos o procesos fueron aplicados para desarrollar la investigación,

partiendo desde la hipótesis de estudio, el enfoque, nivel de estudio, tipo, así como de la descripción de la población y muestra representativa del estudio y las herramientas que se aplicaron para poder medir a las variables y de los pasos en cómo se tabularon y comprendieron los valores a través del uso de la estadística descriptiva e inferencial.

En el cuarto capítulo se relataron los hallazgos obtenidos por la utilización de técnicas estadísticas, tanto descriptivas como inferenciales en cumplimiento de los objetivos y su corroboración a través de la formulación de sus hipótesis, en este apartado se aplicó la distribución de frecuencias y su representación porcentual para caracterizar las variables estudiadas y, de manera complementaria, demostrar que el control simultáneo genera un efecto significativo en la administración pública, según los resultados de una prueba no paramétrica. Finalmente, en el quinto capítulo se resumieron los resultados justificados en si se cumplieron los objetivos, ellos en las conclusiones y se emitieron las recomendaciones dirigidas a las autoridades o línea de dirección de la municipalidad provincial de San Román, Juliaca.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el escenario internacional, numerosas instituciones gubernamentales afrontan dificultades constantes relacionadas con la eficacia, la integridad y la responsabilidad en la administración pública. En este escenario, esta herramienta de supervisión pretende subsanar tales deficiencias de manera inmediata; no obstante, su aplicación conlleva determinadas restricciones y desafíos. Se evidenció problemáticas afines en el control simultáneo siendo el caso de la región Valladolid en España cuyo énfasis fue provisto por el control simultáneo en la mejora de los servicios de agua potable a sus ciudadanos, una remunicipalización para mejorar los servicios que durante más de seis años han logrado mejores resultados y la uniformización de este servicio (Sánchez, 2022), por su parte una agregada problemática desarrollada en el Salvador cuya dificultad subyace en la falta de mecanismos de control simultáneo en la administración pública que viene fomentando el presidente, existiendo desde el 2011 una norma en el acceso a la información pública y desarticulando instituciones de control gubernamental a formar parte de confidencialidad (Wola, 2022).

Acerca de la gestión pública, a nivel internacional de acuerdo a la News Mundo (2023) países como Argentina, El salvador y Bolivia fueron los Estados que realizaron mayores gastos presupuestales siendo esto representado a nivel latinoamericano en US\$220.000 millones comparado con el 4.4% del Producto Interno Bruto (PIB) de cada país, adicionalmente que por situaciones de corrupción mucho de este dinero no se ejecuta de buena fe, afectando a los ciudadanos de dichos países. Otra situación fue denotada por la Organización de las Naciones Unidas donde enfatizaron la importancia de la gestión pública en el manejo de los recursos estatales y su finalidad en la satisfacción de las necesidades de sus ciudadanos, así como del desarrollo sostenible y la colaboración entre sector público y el sector privado (ONU, 2022).

En el Perú, el Sistema Nacional de Control se encuentra bajo la dirección de la Entidad Fiscalizadora Superior, organismo rector encargado de examinar y comprobar el manejo adecuado de los bienes del estado. El control simultáneo fue promovido con más fuerza

desde la implementación del Modelo de Control Concurrente en obras públicas y adquisiciones. Uno de los principales problemas que se presenta es el desconocimiento o resistencia de los funcionarios públicos asimismo la limitada cobertura del control simultáneo en algunas obras o proyectos son intervenidos por el control concurrente dejando fuera una gran parte del presupuesto público, del mismo modo no hay una cultura de control preventivo que este consolidado.

La Municipalidad Provincial de San Román (Juliaca) ha enfrentado en los últimos años múltiples cuestionamientos en torno a la ejecución de obras públicas, manejo de residuos sólidos, y servicios urbanos. Los principales problemas presentados son la baja implementación del control simultáneo por lo que el modelo aún no se encuentra institucionalizado a nivel local y hay escasa intervención de la Contraloría durante la ejecución de obras municipales.

A nivel local es evidente describir de forma clara la problemática del sistema público nacional, siendo referido a la importancia de la Contraloría General de la República en ejecutar 27,460 controles simultáneos para el año 2023 en diversas instituciones de gobierno central, regional y local; así como de órganos autónomos a fin de verificar el cumplimiento efectivo de sus actividades en aras del Plan Nacional de control 2023 (Buendía, 2023) Agregado a ello, la Contraloría General de la República demostró la existencia de irregularidades en el desarrollo de la administración pública, reportando que el 80% de informes acerca de faltas cometidas por entidades no han sido respondidas ni subsanadas, siendo 277 informes de control simultáneo generando apatía y desinterés hacia el control institucional (Mamani, 2023).

Por su parte, la gestión pública a nivel local ha sido muy analizada debido a la importancia que tiene en el éxito de las políticas públicas nacionales, De igual manera, la Presidencia del Consejo de Ministros (2023) promueve la Estrategia Nacional de Innovación de la Administración Pública hacia el 2030, con el propósito de implementar nuevas directrices orientadas a la actualización y simplificación del aparato estatal, promoviendo la prestación de servicios eficientes, equitativos, transparentes y descentralizados en todas las regiones del país. El ex ministro de la cartera de economía y finanzas Luis Miguel Castilla agregó que la gestión pública nacional viene pasando una etapa severa debido a

que existe una pésima priorización de recursos enfocados en las verdaderas problemáticas nacionales, tal como la reconstrucción del país producto de los fenómenos climáticos y el fortalecimiento de las instituciones a través de la selección de personal idónea en la gestión pública (Vásquez, 2023).

Explicada la realidad problemática que se expresó en el control simultáneo y la gestión pública de forma internacional y nacional, es evidente poder analizar la situación que se desarrolló en la municipalidad provincial de San Román, Juliaca, donde existe una gran deficiencia observada en la baja aplicación del control simultáneo por parte de las autoridades (Pampa, 2019), demostrado en que no se vienen cumpliendo los procedimientos y funciones de forma correcta establecidas en el MOF y ROF que fueron aprobados el 24 de abril del 2002, repercutiendo en la aparición de una tardía respuesta en las demandas ciudadanas y en algunos casos la impunidad en actos ilícitos debido a la falta de conocimiento de cómo funciona la gestión pública así como de la identificación de los elementos de control institucional (Municipalidad Provincial de San Román-Juliaca, 2022).

Por lo tanto, es necesario poder analizar esta problemática debido a que es de interés para sus ciudadanos contar con una eficiente administración pública, que a su vez es ejemplificada en un correcto uso del recurso que es público y el satisfacer las necesidades sociales que demanda la población. Finalmente, el estudio pretenderá analizar la escala de contribución del control simultáneo en la optimización de la gestión pública en la entidad de San Román, Juliaca – 2023, siendo este estudio explicativo y valido para su desarrollo.

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el control simultáneo y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023?

1.2.2 Problema específico

- ¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la visita de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la orientación de oficio y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023?

1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación del control simultáneo y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.

1.3.2 Objetivo específico

- Determinar la relación del control concurrente y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.
- Determinar la relación de la visita de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.
- Determinar la relación de la orientación de oficio y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.

1.4 JUSTIFICACIÓN

1.4.1 Justificación teórica

A nivel conceptual, esta indagación busca contribuir al fortalecimiento del conocimiento vinculado con los mecanismos de supervisión y fiscalización desarrollados en las entidades estatales, orientados a mejorar la transparencia y una adecuada gestión institucional. Esta aportación resulta significativa porque ayuda a comprender cómo el control simultáneo funciona como un instrumento para reforzar la claridad, también se encuentra la eficacia y la eficiencia en la administración pública. Asimismo, este estudio servirá de base para investigaciones futuras que busquen profundizar en el rol y la

aplicación del Control Simultáneo en la gestión pública, estableciendo relaciones entre este mecanismo y la optimización de recursos y procesos administrativos.

1.4.2 Justificación practica

Se basa fundamentalmente en su contribución esencial en evidencias prácticos y resultados cuantitativos y así mismo un plan de sensibilización, lo cual estar informado y ser conocedores de este tipo de control permitirá la identificación temprana de situaciones de riesgo dentro de los procesos administrativos y operativos, el control simultáneo proporcionará a los responsables de la gestión una herramienta efectiva para abordar y mitigar problemas potenciales antes de que se conviertan en malos procesos. Además, la aplicación de este sistema de control contribuirá a optimizar el uso adecuado de cada uno de los recursos que son públicos, reforzando de la población su confianza en la administración local y respaldando el cumplimiento de los objetivos institucionales.

1.4.3 Justificación metodológica

El aporte técnico del estudio consiste a través de la elaboración y adaptación de instrumentos para recopilar información pertinente, orientados a fin de analizar la relación existente entre las variables. Esta metodología no solo permite obtener resultados relevantes sobre la influencia del Control Simultáneo en la administración, sino que también ofrece un modelo que puede ser útil para futuras investigaciones en sistemas de control tanto a nivel nacional como internacional o tal vez para ser adaptado a diferentes escenarios.

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1 Antecedentes internacionales

Viana y Ramos (2019) quienes denotaron dicho artículo de investigación que buscó determinar el grado de asociación de la administración de entidades públicas en el control del desempeño en municipalidades de Alagoas- Brasil. De método de estudio con nivel correlacional y descriptiva, tipo básica y de análisis numérico estadístico que contó con la participación de datos retrospectivos ubicados en páginas oficiales de transparencia publica diseñados por medios brasileños estatales. Los resultados permitieron conocer que existe relación de la gestión de entidades públicas y control del desempeño con un coeficiente de Pearson con una significancia menor al 0.05 y de coeficiente de .497. Se concluyó finalmente aceptando la hipótesis de estudio que afirma la relación de forma positiva y moderada.

Otro estudio brindado por Berbey y Alderete (2021) analizaron la influencia De la revisión anticipada de la Contraloría General de la República en el control interno de organismos públicos en Panamá. De metodología con un análisis de tipo cuantitativo, de nivel explicativo, de recolección transversal y de tipo básico, asimismo se contó con la participación de 12 empresas públicas de las cuales solo se logró medir a 7 entidades. Los instrumentos fueron la encuesta y la entrevista que fueron aplicados a los expertos de cada empresa que tuvieron una fiabilidad del 0.8 siendo catalogados como buenos. Los resultados del estudio permitieron conocer que el control previo incide de la misma forma en el control interno, esto sustentado en la prueba inferencial de t student con una significancia mayor al 0.05. Por lo que se concluyó en la afirmación de la hipótesis nula donde indicó que en entidades que se gestionan con normas estatales el control previo tiene mayor incidencia sobre el control interno.

González et al. (2022) en su estudio cuyo objetivo fue explicar la implicancia del control auditor gubernamental en la gestión institucional en entidades públicas ecuatorianas. Con un diseño metodológico basado en la manipulación de la variable independiente y el análisis de datos mixtos, la información fue obtenida mediante sondeos y entrevistas, utilizando herramientas como fichas de entrevista y formularios dirigidos a 10 integrantes referentes a la empresa. Los resultados del estudio explicaron que la confianza del control gubernamental presentó un nivel bajo con una representación del 42.8%. Finalmente se concluyó en la incidencia del control gubernamental de forma positiva que fue medido antes de la aplicación de la mejora y después de ella.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Acosta y Ramírez (2020) el estudio tuvo como propósito evaluar cómo el control simultáneo influye en la eficiencia del desempeño de la gestión pública en la Oficina de Logística y Servicios Administrativos de la Municipalidad Provincial de Oxapampa, ubicada en Pasco, en 2019. Con ese propósito, se utilizó una metodología analítica, con una estructura de investigación no experimental, con nivel de tipo correlacional además basado en un análisis de datos numéricos y estadísticos. Como técnica principal se empleó la encuesta, utilizando un cuestionario. Como técnica principal se empleó la encuesta, utilizando un cuestionario compuesto por 20 preguntas, el cual fue respondido por todos los participantes considerados incluidos en la muestra. Finalmente, los resultados obtenidos permitieron confirmar la relación entre las variables de estudio. Esto se evidenció a través del índice de correlación de Pearson, que arrojó un p valor de 0,000 junto con un grado de asociación de 0,806, situación que permitió confirmar la hipótesis general formulada.

Similar estudio fue planteado por Román (2021) cuyo estudio buscó determinar la relación del control simultáneo en la gestión pública de las entidades del sector economía y finanzas en la ciudad de Lima; la investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental de corte transversal y de alcance correlacional, la muestra que se empleó fue aleatorio simple estratificado siendo 146 colaboradores entre jefes de los órganos de control institucional y personal auditor; se aplicó el cuestionario a través de la técnica de encuestas. Resultados de la investigación

se obtuvo que existe una relación positiva (ρ Spearman 0,397) y significativa ($p=0.000<0.05$) entre la variable de control simultáneo y gestión pública. Se determina que hay una conexión significativa entre las variables analizadas, constatándose que el control en tiempo real, mediante sus diversas formas incluyendo la supervisión paralela, las visitas de inspección y la orientación administrativa aporta de manera inmediata a la detección y advertencia de inconvenientes en los procedimientos vinculados a proyectos, recursos y prestación de servicios. Este accionar nos permite prevenir actos de corrupción o conductas indebidas, fortaleciendo de esta manera la transparencia y mejorando la gestión pública.

Salas (2021) presentó su investigación que tuvo como finalidad analizar cómo el servicio de Control Simultáneo ejecutado por los entes conformantes del Sistema Nacional de Control influyó en la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Cusco, durante el período 2017, mediante la comunicación de riesgos durante la ejecución de los diferentes procesos en curso. El método empleado para el desarrollo de la tesis se basó en un enfoque cuantitativo, correspondiendo a un trabajo de tipo aplicada, con un diseño que fue no experimentado y de corte transversal y correlacional. Para la verificación de la hipótesis, se utilizó un cuestionario dirigido a 50 participantes, entre ellos auditores y funcionarios de distintas gerencias de la Municipalidad. Los resultados del estudio permitieron conocer que mediante la prueba de Rho de Spearman este demostró la influencia del control simultáneo en la gestión pública con un p valor de .000 y coeficiente de .903. Por lo que se concluyó aceptando la hipótesis de investigación.

2.1.3 Antecedentes regionales

Castillo (2022) donde su estudio se planteó en Analizar la ocurrencia del control concurrente sobre la administración en la entidad Municipalidad de Cajabamba durante el año 2020. De metodología aplicada, de diseño el cual fue no experimentado, relacional y transversal. Además, se empleó la técnica encuesta con su instrumento cuestionario para ambas variables; y, la población estuvo compuesta por dos (2) funcionarios públicos (alcalde y Gerente Municipal) y treinta y siete (37) empleados de confianza (Gerentes y Subgerentes) de la Entidad; en tal sentido. De acuerdo con los hallazgos del estudio, se estableció que el control en tiempo real influye de forma directa y relevante sobre la

administración pública, reflejándose en un nivel de asociación de Pearson igual a 0,923, lo cual evidencia una vinculación sumamente fuerte respecto a las variables estudiadas. Del mismo modo, se concluyó que las dimensiones impactan en los distintos componentes de la gestión administrativa.

Gonzáles et al. (2022) cuya tesis desarrollada con finalidad de analizar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. El estudio, de naturaleza básica, bajo una metodología cuantitativa, de diseño descriptivo, correlacional y no experimental, empleó encuestas como instrumento de obtención de información. Dichos hallazgos revelaron que la supervisión concurrente en tiempo real se sitúa en un nivel elevado (43,3 %) mientras que la gestión administrativa presenta nivel medio (43,3 %). Según el coeficiente de Spearman, las dimensiones del control simultáneo acción concurrente ($Rho = 0,768$), tienen valores $p = 0,000$, Se evidencia una relación significativa con la administración. Por lo tanto, el control simultáneo se asocia de manera relevante, confirmando la hipótesis alterna.

Alvarado (2023) en su estudio buscó explicar la influencia del control simultáneo en la gestión de compras públicas en una entidad municipal de Lima, con una metodología que se desarrolló bajo un análisis numérico, nivel relacional, diseño sin manejo de variables exógenas, recolección única y de tipo aplicada. La muestra fue integrada por 32 funcionarios de la entidad al cual se aplicó dos cuestionarios de escala múltiple. Los hallazgos permitieron conocer que la influencia del control simultáneo fue de 55% hacia la gestión de compras y que este resultado fue significativo estadísticamente por la prueba de regresión ordinal.

Palomino (2021) en su estudio establece la relación entre el control simultáneo y la mejora de la gestión en el proceso de las contrataciones pública de la región Huánuco. El tipo de estudio descriptivo, enfoque cuantitativo. Su resultado se halló que hay una relación positiva moderada con un valor de 0.533 y el valor de sig. es 0.01. En conclusión, se acepta la hipótesis alterna.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Control simultáneo

Para la Contraloría de la República (2022) el control simultáneo forma parte de Control Gubernamental, el cual consiste en examinar de forma objetiva y sistemática los hitos de control o las actividades de un proceso en curso, con el objeto de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o dependencia de la existencia de hechos que afecten o pueden afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso, a fin que ésta adopte las acciones preventivas y correctivas que correspondan, contribuyendo de esta forma a que el uso y destino de los recursos y bienes del Estado se realice con eficiencia, eficacia, transparencia, economía y legalidad. Es decir, cuando se identifican situaciones que corresponden a otras dependencias u organismos, estas se notifican de manera inmediata a las entidades competentes para que procedan a adoptar las medidas necesarias.

Se fundamenta este servicio de control en los principales artículos como hace mención el 9 de la Ley N° 27785 y esta es ejercida por la Contraloría y el Órgano de Control Institucional (OCI). Se realiza de forma selectiva por medio de una modalidad establecida en la presente Directiva y conforme con sus disposiciones. De forma excepcional, la Contraloría puede autorizar que las Sociedades de Auditoría ejerzan el Control Simultáneo (Contraloría de la Republica, 2022).

Así mismo, el servicio de control simultáneo de acuerdo a lo sostenido por la Ordoñez (2020) es considerado como un recurso fundamental para favorecer decisiones oportunas dentro de las entidades públicas, ya que permite observar y analizar los procesos administrativos y operativos mientras se ejecutan. Al ser aplicado, mejora la capacidad de reacción de las instituciones al permitir la identificación temprana de posibles fallas, riesgos o desviaciones que puedan comprometer el cumplimiento de sus metas. Esta herramienta contribuye significativamente a una gestión más eficiente y alineada con los fines institucionales.

El autor Suárez (2021) Por otro lado, indicó que el control simultáneo constituye un componente del control estatal, aportando a la mejora del bienestar de los ciudadanos, contando con el apoyo de los ciudadanos, funcionario y servidor público que administran los recursos del estado eficientemente, evitando los actos corrupción el dinero público. En concordancia con la normativa vigente siendo la Directiva N° 013-2022-CG/NORM: Directiva de Servicio de Control Simultáneo planteada por la Contraloría de la República (2022) que planteó acerca del control simultáneo que se realiza a través de las modalidades del control concurrente, visita de control y orientación de oficio.

Por lo expuesto, el control concurrente según lo explican Shack et al. (2021) tiene como finalidad general advertir pertinentemente sobre los riesgos y así tomar las medidas correctivas. Asimismo, se señaló que este procedimiento contribuye a evitar que los funcionarios incurran en irregularidades que puedan afectar los objetivos de la intervención pública y generar responsabilidades de carácter administrativo, civil o penal, cuya imposición corresponde a los órganos de control posterior.

Establece la Contraloría los alcances de las intervenciones por medio del Control Simultáneo, basándose en los criterios que considere pertinentes y su autonomía funcional. Este control no implica injerencia en los procedimientos de administración, no valida ni asegura la conformidad de los actos administrativos, ni restringe el ejercicio de otros servicios de control gubernamental dentro del Sistema (Contraloría de la Republica, 2022).

Asimismo, el Control no requiere pronunciamiento previo o aprobación de la Contraloría u otros órganos del Sistema para que la entidad o dependencia adopte decisiones o ejecute acciones de administración, las que permanecen bajo su exclusiva competencia (Contraloría de la Republica, 2022).

Características del control simultáneo

Es distinguida por las siguientes cualidades:

- a) Oportuno: Se realiza en el instante o en un tiempo muy cercano al ejecutado de la actividad objeto de control.

- b) Célere: Se ejecuta de manera ágil y realiza en tiempos breves y, favoreciendo el dinamismo que sea necesario para acatar sus objetivos.
- c) Sincrónico: Tanto su crecimiento como la emisión de evidencias ocurren en el proceso en curso, permitiendo de esta manera que la institución o, de ser necesario, las instancias competentes puedan tomar acciones oportunas.
- d) Preventivo: Facilita a la entidad la adopción temprana de medidas que aseguren la continuidad del procedimiento y el acatamiento de los objetivos previstos.

Etapas de desarrollo del control simultáneo

En relación con las etapas, la Contraloría de la República (2022) indicó que las acciones de planificación dentro del Control Simultáneo incluyen la recopilación y análisis de información proveniente de diversas fuentes bibliográficas, así como de los datos obtenidos directamente en la institución correspondiente, ya sea de la unidad orgánica, de las dependencias desconcentradas de la Contraloría o del Órgano de Control Institucional (OCI) competente. Este proceso busca comprender los procedimientos que se encuentran en ejecución y que serán objeto de supervisión. Con base en la información recolectada y considerando criterios como la relevancia del procedimiento, la evaluación de riesgos y factores de importancia nacional, regional o local, se determina cuál procedimiento será revisado. Posteriormente, se diseña un esquema del proceso en curso, identificando sus fases, etapas y las actividades más significativas para asegurar la continuidad del proceso, así como el logro de sus objetivos y resultados.

Las etapas fueron planteadas desde el año 2019 hasta la última directiva 013-2022 CG/NORM:

La organización constituye la fase inicial, durante la cual el equipo supervisor procede a la elaboración del Plan de Control. Posteriormente, dicho plan debe ser autorizado por el órgano desconcentrado o la unidad orgánica de la Contraloría (OCI) de la institución encargada del control simultáneo, según lo indicado en la directiva. El Plan de Control

contiene, entre otros, los objetivos, el alcance y los procedimientos que definen la estrategia de intervención del Control Simultáneo a realizar (Pérez, 2019).

Segunda etapa de ejecución, correspondiente a la ejecución, consiste en desarrollar y documentar los procesos propios de cada una de las modalidades del Control Simultáneo, con el propósito de obtener evidencia que permita determinar la existencia o ausencia de situaciones que fueran distintas. Estas acciones se realizan de acuerdo con las características y disposiciones establecidas en la presente Directiva.

De tercera etapa a la de control de hechos, la cual señala que dicha fase se desarrolla durante la ejecución del Control Simultáneo y tiene por finalidad detectar situaciones que podrían generar posibles responsabilidades de carácter administrativo funcional, patrimonial o delictivo. En esta etapa, la Contraloría o el Órgano de Control Institucional (OCI) recaban evidencias suficientes y pertinentes que sustenten tales identificaciones. Cuando se advierten estas situaciones, deben ser comunicadas oportunamente para el comienzo del servicio de control la cual corresponda, conforme a las disposiciones emitidas por la Contraloría. En ese contexto, la Comisión de Control, en coordinación con el órgano desconcentrado, la unidad orgánica competente de la Contraloría o el Órgano de Control Institucional (OCI) encargado del Control Simultáneo, según corresponda y sin interrumpir el desarrollo del proceso, formula y remite una comunicación oficial debidamente sustentada con la documentación y argumentos pertinentes. Dicha comunicación es dirigida a la instancia jerárquica competente con la finalidad de disponer el inicio del servicio de control que resulte aplicable.

La cuarta etapa corresponde a la ejecución del informe en el Control Simultáneo, la cual consiste en la fase donde se elabora el informe resultante de cada modalidad de control simultáneo, respetando sus particularidades y conforme a lo establecido en la presente Directiva. López (2022) indicaron que los informes consideran, según corresponda, el contenido incluido en el respectivo Plan de Control, el listado de los documentos e instrumentos sobre la base de los cuales se ha efectuado el análisis y evaluación de las actividades o hitos de control, la identificación de las situaciones adversas, el estado de las mismas, así como las conclusiones y la recomendación general a la que haya lugar.

DIMENSIONES

Control concurrente

La dimensión control concurrente hace referencia al seguimiento y evaluación que se ejecuta paralelamente o simultánea al crecimiento de una actividad, proyecto o programa. Su principal objetivo es detectar desviaciones en tiempo real para corregirlas antes de que se conviertan en problemas mayores. Este tipo de control permite una supervisión continua que fortalece la eficiencia y eficacia de los procesos, ya que promueve una cultura de mejora continua mientras se ejecutan las tareas (Vera, 2018).

A diferencia del control posterior, que analiza los resultados finales, el control concurrente se enfoca en evaluar las acciones en curso para detectar desviaciones, deficiencias o riesgos en tiempo real. Esta característica permite corregir errores mientras ocurren, minimizando impactos negativos y garantizando un uso más eficiente de los recursos.

Una de las principales fortalezas del control concurrente es su capacidad preventiva, ya que actúa como un mecanismo de alerta temprana. Al acompañar la ejecución, permite retroalimentar a los responsables de las acciones y promover la toma de decisiones informadas. Además, favorece la transparencia y el cumplimiento normativo, al establecer una vigilancia continua de los procedimientos críticos.

En entornos de gestión pública, este tipo de control es punto clave para asegurar que el fondo público sea utilizado de manera adecuada y conforme a los fines establecidos. También contribuye a generar confianza en la ciudadanía, al demostrar que la administración está siendo evaluada en tiempo real y no solo cuando ya se han consumado los hechos.

La supervisión simultánea constituye un mecanismo de verificación aplicado durante el desarrollo de las actividades institucionales. Su objetivo es supervisar el desarrollo de las tareas en tiempo real para detectar errores, desviaciones o problemas y corregirlos inmediatamente antes de que afecten los resultados finales. Este tipo de control es

importante porque permite a las organizaciones tomar decisiones rápidas, mejorar la eficiencia y evitar pérdidas de tiempo o recursos. Al revisar el proceso mientras se ejecuta, los responsables pueden asegurarse de que las actividades se realicen de acuerdo con los planes establecidos y con los estándares de calidad. Además, el control concurrente ayuda a mantener la calidad del trabajo, ya que facilita la corrección de fallas en el momento en que aparecen. También contribuye a mejorar la coordinación entre los miembros de un equipo y a lograr los objetivos de manera más efectiva.

El control concurrente es un tipo de control administrativo que se aplica durante la ejecución de las actividades o procesos. Su finalidad es observar cómo se están realizando las tareas en ese mismo momento para detectar posibles errores, desviaciones o problemas y corregirlos de inmediato. De esta manera, se evita que las fallas continúen y afecten los resultados finales de una organización o proyecto.

Importante porque permite detectar errores de manera inmediata, corregir desviaciones antes de que generen mayores problemas, mejorar la eficiencia en los procesos, garantizar que las actividades se realicen de acuerdo con los estándares establecidos y facilitar la coordinación y supervisión del trabajo en equipo.

Visita de control

Es una modalidad aplicada en el marco del control simultáneo que permite efectuar evaluaciones presenciales o virtuales en las áreas ejecutoras de una entidad, con el propósito de constatar de manera directa si las actividades desarrolladas se ajustan a la normativa vigente, a los procedimientos establecidos y a los objetivos programados. Estas visitas permiten recolectar evidencia inmediata sobre el estado de avance de una intervención o actividad, facilitando la identificación de riesgos, incumplimientos o prácticas ineficientes que puedan corregirse oportunamente.

Asimismo, es una técnica fundamental dentro del control simultáneo, que consiste en la inspección directa y en tiempo real de las actividades o procesos que ejecutan las entidades públicas o privadas. Durante estas visitas, los equipos de control verifican

físicamente (o virtualmente) la correcta ejecución de tareas, el cumplimiento normativo, la calidad de los procesos y la utilización de recursos (Bustamente, 2018).

Estas visitas permiten obtener evidencia objetiva sobre el desarrollo de las actividades, lo cual es útil para emitir recomendaciones inmediatas o advertencias cuando se identifiquen inconsistencias, riesgos o deficiencias. Su finalidad no es solo sancionar, sino también contribuir a la mejora continua, fortaleciendo la gestión y promoviendo buenas prácticas institucionales.

Además, la visita de control tiene un carácter correctivo y formativo, pues permite interactuar directamente con los ejecutores de los procesos. Esta interacción genera oportunidades para resolver dudas, aclarar criterios y fomentar una gestión responsable. En este sentido, las visitas de control se constituyen como un puente entre la supervisión técnica y la orientación administrativa (Gómez, 2024).

La visita de control es una actividad de supervisión que forma parte del control concurrente, ya que se realiza mientras las actividades o proyectos se están desarrollando. Consiste en que una autoridad, supervisor o equipo de control se traslada al lugar donde se ejecutan las labores para verificar directamente si se están cumpliendo las normas, procedimientos y objetivos establecidos.

Durante una visita de control se revisan diferentes aspectos del trabajo, como el uso adecuado de los recursos, el cumplimiento de los plazos, la calidad de las actividades realizadas y el respeto a las normas establecidas. Además, permite observar de manera directa cómo se están ejecutando los procesos y conversar con los responsables o trabajadores para aclarar dudas o identificar posibles dificultades.

La importancia de la visita de control radica en que permite detectar problemas a tiempo y tomar medidas correctivas de manera inmediata. Al realizar la supervisión en el lugar donde se ejecutan las actividades, se obtiene información más precisa y confiable. Esto ayuda a mejorar la gestión, fortalecer la transparencia y asegurar que los proyectos o tareas se desarrollen correctamente.

Tipos o clases de visitas de control

Visita de control programada

Es aquella que se planifica con anticipación. Se establece una fecha y un objetivo específico para revisar el desarrollo de las actividades. Este tipo de visita permite preparar documentos, informes y evidencias para facilitar la evaluación del proceso.

Visita de control inopinada

Se realiza sin previo aviso. Su objetivo es observar la situación real del trabajo sin que exista una preparación previa. De esta forma se puede verificar si las actividades se están cumpliendo de manera adecuada en condiciones normales.

Visita de seguimiento

Se lleva a cabo después de una visita anterior para verificar si se han aplicado las recomendaciones o correcciones indicadas. Permite comprobar si las mejoras propuestas realmente se están implementando.

Importancia de las visitas de control

Son importantes porque ayudan a:

- Supervisar directamente las actividades que se están realizando.
- Identificar problemas o deficiencias durante el proceso.
- Proponer soluciones oportunas.
- Mejorar la organización y el cumplimiento de las normas.
- Asegurar la adecuada utilización de los recursos con criterios de claridad

Dentro del control concurrente, este mecanismo resulta fundamental al permitir el seguimiento de las actividades en su propio entorno de ejecución, lo cual contribuye a optimizar decisiones y mejorar el desempeño en función de los objetivos planteados.

Orientación de oficio

Es una acción preventiva dentro del marco del control simultáneo, que se emite sin necesidad de solicitud previa, basada en hallazgos o indicios obtenidos por la entidad de control. Tiene como propósito guiar a los responsables de la gestión hacia una correcta toma de decisiones, advertir sobre posibles desviaciones o malas prácticas, y fomentar el cumplimiento normativo. Esta dimensión demuestra el enfoque proactivo del control simultáneo, orientado no solo a sancionar, sino también a prevenir y mejorar la administración pública.

La orientación de oficio es una acción que forma parte del enfoque preventivo del control simultáneo y se caracteriza por ser emitida por iniciativa propia de la entidad de control, sin necesidad de que exista una solicitud formal. Su propósito es advertir, recomendar o instruir a las entidades sujetas a control cuando se detectan situaciones que podrían derivar en incumplimientos, errores o riesgos para la gestión institucional (Cárdenas, 2018).

Según la Contraloría General de la República (2022) esta herramienta tiene un enfoque pedagógico y proactivo, ya que busca anticiparse a los problemas antes de que se materialicen. La orientación de oficio suele basarse en análisis previos, revisión documental o experiencias similares en otras entidades, lo cual fortalece su capacidad de incidir positivamente en la toma de decisión y en el desarrollo de los procesos institucionales.

La emisión de orientaciones de oficio refleja una visión moderna del control, centrada no solo en la fiscalización sino también en el acompañamiento y asesoría. Esto contribuye a desarrollar capacidades internas en las entidades supervisadas, generando una cultura organizacional más preventiva, transparente y comprometida con el cumplimiento de sus objetivos institucionales (Ranilla, 2022).

La orientación de oficio es una acción que forma parte del control concurrente y de las visitas de control realizadas por las entidades de supervisión. Consiste en una comunicación formal mediante la cual la entidad encargada del control informa a la institución o entidad supervisada sobre situaciones que podrían afectar el desarrollo adecuado de un proceso, actividad o proyecto. No tiene un carácter sancionador. Su

finalidad principal es prevenir posibles riesgos o errores, brindando recomendaciones o advertencias para que la entidad responsable pueda tomar medidas correctivas a tiempo. Durante una visita de control, los responsables de la supervisión pueden identificar situaciones que requieren atención inmediata. En esos casos, se elabora una orientación de oficio donde se describen los hechos observados, se explican los riesgos detectados y se sugieren acciones para corregir o prevenir dificultades. Esta comunicación se dirige a los responsables de la institución o del proyecto evaluado.

Características de la orientación de oficio

- Es preventiva: busca evitar que ocurran errores o problemas mayores.
- No es sancionadora: no implica castigos ni multas, solo recomendaciones.
- Se basa en observaciones directas: surge a partir de la información obtenida durante la supervisión o visita de control.
- Promueve mejoras en la gestión: ayuda a que las instituciones corrijan fallas y fortalezcan sus procesos.

Importancia

Es importante porque permite advertir a tiempo posibles riesgos en la gestión de una institución o proyecto. Gracias a esta herramienta, las autoridades pueden tomar decisiones oportunas y realizar ajustes antes de que los problemas afecten los resultados o generen consecuencias negativas.

2.2.2. Gestión pública

Al respecto sobre la administración pública, el Congreso de la República (2018) cuya ley aprobada con nombre de la disposición legal que organiza el funcionamiento del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría donde definió a esta variable como un grupo de acciones por medio del cual las instituciones tienden a lograr sus finalidades, metas y objetivos, los que se encuentran enmarcados por una política gubernamental la que fue establecida por el Poder Ejecutivo. Agregando a ello, en favor del ciudadano está orientada a resultados.

Los autores Lapuente y Van (2020) consideraron a la administración estatal como la adecuada gestión de los recursos disponibles del Estado, orientada a garantizar el bienestar y la atención de las necesidades de la ciudadanía. También comprende en que la gestión pública es la administración pública de forma eficiente disgregada en la realización de actividades de carácter directivo, orientadas al cumplimiento de requerimientos sociales y a la atención del bienestar general de la población de manera oportuna y eficiente

En ese sentido, desarrolla una función administrativa concreta mediante el ejercicio de la autoridad institucional y muestra interés por el desarrollo de la competencia jurisdiccional del Estado. Por su parte, Soledispa et al. (2020) mencionaron que, la gestión pública consiste en ofrecer importantes tipos de asistencia pública a la sociedad, en vista de las disposiciones estatales, las leyes y las normas legítimas en el poder y un plan financiero distribuido. Bajo esta perspectiva, se promueve la generación de beneficios tanto económicos como sociales que contribuyan al bienestar individual y colectivo, al fortalecimiento de la libertad, la gestión del dominio público y la administración institucional. La gestión pública para Escalante (2016) garantiza la viabilidad en la satisfacción de los destinos, la competencia en la utilización de los activos, el valor y los derechos civiles en las metodologías”, así como la fiabilidad, la rectitud y la responsabilidad en las actividades de sus jefes. A su vez, surge la teoría del estado, la cual Soledispa et al. (2020), expusieron que, engloba un estudio completo del territorio y sus habitantes, donde se evalúa la capacidad de gestión del estado y el alcance de la eficacia, eficiencia y calidad.

Huamán (2024) consideró a la gestión pública como el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo, agregado a ello la gestión pública hace uso de la administración pública para poder desarrollar acciones de mejora en la calidad de vida de sus ciudadanos.

Finalmente se concluye que la gestión pública se estructura a partir del espacio institucional y los procedimientos por medio del cual el Estado implementa y diseña

políticas, asimismo provee bienes y servicios, también viene aplicando regulaciones, con la única finalidad de acatar sus funciones eficientemente y atender las necesidades de la sociedad.

La administración del Estado comprende un conjunto de procesos mediante los cuales las entidades públicas organizan y ejecutan acciones orientadas a la gestión de los recursos nacionales y a la prestación de servicios esenciales a la sociedad. Su finalidad central es atender las demandas colectivas, garantizar condiciones de vida dignas para la población y contribuir al desarrollo sostenible del país. Implica la planificación, organización, dirección y control de las actividades que llevan a cabo las entidades gubernamentales. A través de estas funciones se busca que los recursos del Estado, como el dinero, el personal y los bienes públicos, sean utilizados de manera eficiente, transparente y responsable.

Además, esta labor resulta clave en la ejecución de lineamientos gubernamentales, así como en el desarrollo de programas sociales y proyectos destinados a mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía. Entre estas intervenciones se incluyen áreas fundamentales como la educación, la salud pública, la seguridad ciudadana y otros servicios básicos indispensables.

Una adecuada gestión pública se distingue por la claridad institucional, el uso eficiente de recursos, la intervención ciudadana y la obligación de rendir cuentas. Esto quiere decir que las autoridades deben desempeñarse con responsabilidad, comunicar a la ciudadanía sus decisiones y garantizar el correcto aprovechamiento de los recursos estatales.

DIMENSIONES

Gestión estratégica

Para medir este estudio se proponen las siguientes dimensiones: La dirección estratégica, Sánchez y Liendo (2020) Es el proceso mediante el cual una organización establece su rumbo a largo plazo, definiendo metas amplias y directrices que orientarán todas sus acciones. Esto implica disponer de herramientas claves para que nos guíen en el desarrollo y la toma de decisiones estratégicas.

Es un proceso mediante el cual una organización planifica y dirige sus acciones a largo plazo con el objetivo de alcanzar sus metas y mejorar su desempeño. Este tipo de gestión se basa en el análisis de la situación actual de la institución, la definición de objetivos claros y la elaboración de estrategias que permitan lograr resultados sostenibles en el tiempo. Los responsables de la organización evalúan factores internos y externos que pueden influir en su funcionamiento. Entre los factores internos se encuentran los recursos disponibles, las capacidades del personal y la estructura organizativa. Por otro lado, los factores externos incluyen el entorno económico, social, político y tecnológico que puede afectar las actividades de la institución.

Uno de los elementos más importantes de esta gestión es la planificación, ya que permite establecer una visión de futuro y determinar las acciones necesarias para alcanzarla. A partir de esta planificación se definen objetivos, se asignan recursos y se establecen indicadores que ayudan a medir el progreso y los resultados obtenidos. Además, también incluye el seguimiento y la evaluación de las estrategias implementadas. Esto permite identificar si las acciones realizadas están contribuyendo al logro de los objetivos o si es necesario realizar ajustes para mejorar los resultados.

Gestión táctica

La segunda dimensión es la gestión táctica, proceso que actúa como puente entre las decisiones estratégicas y la acción diaria, transformando los objetivos a largo plazo en planes concretos para áreas o departamentos específicos. En las entidades públicas, se enfoca en la asignación adecuada de recursos y en la coordinación de actividades para garantizar que se cumplan las directrices establecidas por las políticas públicas (Yunching, 2022).

Es el proceso mediante el cual una organización organiza y coordina las acciones necesarias para cumplir los objetivos establecidos en la gestión estratégica. Se centra principalmente en el mediano plazo y en la forma en que se aplicarán las estrategias dentro de las diferentes áreas o departamentos de una institución. Los responsables de cada área analizan los recursos disponibles, establecen planes de trabajo y coordinan las actividades que permitirán alcanzar los objetivos definidos por la dirección de la organización.

A diferencia de la gestión estratégica, que se enfoca en la visión general y en los objetivos a largo plazo, la gestión táctica se concentra en cómo llevar a la práctica esas estrategias mediante planes más específicos y concretos. Por ello, actúa como un enlace entre la planificación estratégica y la gestión operativa. Entre las funciones principales de la gestión táctica se encuentran la planificación de actividades, la coordinación del personal, el control de los recursos y la evaluación del cumplimiento de los planes establecidos. Estas acciones permiten que cada área de la organización contribuya de manera efectiva al logro de los objetivos generales.

Gestión operativa

La gestión operativa o control operativo, que el autor Sánchez y Liendo (2020) refiere a la ejecución cotidiana de las actividades planificadas, priorizando la eficiencia y efectividad de los procesos. En las instituciones públicas, este nivel implica la prestación continua de un servicio a la ciudadanía y la implementación de proyectos de forma práctica y directa.

Se refiere al conjunto de actividades y acciones que se realizan en el día a día dentro de una organización para cumplir con los planes establecidos. Su objetivo principal es asegurar que las tareas y procesos se ejecuten de manera eficiente, utilizando adecuadamente los recursos disponibles y siguiendo los procedimientos establecidos.

Este tipo de gestión se enfoca en el corto plazo, ya que está relacionada con la ejecución directa de las actividades necesarias para producir bienes o prestar servicios. En la gestión operativa participan principalmente los trabajadores y supervisores que se encargan de llevar a cabo las tareas específicas dentro de cada área de la organización.

Entre las funciones más importantes de la gestión operativa se encuentran la organización del trabajo diario, la supervisión de las actividades, el control del uso de los recursos y el cumplimiento de los procedimientos establecidos. También implica verificar que las tareas se realicen con calidad, dentro del tiempo previsto y de acuerdo con los objetivos de la institución.

La gestión operativa es importante porque permite que los planes estratégicos y tácticos se materialicen en acciones concretas. Sin una adecuada ejecución de las operaciones diarias, los objetivos de la organización no podrían alcanzarse de manera efectiva.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Planificación: Según Colqui (2023) citado de Tello, presenta la fase inicial del proceso investigativo, debido a que implica identificar las metas de la institución y determinar de manera precisa qué acciones serán ejecutadas para alcanzar dichos propósitos; asimismo, se considera que la planificación empresarial equivale a un plan administrativo, puesto que contempla estrategias de corto y largo plazo orientadas al logro de los objetivos establecidos. Cabe resaltar que la planificación no está hecha para resolver algunos inconvenientes, como la de asumir riesgos, si no permitir ejecutar los planes que se proyectan en un futuro, y que estos sean ejecutados y examinados en función con el planeamiento (Guevara, 2022).

Organización: De acuerdo a Jaurapoma y Salinas (2024) sostienen que la organización representa la segunda pieza fundamental dentro de la entidad; comprende de manera integral a los proveedores, usuarios, así como las amenazas y oportunidades que puedan surgir. Asimismo, se entiende como el conjunto de reglas y disposiciones que deben ser cumplidas por cada integrante de la organización, cuya función principal es ordenar y administrar adecuadamente los recursos humanos, financieros y materiales.

Por otro lado, Pérez y Barbarán (2021), explican que la organización se clasifica en dos tipos de estructuras: la informal y la formal. La primera hace referencia a grupos de personas que se reúnen para participar en determinadas actividades o eventos, mientras que la segunda corresponde a entidades que poseen objetivos, normas y reglas claramente establecidas, además de encontrarse bajo una autoridad competente.

Control: Considerado por Huiman (2022) como la fase final encargada de supervisar el funcionamiento integral de la organización. El control constituye una etapa esencial dentro de la administración, debido a que permite verificar que todas las áreas de la entidad se orienten al cumplimiento de los objetivos institucionales. Para Pérez y

Barbarán (2021) asegura que el objeto del control con los fines señalados es la fiscalización, es decir que por motivo de ello se lograra a que se acaten las normas y reglamentos que estén orientadas al bien común.

2.4 HIPÓTESIS

2.4.1 Hipótesis general

El control simultáneo se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.

2.4.2. Hipótesis específicas:

- El control concurrente se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.
- La visita de control se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.
- La orientación de oficio se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.

2.5 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Control simultáneo	Control concurrente	• Resultados del informe • Implementación de acciones • Seguimiento, evaluación y coordinación de la OCI • Resultados del informe	Escala Likert

Gestión pública	Visita de control	• Implementación de acciones • Seguimiento, evaluación y coordinación de la OCI • Resultados del informe	Escala Likert
	Orientación de oficio	• Implementación de acciones • Seguimiento, evaluación y coordinación de la OCI • Planes a largo plazo	
	Gestión estratégica	• Políticas institucionales • Eficiencia de la gestión • Planes a mediano plazo	
	Gestión táctica	• Habilidades contextuales • Programas • Presupuestos	
	Gestión operativa	• Habilidades operativas • Planes	

Nota. Desarrollo propio

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Diseño de investigación

Enfoque

En cuanto al enfoque metodológico del estudio, el proceso de recopilación de información fue ejecutado bajo una perspectiva numérica, ya que la información recopilada fue medida de forma imparcial y analizada desde una perspectiva externa. Además, el proceso se llevó a cabo siguiendo un diseño estructurado y previamente definido, lo que permitió garantizar la precisión y la validez de los resultados obtenidos; además, posee carácter numérico debido a que se midió la relación del control simultáneo dentro de la administración pública, para el autor Hernández y Mendoza (2018) las investigaciones de orientación estadística se centran en la recopilación junto con el examen de información con el propósito de dar respuesta a los cuestionamientos de investigación y validar las hipótesis orientadas a comprender la información obtenida.

Tipo de investigación

Conforme al alcance que fue buscado vino a ser una indagación correlacional, ya que tiene la finalidad de estudiar el nivel de asociación de las variables. Asimismo, evaluar el grado de relación que se da entre 2 a más variables. El procedimiento consta en localizar en una o diversas variables a un conjunto de individuos, objetos, circunstancias, argumentos, etc. y proveer su descripción, también ayuda a descubrir nuevos hechos y significados de una investigación. (Arias & Covinos, 2021).

Diseño de investigación

De diseño no experimental que explica que en el desarrollo del estudio que no se manipularon ninguna variable de investigación directa ni indirectamente para obtener un resultado (Hernández & Mendoza, 2018); asimismo será transversal debido a que solo se realizará una recolección que será establecido en un determinado periodo y ocasión (Hernández, 2018).

3.2 Ámbito de estudio

La investigación fue desarrollada dentro de la Municipalidad Provincial de San Román, localizada en la ciudad de Juliaca, en el departamento de Puno, al sur del Perú se encuentra geográficamente ubicada aproximadamente entre los 15°29' y 15°33' de latitud sur y 69°58' y 70°04' correspondientes a la longitud occidental del meridiano de Greenwich. El territorio de San Román abarca una importante extensión territorial y tiene una gran relevancia comercial y económica dentro de la región. El sitio particular de estudio se enfocó en la oficina central de la Municipalidad, situada en el Jr. 2 de mayo N° 210, Juliaca, a solo unos metros de la Plaza de Armas, se ha convertido en el principal núcleo de atención y administración para sus residentes.

3.3 Población y muestra

3.3.1. Población

Para el desarrollo de la investigación, la población de estudio estuvo compuesta por 453 colaboradores según el Cuadro de Asignación de Personal (CAP) 2023. Esta incluye al personal administrativo perteneciente al Órgano de Control Institucional, así como a gerentes, subgerentes y jefes de las unidades orgánicas de la Municipalidad Provincial de San Román, en Juliaca. La población es considerada como una representación total de un grupo de elementos, personas, animales y cosas que presentan similares características de identidad que forman parte de un universo de estudio.

3.2.2. Muestra

Acerca de la muestra, este será recolectado por un muestreo probabilístico cuyo valor será el siguiente:

En donde se representará:

$$n_o = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Como:

n_o = Muestra

N = Población

Z^2 = Nivel de confianza

p = Probabilidad de éxito

q = Probabilidad de fracaso

e^2 = Error muestral

Sustituyendo los datos en la ecuación:

$$n = \frac{1.96^2 * 453 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (453 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 208$$

Tamaño adecuado:

$$n = \frac{n_a}{1 + \frac{n_a}{N}}$$

$$n = \frac{208}{1 + \frac{208}{453}}$$

$$n = 143$$

Por ende, se aplicó una fórmula para determinar el tamaño de la muestra, resultando en una muestra representativa de 143 administrativos de la Municipalidad Provincial de San Román.

3.4 Recolección de datos

3.4.1 Técnica

Para la medición y recolección de datos que serán provistos de las variables de estudio, se realizó mediante la técnica de la encuesta, siendo este comprendido como aquella estrategia aplicada a la medición de fenómenos que se busca analizar (Arias, 2020). Por ende, en este estudio, el método utilizado para la recopilación de información fue la encuesta, la que fue ejecutada a los Administrativos de la entidad, primero se presentó

una solicitud de acceso al alcalde de la municipalidad para obtener el permiso necesario e iniciar la aplicación de la encuesta. Luego, se establecieron las fechas y horarios para llevar a cabo las encuestas. Asimismo, se solicitó el consentimiento verbal de cada servidor, y tras obtener su aprobación, a cada uno de ellos se les explicó el propósito de haber realizado la indagación y se brindaron las instrucciones necesarias para completar la encuesta.

3.4.2 Instrumentos

Por su parte el instrumento que se aplicó es el cuestionario, cuya definición es entendida como aquel objeto de material físico o digital que tiene la finalidad de obtener información confiable y específica de un conjunto de elementos (Medina et al., 2023). Este instrumento permitió recopilar información relacionada con las variables objeto de indagación. Para la medición de la variable “control simultáneo”, el cuestionario estuvo conformado por 15 ítems, elaborados a partir de los indicadores de sus tres dimensiones utilizando una escala de Likert. En cuanto a la variable “gestión pública”, el cuestionario incluyó 18 ítems, contruidos en función de los indicadores correspondientes a sus tres dimensiones, con el propósito de evaluar de manera precisa y estructurada cada uno de sus aspectos “gestión estratégica, gestión táctica y gestión operativa”, mediante una escala de Likert.

3.4.3. Validez del instrumento

Es esencial para garantizar que los datos recopilados sean confiables y válidos, lo que fortalece la calidad de la investigación y la interpretación de los resultados.

Los dos instrumentos cuentan con la ficha de validez de expertos que serán evaluador por tres especialistas en ambas variables, así como la aplicación de la fiabilidad de alfa de Cronbach que permitirá tener los instrumentos de recolección idóneos. Agregando a ello, los dos cuestionarios serán de escala tipo Likert con cinco opciones de respuestas como: 1: Nunca / 2: Casi nunca / 3: A veces / 4: Casi siempre y 5: Siempre.

Tabla 2*Validación de juicio de expertos*

expertos	Grado académico	Valoración porcentual	
		Control simultáneo	Gestión publica
Vitaliano Enriquez Mamami	Doctor	96%	94%
Abraham M, Contreras Vargas	Doctor	85%	85%
José H, Ticona Paucar	Magister	93%	91%
Promedio de valoración		91%	90%

Nota. Redacción sustentada en la validación correspondiente a los instrumentos.

Tal como se observa en el Cuadro 2, se evidencian los resultados sobre la validación de los instrumentos realizada por tres expertos, en la que se obtuvo una valoración porcentual de 91% para la variable 1 y de 90% para la variable 2, por lo que dichos valores fueron considerados aprobados

3.4.5 Confiabilidad del instrumento

Es desarrollada bajo la premisa de dar sustento a la factibilidad del uso de los instrumentos de medición sobre la variable control simultáneo y gestión pública, por ello se realizó una prueba piloto donde se buscó obtener un instrumento fiable y que los datos recolectados sean verídicos, se utilizó el alfa de Cronbach para esta investigación con el objetivo de verificar la consistencia interna de las interrogantes del cuestionario.

Tabla 3*Confiabilidad del instrumento de control simultáneo*

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0,876	15

Nota. Realizado por medio de la prueba piloto.

La evaluación de la fiabilidad del instrumento utilizado para medir la variable del control simultáneo se llevó a cabo por medio del uso del estadístico Alfa de Cronbach en el software SPSS. El resultado obtenido, con un valor de 0.876, indica una sólida coherencia interna de cada uno de los instrumentos.

Tabla 4

Confiabilidad del instrumento de gestión pública

Alfa de Cronbach	Número de elementos
0,802	18

Nota. Realizado por medio de la prueba piloto.

La evaluación de la fiabilidad del instrumento utilizado para medir la variable del control simultáneo se llevó a cabo por medio del uso del estadístico Alfa de Cronbach en el software SPSS. El resultado obtenido, con un valor de 0.802, indica una sólida coherencia interna de cada uno de los instrumentos.

3.5 Análisis de datos

Los instrumentos de indagación para las dos variables llegaron a ser validados por tres especialistas, quienes, mediante este proceso, dieron su aprobación para su aplicación. Para asegurar la consistencia de cada una de las preguntas del cuestionario, se empleó el coeficiente alfa de Cronbach.

Una vez aplicados los instrumentos de investigación, específicamente el cuestionario, los datos recopilados fueron trasladados y tabulados haciendo uso del software MS Excel de la suite Office 2016. Posteriormente, los datos registrados en detalle en una hoja de cálculo de Excel fueron sometidos a una prueba de normalidad. Con el objetivo de identificar el estadístico adecuado, se realizó el análisis utilizando el software IBM SPSS versión 25, donde se procesaron los datos y se aplicó el estadístico Rho de Spearman para evaluar la correlación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

Seguidamente, se exponen dichos hallazgos más relevantes obtenidos en relación con el objetivo general, además de los resultados vinculados a cada proposito específico.

4.1.1. Resultados descriptivos

4.1.1.1 Resultados para el objetivo general

Tabla 5

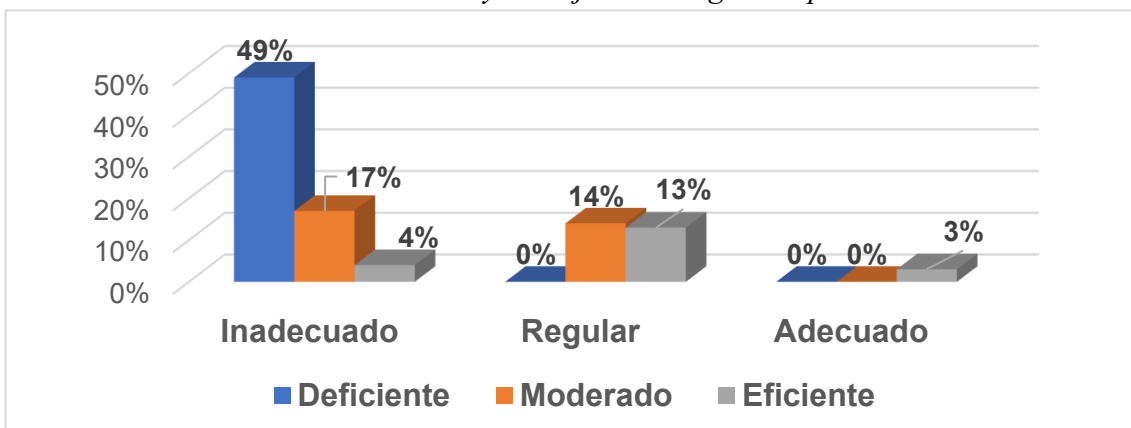
Control simultáneo y la mejora de la gestión pública

Control simultáneo	Gestión pública						Total	
	Deficiente		Moderado		Eficiente			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Inadecuado	70	49%	25	17%	5	4%	100	70%
Regular	0	0%	20	14%	19	13%	39	27%
Adecuado	0	0%	0	0%	4	3%	4	3%
Total	70	49%	45	31%	28	20%	143	100%

Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

Figura 1

Relación entre el control simultáneo y la mejora de la gestión pública



Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

La Tabla 5 muestra que el 49 % (70 de 143) de los trabajadores encuestados considera que el control simultáneo se lleva a cabo de manera inadecuada; dentro de este grupo un 49% las asocia con una gestión pública deficiente, un 14% con una gestión moderada y solo un 3% con una gestión eficiente, este esquema sugiere que, en la percepción mayoritaria, Se observa que la aplicación inadecuada del control simultáneo no aporta de manera significativa al mejoramiento de la gestión pública.

Asimismo, un 14% (20 encuestados) considera que el control simultáneo es regular, y apenas el 3% (4 encuestados) señala que estas son adecuadas, de estos últimos, solo un 3% las vincula con una gestión eficiente, lo que indica una limitada capacidad de control para incidir positivamente en los procesos de gestión.

Estos hallazgos, evidencian un inadecuado control simultáneo por lo que la gestión pública es deficiente, tal hecho se evidencia debido a la limitada capacidad técnica de los órganos de control, es decir que la municipalidad no cuenta con órganos de control institucional bien capacitados y el personal no es suficiente. Asimismo, está la falta de acción correctiva tras las alertas, vale decir la autoridad municipal no siempre toma decisiones correctivas frente a los riesgos advertidos por la contraloría y las alertas se ignoran, postergan o se minimizan.

Por otro lado, esta débil articulación entre control y gestión es decir el control simultáneo no está integrado adecuadamente al proceso de toma de decisiones asimismo se ve como formalidad no como una herramienta de mejora. Finalmente, otra de las causas es la desactualización o la falta de información se omite o se retrasa la carga de información en sistemas como INFOBRAS lo que impide una supervisión en tiempo real.

Esta situación subraya la necesidad de fortalecerlo mediante la implementación de mecanismos más eficaces de supervisión, auditoría y participación ciudadana, que garanticen una gestión pública transparente.

4.1.1.2 Resultados para el objetivo específico 1

Tabla 6

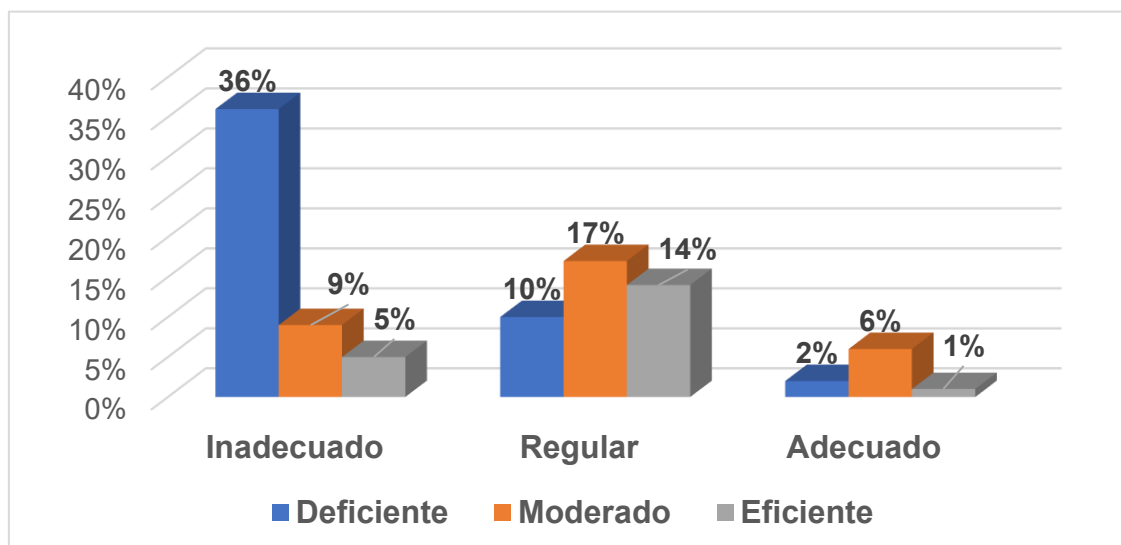
Control concurrente y la mejora de la gestión pública

Control concurrente	Gestión pública						Total	
	Deficiente		Moderado		Eficiente			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Inadecuado	52	36%	13	9%	7	5%	72	50%
Regular	15	10%	24	17%	20	14%	59	41%
Adecuado	3	2%	8	6%	1	1%	12	9%
Total	70	48%	45	32%	28	20%	143	100%

Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

Figura 2

Relación entre el control concurrente y la mejora de la gestión pública



Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

La Tabla 6 muestra que el 36 % (52 de 143) de los empleados encuestados perciben que la aplicación del control concurrente no se realiza de forma adecuada; dentro de este grupo, un 36% las asocia con una gestión pública deficiente, un 17% con una gestión moderada y solo un 1% con una gestión eficiente, este esquema sugiere que, en la percepción mayoritaria, el control concurrente inadecuado no contribuye significativamente a la mejora de la gestión pública.

Asimismo, un 17% (24 encuestados) considera que el control concurrente es regular, y apenas el 1% (1 encuestados) señala que estas son adecuadas, de estos últimos, solo un 1% las vincula con una gestión eficiente, lo que indica una limitada capacidad de control para incidir positivamente en los procesos de gestión. Esto responde a que, las estrategias y metas no siempre se establecen de manera eficiente como tampoco la gestión de la entidad se desarrolla adecuadamente en cumplimiento a las metas y los colaboradores regularmente contribuyen con el cumplimiento de las políticas institucionales.

Estos hallazgos evidencian un inadecuado control concurrente en la mejora de la gestión pública, los encuestados describen que en muchas ocasiones el OCI no actúa con plena autonomía porque depende funcionalmente de la propia municipalidad, esto limita su

capacidad para fiscalizar de forma oportuna y objetiva los actos de gestión administrativa y financiera.

Por lo que, se determina el control concurrente requiere acompañamiento en tiempo real de las obras y procesos clave en ocasiones este acompañamiento no se da en fases críticas como licitación, ejecución o recepción de obra lo que impide prevenir riesgos o detectar irregularidades a tiempo.

Además, las consecuencias que tiene un inadecuado control concurrente son las obras mal ejecutadas o con sobrecostos, procesos administrativos con favoritismo o falta de transparencia, desconfianza ciudadana en la gestión pública local.

Esta problemática evidencia la importancia de fortalecerlo a partir de la aplicación de estrategias más efectivas de vigilancia y revisión, con el propósito de evitar prácticas de corrupción, mejorar el manejo de los recursos estatales y asegurar el cumplimiento de los fines institucionales.

4.1.1.3. Resultados para el objetivo específico 2

Tabla 7

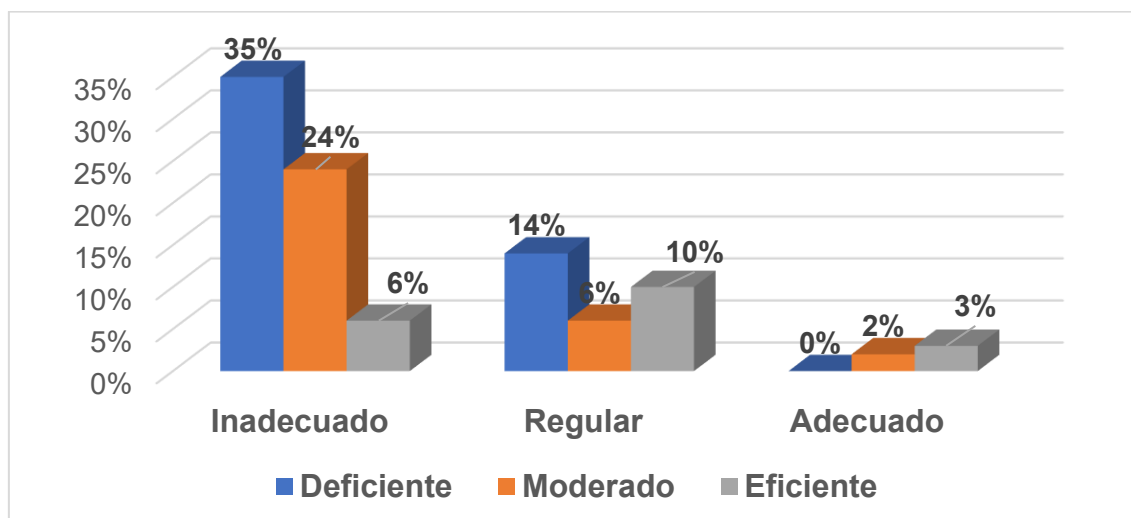
Visita de control en la mejora de la gestión pública

Visita de control	Gestión pública						Total	
	Deficiente		Moderado		Eficiente			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Inadecuado	50	35%	34	24%	9	6%	93	65%
Regular	20	14%	8	6%	15	10%	43	30%
Adecuado	0	0%	3	2%	4	3%	7	5%
Total	70	49%	45	32%	28	19%	143	100%

Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor.

Figura 3

Relación entre la visita de control y la mejora de la gestión pública



Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

La Tabla 7, revela que el 35% (50 de 143) de los trabajadores encuestados consideran que la visita de control se aplica de manera inadecuada; dentro de este grupo, un 35% las asocia con una gestión pública deficiente, un 8% con una gestión moderada y solo un 3% con una gestión eficiente, este esquema sugiere que, en la percepción mayoritaria, Se concluye que las visitas de control realizadas de manera inadecuada no generan un aporte significativo para el mejoramiento de la gestión pública.

Asimismo, un 6% (8 encuestados) estima que la visita de control presenta una condición regular, mientras que únicamente el 3% (4 encuestados) manifiesta que estas son apropiadas; de este reducido grupo, solo el 3% las vincula con una administración eficiente, evidenciando una escasa capacidad de dichas acciones para producir resultados favorables en los procedimientos institucionales. Los hallazgos evidencian que, de manera periódica, el reporte generado a partir de la visita de control ha contribuido a la corrección de deficiencias identificadas durante la ejecución de las actividades. De igual manera, La OCI de la institución ejecuta acciones de monitoreo, articulación y evaluación de forma eventual junto con el titular de la entidad.

En conclusión, la vista de control es deficiente debido a que los equipos que realizan visitas de control a veces no tienen la formación técnica o experiencia adecuada en obras

públicas, contrataciones del Estado o gestión financiera municipal, esto puede llevar a omitir observaciones clave o hacer un análisis superficial.

Las visitas pueden ser realizadas cuando ya no se pueden prevenir riesgos como por ejemplo cuando una obra ya está avanzada o terminada, un mal cronograma reduce el valor preventivo del control que debería ser oportuno para corregir fallas a tiempo. Con respecto a la revisión documental o de campo a veces se realiza una revisión limitada a papeles sin verificar físicamente la obra o servicio este hecho puede ocultar irregularidades que solo se detectan en situaciones como pueden ser los materiales de baja calidad o trabajos que figuran como terminados.

Esta situación subraya la necesidad de fortalecer este mecanismo mediante una mayor frecuencia de supervisiones, el uso de herramientas técnicas modernas y la capacitación constante del personal responsable, con el propósito de asegurar una administración pública eficaz, transparente y enfocada en el cumplimiento de las metas institucionales.

4.1.1.4. Resultados para el objetivo específico 3

Tabla 8

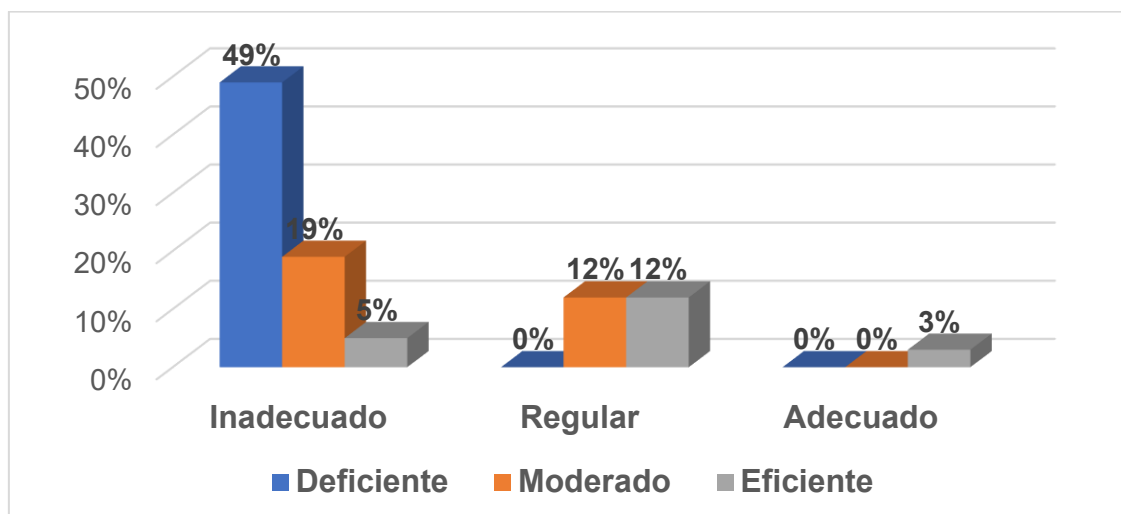
Orientación de oficio en la mejora de la gestión pública

Orientación de oficio	Gestión pública						Total	
	Deficiente		Moderado		Eficiente			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Inadecuado	70	49%	28	19%	7	5%	105	73%
Regular	0	0%	17	12%	17	12%	34	24%
Adecuado	0	0%	0	0%	4	3%	4	3%
Total	70	49%	45	31%	28	20%	143	100%

Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor.

Figura 4

Relación entre la orientación de oficio y la mejora de la gestión pública



Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

La Tabla 8 revela que el 49% (70 de 143) de los colaboradores consultados sostiene que la orientación de oficio se aplica de manera inadecuada; dentro de este grupo, un 49% la asocia con una gestión pública deficiente, un 12% con una gestión moderada y solo un 3% con una gestión eficiente. Este esquema sugiere que, en la percepción predominante, se evidencia que la orientación de oficio no contribuye de forma relevante al fortalecimiento de la administración pública. Del mismo modo, un 12 % (17 participantes) sostiene que la orientación de oficio es regular, en tanto que únicamente el 3 % (4 participantes) la considera favorable; de estos últimos, solo un 3% la vincula con una gestión eficiente, lo que indica una limitada capacidad de la orientación de oficio para incidir positivamente en los procesos de gestión. Esta resultante describe que el reporte de orientación de oficio contribuye moderadamente al cumplimiento de los objetivos institucionales; asimismo, ha favorecido la subsanación de deficiencias detectadas durante las acciones en desarrollo, aunque de forma periódica.

Estos hallazgos, evidencian una inadecuada orientación de oficio por lo que la gestión pública es deficiente, tal hecho se evidencia debido a la falta de seguimiento o acciones correctivas es decir se emiten recomendaciones, pero no se llegan a supervisar si se cumplen, las entidades responsables no sienten presión para implementar cambios sugeridos. Esta también la poca articulación institucional, no hay coordinación efectiva

entre la entidad que orienta y las que deben de actuar del mismo modo la respuesta el lenta, incompleta o nula.

La orientación de oficio es inadecuada este hecho también se debe a que las autoridades municipales pueden ignorar o minimizar las recomendaciones hechas en la orientación de oficio, no se toman acciones correctivas ni preventivas, lo que anula el propósito del informe.

Si el equipo de control no hace un análisis técnico riguroso, puede emitir alertas genéricas o irrelevantes, esto genera informes poco útiles o que no reflejan los riesgos reales. Una orientación de oficio mal elaborado puede deberse a la falta de conocimiento normativo o técnico en áreas clave como obras públicas, adquisiciones o recursos.

4.1.2. Resultados inferenciales

4.1.2.1 Prueba de normalidad

A fin de analizar el comportamiento estadístico de la información recopilada durante el proceso de investigación, el esquema 9 muestra los resultados obtenidos mediante la aplicación de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, utilizada para determinar la distribución de los datos evaluados.

Tabla 9

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Control simultáneo	.433	143	.000
V2. Gestión pública	.308	143	.000

Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

La prueba de Kolmogórov-Smirnov indicó que tanto la variable 1, control simultáneo, como la variable 2, gestión pública, no siguen una distribución normal. Por esta razón, se

aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, ya que el nivel de significancia obtenido fue 0,000, valor que se encuentra por debajo del umbral crítico de 0,05.

4.1.2.2 Contrastación de la hipótesis general

Correlación entre el control simultáneo y la mejora de la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca-2023.

Tabla 10

Correlación significativa entre el control simultáneo y la gestión pública

		Control simultáneo	Gestión pública
Rho de Spearman	Control simultáneo	Coeficiente de correlación	1.000
			,746**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	143
	Gestión pública	Coeficiente de correlación	,746**
			1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	143

Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

En consecuencia, en la tabla 10 se observa, según el coeficiente de correlación de Spearman, que la asociación entre las variables es considerablemente positiva. Asimismo, el nivel de significancia obtenido es de 0.000, lo que indica que el valor de p es menor a 0.05, evidenciándose de esta manera una correlación estadísticamente significativa, con un coeficiente Rho de 0.746, lo cual refleja una asociación moderada-alta entre el control simultáneo y la gestión pública. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

4.1.2.3 Contrastación de la hipótesis específica 1

Correlación entre el control concurrente y la mejora de la gestión pública desde la perspectiva de los servidores y funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca-2023.

Tabla 11

Correlación entre la dimensión control concurrente y la variable gestión pública

		Control concurrente	Gestión pública
Rho de Spearman	Control concurrente	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,393**
		N	.000
	Gestión pública	Coeficiente de correlación	143
		Sig. (bilateral)	,393*
		N	.000
			143

Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 11, el análisis del coeficiente de correlación de Spearman evidencia una asociación de magnitud moderada y de carácter positivo entre las variables de estudio. Asimismo, el valor de significancia obtenido es de 0.000, lo que indica que el nivel de probabilidad (p) es inferior a 0.05, confirmándose la existencia de una correlación estadísticamente significativa. El coeficiente Rho alcanzado es de 0.393, lo cual refleja una relación moderada entre el control concurrente y la gestión pública. En base a estos resultados, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna.

4.1.2.4 Contratación de la hipótesis específica 2

Correlación entre la visita de control y la mejora de la gestión pública desde la perspectiva de los servidores y funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca-2023.

Tabla 12

Correlación entre la dimensión visita de control y la variable gestión pública

		Visita de control	Gestión pública
Rho de Spearman	Visita de control		
	Coeficiente de correlación	1.000	,484**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	143	143
Gestión pública			
	Coeficiente de correlación	,484**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	143	143

Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 12, el análisis del coeficiente de Spearman evidencia una asociación de magnitud moderada y de carácter positivo entre las variables de estudio. Asimismo, el valor de significancia obtenido es de 0.000, lo que indica que el nivel de probabilidad es menor a 0.05, confirmándose la existencia de una correlación estadísticamente significativa. El coeficiente Rho alcanzado es de 0.484, lo cual refleja una relación moderada entre la acción de supervisión y la administración pública. En base a estos resultados, se desestimó la hipótesis nula y se respaldó la hipótesis alterna.

4.1.2.5 Contrastación de la hipótesis específica 3

Correlación entre la visita de control y la mejora de la gestión pública desde la perspectiva de los servidores y funcionarios públicos de la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca-2023.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión orientación de oficio y la variable gestión pública

		Orientación de oficio	Gestión pública
Rho de Spearman	Orientación de oficio	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,658**
	Gestión pública	N	.000
		Coefficiente de correlación	143
		Sig. (bilateral)	,658**
		N	1.000

Nota. La siguiente sección fue elaborada por el autor

En consecuencia, en la Tabla 13 se observa que, según la correlación de Rho de Spearman, existe un vínculo positivo y de magnitud moderada. El nivel de significancia es de 0.000, siendo menor al umbral de 0.05, lo que demuestra una correlación estadísticamente significativa, la cual posee un valor de $Rho = 0.658$ entre la orientación de oficio y la gestión pública. Por este motivo, se procedió a rechazar la H_0 y se aceptó la H_a .

4.2 DISCUSIÓN

El propósito fundamental consistió en analizar la relación entre el control concurrente y la gestión pública; los hallazgos evidenciaron que aproximadamente el 49 % de los participantes percibe deficiencias relacionadas con la implementación de este mecanismo, pese a que dicha herramienta resulta indispensable para prevenir irregularidades,

optimizar el uso de recursos, fomentar la transparencia y fortalecer una administración municipal eficiente. Esta problemática se atribuye a la limitada coordinación entre las distintas áreas de la municipalidad, así como a la falta de precisión en los roles y responsabilidades, lo cual dificulta la supervisión adecuada de los procesos administrativos y la ejecución de proyectos. Asimismo, se identificó una relación significativa mediante el coeficiente Rho de Spearman = 0.746 entre ambas variables; estos hallazgos coinciden con el estudio de Viana y Ramos (2019), quienes también buscaron establecer la relación entre las variables encontrando una asociación entre la administración de instituciones estatales y la supervisión del desempeño, empleando el coeficiente correlacional de Pearson y una significancia menor a 0.05 y un valor de .497. De igual forma, Gonzales et al. (2022) en su investigación evidencian que el control gubernamental presentó un nivel bajo con una representación del 42.8%. Por otro lado, Berbey y Alderete (2021) corroboran que el control previo influye de manera similar en el control interno, lo cual fue sustentado mediante la prueba inferencial t de Student con una significancia mayor a 0.05.

Por otro lado, el primer propósito de nuestra investigación consistió en identificar el vínculo existente entre la fiscalización concurrente y la gestión pública. Los hallazgos revelaron un nivel de asociación positiva de magnitud media, mediante un coeficiente de Rho = 0,393, respecto a la primera dimensión junto con la segunda variable analizada. Además, dichos estudios descriptivos evidenciaron que la fiscalización concurrente resulta inadecuada y la gestión pública se encuentra en una escala deficiente debido a la carencia de personal capacitado; a fin de que este mecanismo resulte eficaz, es necesario contar con especialistas que posean las competencias técnicas para ejecutar auditorías o supervisiones en tiempo real. Si la municipalidad no tiene suficientes auditores o personal con formación en control fiscal, el control concurrente puede volverse ineficaz. Nuestros resultados son similares a los de Acosta y Ramírez (2020) en su estudio señalaron que encontraron relación entre las variables el grado de asociación fue de 0.806. También coincidimos con Román (2021) quien en su estudio indica que encontró relación positiva (Rho Spearman 0,397) y significativa ($p=0.000<0.05$) entre la variable de control simultáneo y gestión pública.

El segundo objetivo del estudio consistió en analizar la relación existente entre la supervisión de control y el desempeño de la gestión pública. Los resultados evidenciaron una asociación positiva de magnitud moderada, obteniéndose un coeficiente Rho de 0,484, correspondiente a la segunda dimensión y la variable dos; en consecuencia, los hallazgos descriptivos reflejaron que la visita de control presenta limitaciones y que la gestión pública muestra deficiencias debido a la insuficiente planificación y programación de visitas, en muchas ocasiones las visitas de control no son planeadas de manera adecuada. Si no existe una programación periódica o estratégica de las visitas, estas pueden ser ineficaces. La falta de priorización en cuanto a qué áreas o proyectos deben ser fiscalizados en un momento dado puede llevar a que áreas críticas queden fuera de la supervisión. Coincidimos con los resultados de Salas (2021) quien en su investigación manifestó que mediante la prueba de Rho de Spearman este demostró la relación del control simultáneo en la gestión pública con un p valor de .000 y coeficiente de .903 aceptando la hipótesis de investigación. Asimismo, nuestra investigación tiene similitud con el estudio de Castillo (2022) quien en su tesis señala que el control simultáneo se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa, porque se obtuvo el coeficiente de correlación de Pearson de 0,923, lo cual indica que la relación es muy alta.

Por otra parte, respecto al tercer propósito, se buscó analizar dicha asociación presente entre la orientación por oficio, así como la administración pública. Los hallazgos evidenciaron una asociación positiva de intensidad moderada, con un coeficiente Rho de Spearman equivalente a 0,410, correspondiente a la tercera dimensión respecto a la segunda variable; también pudimos encontrar en nuestros resultados que la orientación de oficio se encuentra en un rango deficiente y la gestión pública en un nivel inadecuado debido a la falta de capacidad de iniciativa para que la orientación de oficio sea efectiva, se requiere que la entidad encargada tenga la capacidad y el compromiso de actuar proactivamente. En muchas ocasiones, los funcionarios de la municipalidad pueden carecer de iniciativa o sensibilidad administrativa para identificar situaciones que requieren fiscalización de oficio. Esto puede llevar a que las irregularidades no se detecten hasta que un tercero las denuncie, lo que retrasa la intervención, Coincidimos con los resultados de Gonzales et al. (2022) quien desarrolla su estudio en la municipalidad provincial de Moyobamba manifestando debido a que el control simultáneo se encuentra

en un nivel bajo, mientras que la gestión administrativa del mismo modo, está en un nivel bajo y con respecto a los resultados inferenciales se encontró relación el coeficiente fue de ($Rho = 0,816$; $p=0,000$) de este modo se aceptó la hipótesis alterna. Asimismo, nuestros resultados son similares con el de Alvarado (2023) quien indica en su estudio realizado que los hallazgos permitieron conocer que la relación del control simultáneo fue de 55% hacia la gestión de compras públicas y que este resultado fue significativo estadísticamente por la prueba de regresión ordinal. Asimismo, coincidimos con Palomino (2021) quien en sus resultados señaló que hay una correlación positiva moderada con un valor de 0.533 y el valor de significancia es 0.01 entre el control simultáneo y el proceso de contratación pública.

CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo al objetivo general, se estableció la asociación vinculada con el control simultáneo, así como la gestión pública; dentro de las evidencias descriptivas se evidenció que aproximadamente el 49 % de los sondeos indican que el control de fiscalización se encuentra en un rango inadecuado debido a las deficiencias en los mecanismos de control, la falta de transparencia y la inadecuada planificación en los proyectos públicos. Asimismo, se logró determinar una asociación positiva considerable de Rho de Spearman = 0,746 entre ambas variables.

Segunda: Considerando el primer propósito específico del estudio, se identificó el vínculo existente entre la fiscalización concurrente y la gestión pública; observándose que el 36 % señala que el control simultáneo se encuentra en un nivel inadecuado, ocasionando deficiencias en la administración pública debido a la carencia de personal capacitado. Para garantizar la efectividad del control concurrente, se requiere contar con especialistas con competencias técnicas para desarrollar auditorías y supervisiones en tiempo real; asimismo, el índice Rho de Spearman alcanzó una puntuación significativa, evidenciando una asociación estadísticamente significativa de nivel moderado. Por consiguiente, se confirma la hipótesis alternativa (H_a), mientras se desestima la hipótesis de nulidad (H_o).

Tercera: En relación con el segundo propósito planteado en la investigación, se estableció el vínculo presente entre la visita de control y la administración pública; determinándose que el 35 % considera que las visitas de control presentan un nivel inadecuado, generando una gestión pública deficiente por la ausencia de planificación y programación adecuada de dichas visitas. Cuando no existe una organización periódica y estratégica, las acciones de control pueden resultar poco efectivas; de igual manera, el índice Rho de Spearman registró una puntuación de 0,484, demostrando una asociación relevante de intensidad media. Por consiguiente, los resultados permiten afirmar la pertinencia de la hipótesis alterna (H_a), dejando sin efecto la hipótesis nula (H_o).

Cuarta: Tomando en cuenta el tercer propósito específico del estudio, se analizó la relación entre la orientación de oficio y la administración pública; identificándose que el 49% considera que la orientación de oficio presenta un nivel inadecuado, lo cual repercute negativamente en la gestión pública debido a la limitada capacidad de iniciativa institucional. Para que la orientación de oficio logre resultados eficientes, es indispensable que la entidad responsable actúe de manera preventiva y con compromiso permanente; asimismo, el coeficiente Rho de Spearman registró un índice de 0.410, evidenciando una relación significativa de intensidad moderada. En tal sentido, se corrobora la pertinencia de la hipótesis alternativa, mientras que la hipótesis nula queda estadísticamente descartada.

RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda que el jefe de la OCI de la municipalidad de San Román coordine periódicamente con el alcalde, así como con los funcionarios o servidores responsables del monitoreo, para fortalecer las medidas anticipativas y subsanadoras relacionadas con los peligros detectados en los resultados correspondientes a las diferentes modalidades del control simultáneo. Asimismo, que se pueda implementar una unidad interna de seguimiento y evaluación de dicho control, que analice los impactos de las intervenciones de control en la gestión municipal, y proponga mejoras continuas basadas en evidencias.

Segunda: A las autoridades de la entidad se les sugiere, establecer un protocolo interno de coordinación entre las unidades ejecutoras y el equipo de control concurrente para facilitar el acceso a la información y documentación en tiempo real. Asimismo, fomentar el uso de herramientas tecnológicas para identificar desviaciones o riesgos durante la ejecución de obras y servicios.

Tercera: A las autoridades de la entidad se les sugiere, Estandarizar el proceso de visitas de control mediante listas de verificación claras y objetivas, adecuadas a cada tipo de intervención adquisiciones, servicios e infraestructura. También se sugiere Incluir la participación de actores sociales o veedurías ciudadanas durante las visitas de control para fortalecer la vigilancia social y aumentar la legitimidad del proceso.

Cuarta: A las autoridades de la entidad se les sugiere, Incorporar la orientación de oficio como una herramienta formativa, orientada a prevenir errores comunes en los procesos administrativos y de contratación. Asimismo, Publicar periódicamente boletines o alertas preventivas con recomendaciones de buenas prácticas y advertencias sobre incumplimientos detectados en otras entidades públicas.

REFERENCIAS

- Acosta, J., & Ramirez, L. (2020). El control simultáneo y su relación con la optimización de la gestión pública del departamento de logística y servicios generales de la Municipalidad Provincial de Oxapampa- Pasco, 2019. In *Interciencia* (Vol. 1, Issue 1).
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1977/1/T026_48210057_T.pdf
- Alvarado, B. (2023). *Control simultáneo y gestión de compras públicas en una municipalidad Distrital de Lima, 2023* [Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121951/Alvarado_EB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J. (2020). Técnicas e Instrumentos de Evaluación Científica. In *Universidad Rafael Landívar*. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas_e_instrumentos.pdf
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. In *Enfoques Consulting Eirl* (Issue 1). <https://www.researchgate.net/publication/352157132>
- Berbey, E., & Valencia, M. (2021). *Incidencia del control previo que ejerce la contraloría General de la República en el control interno de las empresas públicas de Panamá*. 8(2), 53–69. http://arevistas.up.ac.pa/index.php/revista_colon_ctn
- Buendía, P. (2023). Contraloría proyecta ejecutar 40,022 acciones de control. *El Peruano*, 1–5. <https://www.elperuano.pe/noticia/201594-contraloria-proyecta-ejecutar-40022-acciones-de-control>
- Bustamente, P. (2018). Estos son los tipos de control gubernamental que realiza el Estado sobre los funcionarios públicos. *Blog de Posgrado de La Universidad de Continental*, 12–32. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/estos-son-los-tipos-de-control-gubernamental-que-realiza-el-estado-sobre-los-funcionarios-publicos>
- Cárdenas, A. (2018). ¿Por qué el Estado no tiene capacidad de gestión? *El Comercio*. https://rpp.pe/columnistas/alonso_cardenas/por-que-el-estado-no-tiene-capacidad-de-gestion-noticia-1272645?ref=rpp
- Castillo, G. (2022). Control simultáneo y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2022. [Universidad Nacional de Cajamarca]. In *Universidad César Vallejo*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95081/Gonzáles_PM

- SD.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Colqui, J. (2023). *Implementación de situación adversas de control simultáneo para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad Distrital de Pichanaqui* [Universidad Nacional del Centro del Perú].
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/10458/T010_21121699_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Contraloría de la República. (2018). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República LEY N° 27785. PCM (Presidencia del Consejo de Ministros)*. (2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República LEY No 27785. Contraloría General de La República*, 44., 44.
https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/Ley_Organica_Sistema_Nacional_Contr ol_y_de_la_CGR.pdf
- Contraloría de la República. (2022). *Directiva N° 013-2022-CG/NORM:Directiva de servicio de control simultáneo*. 2022, 28.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3839885/3656507-directiva-n-013-2022-cg-norm-directiva-de-servicio-de-control-simultaneo.pdf>
- Escalante, P. (2016). Introducción a la Administración y Gestión Pública. *Editorial de La Universidad Continental de La Universidad Continental*, 1–288.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/2187/1/DO_FCE_319_MAI_UC0505_20162.pdf
- Gómez, V. (2024). Control concurrente en la ejecución de obras públicas. *Gaceta Científica*, 10(2), 82–87. <https://doi.org/10.46794/gacien.10.2.2164>
- González, L., Narváez, C., & Erazo, J. (2022). La auditoría gubernamental y su incidencia en la gestión institucional y manejo de recursos públicos. *Cienciamatria*, 5(1), 474–501. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.277>
- Guevara, C. (2022). *El control simultáneo y su relación con la eficiencia en la ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de Marcabal, 2021* (Issue 2) [Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].
<https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/93e140f1-e23a-44ec-9c76-125483b7fcb3/content>
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (McGrawHill (ed.)).

- http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (McGraw-Hill (ed.); Vol. 11, Issue 1).
- http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_P_EMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Huaman, J. (2024). *Servicios de control simultáneo y acciones correctivas y preventivas en la empresa de Generación Eléctrica del Sur, Tacna, 2020-2022* (Vol. 1) [Universidad Privada de Tacna].
- <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/3966/Huaman-Lllanque-Jessica.pdf?sequence=1>
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316–2335. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Jaurapoma, L., & Salinas, P. (2024). *El control simultáneo ejecutado por el Sistema Nacional de Control y las políticas públicas en el marco de la COVID-19 en la región Huancavelica, periodo 2020-2022* [Universidad Continental].
- https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14822/1/IV_PG_MG_P_TE_Jaurapoma_Salinas_2024.pdf
- Lapiente, V., & Van de Walle, S. (2020). The effects of new public management on the quality of public services. *Governance*, 33(3), 461–475. <https://doi.org/10.1111/gove.12502>
- Lopez, F. (2022). *Control simultáneo y su incidencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, 2018* [Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
- <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/10719>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. In *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Municipalidad Provincial de San Román- Juliaca. (2022). *Manual De Organización Y Funciones (MOF) de la MPSR-J* (Vol. 1, Issue April, pp. 1–111).

- https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3467781/MANUAL DE ORGANIZACION Y FUNCIONES - MOF - 2021_compressed.pdf.pdf?v=1659560552
- News Mundo. (2023). Cuáles son los países de América Latina que gestionan mejor y peor sus fondos públicos, según el BID. *15 Octubre*, 1–11.
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-45827380>
- ONU. (2022). *Celebremos el labor de los funcionarios públicos de todo el mundo*. 1–2.
<https://unric.org/es/celebremos-el-labor-de-los-funcionarios-publicos-de-todo-el-mundo/>
- Ordoñez, C. (2020). *El control simultáneo y la determinación de situaciones adversas o riesgos en el órgano de control institucional del Gobierno Regional de Cusco, 2018* [Universidad San Martín de Porras].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6599/ore_sj-ordonez_ecw.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Palomino, E. (2021). *La actividad de control simultáneo y la mejora de la gestión en el proceso de las contrataciones públicas en el ámbito de la gerencia regional de control Huánuco*. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/2726>
- Pampa, L. (2019). *Gestión del programa presupuestal 0068 en la Municipalidad Provincial de San Román- Juliaca 2018* [Universidad José Carlos Mariátegui].
https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/920/Lola_tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez, J., & Barbarán, H. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267–279.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Pérez, S. (2019). Servicios de control simultáneo: características y modalidades. *Escuela de Posgrado U Continental*, 1–8.
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/servicios-de-control-simultaneo-caracteristicas-y-modalidades>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2023). *PCM inicia talleres de difusión de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030*. 1–2.
<https://www.gob.pe/institucion/pcm/noticias/768877-pcm-inicia-talleres-de-difusion-de-la-politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2030>
- Ranilla, G. (2022). *Control concurrente y sus efectos en el cumplimiento del expediente*

- técnico de obras públicas en Huaral, 2020 - 2021* [Universidad César Vallejo].
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Román, P. (2021). Control simultáneo y gestión pública en las entidades del sector Economía y Finanzas, Lima, 2021. In *Universidad César Vallejo*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81485/Román_MPM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Salas, C. (2021). *Control simultáneo y su influencia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Cusco periodo 2017*. 4–5.
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/6554474>
- Sánchez, F., & Liendo, N. (2020). *La gestión pública* (p. 96).
[https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1457/La gestión pública.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1457/La%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, M. (2022). *La municipalización de servicios básicos : ¿ por qué confiar en la gestión pública ?* 1–12. <https://mundoobrero.es/2022/10/25/la-municipalizacion-de-servicios-basicos-por-que-confiar-en-la-gestion-publica/>
- Shack, N., Portugal, L., & Quispe, R. (2021). El Control Concurrente: Estimando cuantitativamente sus beneficios. *Contraloría General de La Republica*, 122.
https://doc.contraloria.gob.pe/estudios-especiales/documento_trabajo/2021/Paper_Control_Concurrente_2021_9JUL2021.pdf
- Soledispa, X., Zea, C., & Santistevan, K. (2020). La nueva gestión pública: retos y oportunidades. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico-Profesional*, 5(09), 371–381. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i9.1695>
- Suárez, M. (2021). El control gubernamental en búsqueda de salud y bienestar en tiempos del SARS COV-2 en el Perú. *Fiscalizando*, 26, 3–10.
<https://olacefs.com/wp-content/uploads/2021/11/Revista-Fiscalizando-26.pdf>
- Vásquez, I. (2023). *Luis Miguel Castilla : “ Tenemos un severo problema de gestión pública .”* 1–6. <https://peru21.pe/economia/luis-miguel-castilla-tenemos-un-severo-problema-de-gestion-publica-noticia/>
- Vera, L. (2018). Aplicación de una metodología proactiva de control concurrente en entidades públicas. *La Vida & La Historia*, 5(2), 36–43.

<https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/vyh/article/view/763/774>

Viena, J., & Ramos, A. (2019). *Índices de transparencia y gestión en las entidades públicas como herramienta de control y desempeño: una comparación entre indicadores municipales en Alagoas-Brasil*. 1–13.

https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082019000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Wola. (2022). *Corrupción y Régimen de Excepción en El Salvador: una democracia sin oxígeno*. 1–11. <https://www.wola.org/es/2022/09/corrupcion-estado-de-excepcion-el-salvador/>

Yunching, A. (2022). Modernización de la gestión pública para democratizar el estado. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 2601–2623. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2783

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

PREGUNTAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
Pregunta general ¿Cuál es la relación que existe entre el control simultáneo y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023?	Objetivo general Determinar la relación del control simultáneo y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.	Hipótesis general El control simultáneo se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.	variable independiente: Control simultáneo	Enfoque: cuantitativo Alcance: Correlacional diseño: no experimental población: 453 administrativos (CAP) MPSR -J muestra: 143 administrativos
Preguntas específicas ¿Cuál es la relación que existe entre el control concurrente y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre la visita de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre la orientación de oficio y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023?	Objetivos específicos Determinar la relación del control concurrente y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023. Determinar la relación de la visita de control y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023. Determinar la relación de la orientación de oficio y la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.	Hipótesis específicas El control concurrente se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023. La visita de control se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023. La orientación de oficio se relaciona significativamente con la gestión pública en la Municipalidad Provincial de San Román, Juliaca 2023.	Variable dependiente: Gestión publica	Técnica e instrumento: • Encuesta • Cuestionario

Anexo 2 Matriz de operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Tipo de variable	Dimensión	Indicador
Control simultáneo	El control simultáneo forma parte de Control Gubernamental, el cual consiste en examinar de forma objetiva y sistemática los hitos de control o las actividades de un proceso en curso, con el objeto de identificar y comunicar oportunamente a la entidad o dependencia de la existencia de hechos que afecten o pueden afectar la continuidad, el resultado o el logro de los objetivos del proceso (Contraloría General de la República, 2019).	El Servicio de control simultáneo cuenta con tres modalidades: Como primera dimensión se mencionó el control concurrente que consiste en evaluar el desarrollo de una o más actividades en ejecución de un proceso en curso, así como verificar y revisar documental y físicamente. Como segunda dimensión a la visita preventiva comprende al servicio de control simultáneo que consiste en presenciar actos o hechos relacionados a la recepción por parte de la entidad de bienes y prestación de servicios en general y finalmente, como tercera dimensión a la orientación de oficio que señala que la Contraloría o el OCI ejerce la orientación de oficio y cuando toma conocimiento de la presencia de situaciones que puedan conllevar a la entidad a incurrir en errores, omisiones o incumplimientos en el desarrollo de una o más actividades de un proceso en curso. Cotrina et al. (2020)	Categorica	Control concurrente	Resultados del informe Implementación de acciones Seguimiento, evaluación y coordinaciones del OCI
				Visita de control	Resultados del informe Implementación de acciones Seguimiento, evaluación y coordinaciones del OCI
				Orientación de oficio	Resultados del informe Implementación de acciones Seguimiento, evaluación y coordinaciones del OCI

Gestión pública	Es un conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. Agregando a ello, está orientada a resultados en favor del ciudadano (Congreso de la República, 2018).	A si mismo la gestión pública cuenta con tres aspectos importantes a tener en cuenta: La dirección estratégica, se orienta en el logro de las metas organizacionales y su propósito principal es establecer lineamientos generales para su accionar. Por lo tanto, permite tomar decisiones sobre propósitos de negocio, políticas, recursos, teniendo siempre en cuenta a la organización como un todo.
		La segunda dimensión de la gestión táctica, parte de los lineamientos sugeridos por la dirección estratégica, refiriéndose a las áreas funcionales de las entidades y su uso de los recursos para lograr objetivos específicos.
		La tercera dimensión de la gestión operativa o control operativo, que el autor refiere básicamente a las tareas específicas que se realizan en cada unidad administrativa Olivos (2022).

Gestión estratégica	Planes a largo plazo
	Políticas institucionales
	Eficiencia de la gestión

Gestión táctica	Planes a mediano plazo
	Habilidades contextuales
	Programas
	Presupuestos

Gestión operativa	Habilidades operativas
	Planes

Anexo 3 Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS SOBRE EL CONTROL SIMULTÁNEO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMAN

Estimados trabajadores, la encuesta que usted gentilmente contestará y que es de carácter anónimo, está orientada a una investigación sobre el control simultáneo y su incidencia en la mejora de la gestión pública en la municipalidad provincial de San Román, Juliaca. Su respuesta es de gran importancia, estamos conscientes que el grado de veracidad y honestidad que aplicará en esta encuesta son el reflejo de la realidad.

Instrucciones: A continuación, se le presenta 16 preguntas que deberá responder marcando un aspa (X) en uno de los casilleros en blanco ubicados al lado derecho, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuestas:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Edad:

Sexo: Masculino Femenino

Nº	PREGUNTAS	Nunca	Casi nunca	A veces r	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: Control concurrente						
Resultados del informe						
1	Los resultados del informe de control concurrente aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad.					
2	Los resultados del informe del control concurrente han permitido corregir los problemas de las actividades en curso.					
Implementación de acciones						
3	La entidad implementa las acciones adoptadas establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas.					
4	La entidad adopta acciones establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas.					
Seguimiento y evaluación y coordinación con el OCI						

5	El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas del control concurrente.					
DIMENSIÓN 2: Visita de control						
Resultados del informe						
6	Los resultados del informe de visita de control aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad.					
7	Los resultados del informe de la visita de control han permitido corregir los problemas de las actividades en curso.					
Implementación de acciones						
8	La entidad implementa acciones de control respecto al desarrollo de actividades con la finalidad de corregir procesos erróneos.					
9	La entidad adopta acciones establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas.					
Seguimiento y evaluación y coordinación con el OCI						
10	El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la visita de control.					
DIMENSIÓN 3: Orientación de oficio						
Resultados del informe						
11	Los resultados del informe de la orientación de oficio aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad.					
12	Los resultados del informe de la orientación de oficio han permitido corregir los problemas de las actividades en curso.					
Implementación de acciones						
13	La entidad implementa acciones de control respecto al desarrollo de actividades con la finalidad de corregir procesos erróneos.					
14	La entidad adopta acciones establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas					
Seguimiento y evaluación y coordinación con el OCI						

15	El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la visita de control.					
-----------	---	--	--	--	--	--

Nota: Elaboración propia

CUESTIONARIO

PARA LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS SOBRE LA GESTION PUBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMAN

Estimados trabajadores, la encuesta que usted gentilmente contestará y que es de carácter anónimo, está orientada a una investigación sobre el control simultáneo y su incidencia en la mejora de la gestión pública en la municipalidad provincial de San Román, Juliaca. Su respuesta es de gran importancia, estamos conscientes que el grado de veracidad y honestidad que aplicará en esta encuesta son el reflejo de la realidad.

Instrucciones: A continuación, se le presenta 19 preguntas que deberá responder marcando un aspa (X) en uno de los casilleros en blanco ubicados al lado derecho, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuestas:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Edad:

Sexo: Masculino Femenino

Nº	PREGUNTAS	Nunca	Casi nunca	A veces r	Casi siempre	Siempre
DIMENSION - GESTIÓN ESTRATÉGICA						
Planes a largo plazo						
1	Los planes a largo plazo están estructurados de manera adecuada.					
2	Se trabaja de acuerdo a los planes a largo plazo.					
Políticas institucionales						
3	Las políticas institucionales de la entidad son las adecuadas para el desarrollo de la gestión pública.					

4	Los colaboradores contribuyen con el cumplimiento de las políticas institucionales.					
Eficiencia en la gestión						
5	Las metas y estrategias se establecen de manera eficiente.					
6	La gestión de la entidad se desarrolla de forma eficiente y en cumplimiento de metas.					
DIMENSIÓN 2: GESTIÓN TÁCTICA						
Planes a mediano plazo						
7	La gestión pública realiza un consenso de ideas de todo el personal para realizar los planes a mediano plazo					
8	Los planes a mediano plazo están estructurados de manera adecuada.					
Habilidades contextuales						
9	La gestión aplica habilidades para resolver tareas y situaciones problemáticas que ocurren en la entidad.					
10	Las habilidades que cuenta la gestión son óptimas para el cumplimiento de normas de la administración pública.					
Programas						
11	La entidad cuenta con programas asociados al cumplimiento de la función público.					
12	La entidad fiscaliza el cumplimiento y aplicación de programas en mejora de la gestión pública.					
Presupuesto						
13	La gestión pública realiza un correcto plan presupuestal para el desempeño óptimo de sus colaboradores.					
14	La asignación presupuestal siempre es la idónea para el pago de servicios y herramientas en la gestión.					
DIMENSIÓN 3: GESTIÓN OPERATIVA						
Habilidades operativas						
15	Los trabajadores tienen habilidades idóneas para realizar su trabajo de manera adecuada.					
16	Aplico mis habilidades operativas en el desarrollo de mis funciones de puesto.					

Planes						
17	Los planes a corto plazo se cumplen de manera oportuna en la institución.					
18	Es evidente el respeto de los planes propuestos por la entidad a pesar de los problemas de la administración pública.					

Nota: Elaboración propia

Anexo 4 Validez del cuestionario-juicio de expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
ESCUELA PROFESIONAL DE
GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE DATOS: JUICIO DE EXPERTO

Título: El control simultáneo y su incidencia en la mejora de la gestión pública en la municipalidad provincial de san román, Juliaca - 2023

I. REFERENCIAS

1.1. EXPERTO : VITALIANO ENRIQUEZ MAMANI

1.2. ESPECIALIDAD : CONTADOR PÚBLICO

1.3. CARGO ACTUAL : DOCENTE UNOJ

1.4. GRADO ACADÉMICO : DOCTOR

II. ASPECTOS DE VALIDACION

Vitaliano Enriquez Mamani
 CONTADOR PÚBLICO COLEGADO
 MAT. 1300

ESCALA DE VALORACION				
1	2	3	4	5
MUY INACEPTABLE	INACEPTABLE	REGULARMENTE ACEPTABLE	ACEPTABLE	MUY ACEPTABLE

CONTENIDO		VALORACION					PROMEDIO
		1	2	3	4	5	
ITEMS	CRITERIOS GENERALES						
DIMENSION - CONTROL CONCURRENTE							
¿Los resultados del informe de control concurrente aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los resultados del informe del control concurrente han permitido corregir los problemas de las actividades en curso?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa las acciones adoptadas establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa las acciones adoptadas establecidas	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	

Vitaliano Zapata Mamani
CONTADOR PUBLICO colegiado
MAT. 1300

en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Redacción y terminología					X	
¿El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas del control concurrente?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – VISITA DE CONTROL							
¿Los resultados del informe de visita de control aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los resultados del informe de la visita de control han permitido corregir los problemas de las actividades en curso?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa acciones de control respecto al desarrollo de actividades con la finalidad de corregir procesos erróneos?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad adopta acciones establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la visita de control?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – ORIENTACION DE OFICIO							
¿Los resultados del informe de la orientación de oficio aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los resultados del informe de la orientación de oficio han permitido corregir los problemas de las actividades en curso?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa acciones de control respecto al desarrollo de actividades con la finalidad de corregir procesos erróneos?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad adopta acciones establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
	Pertinencia					X	

¿El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la visita de control?	Claridad conceptual						X	4
	Redacción y terminología						X	

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

.....

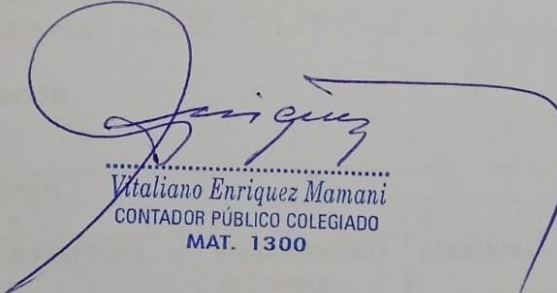
.....

IV. RESOLUCIÓN

Coefficiente de valorización porcentual, $C = 46\%$

- a. Aprobado..... ($C \geq 75\% = 0.75$)
- b. Desaprobado..... ($C < 75\% = 0.75$)

☒
☐



Vitaliano Enriquez Mamani
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 1300

.....

Sello y firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
ESCUELA PROFESIONAL DE
GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE
DATOS: JUICIO DE EXPERTO

Título: El control simultáneo y su incidencia en la mejora de la gestión pública en la municipalidad provincial de san román, Juliaca - 2023

I. REFERENCIAS

1.1. EXPERTO

1.2. ESPECIALIDAD

1.3. CARGO ACTUAL

1.4. GRADO ACADÉMICO

Abraham M. Contreras Vargas
ECONOMÍA
Defensora del G.P. y H.
ECONOMÍA

II. ASPECTOS DE VALIDACION

ESCALA DE VALORACION

1	2	3	4	5
MUY INACEPTABLE	INACEPTABLE	REGULARMENTE ACEPTABLE	ACEPTABLE	MUY ACEPTABLE

CONTENIDO		VALORACION					PROMEDIO
ITEMS	CRITERIOS GENERALES	1	2	3	4	5	
DIMENSION - CONTROL CONCURRENTES							
¿Los resultados del informe de control concurrente aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los resultados del informe del control concurrente han permitido corregir los problemas de las actividades en curso?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa las acciones adoptadas establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia				X		4
	Claridad conceptual				X		
	Redacción y terminología				X		
¿La entidad implementa las acciones adoptadas establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia				X		3
	Claridad conceptual				X		
	Redacción y terminología				X		

¿El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas del control concurrente?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – VISITA DE CONTROL							
¿Los resultados del informe de visita de control aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los resultados del informe de la visita de control han permitido corregir los problemas de las actividades en curso?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa acciones de control respecto al desarrollo de actividades con la finalidad de corregir procesos erróneos?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad adopta acciones establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la visita de control?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – ORIENTACION DE OFICIO							
¿Los resultados del informe de la orientación de oficio aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los resultados del informe de la orientación de oficio han permitido corregir los problemas de las actividades en curso?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa acciones de control respecto al desarrollo de actividades con la finalidad de corregir procesos erróneos?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad adopta acciones establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la visita de control?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....
.....
.....

IV. RESOLUCIÓN

Coefficiente de valorización porcentual, C = 85%

- | | | |
|---------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| a. Aprobado..... | ($C \geq 75\% = 0.75$) | ☒ |
| b. Desaprobado..... | ($C < 75\% = 0.75$) | ☐ |



.....
Dr. Abraham M. Contreras Vargas
Sello y firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
ESCUELA PROFESIONAL DE
GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE
DATOS: JUICIO DE EXPERTO

Título: El control simultáneo y su incidencia en la mejora de la gestión pública en la
municipalidad provincial de san román, Juliaca - 2023

I. REFERENCIAS

- 1.1. EXPERTO : JOSE HUMBERTO TICONA PAUCAR
1.2. ESPECIALIDAD : CONTRATACIONES CON EL ESTADO
1.3. CARGO ACTUAL : ADMINISTRADOR
1.4. GRADO ACADÉMICO : MASTER

II. ASPECTOS DE VALIDACION

ESCALA DE VALORACION				
1	2	3	4	5
MUY INACEPTABLE	INACEPTABLE	REGULARMENTE ACEPTABLE	ACEPTABLE	MUY ACEPTABLE

CONTENIDO		VALORACION					PROMEDIO
ITEMS	CRITERIOS GENERALES	1	2	3	4	5	
DIMENSION - CONTROL CONCURRENTES							
¿Los resultados del informe de control concurrente aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los resultados del informe del control concurrente han permitido corregir los problemas de las actividades en curso?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa las acciones adoptadas establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa las acciones adoptadas establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	

¿El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas del control concurrente?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – VISITA DE CONTROL							
¿Los resultados del informe de visita de control aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los resultados del informe de la visita de control han permitido corregir los problemas de las actividades en curso?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa acciones de control respecto al desarrollo de actividades con la finalidad de corregir procesos erróneos?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad adopta acciones establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la visita de control?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – ORIENTACION DE OFICIO							
¿Los resultados del informe de la orientación de oficio aportaron en el cumplimiento de las metas de la entidad?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los resultados del informe de la orientación de oficio han permitido corregir los problemas de las actividades en curso?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad implementa acciones de control respecto al desarrollo de actividades con la finalidad de corregir procesos erróneos?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad adopta acciones establecidas en el plan de acción para mitigar las situaciones adversas identificadas?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿El OCI de la entidad, realiza seguimientos, coordinaciones y evaluaciones constantes con el titular de la entidad a fin de corregir las situaciones adversas de la visita de control?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

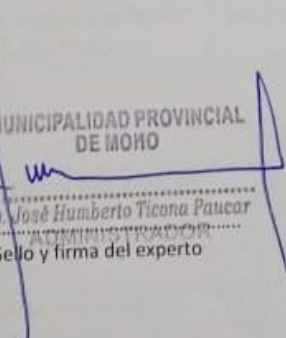
.....
.....
.....

IV. RESOLUCIÓN

Coefficiente de valorización porcentual, $C = 43\%$

- a. Aprobado..... ($C \geq 75\% = 0.75$)
b. Desaprobado..... ($C < 75\% = 0.75$)



 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE MOCHO

Mg. José Humberto Ticona Paucar
Sello y firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
ESCUELA PROFESIONAL DE
GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE
DATOS: JUICIO DE EXPERTO

Título: El control simultáneo y su incidencia en la mejora de la gestión pública en la municipalidad provincial de san román, Juliaca - 2023

I. REFERENCIAS

1.5. EXPERTO : VITALIANO ENRIQUEZ MAMANI
 1.6. ESPECIALIDAD : CONTADOR PÚBLICO
 1.7. CARGO ACTUAL : DOCENTE UNAS
 1.8. GRADO ACADÉMICO : DOCTOR

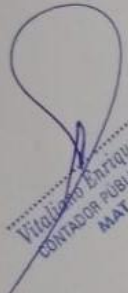
Vitaliano Enriquez Mamani
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIO
 MAT. 1900

ASPECTOS DE VALIDACION

ESCALA DE VALORACION				
1	2	3	4	5
MUY INACEPTABLE	INACEPTABLE	REGULARMENTE ACEPTABLE	ACEPTABLE	MUY ACEPTABLE

CONTENIDO		VALORACION					PROMEDIO
ITEMS	CRITERIOS GENERALES	1	2	3	4	5	
DIMENSION - GESTIÓN ESTRATÉGICA							
Los planes a largo plazo están estructurados de manera adecuada.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Se trabaja de acuerdo a los planes a largo plazo.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Las políticas institucionales de la entidad son las adecuadas para el desarrollo de la gestión pública.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	

Los colaboradores contribuyen con el cumplimiento de las políticas institucionales	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Las metas y estrategias se establecen de manera eficiente.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La gestión de la entidad se desarrolla de forma eficiente y en cumplimiento de metas.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – GESTIÓN TÁCTICA							
La gestión pública realiza un consenso de ideas de todo el personal para realizar los planes a mediano plazo	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Los planes a mediano plazo están estructurados de manera adecuada.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La gestión aplica habilidades para resolver tareas y situaciones problemáticas que ocurren en la entidad.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Las habilidades que cuenta la gestión son óptimas para el cumplimiento de normas de la administración pública.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La entidad cuenta con programas asociados al cumplimiento de la función pública.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La entidad fiscaliza el cumplimiento y aplicación de programas en mejora de la gestión pública.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La gestión pública realiza un correcto plan presupuestal para el desempeño óptimo de sus colaboradores.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La asignación presupuestal siempre es la idónea para el pago de servicios y herramientas en la gestión.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – GESTIÓN OPERATIVA							
Los trabajadores tienen habilidades idóneas para realizar su trabajo de manera adecuada	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	


 Vidalino Enriquez Manzanilla
 CONTADOR PÚBLICO
 MAT. 1300

Aplico mis habilidades operativas en el desarrollo de mis funciones de puesto.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Aplico mis habilidades operativas en el desarrollo de mis funciones de puesto.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Es evidente el respeto de los planes propuestos por la entidad a pesar de los problemas de la administración pública.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

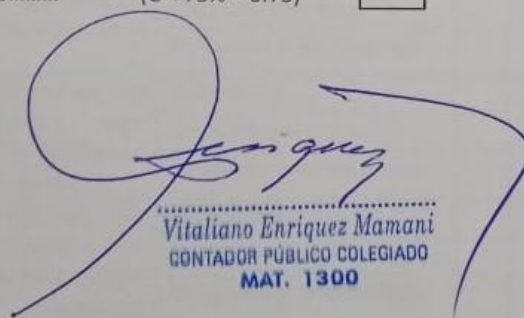
.....

.....

IV. RESOLUCIÓN

Coefficiente de valorización porcentual, C = 94%

- c. Aprobado..... (C ≥ 75% = 0.75) ☒
- d. Desaprobado..... (C < 75% = 0.75) ☐



Vitaliano Enriquez Mamani
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 1300

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
ESCUELA PROFESIONAL DE
GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE
DATOS: JUICIO DE EXPERTO

Título: El control simultáneo y su incidencia en la mejora de la gestión pública en la municipalidad provincial de san román, Juliaca - 2023

I. REFERENCIAS

1.5. EXPERTO

1.6. ESPECIALIDAD

1.7. CARGO ACTUAL

1.8. GRADO ACADÉMICO

Graham M. Contreras Vargas
Economista
Representante EP C. H.
Doctor

II. ASPECTOS DE VALIDACION

ESCALA DE VALORACION				
1	2	3	4	5
MUY INACEPTABLE	INACEPTABLE	REGULARMENTE ACEPTABLE	ACEPTABLE	MUY ACEPTABLE

CONTENIDO		VALORACION					PROMEDIO
ITEMS	CRITERIOS GENERALES	1	2	3	4	5	
DIMENSION - GESTIÓN ESTRATÉGICA							
¿Los planes a largo plazo están estructurados de manera adecuada?	Pertinencia				X		4
	Claridad conceptual				X		
	Redacción y terminología				X		
¿Se trabaja de acuerdo a los planes a largo plazo?	Pertinencia				X		4
	Claridad conceptual				X		
	Redacción y terminología				X		
¿Las políticas institucionales de la entidad son las adecuadas para el desarrollo de la gestión pública?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los colaboradores contribuyen con el cumplimiento de las políticas institucionales?	Pertinencia				X		7
	Claridad conceptual				X		
	Redacción y terminología				X		

¿Las metas y estrategias se establecen de manera eficiente?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La gestión de la entidad se desarrolla de forma eficiente y en cumplimiento de metas?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – GESTIÓN TÁCTICA							
¿La gestión pública realiza un consenso de ideas de todo el personal para realizar los planes a mediano plazo?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Los planes a mediano plazo están estructurados de manera adecuada?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La gestión aplica habilidades para resolver tareas y situaciones problemáticas que ocurren en la entidad?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Las habilidades que cuenta la gestión son óptimas para el cumplimiento de normas de la administración pública?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad cuenta con programas asociados al cumplimiento de la función público?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La entidad fiscaliza el cumplimiento y aplicación de programas en mejora de la gestión pública?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La gestión pública realiza un correcto plan presupuestal para el desempeño óptimo de sus colaboradores?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿La asignación presupuestal siempre es la idónea para el pago de servicios y herramientas en la gestión?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – GESTIÓN OPERATIVA							
¿Los trabajadores tienen habilidades idóneas para realizar su trabajo de manera adecuada?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Aplico mis habilidades operativas en el desarrollo de mis funciones de puesto?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	

¿Aplico mis habilidades operativas en el desarrollo de mis funciones de puesto?	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
¿Es evidente el respeto de los planes propuestos por la entidad a pesar de los problemas de la administración pública?	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....

.....

.....

IV. RESOLUCIÓN

Coefficiente de valorización porcentual, C = 84%

- c. Aprobado..... (C ≥ 75% = 0.75) ☒
- d. Desaprobado..... (C < 75% = 0.75) ☐



Dr. Abraham M. Contreras Vargas
Sello y firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA
ESCUELA PROFESIONAL DE
GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA PARA EVALUACIÓN DE INSTRUMENTO DE ACOPIO DE
DATOS: JUICIO DE EXPERTO

Título: El control simultáneo y su incidencia en la mejora de la gestión pública en la municipalidad provincial de san román, Juliaca - 2023

I. REFERENCIAS

1.5. EXPERTO : JOSE HUMBERTO TILONA PAUCAR
 1.6. ESPECIALIDAD : CONTRATACIONES CON EL ESTADO
 1.7. CARGO ACTUAL : ADMINISTRADOR
 1.8. GRADO ACADÉMICO : MAGISTER

II. ASPECTOS DE VALIDACION

ESCALA DE VALORACION				
1	2	3	4	5
MUY INACEPTABLE	INACEPTABLE	REGULARMENTE ACEPTABLE	ACEPTABLE	MUY ACEPTABLE

CONTENIDO		VALORACION					PROMEDIO
ITEMS	CRITERIOS GENERALES	1	2	3	4	5	
DIMENSION - GESTIÓN ESTRATÉGICA							
Los planes a largo plazo están estructurados de manera adecuada.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Se trabaja de acuerdo a los planes a largo plazo.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Las políticas institucionales de la entidad son las adecuadas para el desarrollo de la gestión pública.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Los colaboradores contribuyen con el cumplimiento de las políticas institucionales	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Las metas y estrategias se establecen de manera eficiente.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	

La gestión de la entidad se desarrolla de forma eficiente y en cumplimiento de metas.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – GESTIÓN TÁCTICA							
La gestión pública realiza un consenso de ideas de todo el personal para realizar los planes a mediano plazo	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Los planes a mediano plazo están estructurados de manera adecuada.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La gestión aplica habilidades para resolver tareas y situaciones problemáticas que ocurren en la entidad.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Las habilidades que cuenta la gestión son óptimas para el cumplimiento de normas de la administración pública.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La entidad cuenta con programas asociados al cumplimiento de la función público.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La entidad fiscaliza el cumplimiento y aplicación de programas en mejora de la gestión pública.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La gestión pública realiza un correcto plan presupuestal para el desempeño óptimo de sus colaboradores.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
La asignación presupuestal siempre es la idónea para el pago de servicios y herramientas en la gestión.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
DIMENSION – GESTIÓN OPERATIVA							
Los trabajadores tienen habilidades idóneas para realizar su trabajo de manera adecuada	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Aplico mis habilidades operativas en el desarrollo de mis funciones de puesto.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Aplico mis habilidades operativas en el desarrollo de mis funciones de puesto.	Pertinencia					X	5
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	
Es evidente el respeto de los planes propuestos por la entidad a pesar de los problemas de la administración pública.	Pertinencia					X	4
	Claridad conceptual					X	
	Redacción y terminología					X	

III. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

.....
.....
.....

IV. RESOLUCIÓN

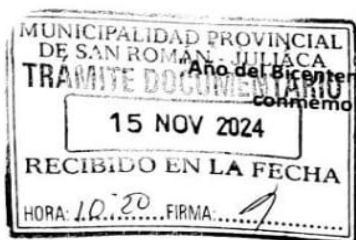
Coefficiente de valorización porcentual, C = 97%

- a. Aprobado..... (C $\geq$ 75% = 0.75)
b. Desaprobado..... (C < 75% = 0.75)




MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE MOCHO
.....
Mg. José Humberto Ticona Páucar
ADMINISTRADOR
Sello y firma del experto

Anexo 5 solicitud de aplicación de instrumento



Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA
REALIZAR INVESTIGACIÓN**

**LIC. OSCAR CÁCERES RODRÍGUEZ
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN**

Yo, ELISEO ORTIZ YANAPA Identificado con DNI N°73735512, con código N° 9173735512, domicilio Av. Circunvalación 1415, provincia de San Román y departamento de Puno, ante Ud. me presento y digo:

Que, en cumplimiento del procedimiento a seguir Para obtener del título Profesional de acuerdo a lo establecido por la ley N° 30220, siendo la aprobación de una tesis original, presentado el proyecto de tesis titulada "EL CONTROL SIMULTANEO Y SU INCIDENCIA EN LA MEJORA DE LA GESTION PUBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMAN,JULIACA 2023", y que como la elaboración del mismo, SOLICITO EL CUADRO DE TODO EL PERSONAL, EN LA QUE SE ESTIPULE EL NOMBRE DEL PERSONAL Y EL CARGO QUE OCUPA, ASI MISMO, SOLICITO AUTORIZACION PARA LA APLICACION DEL INSTRUMENTO ALOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMAN.El fin es netamente académica y me comprometo a no divulgar datos brindados.

Agradeciendo la atención que le brinde ala presente, por lo expuesto ruego a usted acceda a mi petición Para continuar con mi investigación.

Juliaca, 15 de noviembre 2024

Atentamente

ELISEO ORTIZ YANAPA
DNI N°73735512
Correo institucional: e.ortizy@unaj.edu.pe

Anexo 6 Base de datos

N°	CONTROL SIMULTANEO															GESTIÓN PÚBLICO																	
	Control concurrente					Visita de control					Orientación de oficio					Gestión estratégica						Gestión táctica								Gestión operativa			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	2	4	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
2	5	3	4	3	3	3	4	1	3	3	5	1	3	3	4	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	2	1	4	4	1	5
3	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	2	5	3	1	4	4	4	5	3	4	3	3	4	2	3	5	5	1	5	3	2	1
4	5	5	3	4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	1	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	1	5	4	3	5
5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5
6	5	3	4	3	2	4	5	3	3	3	1	1	1	2	1	5	4	4	4	1	4	4	4	3	4	5	5	5	1	5	4	1	5
7	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	1
8	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5
9	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5		5	
10	5	3	4	5	5	4	4	5	3	3	5	5	2	3	5	5	5	4	4	1	5	5	5	5	4	4	5	4	1	4	5	5	1
11	5	2	2	4	3	3	2	3	3	3	5	1	1	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	2	3	2	2	1	2	5	1	1
12	5	4	3	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	1	4	5	5
13	5	4	4	4	5	5	1	2	4	2	5	1	1	2	3	5	5	5	5	1	5	2	4	5	2	4	5	5	1	1	2	1	5
14	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	1	1	3	1	1	5	5	4	4	5	4	4	4	5	2	3	5	5	1	3	4	1	5
15	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2	5	5	5	3	5	4	3	4	4	2	3	5	5	2	4	3	4	1
16	5	5	4	5	4	2	5	4	3	4	5	2	3	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	2	2	5	5	2	5	3	2	5
17	5	5	3	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	2	5	3	3	4	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	4	5	5	5
18	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	1	3	2	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	3	5	5	1	5	3	1	5
19	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
20	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	2	5
21	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	2	2	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
22	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
23	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5
24	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	3	3	4	3	4	5	5	1	3	3	5	5
25	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	1	2	2	4	5	4	4	3	4	5	2	4	4	3	3	5	5	2	5	2	1	5
26	5	5	5	5	5	2	3	3	4	5	5	3	5	1	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	3	5
27	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
28	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3	3	5	4	1	5	5	5	1
29	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	2	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	1	4	5	2	1
30	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	1	5	5	4	3	1	3	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	5

31	5	1	5	5	5	5	4	1	3	4	5	1	4	1	3	5	4	1	5	1	5	5	2	2	3	4	5	5	5	4	5	1	1
32	5	1	3	5	3	3	4	3	3	4	1	5	3	1	2	5	5	4	4	2	2	2	3	3	5	3	5	5	1	4	2	5	5
33	5	4	3	5	5	5	4	5	5	3	1	3	3	1	3	5	5	2	4	1	2	2	4	5	1	2	5	5	1	4	2	3	5
34	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	1	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5
35	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	5	5	5	1	5	5	2	2	5	2	2	1	4	5	2	4	2	3	2
36	5	1	3	5	5	4	5	5	4	4	5	2	2	2	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	3	3	5	5	1	5	3	2	1
37	5	5	5	5	4	2	5	5	2	2	5	1	2	2	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	1	5
38	5	5	5	5	5	3	3	5	2	2	5	1	5	1	2	5	5	4	2	1	2	3	3	3	2	4	5	5	1	3	3	1	1
39	5	1	2	5	5	1	3	5	1	5	5	5	2	1	3	1	1	5	2	5	5	5	3	5	1	3	1	5	5	3	5	5	5
40	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	2	3	4	5	1	5	2	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	2	5
41	5	1	1	1	1	1	1	5	1	2	1	5	2	1	2	1	3	4	2	2	4	5	4	5	4	3	3	3	1	1	5	5	1
42	5	3	5	5	5	5	3	1	3	5	5	5	5	1	2	1	3	2	2	1	3	3	2	5	3	2	3	2	1	3	3	5	1
43	5	5	4	5	5	5	3	3	3	2	1	1	2	1	3	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	2	1	3	4	1	5
44	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	1	1	1	3	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	2	1	4	4	1	5
45	5	2	3	5	5	5	5	1	5	4	5	5	3	1	2	4	4	4	5	3	4	3	3	4	2	3	5	5	1	5	3	5	1
46	5	5	2	5	4	5	3	5	4	3	1	5	5	1	2	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	1	3	4	5	5
47	4	3	3	5	3	1	2	3	2	5	5	1	1	1	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	2	2	5	5	1	2	3	1	5
48	5	1	1	2	1	5	2	5	1	2	1	1	3	1	5	5	4	4	4	1	4	4	4	3	4	5	5	5	1	2	4	1	5
49	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4
50	3	5	5	5	5	2	3	5	5	3	1	1	3	1	1	4	4	4	4	1	3	5	4	4	2	3	1	5	5	3	5	1	5
51	5	4	4	4	4	5	4	1	4	4	5	2	4	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	2	5
52	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	1	2	2	3	5	5	4	4	1	5	5	5	5	4	4	5	4	1	4	5	1	1
53	5	4	4	4	5	5	1	2	4	2	5	1	1	2	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	2	3	2	2	1	1	5	1	1
54	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	1	1	3	1	1	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	5	1	1	3	4	1	5
55	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2	5	5	5	3	5	4	3	4	4	2	3	5	5	2	4	3	4	1
56	5	5	4	5	4	2	5	4	3	4	5	2	3	4	5	2	2	3	4	5	5	3	4	4	2	2	5	5	2	5	3	2	5
57	5	5	3	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	2	5	3	3	4	5	4	5	5	5	2	3	5	5	5	4	5	5	5
58	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	1	3	2	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	3	5	5	1	5	3	1	5
59	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
60	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	4	2	5	5	5	5	4	2	4	5	5	4	3	3	5	5	1	4	5	2	5

61	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	2	2	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
62	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	5	5	1	5	3	5	5	5
63	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	5
64	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	3	3	4	3	4	5	5	1	3	3	5	5	
65	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	1	2	2	4	5	4	4	3	4	5	2	4	4	3	3	5	5	1	5	2	1	5	
66	5	5	5	5	5	2	3	3	4	5	5	3	5	1	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	1	3	5	3	5	
67	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	
68	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	
69	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	2	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	3	1	4	5	2	1	
70	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	1	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	
71	5	1	5	5	5	5	4	1	3	4	5	1	4	1	3	5	4	1	5	1	5	5	2	2	3	4	5	5	5	4	5	1	1	
72	5	1	3	5	3	3	4	3	3	4	1	5	3	1	2	5	5	4	4	2	2	2	3	3	5	3	5	5	1	4	2	5	5	
73	5	4	3	5	5	5	4	5	5	3	1	3	3	1	3	5	5	2	4	1	2	2	4	5	1	2	5	5	1	4	2	3	5	
74	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	1	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	3	5	5	5	
75	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	5	5	5	1	5	5	2	2	5	2	2	1	4	5	2	4	2	3	2	
76	5	1	3	5	5	4	5	5	4	4	5	2	2	2	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	3	3	5	5	1	5	3	2	1	
77	5	5	5	5	4	2	5	5	2	2	5	1	2	2	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	1	5	
78	5	5	5	5	5	3	3	5	2	2	5	1	5	1	2	5	5	4	2	1	2	3	3	3	2	4	5	5	1	3	3	1	1	
79	5	1	2	5	5	1	3	5	1	5	5	5	2	1	3	1	1	5	2	5	5	5	3	5	1	3	1	5	5	3	5	5	5	
80	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	
81	5	1	1	1	1	1	1	5	1	2	1	5	2	1	2	1	3	4	2	2	4	5	4	5	4	3	3	3	1	1	5	5	1	
82	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	
83	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5	
84	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	3	3	4	3	4	5	5	1	3	3	5	5	
85	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	1	2	2	4	5	4	4	3	4	5	2	4	4	3	3	5	5	2	5	2	1	5	
86	5	5	5	5	5	2	3	3	4	5	5	3	5	1	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	3	5	
87	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	
88	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3	3	5	4	1	5	5	5	1	
89	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	2	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	1	4	5	2	1	
90	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	1	5	5	4	3	1	3	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	5	

91	5	1	5	5	5	5	4	1	3	4	5	1	4	1	3	5	4	1	5	1	5	5	2	2	3	4	5	5	5	4	5	1	1
92	5	1	3	5	3	3	4	3	3	4	1	5	3	1	2	5	5	4	4	2	2	2	3	3	5	3	5	5	1	4	2	5	5
93	5	4	3	5	5	5	4	5	5	3	1	3	3	1	3	5	5	2	4	1	2	2	4	5	1	2	5	5	1	4	2	3	5
94	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	5	5	5	1	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5
95	5	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	5	5	5	1	5	5	2	2	5	2	2	1	4	5	2	4	2	3	2
96	5	1	3	5	5	4	5	5	4	4	5	2	2	2	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	3	3	5	5	1	5	3	2	1
97	5	5	5	5	4	2	5	5	2	2	5	1	2	2	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	1	5
98	5	5	5	5	5	3	3	5	2	2	5	1	5	1	2	5	5	4	2	1	2	3	3	3	2	4	5	5	1	3	3	1	1
99	5	1	2	5	5	1	3	5	1	5	5	5	2	1	3	1	1	5	2	5	5	5	3	5	1	3	1	5	5	3	5	5	5
100	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	2	3	4	5	1	5	2	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	5	2	5
101	5	1	1	1	1	1	1	5	1	2	1	5	2	1	2	1	3	4	2	2	4	5	4	5	4	3	3	3	1	1	5	5	1
102	5	3	5	5	5	5	3	1	3	5	5	5	5	1	2	1	3	2	2	1	3	3	2	5	3	2	3	2	1	3	3	5	1
103	5	5	4	5	5	5	3	3	3	2	1	1	2	1	3	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	2	1	3	4	1	5
104	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	1	1	1	3	5	5	3	4	5	3	4	5	5	3	4	5	2	1	4	4	1	5
105	5	2	3	5	5	5	5	1	5	4	5	5	3	1	2	4	4	4	5	3	4	3	3	4	2	3	5	5	1	5	3	5	1
106	5	5	2	5	4	5	3	5	4	3	1	5	5	1	2	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	1	3	4	5	5
107	4	3	3	5	3	1	2	3	2	5	5	1	1	1	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	2	2	5	5	1	2	3	1	5
108	5	1	1	2	1	5	2	5	1	2	1	1	3	1	5	5	4	4	4	1	4	4	4	3	4	5	5	5	1	2	4	1	5
109	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4
110	3	5	5	5	5	2	3	5	5	3	1	1	3	1	1	4	4	4	4	1	3	5	4	4	2	3	1	5	5	3	5	1	5
111	5	4	4	4	4	5	4	1	4	4	5	2	4	2	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	2	5
112	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	1	2	2	3	5	5	4	4	1	5	5	5	5	4	4	5	4	1	4	5	1	1
113	5	4	4	4	5	5	1	2	4	2	5	1	1	2	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	2	3	2	2	1	1	5	1	1
114	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	1	1	3	1	1	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	5	1	1	3	4	1	5
115	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2	5	5	5	3	5	4	3	4	4	2	3	5	5	2	4	3	4	1
116	5	5	4	5	4	2	5	4	3	4	5	2	3	4	5	2	2	3	4	5	5	3	4	4	2	2	5	5	2	5	3	2	5
117	5	5	3	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	2	5	3	3	4	5	4	5	5	5	2	3	5	5	5	4	5	5	5
118	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	1	3	2	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	3	5	5	1	5	3	1	5
119	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
120	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	4	2	5	5	5	5	4	2	4	5	5	4	3	3	5	5	1	4	5	2	5

121	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	2	2	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
122	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	5	5	1	5	3	5	5
123	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5
124	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	3	3	4	3	4	5	5	1	3	3	5	5
125	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	1	2	2	4	5	4	4	3	4	5	2	4	4	3	3	5	5	1	5	2	1	5
126	5	5	5	5	5	2	3	3	4	5	5	3	5	1	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	1	3	5	3	5
127	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
128	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
129	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	1	2	2	3	5	5	4	4	1	5	5	5	5	4	4	5	4	1	4	5	1	1
130	5	4	4	4	5	5	1	2	4	2	5	1	1	2	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	2	3	2	2	1	1	5	1	1
131	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	1	1	3	1	1	4	5	4	4	3	3	4	4	5	3	4	5	1	1	3	4	1	5
132	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	2	2	5	5	5	3	5	4	3	4	4	2	3	5	5	2	4	3	4	1
133	5	5	4	5	4	2	5	4	3	4	5	2	3	4	5	2	2	3	4	5	5	3	4	4	2	2	5	5	2	5	3	2	5
134	5	5	3	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	2	5	3	3	4	5	4	5	5	5	2	3	5	5	5	4	5	5	5
135	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	1	3	2	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	3	5	5	1	5	3	1	5
136	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
137	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	4	2	5	5	5	5	4	2	4	5	5	4	3	3	5	5	1	4	5	2	5
138	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	2	2	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
139	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	5	5	1	5	3	5	5
140	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5
141	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	3	3	4	3	4	5	5	1	3	3	5	5
142	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	1	2	2	4	5	4	4	3	4	5	2	4	4	3	3	5	5	1	5	2	1	5
143	5	5	5	5	5	2	3	3	4	5	5	3	5	1	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	1	3	5	3	5

Anexo 7 Panel fotográfico



PLAN DE SENSIBILIZACION

**"COMPROMISO PARA UNA GESTIÓN PÚBLICA
TRANSPARENTE: CONTROL SIMULTÁNEO
COMO HERRAMIENTA ESTRATÉGICA"**



PLAN DE SENSIBILIZACIÓN

"Compromiso para una gestión pública transparente: Control simultáneo como herramienta estratégica"

INTRODUCCION

El presente Plan de Sensibilización busca potenciar las habilidades técnicas y éticas de los servidores y funcionarios públicos de la municipalidad provincial de San Román, Juliaca, en la puesta en marcha y uso eficaz del control simultáneo. Este sistema de control se percibe como un instrumento esencial para detectar y minimizar riesgos de anomalías durante la realización de procesos, proyectos y actividades de la entidad, fomentando de esta manera una administración pública clara y eficaz.

Este plan se organiza en dos elementos clave: Sensibilización y capacitación. El primero intenta crear conciencia acerca de la importancia del control simultáneo, tanto entre los funcionarios municipales como así también los ciudadanos, fomentando una visión favorable acerca de su efecto en la optimización de la administración pública. Por otro lado, el componente de capacitación está concebido para ofrecer herramientas útiles y conocimientos actualizados sobre el marco regulatorio y los procesos de control pertinentes, garantizando que los encargados puedan detectar riesgos oportunamente y tomar decisiones fundamentadas.

La implementación de este plan se alinea con los principios y normas establecidos por la Contraloría General de la República, así mismo a la implementación del sistema del control interno (SIC) por parte de la entidad, además de las disposiciones legales aplicables a los gobiernos locales. Se llevarán a cabo charlas, análisis de informes de tipos de control simultáneo y casos prácticos, que facilitarán a los asistentes la implementación directa de lo aprendido en el marco de sus roles. Igualmente, se fomentarán espacios de conversación ciudadana para asegurar la responsabilidad y consolidar la fe de los ciudadanos en sus autoridades locales.

Confiamos en que las acciones planteadas en este plan no solo cumplirán con el marco legal, sino que también se convertirán en un modelo replicable para otras municipalidades. Y así mismo esta tendrá un impacto positivo en el desempeño de los servidores de la entidad y en la calidad de los servicios que se brindará a los usuarios de nuestra provincia.

MARCO LEGAL

- Ley N° 27785: Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República y sus modificatorias.
- Ley N° 28716 “Ley de Control Interno de las Entidades del Estado”.
- Resolución de Contraloría General N° 320-2006-CG, “Normas de Control Interno”.
- Ley N° 31358, Ley que establece medidas para la expansión del Control Concurrente, y sus modificatorias.
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades
- Resolución de Contraloría 392-2020-CG, que aprueba la Directiva N° 020-2020-CG/NORM "Directiva de los Órganos de Control Institucional" y modificatoria.
- Resolución de la Contraloría General N° 458-2008-CG, “Guía para la implementación del Sistema de Control Interno de las entidades del Estado”.
- Directiva N° 013-2022-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo” aprobado mediante Resolución de Contraloría N° 2018-2022-CG, de 30 de mayo de 2022 y sus modificatorias.

OBJETIVOS

Objetivo general

Sensibilizar al personal administrativo de la municipalidad Provincial de San Román, Juliaca, en el asunto del Control simultáneo y su aplicación en los distintos órganos institucionales conforme a las regulaciones y políticas de control interno (SCI) y Contraloría General de la República, con el fin de que los empleados y funcionarios públicos que trabajan en la entidad no le teman al tema de control y que trabajen de la mano con ella ya que esta en su aplicabilidad generara impactos positivos para la entidad.

Objetivo específico

- Contribuir a través de la sensibilización a los administrativos de la municipalidad provincial de San Román, Juliaca, en el asunto del Control concurrente, visita de control y orientación de oficio, Así mismo su aplicación en los distintos órganos institucionales conforme a las regulaciones y políticas de control interno (SCI) y la Contraloría General de la República.
- Informar, motivar e involucrar a los funcionarios y servidores de la entidad, sobre la importancia de la aplicación del servicio del control simultáneo y se comprometan a participar activamente en dicho proceso y en su mejora continua.
- Contribuir a través de la sensibilización en el cumplimiento de los objetivos y actividades institucionales.

MISIÓN INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD

“Somos un Órgano de Gobierno Local conformado por un equipo de servidores eficientes, emprendedores, cultores de la ética, empeñados en una gestión moderna, transparente y eficaz, dedicada a brindar servicios de calidad, promover el fortalecimiento de la institucionalidad democrática, y facilitar la inversión privada. Buscando mejorar la calidad de vida de la población, en un contexto de desarrollo humano sostenible, como base de un liderazgo industrial, comercial y tecnológico regional”.

VISIÓN INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD

“Ser una Municipalidad modelo que impulsa el desarrollo integral de la comunidad, con una gestión eficiente, transparente y con una activa participación ciudadana, posicionando a Juliaca como una ciudad saludable, segura, ordenada e inclusiva donde se fomente la cultura”.

FUNCIONES GENERALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN

Funciones de la Municipalidad. De acuerdo al Artículo 13 de la ley orgánica de Municipalidades.

En el ejercicio de las atribuciones que les confiere la constitución de la república y los propósitos y alcances de esta ley, a las municipalidades les corresponde el gobierno y dirección del municipio y, en particular, lo referente a:

- 1) Elaboración y ejecución de planes de desarrollo del municipio.
- 2) Control y regulación del desarrollo urbano, uso del suelo y administración de tierras municipales, ensanchamiento del perímetro de las ciudades y el mejoramiento de las poblaciones de conformidad con lo prescrito en la Ley.
- 3) Ornato, aseo e higiene municipal.
- 4) Construcción de redes de distribución de agua potable, alcantarillado para aguas negras y alcantarillado pluvial, así como su mantenimiento y administración.
- 5) Construcción y mantenimiento de vías públicas por si o en colaboración con otras entidades.

6) Construcción y administración de cementerios, mercados, rastros y procesadoras de carnes, municipales.

7) Protección de la ecología, del medio ambiente y promoción de la reforestación.

8) Mantenimiento, limpieza y control sobre las vías públicas urbanas, aceras, parques y playas que incluyen su ordenamiento, ocupación, señalamiento vial urbano, terminales de transporte urbano e interurbano. El acceso a estos lugares es libre, quedando, en consecuencia, prohibido cualquier cobro, excepto cuando se trate de recuperación de la inversión mediante el sistema de contribución por mejoras legalmente establecido.

9) Fomento y regulación de la actividad comercial, industrial, de servicios y otros.

10) Control y regulación de espectáculos y de establecimientos de diversión pública, incluyendo restaurantes, bares, clubes nocturnos, expendio de aguardiente y similares.

11) Suscripción de convenios con el Gobierno Central y con otras entidades descentralizadas con las cuales concurra en la explotación de los recursos, en los que figuren las áreas de explotación, sistemas de reforestación, protección del medio ambiente y pagos que les correspondan.

12) Promoción del turismo, la cultura, la recreación, la educación y el deporte.

13) Creación y mantenimiento de cuerpos de bomberos.

14) Prestación de los servicios públicos locales. Y mediante convenio, los servicios prestados por el Estado o instituciones autónomas, cuando convenga a la municipalidad.

15) Celebración de contratos de construcción, mantenimiento o administración de los servicios públicos u obras locales con otras entidades públicas o privadas, según su conveniencia, de conformidad con la ley. Cuando las municipalidades otorguen el contrato para la construcción de obras o prestación de servicios municipales a empresas particulares con recursos de éstas, podrán autorizarlas a recuperar sus costos y obtener

una utilidad razonable, por medio del sistema de cobro más apropiado, sin perjuicio de los derechos que correspondan a la municipalidad.

16) Coordinación e implantación de las medidas y acciones higiénicas que tiendan a asegurar y preservar la salud y bienestar general de la población, en lo que al efecto señala el Código de Salud.

17) Gestión, construcción y mantenimiento, en su caso, de los sistemas de electrificación del municipio, en colaboración con la Empresa Nacional de Energía Eléctrica (ENEE).

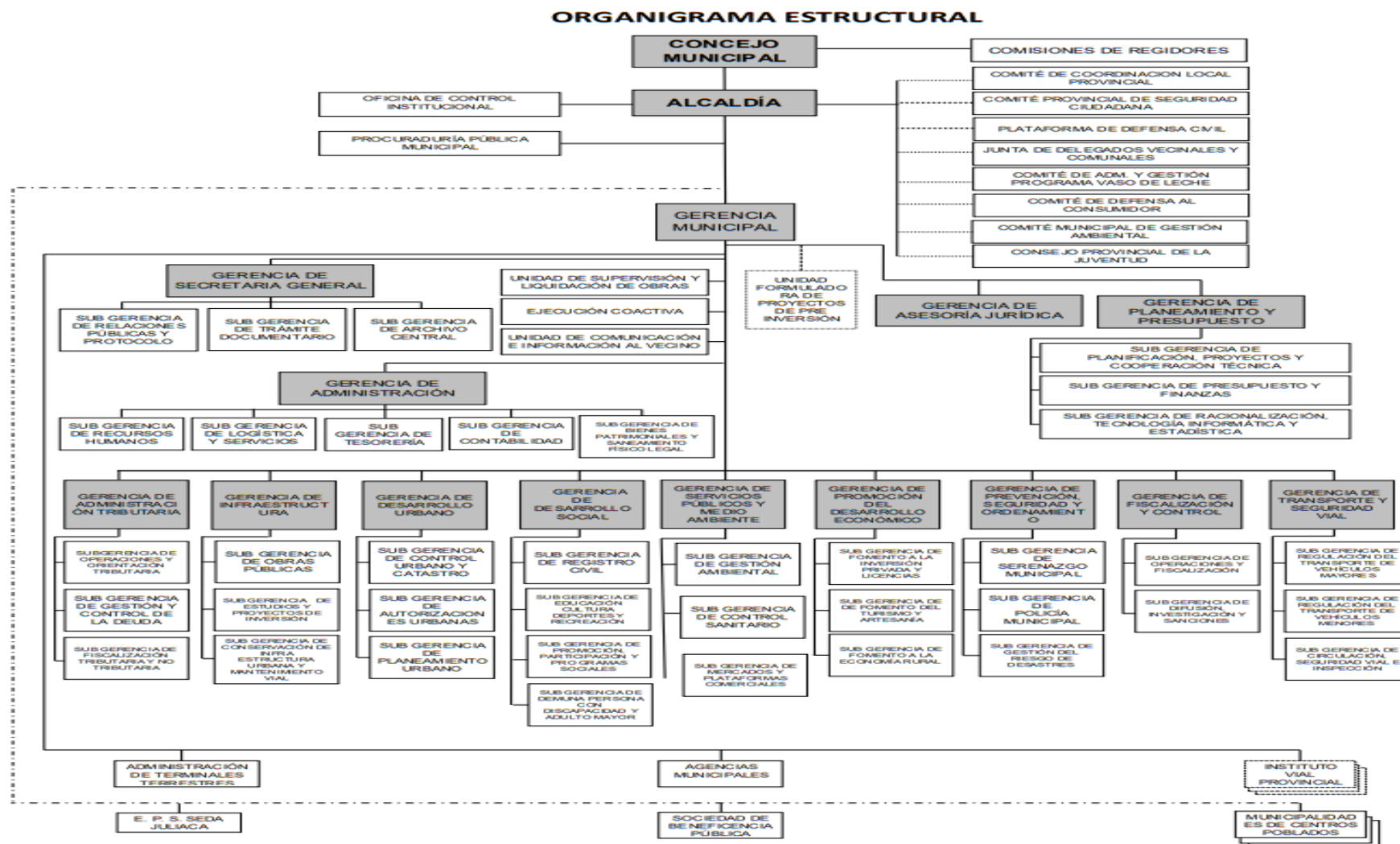
18) Coordinación de sus programas de desarrollo con los planes de desarrollo nacionales.

Artículo 14. Ley orgánica de Municipalidades la Municipalidad es el órgano de gobierno y administración del Municipio y existe para lograr el bienestar de los habitantes, promover su desarrollo integral y la preservación del medio ambiente, con las facultades otorgadas por la Constitución de la República y demás leyes, serán sus objetivos los siguientes:

- 1) Velar porque se cumplan la Constitución de la República y las Leyes.
- 2) Asegurar la participación de la comunidad, en la solución de los problemas del municipio.
- 3) Alcanzar el bienestar social y material del Municipio, ejecutando programas de obras públicas y servicios.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMAN - JULIACA

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMAN



JUSTIFICACIÓN DEL PLAN DE SENCIBLIZACION

Este plan fortalece la cultura organizacional al fomentar valores de ética y transparencia. Al dotar al personal de las competencias necesarias, se asegura una adecuada aplicación de normativas, el uso eficiente de recursos y una mejor adaptación a los cambios en el entorno, contribuyendo así a una gestión más sostenible y alineada con los objetivos institucionales. La sensibilización y la capacitación del control simultáneo en la entidad contribuirá en aspectos como:

Optimización de la eficacia en la administración pública: La supervisión simultánea facilita la detección y rectificación de desviaciones en tiempo real, mejorando los procedimientos municipales y asegurando la consecución de los objetivos institucionales. Esto conduce a una gestión más rápida y centrada en los resultados.

Fortalecimiento de la transparencia y la responsabilidad: La concientización promueve una cultura de ética y buen gobierno, creando confianza en los ciudadanos al asegurar una administración adecuada y transparente de los recursos municipales.

Reducción de riesgos y prevención de anomalías: Con una formación apropiada, los empleados pueden identificar y minimizar riesgos asociados a errores, corrupción o uso indebido de los recursos, favoreciendo una administración más segura y fiable.

Cumplimiento normativo: Asegura que la entidad municipal cumpla con las disposiciones legales y normativas aplicables, evitando sanciones o cuestionamientos legales que puedan afectar su reputación e integridad.

Uso eficiente de los recursos públicos: Promueve una correcta ejecución presupuestaria al evitar el desperdicio y garantizar que los proyectos y servicios municipales se desarrollen dentro de los estándares de calidad y con un adecuado control.

Desarrollo de capacidades institucionales: La capacitación prepara al personal para implementar metodologías modernas y enfoques técnicos, fortaleciendo las capacidades de la entidad para afrontar desafíos y asegurar una gestión pública efectiva.

ALCANCE / BENEFICIARIOS DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN

El proceso de sensibilización se ejecutará en beneficio de los trabajadores administrativos, incluyendo a los trabajadores de órganos de línea como a los de órganos de apoyo, procurando que dicho plan sea extendido al mayor número de trabajadores.

A nivel de Sensibilización: orientado a todos los servidores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de San Román.

METAS DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN

Contar con personal administrativo de la entidad sensibilizado positivamente en el tema de Control simultáneo, con la finalidad que asuman el compromiso de apoyar a la aplicación y funcionamiento del Sistema de Control Interno de la Municipalidad.

ESTRATEGIAS DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN

Programar y desarrollar talleres y charlas de forma presencial que permita a los trabajadores desarrollar, fortalecer y ampliar sus conocimientos acerca del control simultáneo y sus modalidades de aplicación.

FINES DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN

El fin principal del presente plan es promover una cultura organizacional fundamentada en la transparencia, la ética y la prevención, fortaleciendo las habilidades del personal para implementar eficazmente el control simultáneo y contribuyendo a mejorar los siguientes aspectos:

- Promover la transparencia y la ética institucional
- Fortalecer las capacidades técnicas y operativas del personal
- Generar confianza en la comunidad al demostrar un compromiso institucional con la eficiencia, la prevención de irregularidades y la gestión responsable de los recursos públicos.

ACCIONES A DESARROLLAR

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

Acciones motivacionales

Estas charlas tienen el propósito de informar y sensibilizar al personal acerca los conceptos, principios y fundamentos básicos de control simultáneo, su importancia y beneficios para la entidad, así como para el personal administrativo.

- Crear infografías, afiches y videos explicativos sobre qué es el control simultáneo y su importancia.
- Usar un lenguaje claro y adaptado al público objetivo para garantizar el entendimiento.

Talleres de concienciación:

- Organizar sesiones interactivas para explicar cómo el control simultáneo impacta en la gestión municipal y beneficia a la comunidad.
- Involucrar ejemplos prácticos y casos de éxito para conectar el concepto con resultados tangibles.

Conocimiento e importancia de la normatividad y componentes del sistema de control simultáneo

la importancia de la normatividad y los componentes del sistema de control simultáneo son fundamentales para garantizar la correcta gestión de los recursos y procesos dentro de una entidad. Permite asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes, prevenir irregularidades y riesgos, y mejorar la eficiencia operativa.

Foros y mesas de diálogo

- Espacios de debate: Crear oportunidades para que los funcionarios y actores externos expresen sus opiniones, inquietudes y expectativas sobre el control simultáneo.
- Intercambio de experiencias: Invitar a expertos o representantes de otras instituciones a compartir lecciones aprendidas y buenas prácticas.

Taller en análisis de informes en las modalidades del control simultáneo

Serán presenciales y/o a distancia, teniendo como propósito, proporcionar al personal un conocimiento amplio y con un mayor nivel de profundidad sobre el marco legal, principios, conceptos, estrategias e instrumentos vinculados a la aplicación del servicio del control simultáneo e internalicen asimismo un mayor interés y asuman un mayor compromiso, siendo dirigido, principalmente, a los integrantes del comité de control interno de la entidad y funcionarios y servidores de las gerencias y subgerencias involucradas, Para lo cual la temática del caso se abordara en aspectos como:

- Informes de control concurrente
- Informes de visita de control
- Informes de orientación de oficio

Simulaciones de escenarios reales

Realizar actividades donde los participantes enfrenten situaciones simuladas de control, como detectar irregularidades o manejar desviaciones en un proyecto público.

FINANCIAMIENTO DEL PLAN DE SENSIBILIZACION

En el aspecto de financiamiento de los gastos requeridos para la creación e implementación de este plan serán completamente asumidos por mi persona, sin generar ningún gasto para la entidad, ya que no habrá muchos gastos que asumir por que será una sensibilización por parte de mi persona hacia los servidores y funcionarios públicos de la entidad, en base a los conocimientos que adquiriré realizando mi trabajo de investigación.

CRONOGRAMA DEL PLAN DE SENSIBILIZACION

El cronograma del Plan de Capacitación se organiza en base a las actividades y los módulos de capacitación que se desarrollara durante el periodo mencionado, estos aspectos se puntualizan en el Anexo 1 y Anexo 2.

ANEXOS

anexo 1. Cronograma de actividades

Actividades	Responsables	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nom	Dic
Elaboración del plan de sensibilización	Estudiante encargado del proyecto												
Aprobación del plan de sensibilización y capacitación	Oficina de Recursos Humanos												
Difusión del plan sensibilización	Oficina de Recursos Humanos												
Elaboración de los instrumentos de seguimiento y control de la sensibilización	Oficina del control interno												
Habilitación de plataforma para videoconferencia	Oficina de Informática												
Ejecución de la sensibilización	Estudiante encargado del proyecto, Oficina de control interno												
Aplicación de la encuesta	Oficina de Informática												
Elaboración del informe final del Plan de sensibilización y certificación.	Oficina de Recursos Humanos												

anexo 2. Cronograma de sensibilización

Tema de la sensibilización	Alcance /beneficiarios	Tipo de capacitación	Responsable	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nom	Dic
Acciones Motivacionales	Servidores y funcionarios públicos	Presencial	Estudiante encargado del proyecto												
Talleres de concienciación	Servidores y funcionarios públicos	Presencial	Estudiante encargado del proyecto												
Foros y mesas de diálogo	Servidores y funcionarios públicos	Presencial	Estudiante encargado del proyecto												
Conocimiento e importancia de la normatividad y componentes del sistema de control simultáneo.	Servidores y funcionarios públicos	Presencial	Estudiante encargado del proyecto, Oficina de control interno												
Taller en análisis de informes en las modalidades del control simultáneo	Servidores y funcionarios públicos	Servidores y funcionarios públicos	Estudiante encargado del proyecto												
Simulaciones de escenarios reales Y Análisis de casos de estudio, nacionales e internacionales.	Servidores y funcionarios públicos	Servidores y funcionarios públicos	Estudiante encargado del proyecto, Oficina de control interno												

