



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
**FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO**  
**EMPRESARIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**DESARROLLO SOCIAL**



**SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO PRODUCTIVO MEGAVAL Y**  
**VARIACIÓN EN EL INGRESO MONETARIO DE LAS FAMILIAS**  
**PRODUCTORAS DE LECHE EN EL DISTRITO DE LAMPA, 2015-**  
**2019. CASO DE LA PLANTA QUESERA EL ESTABLO**

**Richard Humpiri Condori**

**Tesis para optar el título de:**  
**Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social**

**Asesor: M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca**



**Juliaca - Perú, 2023**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
**FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO**  
**EMPRESARIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**DESARROLLO SOCIAL**



**SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO PRODUCTIVO MEGAVAL Y  
VARIACIÓN EN EL INGRESO MONETARIO DE LAS FAMILIAS  
PRODUCTORAS DE LECHE EN EL DISTRITO DE LAMPA, 2015-  
2019. CASO DE LA PLANTA QUESERA EL ESTABLO**

**Richard Humpiri Condori**

**Tesis para optar el título de:  
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social**

**Asesor: M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca**



**Juliaca - Perú, 2023**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA**  
**FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO**  
**EMPRESARIAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**DESARROLLO SOCIAL**



**SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO PRODUCTIVO MEGAVAL Y**  
**VARIACIÓN EN EL INGRESO MONETARIO DE LAS FAMILIAS**  
**PRODUCTORAS DE LECHE EN EL DISTRITO DE LAMPA, 2015-**  
**2019. CASO DE LA PLANTA QUESERA EL ESTABLO**

Richard Humpiri Condori

Tesis para optar el título de:  
Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social

Asesor: M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca

Juliaca - Perú, 2023

Humpiri-Condori, R. (2023). *Satisfacción con el proyecto productivo Megaval y variación en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019. Caso de la planta quesera El establo*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Juliaca. Juliaca.

**AUTOR:** Humpiri Condori, Richard.

**TÍTULO:** Satisfacción con el proyecto productivo Megaval y variación en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019. Caso de la planta quesera El establo.

**PUBLICACIÓN:** Juliaca, 2023

**DESCRIPCIÓN:** Cantidad de páginas (70 pp.)

**NOTA:** Tesis de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social – Universidad Nacional de Juliaca.

**CÓDIGO:** 05-000076-05/H93

**NOTA:** Incluye bibliografía.

**ASESOR:** M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca

**PALABRAS CLAVE:**

Familias beneficiarias, gobiernos locales, ingreso monetario, proyecto productivo, satisfacción.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

FACULTAD DE GESTIÓN Y EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTION PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

“SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO PRODUCTIVO MEGAVAL Y VARIACIÓN  
EN EL INGRESO MONETARIO DE LAS FAMILIAS PRODUCTORAS DE LECHE EN  
EL DISTRITO DE LAMPA, 2015-2019. CASO DE LA PLANTA QUESERA EL  
ESTABLO”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
DESARROLLO SOCIAL

Presentada por:

Richard Humpiri Condori

Sustentada y aprobada ante el siguiente jurado:

Dra. Ingrid Rossana Rodríguez Chokewanca  
PRESIDENTE DE JURADO



Firma del presidente

Dra. Ledu Anali Ferreyros Calisaya  
JURADO



Firma del 2do miembro

Mg. Marcelino Reyes Casani Cruz  
JURADO



Firma del 3° miembro

M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca  
ASESOR



Firma del asesor

NOMBRE DEL TRABAJO

**SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO PRODUCTIVO MEGAVAL Y VARIACIÓN EN EL INGRESO MONETARIO DE LAS FAMILIAS PRODUCTORAS DE LECHE EN EL DISTRITO DE LAMPA, 2015-2019. CASO DE LA PLANTA QUESERA EL ESTABLO**

AUTOR

**Richard Humpiri Condori**



MSc. Gustavo L. Vilca Colquehuanca

RECUENTO DE PALABRAS

**15633 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**90768 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**70 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Dec 15, 2023 7:19 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Dec 15, 2023 7:20 AM GMT-5**

● **9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

## **DEDICATORIA**

A la compañera de mi vida Luz Amanda y a mi hija Alice Larissa por tanto amor y cariño que son la fuerza que me impulsa a seguir hasta lograr el objetivo trazado. Juntos somos un gran equipo.

A mis padres y a mi hermana por el apoyo brindado, gracias a ustedes he logrado ser un profesional y seguiré preparándome cada día.

A mi abuelita Gregoria que en vida me inculcó valores y enseñanzas que me inspiraron a superarme cada día. Ustedes fueron mi fuerza y motivo para salir adelante, por eso les dedico esta tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor M.Sc. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca, quien, con paciencia, me orientó y asesoró manera profesional e incondicional para desarrollar ésta tesis.

Asimismo, a la Municipalidad Provincial de Lampa que a través de la División de Desarrollo Agropecuario me ha proporcionado el expediente técnico del proyecto productivo: “Mejoramiento de la cadena productiva de ganado vacuno lechero en las comunidades del distrito de Lampa - provincia de Lampa - departamento de Puno”

Al Gerente General de Industrias Agroalimentos “EL ESTABLO” S.C.R.L, así como a los beneficiarios del proyecto productivo Megaval por haberme brindado el tiempo, comprensión y facilidad para la recolección de datos y desarrollar la tesis.

Agradecer a mis jurados Dra. Ingrid Rossana Rodríguez Chokewanca, Dra. Ledu Anali Ferreyros Calisaya y al Mg. Marcelino Reyes Casani Cruz por la orientación para la correcta elaboración del borrador de tesis.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de contenido	6
Índice de tablas	8
Índice de anexos	9
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
Capítulo I	
Planteamiento del problema	14
1.1 Problema de investigación	14
1.2 Preguntas de investigación	16
1.3 Objetivos de investigación	16
1.4 Justificación	17
Capítulo II	
Revisión de literatura	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco teórico	22
2.2.1 Satisfacción	22
2.2.2 Ingreso monetario	27
2.4 Hipótesis de investigación	30
2.5 Variables de investigación	30
Capítulo III	
Materiales y métodos	32
3.1 Diseño de investigación	32
3.2 Ámbito de estudio	32
3.3 Población y muestra	33
3.4 Recolección de datos	33
3.5 Análisis de datos	35
Capítulo IV	
Resultados y discusión	36
4.1 Resultados	36
4.1.1 Descripción del Proyecto productivo mejoramiento de la cadena productiva	

	de ganado vacuno lechero en las comunidades de la provincia de Lampa, región Puno	36
4.1.1	Características de la población de estudio	38
4.1.2	Relación entre el nivel satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019	43
4.1.3	Relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para la alimentación ganadera	44
4.1.4	Relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero	45
4.1.5	Relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con la dimensión gestión organizacional y Comercial	47
4.2	Discusión	48
	Conclusiones	50
	Recomendaciones	52
	Referencias	53
	Anexos	60

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variables	31
Tabla 2	Alfa de cronbach (Fiabilidad)	34
Tabla 3	Frecuencia y porcentaje por género de los jefes de familia	39
Tabla 4	Frecuencia y porcentaje por nivel de instrucción de los jefes de familia	39
Tabla 5	Promedio, mínimo, máximo y desviación estándar de ingresos monetarios por producción de leche	40
Tabla 6	Interpretación de valores del coeficiente r de Pearson	42
Tabla 7	Correlación de Pearson de las variables satisfacción con el proyecto productivo Megaval e Ingreso monetario generado en las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019	43
Tabla 8	Correlación de Pearson entre la variable Ingreso monetario y el Componente 1 (Capacidades para la alimentación ganadera) del Proyecto productivo Megaval 2015-2019	44
Tabla 9	Correlación de Pearson entre la variable Ingreso monetario y el Componente 1 (Capacidades para la alimentación ganadera) del proyecto productivo Megaval 2015-2019	46
Tabla 10	Correlación de Pearson entre la Variable Ingreso monetario y el componente 3 (Organización y gestión comercial) del Proyecto productivo Megaval 2015-2019	47

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1	Matríz de consistencia	60
Anexo 2	Permiso y consentimiento informado para la aplicación de la encuesta	63
Anexo 3	Validación del instrumento por expertos – Ingeniero estadístico	64
Anexo 4	Validación de instrumento por un Sociólogo	65
Anexo 5	Ingresos monetarios de las familias beneficiarias del proyecto productivo Megaval por la venta de la leche a la planta quesera El Establo, distrito de Lampa 2015-2019	66
Anexo 6	Cuestionario de satisfacción con el proyecto productivo Megaval 2015-2019.	68
Anexo 7	Coordinación con el Gerente General de la planta quesera "El Establo"	69
Anexo 8	Aplicación de Cuestionario de satisfacción elaborado a beneficiarios del proyecto productivo Megaval	70

## RESUMEN

En la Región Puno la mayoría de los gobiernos municipales de nivel provincial y distrital, ejecutan gastos de capital interviniendo principalmente con proyectos productivos relacionados a la crianza de ganado vacuno lechero ya que es la principal actividad económica local; sin embargo, existe escasa información respecto a la satisfacción y la variación en el ingreso monetario que se han logrado con la intervención de estos proyectos productivos. El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre el nivel de satisfacción con el proyecto productivo Megaval y la variación generada en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, tipo correlacional, diseño no experimental, cuyo ámbito de estudio se encuentra en el distrito de Lampa, la población de estudio fue de 60 familias, siendo la muestra 53 familias, según el muestreo probabilístico aleatorio simple. La información se recabó mediante un cuestionario de satisfacción que fue aplicado a jefes de familia, expediente técnico del proyecto productivo Megaval y el registro de acopio de leche de la planta quesera El Establo. El análisis implicó la aplicación de la prueba de correlación de Pearson. Los resultados obtenidos muestran que el estadístico  $r$  de Pearson es de 0.653 lo que sugiere una correlación positiva moderada porque el  $p$  valor es de 0.000 y está por debajo del 0.01 requerido por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación alta entre las variables ingreso monetario y satisfacción con el proyecto productivo Megaval. Finalmente, se concluye que las familias beneficiarias se encuentran satisfechas y cuentan con mejores ingresos monetarios gracias a la intervención del proyecto productivo Megaval.

Palabras clave: familias beneficiarias, gobiernos locales, ingreso monetario, proyecto productivo, satisfacción.

## ABSTRACT

In the Puno Region, most of the local governments, that is, the provincial and district municipalities, make capital expenditures, intervening mainly with productive projects related to the raising of dairy cattle, since it is the main local economic activity; However, there is little information regarding the satisfaction and variation in monetary income that have been achieved with the intervention of these productive projects. The objective was to determine the relationship between the level of satisfaction with the Megaval productive project and the variation generated in the monetary income of milk-producing families in the Lampa district, 2015-2019. The study has a quantitative approach, correlational type, non-experimental design, whose study area is in the district of Lampa, the study population was 60 families, with the sample being 53 families, according to simple random probabilistic sampling. The information was collected through a satisfaction questionnaire that was applied to heads of family, the technical file of the Megaval productive project and the milk collection record of the El Establo cheese plant. The analysis involved the application of the Pearson correlation test. The results obtained show that Pearson's  $r$  statistic is 0.653, which suggests a moderate positive correlation because the  $p$  value is 0.000 and is below the 0.01 required, so it can be stated with 99% confidence that in the field of study, there is a high correlation between the variables monetary income and satisfaction with the Megaval productive project. Finally, it is concluded that the beneficiary families are satisfied and have better monetary income thanks to the intervention of the Megaval productive project.

Keywords: beneficiary families, local governments, monetary income, productive project, satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

El Estado Peruano ha implementado diferentes políticas y programas en el marco del cumplimiento de los Objetivos de desarrollo sostenible al 2030 (ODS) cuyo primer objetivo es poner fin a la pobreza en todas sus formas a nivel de todo el mundo, es decir erradicar la pobreza extrema; el segundo ODS es poner punto final al hambre, lograr que la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible sean efectivas, la propuesta al 2030 es duplicar la productividad agrícola y los ingresos monetarios de los productores (Organización de Naciones Unidas CEPAL, 2018), en Perú el Programa de desarrollo productivo agrario rural, más conocido como Agro rural, es un programa nacional que ayuda al cierre de brechas de servicio de apoyo al sector productivo, cuyo indicador es el porcentaje de productores agropecuarios sin servicio de asistencia técnica (Ministerio de desarrollo agrario y riego [MIDAGRI], 2021).

En la Región Puno el gobierno regional y la mayoría de los gobiernos locales intervienen con proyectos productivos principalmente referidos a vacuno lechero en la raza Brown Swiss; pero, se desconoce las mejoras cuantitativas en el ingreso monetario de las familias beneficiarias que conlleve a una mejora en la calidad de vida de familias en zonas rurales (Ponce, 2013). Por otro lado, la ganadería principalmente la crianza de ganado vacuno lechero de la raza Brown Swiss genera importantes ingresos monetarios para las familias del sector rural a través de la producción y venta diaria de leche de vaca (Muñoz et al., 2016).

Es necesario señalar que existe escasa información respecto a la satisfacción y la variación de ingreso monetario que se han logrado con la intervención que los gobiernos locales realizan con proyectos productivos, por lo que con esta investigación se busca contribuir con un antecedente de investigación respecto a satisfacción con proyectos productivos y los cambios positivos generados en los ingresos monetarios de las familias beneficiarias. El estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel satisfacción con el proyecto productivo Megaval y la variación generada en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019. Caso de la planta quesera El Establo y se desarrolla como se muestra a continuación.

En el capítulo I, se cuenta con el desarrollo de los motivos que conllevan a desarrollar esta investigación, es decir el planteamiento del problema general y problemas específicos;

seguido por el objetivo general, objetivos específicos, así como la justificación de la investigación. En el capítulo II, se desarrolla la revisión de la literatura, en donde se detallan los antecedentes internacionales, nacionales y locales de la investigación; en el marco teórico se desarrolla las teorías respecto a las variables en estudio de esta investigación, las mismas que sirven para el análisis y discusión. En el capítulo III, se desarrolla la metodología aplicada a la investigación; el enfoque de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como, el análisis de datos que se realizó en este trabajo. En el capítulo IV, se muestran los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos, esto presentados en tablas y figuras, de igual manera se desarrollan las discusiones respecto a los objetivos planteados. Por último, en el capítulo V, se presenta las conclusiones y recomendaciones de esta investigación, así como, las referencias bibliográficas y los anexos como medios probatorios de la investigación.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el marco de la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se quiere lograr un desarrollo sostenible en el que la alimentación y la agricultura, sean los medios de subsistencia de las personas y la gestión de los recursos naturales no se traten por separado, sino en conjunto y como única prioridad (FAO, 2018).

En el Perú el Ministerio de desarrollo agrario y riego a través del Programa Agro rural, ayuda a efectivizar el cierre de brechas respecto a servicios de apoyo al sector productivo, cuyo indicador es el porcentaje de productores agropecuarios sin servicio de asistencia técnica, en el 2019 el programa Agro rural contribuyo con el 0.83% en el cierre de brechas estimadas (Ministerio de desarrollo agrario y riego [MIDAGRI], 2021).

En el Perú la pobreza en lo monetario afecta a poco más del 25% de la población nacional, donde 22.3% son del sector urbano y 39.7% del sector rural los cuales viven en condiciones carentes en alimentación, vestido, vivienda y expuestas a altas tasas de desnutrición infantil (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2022). En las zonas rurales existen mayor riesgo de incidencia de pobreza, por lo que los gobiernos locales ya sean provinciales o distritales también intervienen con proyectos productivos en sus jurisdicciones; pero, no se conoce la real mejora en los ingresos monetarios ni de la calidad de vida de familias beneficiarias (Ponce, 2013).

En el Perú, en la Provincia de Junín, los proyectos productivos en Ganado Vacuno lechero de la raza Brown Swiss han generado una importante fuente de ingresos monetarios diarios para las familias rurales a partir de producción de leche, incluso la satisfacción de las familias aumenta si se incrementa la producción de leche diaria en comparación de años anteriores por lo que muestran satisfacción con estas intervenciones por parte del gobierno local (De la Cruz, 2017).

La pobreza en la Región Puno está ligado al sector rural, con una tendencia decreciente gracias a la intervención con desarrollo de capacidades por parte de los gobiernos regionales y locales, a través de la implementación de proyectos productivos en crianza de ganado vacuno lechero de raza Brown Swiss con el fin de reducir la incidencia de la pobreza a través de ingresos monetarios diarios por la producción de leche (Paredes & Escobar, 2018).

Los proyectos productivos no realizan una evaluación de los resultados obtenidos a partir de sus intervenciones y por otro lado los beneficiarios no perciben los resultados óptimos esperados debido principalmente al excesivo asistencialismo que tienen en sus intervenciones (Buendía et al., 2008), por lo que se esperan efectos positivos en las familias beneficiarias a partir de las intervenciones de los proyectos productivos, de darse el caso serían estos efectos la clave del éxito de la inversión pública realizada por parte de los gobiernos regionales y locales (Rosendo et al., 2018).

Si bien es cierto, el ganado vacuno lechero de la raza Brown Swiss genera importantes ingresos monetarios para las familias del sector rural gracias a la venta diaria de leche a los acopiadores (Muñoz et al., 2016), la producción y la productividad guarda una estrecha relación con la salud del animal por lo que solo es posible tener óptimas producciones de leche si la vaca cuenta con un adecuado manejo sanitario y alimentación por parte de las familias rurales (Sheen & Riesco, 2002).

En la región de Puno, la ganadería es una de las actividades que ha jugado un rol importante en las diversas estrategias de supervivencia aportando con ingresos monetarios a las familias rurales (Paredes & Escobar, 2018), también se ha tenido reinversión del ingreso monetario producto de la venta de la leche en las familias rurales dedicadas a la crianza de vacas lecheras (Olarde & Olarte, 2013).

En el distrito de Lampa la producción de leche es acopiada por diferentes plantas queseras artesanales, pero no se tienen datos de satisfacción ni de la variación en los ingresos monetarios generados en las familias beneficiarias del proyecto productivo Megaval, lo cual deja un vacío en la investigación científica respecto a la satisfacción y la mejora en los ingresos monetarios de las familias del sector rural del distrito de Lampa dedicadas a la crianza de ganado vacuno lechero.

## **1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Pregunta general**

¿Qué relación existe entre el nivel de satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019?

### **1.2.2 Preguntas específicas**

- a) ¿Qué relación existe entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “Adecuadas capacidades para la alimentación ganadera”?
- b) ¿Qué relación existe entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “Adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero”?
- c) ¿Qué relación existe entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “Gestión organizacional y comercial”?

## **1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el nivel de satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- a) Determinar la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “Adecuadas capacidades para la alimentación ganadera”.
- b) Determinar la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “Adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero”.

- c) Estimar la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “Gestión organizacional y Comercial”.

## **1.4 JUSTIFICACIÓN**

### **1.4.1 Justificación teórica**

La investigación tiene la intención de generar reflexión y debate académico, asimismo, contribuye con conocimiento sobre la satisfacción con proyectos productivos y los cambios generados en los ingresos monetarios de las familias beneficiarias, cuyos resultados se sistematizan en una propuesta, para ser incorporado como conocimiento a las ciencias sociales, ya que se demuestra que los proyectos productivos generan cambios positivos en las familias lo que significa alternativas para la reducción de la pobreza con intervenciones del estado a través de gobiernos locales.

### **1.4.2 Justificación práctica**

Esta investigación se realiza porque los resultados obtenidos beneficiaran al gobierno nacional, gobiernos regionales y gobiernos locales, principalmente a la municipalidad provincial de Lampa y a los beneficiarios al permitir conocer la relación que existe entre el nivel de satisfacción con proyectos productivos y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche por lo que será una importante fuente de información para la toma de decisiones respecto a futuras inversiones en proyectos productivos en el distrito de Lampa.

### **1.4.3 Justificación metodológica**

Los resultados de la relación que existe entre el nivel de satisfacción con proyectos productivos y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche, pretenden contribuir con conocimientos científicos y permitirá ser investigados en adelante por la ciencia, demostrando validez y confiabilidad de la metodología para ser utilizados en otros trabajos de investigación relacionados a proyectos productivos y economía rural.

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

#### **2.1 ANTECEDENTES**

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

De acuerdo a investigaciones internacionales revisadas a continuación se detalla aspectos importantes que consideramos como antecedentes de la investigación.

El objetivo de esta investigación fue determinar el impacto económico de la variación del precio de leche en una finca lechera de Santa Bárbara de Barinas, estado Barinas, Venezuela, en donde los análisis determinan que los productores de vacunos lecheros cubren los costos de producción y mantenimiento de la empresa ganadera gracias a la venta de leche de vaca; además cuentan con un nivel de rentabilidad aceptable obteniendo mayores ingresos económicos en la caja de la empresa ganadera (Bolívar et al., 2016).

En el municipio de Tejupilco en el sur del Estado de México se analizó cuatro grupos de productores, con volúmenes de producción de leche y número de vacas diferentes en donde el análisis económico mostró que 60 % de los costos de producción constituye la compra de alimento concentrado para vacas; asimismo, la fuente principal de ingresos económico es la venta de leche (P. Hernández et al., 2013).

El objetivo del trabajo fue determinar cómo la utilidad monetaria por animal, en donde se tuvo como resultado que la composición, el rendimiento y los precios del litro de leche influyeron sobre el Valor Bruto de la Producción de los sistemas de producción bovino lechero en el estado de Zacatecas, cuando el número de animales disminuyó 49.1%, en los sistemas se tuvo que los precios reales del litro de leche disminuyeron en 18.9% (Ríos et al., 2016).

En esta investigación se presentó una caracterización productiva, social y económica de 13 predios productores de leche, de la Región de Los Lagos en el sur de Chile, según el análisis económico y financiero realizada por la Universidad Austral de Chile, se obtuvieron valores de solvencia, liquidez, productividad económica y rentabilidad; por otro lado, los costos más

elevados de producción fueron la alimentación, seguido por la reposición y la fertilización en los hatos ganaderos (Lerdón et al., 2016).

En México en el municipio de Tepetlaoxtoc, se determinó que el ingreso monetario de las familias aumentaron gracias a la venta de la producción de leche; por otro lado aumentó el bienestar de la población, ya que tuvieron mayor satisfacción en las necesidades básicas familiares de alimentación, salud, educación, vivienda y transporte (Rucoba & Niño, 2010a).

Los estudios de la industria lechera en México teniendo en cuenta los parámetros de la producción de leche y abastecimiento del mercado interno concluye que la brecha entre producción y demanda interna de productos lácteos brinda la oportunidad para aumentar la producción en el país, lo que implica también fortalecer la cadena agroindustrial de los derivados lácteos por lo que el sector lechero del país tuvo mayores ingresos económicos (Loera & Banda, 2017).

En síntesis, las investigaciones internacionales demuestran que las empresas ganaderas se mantienen en sus actividades diarias gracias a los ingresos económicos producto de la venta de leche de vaca; asimismo los proyectos relacionados a la actividad productiva incrementan productividad, rentabilidad y competitividad y a través de los ingresos monetarios por la venta de leche y derivados lácteos aumentando el bienestar de la población en necesidades básicas familiares como son la alimentación, salud, educación, vivienda y transporte.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

De acuerdo a investigaciones de nivel nacional revisadas a continuación se detalla aspectos importantes que consideramos como antecedentes de la investigación.

Al evaluar el impacto de la implementación del Proyecto de aumento de la capacidad de la producción ganadera a gran escala en el desarrollo económico de los hogares ganaderos en el distrito de Livitaca, se pudo apreciar que el impacto generado fue positivo en el desarrollo económico de los beneficiarios del proyecto productivo (Chamorro, 2016).

En la investigación basado en la producción de vacas Brown Swiss en la comunidad Pulpera Conde de la provincia de Chumbivilcas, se concluyó que hay crianza de esta raza de ganado

vacuno debido a altas ganancias económicas que generan en las familias productoras de ganado vacuno (Suarez, 2015).

Agrorural de acuerdo a su informe de memoria anual 2021 refiere que ha cumplido con los objetivos y metas programados para el 2022, logrando beneficiar a 112 992 productores pertenecientes a 24 departamentos, 187 provincias y 1199 distritos (Agrorural, 2022).

En los ámbitos de intervención de Descosur, la cadena de los lácteos forma parte de las actividades principales de las familias beneficiarias de los diversos proyectos, con quienes se han implementado programas de mejoramiento genético de vacunos de leche a través de la inseminación artificial, acompañados por un proceso de ampliación del piso forrajero para la alimentación pecuaria, asistencia técnica y el desarrollo de las capacidades en la crianza, el manejo y la sanidad de ganado vacuno Melgar (Puno), en Ayaviri y Antauta; en el Valle del Colca, en Caylloma, y en la cuenca media de la provincia de Castilla, generó mayores ingresos económicos por venta de producción de leche (Descosur, 2019).

Los pobladores del sector rural constituyen un mundo profundamente heterogéneo por razones ecológicas, geográficas y culturales, por su disponibilidad de recursos, niveles y composición de ingreso, tipos de organización, relaciones con el mercado, no sólo a nivel familiar, también está presente entre comunidades y entre regiones (Kervyn, 1988).

En síntesis, las investigaciones demuestran que hubo impacto positivo en el desarrollo económico de las familias, a través de cadena de lácteos, mejoramiento genético, asistencia técnica y desarrollo de capacidades, los programas nacionales como agro rural han cumplido con los objetivos y metas programadas para el 2022 a pesar de tener un sector rural heterogéneo entre comunidades y regiones.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

De acuerdo a investigaciones de nivel local revisadas a continuación se detalla aspectos importantes que consideramos como antecedentes de la investigación

En la investigación denominada La producción de leche orgánica en la región Puno: una alternativa de desarrollo sostenible, cuyo objetivo fue determinar mediante una simulación

la viabilidad económica y el riesgo de producir leche orgánica como una alternativa de desarrollo sostenible, se evidenció que la producción de leche orgánica es económicamente viable y rentable (Olarte & Olarte, 2013).

En la investigación denominada Evaluación de servicios reproductivos y salud animal y grado de satisfacción de los criadores de vacunos del Distrito de Umachiri, cuyo objetivo fue evaluar los servicios de manejo reproductivo, salud animal y bienestar animal en la ganadería; se concluyó que existe un nivel de satisfacción frecuente en inseminación artificial y salud animal el cual permite contar con mayores ingresos monetarios (Condori, 2015).

En la región de Puno, la ganadería es una de las actividades que ha jugado un rol importante en las diversas estrategias de supervivencia de la población en el área rural; las intervenciones del sector público y privado, se han centrado en aumentar la producción de carne y leche, en lugar de mitigar directamente la pobreza mediante la producción pecuaria que sea rentable que contribuya a contar con mejoras en la economía familiar (Paredes & Escobar, 2018).

En el sector rural las escuelas se convirtieron en parte en un centro generador de desarrollo económico local en el sector rural gracias a la práctica de actividades pecuarias como la crianza de ganado vacuno y su producción de leche, es decir, una educación para el trabajo, que permite una relación directa entre el trabajo del ser humano y la madre naturaleza, respetando los conocimientos, valores y formas de organización social de las culturas ancestrales como el aimara y el quechua (Bermejo & Maquera, 2019).

El ingreso monetario de un comunero tradicional, es menos de la tercera parte de la que tiene una persona que ocupa en el área rural moderno que cuenta con acceso a tecnología, desarrollo de capacidades, conocimientos suficientes en manejo ganadero y optimización de recursos ganaderos; pero esta aplicación de tecnologías permite obtener mayores ganancias económicas en favor de las familias rurales (Yujra, 2021).

En síntesis, las investigaciones locales refieren que existe satisfacción de parte de los beneficiarios respecto a actividades desarrolladas por los proyectos productivos como son las actividades de mejora genética y que además el ingreso monetario se incrementa

considerablemente si se adoptan tecnologías ganaderas y optimización de recursos, asimismo, hoy en día la crianza de ganado vacuno lechero en muchos casos es la principal fuente de ingresos económicos en el sector rural.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1 Satisfacción**

La satisfacción es la respuesta positiva que resulta del encuentro del consumidor o beneficiario con un bien o servicio; la satisfacción es una respuesta emocional del individuo ante la experiencia y la relación con el proveedor del servicio (Dos Santos, 2016).

La satisfacción del cliente se puede entender como el nivel del estado de ánimo de una persona que resulta de comparar el rendimiento percibido de un producto o servicio con sus expectativas (Ibarra & Casas, 2015).

“La medición del grado de satisfacción del cliente revela no únicamente el nivel de satisfacción, sino que también proporcionan información respecto a los factores que influyen a esta variable” (Quispe & Ayaviri, 2021, p. 172).

#### **a) La teoría de los dos factores en la satisfacción del cliente**

La teoría de Herzberg o de la motivación e higiene sostiene que: “existen dos factores que deben ser considerados: Factores de higiene son aquellos correspondientes al entorno, que su presencia no lleva a la motivación, pero su ausencia sí provoca insatisfacción y los factores de crecimiento generaran satisfacción cuando su nivel es suficiente, pero no generan insatisfacción cuando su nivel es insuficiente” (Madero, 2019).

La teoría de los dos factores en la satisfacción del cliente nos indica que sólo estudian servicios, analizan directamente la relación de esos aspectos de los servicios con la satisfacción y la insatisfacción del cliente, sin clasificarlos previamente en dimensiones instrumentales o simbólicas (Lavado, 1998).

## **b) Definiciones de satisfacción del cliente**

La satisfacción del cliente se estima en función a los deseos del cliente, sus necesidades y expectativas, estos conceptos surgen de la Teoría de la Elección del Consumidor que menciona que su capacidad de consumo es limitado, entonces, los consumidores tienen muy en cuenta los precios (Fornell, 1995).

La definición más conocida es de Philip Kotler quien la define como "la sensación de placer o decepción de una persona que resulta de comparar el rendimiento o resultado percibido de un producto frente a sus expectativas" (Chiscul, 2022).

Cuando la persona tiene satisfacción como cliente tiende a repetir su compra, generando un estado de lealtad del cliente, que constituye uno de los mejores indicadores para medir el éxito (Silva et al., 2021).

## **c) Los elementos de la satisfacción**

“Existen cuatro elementos en la evaluación de la satisfacción: la relevancia, la pertinencia, la precisión y la compilación o recopilación” (J. J. Calva, 2002, p. 16)

A partir del surgimiento de una necesidad a base de un estímulo, seguido de la manifestación de las necesidades debe considerarse que existe satisfacción (cuando es positiva) y la insatisfacción (cuando es negativa) (J. Calva, 2016).

Otros tipos de elementos que conforman la satisfacción de forma positiva o negativa son:

### **Duración**

Donde los individuos buscan satisfacer de manera inmediata sus requerimientos, para alcanzar plena satisfacción.

### **Superación de la necesidad**

Se nota a través del estado emocional y material, debido al alcance o no de su objetivo.

### **Volumen de Información**

Se establece en la medida de la cantidad de información disponible.

### **Calidad de la Información**

La buena o mala que sea la información solicitada por el usuario.

### **Fin de la información**

Tiene que ver con el uso bueno o malo de dicha información y esto depende del usuario (Rodríguez et al., 2016).

### **d) Valoración de la satisfacción**

“La satisfacción es la parte valorativa del fenómeno ya que es en donde se establece la satisfacción (positiva) o la insatisfacción (negativa)” (J. J. Calva, 2002, p. 20).

### **e) Escalas de las respuestas / Escalas de valoración de satisfacción**

Lo más habitual es realizar preguntas de manera que la respuesta consista en una valoración cuantitativa por parte de la persona entrevistada para una mejor valoración en cifras; por otro lado, cuanto mayor sea el número de categorías, mayor será la precisión; siendo las escalas insatisfecho, algo satisfecho, satisfecho, muy satisfecho y extremadamente satisfecho (González et al., 2021).

### **f) Satisfacción con proyectos productivos**

Para lograr una mayor satisfacción en la ejecución de los proyectos productivos, se debe implementar el componente de comercialización; aumentar y diversificar la producción, garantizar la calidad del producto y las oportunidades de venta a precios competitivos (Jimenez & Cuellar, 2004).

## **1. Proyectos de Inversión**

Son intervenciones temporales financiadas, con recursos públicos, con el propósito de formar capital físico, humano, institucional, intelectual y/o natural, cuyo fin sea crear, ampliar, mejorar o restaurar la capacidad de producir bienes y/o servicio, principalmente para mejorar la calidad de vida de las personas y el desarrollo comunitario (Instituto de Estudios Peruanos [IEP], 2012).

El liderazgo del desarrollo local lo tienen sin duda los alcaldes de quienes se espera que con mucha voluntad gestionen de manera adecuada y transparente los recursos de sus municipalidades mediante proyectos de inversión en favor de la población (Díaz & Nuñez, 2016).

## **2. Fases del ciclo de inversiones**

- a) Inicia con la incorporación en la programación multianual de inversiones, cuyo objetivo es lograr la vinculación entre lo planificado como gobierno y lo programado presupuestalmente, que ayudara al cierre de brechas.
- b) La formulación y evaluación sobre la pertinencia del proyecto de inversión en calidad, rentabilidad social y sostenibilidad.
- c) La ejecución es decir elaboración del expediente técnico y la ejecución física de la inversión y su seguimiento físico y financiero
- d) La operación y mantenimiento de la inversión (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2022).

## **3. Proyectos productivos locales**

Los proyectos productivos locales surgen de las necesidades de grupos de personas, de las pocas oportunidades de desarrollo y de las malas condiciones de vida a nivel local (Müller, 2011).

Mediante asistencia técnica personalizada se fomenta el incremento de la productividad y producción, ingresos económicos, para dinamizar la economía local (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2022).

#### **4. Cadena productiva**

Es un conjunto de acciones previamente planificadas que servirán para la transformación de unos determinados factores o insumos en bienes o servicios mediante la aplicación de un conocimiento técnico (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2022).

#### **5. Alimentación ganadera en proyectos productivos de ganado vacuno lechero**

Rama de la zootecnia se ocupa de la proporción correcta de cantidades de nutrientes para tener animales con buena salud; además, se debe considerar que debe dotarse de alimentos energéticos, alimentos proteicos, alimentos equilibrados y alimentos ricos en vitaminas, calcio y minerales (Caravaca, 2012).

#### **6. Nutrición en vacas lecheras**

La nutrición consiste en la reincorporación y transformación de materia y energía de los organismos, la deficiencia en nutrición animal implica la aparición de enfermedades metabólicas y reproductivas, que afectan el rendimiento productivo y la fertilidad del ganado lechero (Meléndez & Bartolomé, 2017).

#### **7. Manejo técnico ganadero en proyectos productivos de ganado vacuno lechero**

Una condicionante importante para poder intervenir positivamente en un sistema de producción lechero es tener el conocimiento adecuado, de tal manera sea posible identificar y jerarquizar los factores limitantes de su eficiencia productiva (Caballero, 1975).

El manejo es el control de la salud, esto se evidencia en el comportamiento y condición del animal, el ganado bien manejado es sano, goza de un buen estado corporal, come bien y produce bien (Almeyda & Parreño, 2011).

Un manejo integrado de ganado vacuno lechero se inicia en terneros, vaquillonas, vacas en producción y secas, siempre deben desplazarse despacio y en forma calmada, no estresarlas ni golpearlas ya que podrían volverse peligrosos y más difíciles de manejar (Núñez et al., 2017).

## **8. Gestión organizacional y comercial en la crianza de ganado vacuno lechero**

La gestión organizacional exige un aprendizaje constante y posicionarse en un mundo cambiante y competitivo, las empresas desarrollan diferentes formas de interacción dinámica; así lo mismo, las organizaciones deben de alcanzar desarrollarse y posicionarse en el mercado con un producto nuevo e innovador (Narváez et al., 2011).

### **2.2.2 Ingreso monetario**

Keynes en su teoría general analizó las economías monetarias de producción, donde los empresarios requieren créditos de los bancos con fines de desarrollar actividades productivas. Los factores de la producción son remunerados mediante la moneda y la producción obtiene beneficios monetarios; las actividades productivas generan ingresos monetarios (Forges, 2018).

Para la teoría marxista clásica, cuando el modo de producción capitalista es dominante hay un solo objetivo económico posible que es la maximización de la ganancia, un productor adopta la lógica de producción capitalista, aun cuando es sólo formalmente subsumido al capital; por esta razón los pequeños productores campesinos pueden, hasta un cierto punto, ser asimilados a productores capitalistas (Maletta, 1979).

La eficiencia en la economía campesina; los clásicos del marxismo subrayan que la pequeña explotación no sólo es tecnológicamente primitiva, sino que representa un mal uso de la mano de obra; mal uso causante de la pobreza y necesidad de los campesinos (Deere, 1984).

Los ingresos monetarios son la cantidad de recursos monetarios que contribuyen al proceso productivo. Los ingresos pueden ser en forma de sueldos y salarios, rentas, dividendos, regalías, utilidades, honorarios, dependiendo de los factores de producción que los reciban: mano de obra, capital, tierra y otros (Astudillo, 2019).

### **1) Ingreso monetario familiar**

El método del ingreso familiar, aunque limitado para medir la incidencia de pobreza, es el más utilizado por las instituciones nacionales e internacionales responsables de las políticas sociales, por medio de las líneas de pobreza; el método, desarrollado a partir de modelos econométricos, considera el nivel de ingreso familiar y por persona como la principal variable que determina el grado de pobreza (Rucoba & Niño, 2010b).

### **2) Ingreso monetario en las familias rurales**

La actividad agrícola y pecuaria permiten el abastecimiento de alimentos a través del autoconsumo y generan ingresos económicos obtenidos por la venta de la producción, lo que se traduce en una variación positiva de los ingresos monetarios de las familias (Mercado & Gomez, 2015).

La mayoría de las investigaciones sobre la economía en las familias rurales surgió respecto a tres tipos de intereses para entender las economías del sector más pobre del Perú; una preocupación redistributiva; la necesidad de conocer más a fondo los grupos beneficiarios de numerosos proyectos y la necesidad de conocer más a fondo los grupos beneficiarios de numerosos proyectos de desarrollo (Kervyn, 1988).

### **3) Pobreza monetaria**

Se considera como pobres monetarios a hogares en donde el gasto por persona no es suficiente para adquirir alimentos, vivienda, vestimenta, educación, salud y transporte; son pobres extremos aquellas personas o familias cuyos gastos por persona están por debajo del costo de la canasta básica de alimentos (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2006).

En la economía campesina esta ineficiencia o pobreza monetaria se debe a que la economía parcelaria no permite aprovechar los rendimientos de escala inherentes al progreso técnico en la agricultura (Kervyn, 1988).

#### **4) Desarrollo económico**

El desarrollo económico depende del nivel de innovación, el desarrollo se realiza no solo aumentando los factores de producción existentes sino también optimizando estos factores de producción (Montoya, 2004). El desarrollo económico es un proceso por el cual el ingreso nacional real de una economía aumenta durante un largo período de tiempo (Mora, 2006).

El desarrollo económico es un proceso de reactivación de la economía, dinamiza la sociedad local mediante el aprovechamiento eficiente de los recursos existentes, creando empleo y mejorando la calidad de vida de la comunidad local y depende principalmente de las innovaciones insertadas en la actividad productiva (Alburquerque, 2004).

#### **5) Desarrollo económico nacional**

El crecimiento en el Perú está impulsado principalmente por las exportaciones de materias primas y su relación con el resto de la economía, que es una combinación de crecimiento de la producción y una mejor distribución del ingreso (Gonzales de Olarte & Iguíñiz, 2009).

#### **6) Desarrollo económico regional**

El desarrollo económico regional requiere de un sistema gubernamental que canalice las necesidades en las regiones, que genere el desarrollo de las actividades productivas (Tello, 2008a).

#### **7) Desarrollo económico local**

El desarrollo económico local es un concepto más amplio que el concepto de descentralización del gobierno, para el desarrollo económico se necesita un sistema de gobierno que controle las necesidades públicas de las áreas locales de la economía y actividades de apoyo a la producción (Tello, 2008b).

Desarrollo económico local es un proceso de reactivación de la economía, así como dinamizar la sociedad local mediante el aprovechamiento eficiente de los recursos existentes,

crear empleo y mejorar la calidad de vida de la comunidad local (Rojas, 2009). Además, el desarrollo económico depende principalmente de las innovaciones insertadas en la actividad productiva (Albuquerque, 2004).

## **2.4 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **2.4.1 Hipótesis general**

La relación que existe entre el nivel de satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019 es positiva.

### **2.4.2 Hipótesis específicas**

- a) El grado de correlación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “Adecuadas capacidades para la alimentación ganadera” es significativamente alto.
- b) El grado de correlación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “Adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero” es significativamente alto.
- c) El grado de correlación el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “Gestión organizacional y comercial” es significativamente alto

## **2.5 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

Variable X1: Ingresos monetarios

Variable X2: Satisfacción con el proyecto productivo Megaval

X1= Variable independiente

- (IM2015) Ingresos monetarios del 2015

- (IM2016) Ingresos monetarios del 2016
- (IM2017) Ingresos monetarios del 2017
- (IM2018) Ingresos monetarios del 2018
- (IM2019) Ingresos monetarios del 2019

X2= Variable dependiente

- (C1) Componente 1: Capacidades para la alimentación ganadera
- (C2) Componente 2: Capacidades para el manejo técnico ganadero
- (C3) Componente 3: Organización y gestión comercial

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variable	Dimensiones	Items	Escala
Variable independiente Nivel de ingresos monetarios	(IM2015) Ingresos monetarios del 2015		Ordinal
	(IM2016) Ingresos monetarios del 2016	datos de	
	(IM2017) Ingresos monetarios del 2017	registro de acopio	
	(IM2018) Ingresos monetarios del 2018	de leche	
	(IM2019) Ingresos monetarios del 2019		
Variable dependiente Satisfacción con el proyecto productivo Megaval.	(C1) Capacidades para la alimentación ganadera	1,2,3 y 4	Ordinal
	(C2) Capacidades para el manejo técnico ganadero	5,6,7 y 8	
	(C3) Organización y gestión comercial	9, 10, 11 y 12	

*Nota.* Elaboración propia

## **CAPÍTULO III**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **3.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

El presente proyecto de tesis es de enfoque cuantitativo, tipo correlacional, diseño no experimental (R. Hernández et al., 2014); un estudio de caso de la planta quesera El Establo.

#### **3.2 ÁMBITO DE ESTUDIO**

Esta investigación está ubicada en la Región Puno, provincia de Lampa, en las familias beneficiarias del proyecto Megaval en el distrito de Lampa, 2015-2019, un estudio de caso de la planta quesera el establo.

##### **3.2.1 Planta quesera El Establo**

El propietario y gerente de la planta quesera “El Establo” es el señor Cirilo Quispe Hañari, la mencionada planta es un agente dinamizador de la economía rural que se encuentra ubicada en la comunidad campesina de Catacha, desde hace seis años procesa un promedio de 1000 litros diarios de leche acopiadas de las familias beneficiarias del proyecto Megaval, cuenta con una infraestructura adecuada para el procesamiento de leche en sus diferentes procesos de producción, seis ambientes de procesamiento integrados para diferentes etapas del proceso, cuenta con 10 colaboradores quienes se encargan desde el acopio de la leche hasta el transporte hacia el mercado local y nacional.

La planta quesera el establo se encuentra ubicado en el km 24 en el trayecto de Juliaca a Lampa, en la comunidad campesina de Catacha, a orillas del río Lampa, el costo del transporte es de S/. 3.50 soles (Pinto, 2013). La planta quesera cuenta con 7 ambientes interconectados con fines de un adecuado procesamiento de materia prima que es la leche, asimismo cuenta con 5 personales de apoyo, un administrador y un gerente general, así como de 2 personas encargadas del traslado y la comercialización de los productos lácteos como son queso tipo paria, quesos madurados, yogurt natural y yogurt con conservantes.

### 3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (R. Hernández et al., 2014, p. 174).

“La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población, digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (R. Hernández et al., 2014, p. 175).

Población: 60 familias productoras de leche.

Muestra: 53 familias productoras de leche.

Fórmula de cálculo de tamaño de muestra:

$$n = \frac{Z^2 (N)(p)(q)}{[E^2 - (N - 1)][Z^2(p)(q)]} = 53$$

Siendo:

Z: 0.95

E: 0.05

p: 0.5

q: 0.5

N: 60 familias

Se realizó mediante muestreo probabilístico aleatorio simple con un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5% (R. Hernández et al., 2014).

### 3.4 RECOLECCIÓN DE DATOS

El recojo de datos se realizó con fuente primaria es decir consulta a jefes de familia, fuente secundaria en éste caso el expediente técnico del proyecto Megaval y registros de acopio de leche de la planta quesera el establo.

### 3.4.1 Encuesta

La encuesta es considerada el instrumento más utilizado para recolectar los datos mediante un cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (R. Hernández et al., 2014).

Se realizó una encuesta de satisfacción a los jefes de familia, que consta de 3 dimensiones que miden la satisfacción con los tres componentes del proyecto productivo Megaval y 12 reactivos que directamente miden la satisfacción con las actividades de los componentes del proyecto, lo cuales han sido previamente revisado y validado por tres expertos.

Por otro lado, se realizó un análisis de registro documental del acopio de leche de la planta quesera El establo de los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019, los cuales han sido consolidados a partir del acopio diario y mensual de leche.

### 3.4.2 Alfa de cronbach

Alfa de cronbach es un índice para medir la consistencia interna y fiabilidad de una escala que sirve para evaluar la extensión en que los ítems de un instrumento son correlacionados (Campo, 2006).

A continuación, se presentan el estadístico Alfa de Cronbach previo a los resultados obtenidos de la investigación desarrollados de acuerdo a los objetivos planteados.

**Tabla 2**

*Alfa de cronbach (Fiabilidad)*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.822	12

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos.

En la Tabla 2 observamos que según el Alfa de Cronbach aplicado a los ítems del instrumento, calculado a través del software SPSS versión 25 y cuyo resultado es de 0.822,

lo que indica que tiene una confiabilidad aceptable ya que se encuentra dentro del rango (0.70 – 0.90), por tanto, se considera que la consistencia interna del instrumento es aceptable y se procedió con su respectiva aplicación.

### **3.5 ANÁLISIS DE DATOS**

#### **3.5.1 Ficha de registro documental**

A partir de los registros de acopio de leche de la planta quesera El Establo, se utilizó Microsoft Excel 2016, se elaboró una ficha de registro documental el cual contiene la información de acopio de leche anual 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 de los 53 beneficiarios del proyecto productivo Megaval.

Se ha extraído los componentes del expediente técnico del proyecto productivo Megaval, los cuáles en adelante formaron parte de los objetivos específicos y las denominaciones de las actividades de los componentes como preguntas del cuestionario de satisfacción, siendo las escalas de satisfacción y sus valores los siguientes insatisfecho (1), algo satisfecho (2), satisfecho (3), muy satisfecho (4) y extremadamente satisfecho (5) (González et al., 2021).

A partir de las encuestas de satisfacción que fueron aplicadas a los jefes de familia de las 53 familias beneficiarias. Mediante IBM SPSS Statistics 25, se estimó promedio, desviación estándar y la prueba de correlación de Pearson el coeficiente de correlación de Pearson, que viene a ser una medida de asociación lineal entre las variables (IBM & SPSS, 2017).

Para realizar el análisis Correlación de Pearson, se utilizó el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences IBM SPSS v25.0.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **4.1 RESULTADOS**

##### **4.1.1. Descripción del Proyecto productivo mejoramiento de la cadena productiva de ganado vacuno lechero en las comunidades de la provincia de Lampa, región Puno**

###### **a) Datos generales**

El proyecto productivo denominado “Mejoramiento de la cadena productiva de ganado vacuno lechero en las comunidades de la provincia de Lampa, región Puno” (Megaval), corresponde al sector gobierno local, fue ejecutado por el pliego y unidad ejecutora municipalidad provincial de Lampa, cuyo código del Proyecto de Inversión fue 2461620, siendo su horizonte de ejecución del proyecto fue de 27 meses cuyo presupuesto de ejecución fue de S/. 2 375 343.00 (Dos millones trescientos setenta y cinco mil trescientos cuarenta y tres con 00/100 soles). Fuente de Financiamiento recursos determinados: Canon y sobre canon, regalías, renta de aduanas y participaciones, todas las actividades programadas en el expediente técnico se cumplieron durante los años fiscales 2015 al 2019.

###### **b) Localización**

La provincia de Lampa forma parte de las 13 provincias de la región Puno, por el Norte limita con la provincia de Melgar; por el Este con la provincia de Azángaro; por el Sur con la provincia de San Román; y, por el este con las regiones de Arequipa y Puno.

###### **c) Acceso**

Para el desplazamiento hacia los beneficiarios que se encuentran en las comunidades campesinas dedicadas a la producción de ganado vacuno lechero, los accesos son regularmente favorables, ya que cuentan con trochas carrózales, lo que permite que el personal técnico se desplace sin dificultad, mediante motocicletas lineales, para cumplir con las actividades programadas por el proyecto, supervisión y monitoreo.

#### **d) Antecedentes del proyecto Megaval**

La provincia de Lampa se caracteriza por tener una población rural, siendo la principal actividad de los pobladores la agricultura y la ganadera, por lo que el área de influencia del proyecto se ubica en la zona rural, cuyas unidades productivas tienen como actividad principal la crianza de ganado vacuno.

La municipalidad provincial de Lampa desarrolló proyectos relacionados con el desarrollo productivo, como el proyecto “Mejoramiento de la cadena productiva de ganado vacuno lechero en las comunidades de la provincia de Lampa, región Puno”, interviniendo en 37 comunidades.

La Municipalidad Provincial de Lampa, se planteó mejorar la calidad de vida de la población a través del Proyecto “Mejoramiento de la cadena productiva de ganado vacuno lechero en las comunidades de la provincia de Lampa, región Puno”, cuya finalidad fue la de incrementar la producción y transformación de leche de ganado vacuno, es decir contribuir a la mejora de la calidad de vida de los productores de leche de ganado vacuno de la provincia de Lampa.

#### **e) Justificación del proyecto Megaval**

El proyecto vacunos se enmarcó dentro de los lineamientos y políticas sectoriales agropecuarias; que tuvo como objetivos elevar los niveles de producción y productividad agropecuaria

El objetivo general del proyecto Megaval fue fortalecer las capacidades para el mejoramiento de la cadena productiva de ganado vacuno de leche en las comunidades de la provincia de Lampa, región Puno.

Los objetivos específicos del proyecto Megaval fueron adecuadas capacidades para la alimentación ganadera, adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero y mejor nivel de organización y gestión comercial.

## **f) Descripción del proyecto de inversión pública**

El proyecto tuvo como propósito mejorar los servicios de producción y productividad pecuaria en las comunidades de la provincia de Lampa, promoviendo las adecuadas capacidades en la alimentación ganadera, manejo técnico ganadero y mejorar el nivel de asociatividad. El proyecto en mención para el normal funcionamiento y cumplimiento de los objetivos tratados, consto de cuatro componentes, que a continuación se detallan

El Componente 01 fue adecuadas capacidades para la alimentación ganadera; en el que se planteó incrementar las áreas de pastos y forrajes disponibles con este componente, esto a través de capacitaciones y asistencias técnicas especializadas en pastos cultivados y forrajes. Se tuvo módulos demostrativos que garantizaron que los conceptos queden plasmados a través de la práctica.

El Componente 02 fue adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero; en el que se buscó fortalecer las capacidades técnicas de los productores mediante la intervención del proyecto, en donde se brindaron capacitaciones, asistencias técnicas, implementación de módulos, las mismas que fortalecieron el manejo técnico en alimentación, sanidad y mejoramiento genética. La asistencia técnica constante durante el periodo de ejecución, así como la capacitación de proveedores de asistencia técnica de la zona, hicieron que fuese sostenible en el tiempo la práctica de esta actividad.

El Componente 03 fue mejor nivel de organización y gestión comercial; en el que se mejoró los niveles de organización para incrementar, la presencia de los productores de leche de manera asociada en el mercado, porque se cuenta con las siguientes actividades capacitaciones en organización, liderazgo, manejo de conflictos y mercadeo y asesoramiento.

### **4.1.1 Características de la población de estudio**

Las encuestas fueron aplicadas a 53 jefes de familia beneficiarias del proyecto productivo Megaval, quienes se acogieron a responder oportuna y voluntariamente previo consentimiento informado, no serán considerados sus nombres por lo que se denominarán (Beneficiario) para un adecuado procesamiento de datos.

**Tabla 3***Frecuencia y porcentaje por género de los jefes de familia*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Masculino	10	18.9	18.9
Femenino	43	81.1	100.0
Total	53	100.0	

*Nota.* Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta.

En la Tabla 3 tenemos que del total de 53 Jefes de familia beneficiarios del proyecto productivo Megaval, el 18.9% son varones y el 81.1% son mujeres, los jefes de familia de varones salen en busca de otras oportunidades laborales alternativas como la construcción civil para complementar los ingresos monetarios para cubrir la canasta básica familiar, siendo ese el motivo por el que se ha feminizado la actividad ganadera. El rol de la mujer dentro de las actividades agrícolas cada vez es más protagónico, ellas han encontrado en la producción de leche una alternativa para obtener ingresos en efectivo de forma semanal y sostener la economía familiar (FAO, 2014).

**Tabla 4***Frecuencia y porcentaje por nivel de instrucción de los Jefes de familia*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel primario	18	34.0	34.0
Nivel secundario	33	62.3	96.2
Nivel superior	2	3.8	100.0
Total	53	100.0	

*Nota.* Elaborado en base a los datos obtenidos en la encuesta.

En la Tabla 4 tenemos que, del total de 53 Jefes de familia, el 34.0 % tiene un nivel de instrucción primario, el 62.3 % tiene un nivel secundario y el 3.8 % tiene un nivel de instrucción superior. Donde los jefes de familia con un nivel de instrucción secundario son los que están más involucrados debido a un mejor acceso a la información escrita respecto a

ganadería, seguido por jefes de familia con nivel de instrucción primario quienes a su vez tienen dificultades respecto a asimilar información teórica de las capacitaciones del proyecto Megaval, finalmente los jefes de familia con formación superior se encuentran en otras actividades económicas diferentes a la ganadería.

Asimismo, se consideraron los ingresos monetarios en soles correspondientes a los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 de cada uno de los 53 beneficiarios producto de la venta diaria de leche, información extraída de los registros de venta de leche que se encuentran en la planta quesera “El establo”.

**Tabla 5**

*Promedio, mínimo, máximo y desviación estándar de ingresos monetarios por producción de leche*

		Estadísticos				
		Ingreso Monetario	Ingreso Monetario	Ingreso Monetario	Ingreso Monetario	Ingreso Monetario
		2015	2016	2017	2018	2019
N	Válido	53	53	53	53	53
Media		3602.91	3772.53	4889.42	6424.83	10415.11
Moda		3628	7921	6418	5170	12068
Desv. Desviación		1320.832	1404.028	2058.415	1977.312	1855.565
Mínimo		869	1791	2150	3711	6475
Máximo		8419	8383	10417	11988	13685

*Nota.* Elaborado en base al registro documental de acopio de leche.

En la Tabla 5; en el 2015 considerando que fueron 53 beneficiarios y el precio de litro de leche fue de un sol, el ingreso monetario promedio fue de 3 602.91 soles anuales, siendo la moda de 3628 soles, cuya desviación estándar fue de 1 320.83 lo que significa que estamos frente a ingresos monetarios al comienzo de la ejecución del proyecto productivo; por otro lado podemos notar que el ingreso monetario anual mínimo fue de 869.00 lo que significa que tuvo un promedio de ingresos de 2.38 soles diario, pero el ingreso económico máximo fue de 8 419.00 soles lo que significa que tuvo un ingreso monetario promedio de 23.00 soles diarios, es decir hubo bastantes diferencias en la producción de leche a nivel de las familias

beneficiarias, aún recién se empezó con el mejoramiento genético mediante la tecnología reproductiva inseminación artificial en vacunos lecheros.

En el 2016 con la misma cantidad de beneficiarios y el mismo precio de la leche, el ingreso monetario promedio se incrementó a 3 772.53 soles, siendo su moda 7 921.00 soles, con una desviación estándar de 1404.02 soles, pero el ingreso monetario mínimo anual se duplicó respecto al año anterior, pero el ingreso monetario anual máximo disminuyó en 36.00 soles en general, se puede apreciar que ya existía una tendencia de homogenización de producción de leche por ende los ingresos monetarios, ya se tenían crías nacidas por inseminación artificial, algunos de ellos ya entrando a edad fértil es decir casi cerca al año de edad convirtiéndose en terneras mayores.

En el 2017 el ingreso monetario promedio se incrementó notoriamente a 4889.42 soles, con una moda de 6418.00 soles, desviación estándar de 2058.41 soles, incrementándose significativamente el ingreso monetario mínimo a 2150 soles es decir un promedio de 5.89 soles de ingresos diarios; por otro lado, el ingreso monetario máximo también se incrementó a 10417 soles anual teniendo un ingreso monetario promedio de 28.5 soles diarios. A finales del año 2017 ya se tuvieron las primeras vacas de primer parto producto de la inseminación artificial aplicado en el 2015, lo cual justifica el incremento de los ingresos monetarios gracias a la producción diaria de leche.

En el 2018 teniendo la misma cantidad de beneficiarios y manteniendo el precio por litro de leche a un sol, se aprecia que se tuvo un incremento considerable llegando a un promedio de ingreso monetario anual de 6 424.83 soles, disminuyendo la moda a 5 170.00 soles, pero incrementándose la desviación estándar a 1977.312 soles, teniendo un mínimo de ingreso monetario anual de 2 150.00 soles que es un aumento significativo respecto al año anterior, por otro lado el ingreso monetario máximo anual registrado fue de 10 417 soles mostrándose un incremento de hasta 7 soles de ingresos diarios lo cual hace notar que ya se tenían bastantes vacas en producción producto de la tecnología de mejora genética aplicada desde inicio de la ejecución del proyecto productivo.

En el 2019 con la misma cantidad de beneficiarias y el mismo precio por litro de leche a un sol, se puede apreciar que casi se duplicó el promedio de ingreso monetario anual siendo de 10 415.11 soles anuales, la moda también se duplicó a 12068 soles, con una desviación

estándar de 1 855.565 soles, el ingreso monetario anual mínimo se duplico a 6 475.00 soles en relación al año anterior, por otro lado el ingreso monetario anual máximo aumento considerablemente a 13 685 soles anuales, lo que significa que cada año han ido aumentando los ingresos monetarios gracias a la intervención del proyecto productivo Megaval, así como a la tecnología de mejora genética aplicada que es la inseminación artificial acompañado de capacitaciones y módulos demostrativos implementados.

**Tabla 6**

*Interpretación de valores del coeficiente r de Pearson*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

*Nota.* Elaborado en base a los datos obtenidos del autor abajo mencionado.

En la Tabla 6 se muestra la interpretación del coeficiente de correlación y la escala estandarizada (J. Hernández et al., 2018).

#### 4.1.2 Relación entre el nivel satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019

**Tabla 7**

*Correlación de Pearson de las variables satisfacción con el proyecto productivo Megaval e Ingreso monetario generado en las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019*

		Variable Independiente Ingreso Monetario	Variable Dependiente Satisfacción con el Proyecto Productivo Megaval
Variable Independiente	Correlación de Pearson	1	.653**
Ingreso Monetario	Sig. (bilateral)		0.000
	N	53	53
Variable Dependiente	Correlación de Pearson	.653**	1
Satisfacción con el Proyecto Productivo Megaval	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

En la Tabla 7 tenemos que el valor del estadístico r de Pearson es de 0.653, además esta correlación es muy significativa porque el p valor es 0.000 y está por debajo del 0.01 requerido por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación positiva moderada entre las variables Ingreso monetario y Satisfacción con el proyecto productivo Megaval, siendo las escalas de satisfacción y sus valores los siguientes insatisfecho (1), algo satisfecho (2), satisfecho (3), muy satisfecho (4) y extremadamente satisfecho (5).

Para obtener dichos resultados se contaron con un total de 12 ítems; teniendo 4 ítems en el componente capacidades para alimentación ganadera, 4 ítems en el componente capacidades para el manejo técnico ganadero y 4 ítems en el componente organización y gestión

comercial, para lo cual se agrupó por componentes es decir sumando las respuestas numéricas correspondientes a cada componente. Para ello el resultado obtenido indica que, a mayor ingreso monetario por la venta de leche existe mayor satisfacción con el proyecto productivo Megaval.

Se puede apreciar que el ingreso monetario acumulado de los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 tiene una correlación positiva moderada justamente porque ambas variables tuvieron una tendencia positiva de crecimiento.

#### 4.1.3 Relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para la alimentación ganadera

**Tabla 8**

*Correlación de Pearson entre la variable Ingreso monetario y la satisfacción con el Componente 1 (Capacidades para la alimentación ganadera) del Proyecto productivo Megaval 2015-2019*

		Variable	
		Independiente	
		Ingreso Monetario	Satisfacción con el componente 1
Variable Independiente	Correlación de Pearson	1	.581**
Ingreso Monetario	Sig. (bilateral)		0.000
	N	53	53
Satisfacción con el componente 1	Correlación de Pearson	.581**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

En la Tabla 8 se observa que el valor del estadístico r de Pearson es de 0.581, además ésta correlación es muy significativa ya que el p valor es 0.000 y está por debajo del 0.01; por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza que existe una correlación positiva moderada

entre la variable Ingreso monetario y el componente 1 que es capacidades para la alimentación ganadera de la Variable Satisfacción con el proyecto productivo Megaval, siendo las escalas de satisfacción y sus valores los siguientes insatisfecho (1), algo satisfecho (2), satisfecho (3), muy satisfecho (4) y extremadamente satisfecho (5).

Para ello se tuvo 4 ítems en el componente capacidades para alimentación ganadera de la variable Satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los resultados nos muestran que a mayor ingreso monetario de las familias beneficiarias existe una mayor satisfacción con el componente Capacidades para la alimentación ganadera del proyecto productivo Megaval.

Existe una correlación positiva moderada debido principalmente a que las capacitaciones en manejo y conservación de pastos cultivados y forrajes han tenido falencias, la instalación de módulos demostrativos en producción de pastos y forrajes no fueron oportunas, los módulos demostrativos en cosecha y conservación de pastos y forrajes (Ensilado) fueron a destiempo y la capacitación en nutrición y alimentación ganadera no tuvo replica en cada una de las familias tal cual establecía el expediente técnico del proyecto.

#### 4.1.4 Relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero

**Tabla 9**

*Correlación de Pearson entre la variable Ingreso monetario y la satisfacción con el componente 2 (Capacidades para el manejo técnico ganadero) del Proyecto productivo Megaval 2015-2019*

		Variable	
		Independiente	
		Ingreso Monetario	Satisfacción con el componente 2
Variable	Correlación de	1	.583**
Independiente	Pearson		
Ingreso Monetario	Sig. (bilateral)		0.000
	N	53	53

Satisfacción con el componente 2	Correlación de Pearson	.583**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

En la Tabla 9 se observa que el valor del estadístico r de Pearson es de 0.583, además ésta correlación es muy significativa ya que el p valor es 0.000 y está por debajo del 0.01, por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que existe correlación positiva moderada entre la variable Ingreso monetario y el componente 2 que es capacidades para el manejo técnico ganadero de la variable satisfacción con el proyecto productivo Megaval, siendo las escalas de satisfacción y sus valores los siguientes insatisfecho (1), algo satisfecho (2), satisfecho (3), muy satisfecho (4) y extremadamente satisfecho (5).

Para ello se tuvo 4 ítems en el componente 2 que es capacidades para el manejo técnico ganadero de la variable satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los resultados nos muestran que a mayor ingreso monetario de las familias beneficiarias existe una mayor satisfacción con el componente capacidades para la alimentación ganadera del proyecto productivo Megaval.

Existe una correlación positiva moderada debido a que la capacitación en prevención de enfermedades de incidencia económica en vacunos no se cumplió con lo establecido, la implementación de módulos demostrativos para manejo sanitario de vacunos no se cumplió en plazos establecidos, la capacitación en manejo reproductivo del ganado vacuno y la implementación de Núcleo Genético Elite si se cumplieron motivo por el que aumentaron los ingresos monetarios anuales por el incrementos significativo de producción de leche gracias al mejoramiento genético por inseminación artificial.

#### 4.1.5 Relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente gestión organizacional y Comercial

**Tabla 10**

*Correlación de Pearson entre la Variable Ingreso monetario y la satisfacción con el componente 3 (Organización y gestión comercial) del Proyecto productivo Megaval 2015-2019*

		Variable Independiente Ingreso Monetario	Satisfacción con el componente 3
Variable Independiente Ingreso Monetario	Correlación de Pearson	1	.611**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	53	53
Satisfacción con el componente 3	Correlación de Pearson	.611**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	53	53

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado en base a datos obtenidos en la encuesta.

En la Tabla 10 se observa que el valor del estadístico r de Pearson es de 0.611, además ésta correlación es muy significativa ya que el p valor es 0.000 y está por debajo del 0.01 requerido, por lo que se puede afirmar con un 99% de confianza, que correlación positiva moderada entre la variable Ingreso monetario y el componente 3 organización y gestión comercial de la variable satisfacción con el proyecto productivo Megaval, siendo las escalas de satisfacción y sus valores los siguientes insatisfecho (1), algo satisfecho (2), satisfecho (3), muy satisfecho (4) y extremadamente satisfecho (5).

Para ello se tuvo 4 ítems en el componente organización y gestión comercial de la variable satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los resultados nos muestran que a mayor ingreso monetario de las familias beneficiarias existe una mayor satisfacción con el componente organización y gestión comercial del proyecto productivo Megaval.

Se puede apreciar una correlación positiva moderada porque no se indico en capacitaciones en liderazgo, aunque si hubo asesoramiento para el fortalecimiento de la gestión

organizacional y mercadeo, por otro lado, se cumplió con promoción y participación en ferias locales, aunque estuvo ausente la elaboración de material de capacitación y promoción. Por otro lado, las actividades desarrolladas de acuerdo al expediente técnico del proyecto productivo Megaval contribuyen a los resultados obtenidos.

## 4.2 DISCUSIÓN

Con los resultados obtenidos, se logró llegar al objetivo general que fue determinar la relación que existe entre el nivel satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019. Estos resultados expresan que existe una correlación alta entre las variables ingreso monetario y satisfacción con el proyecto productivo Megaval siendo el coeficiente  $r$  de Pearson 0.653 lo que significa que hay una correlación positiva moderada. Este resultado guarda relación con lo que sostiene Paredes & Escobar (2018), que la pobreza en la Región Puno está ligado al sector pecuario, aunque con una tendencia decreciente gracias a la intervención con proyectos productivos para reducir la incidencia de la pobreza, principalmente en la crianza de ganado vacuno lechero donde las familias tienen ingresos monetarios diarios, la ganadería es una de las actividades que ha jugado un rol importante en las diversas estrategias de supervivencia de la población en el área rural; las intervenciones del sector público y privado, se han centrado en aumentar la producción de carne y leche; por otro lado el gobierno tiene que controlar las necesidades públicas de las áreas locales de la economía y actividades de apoyo a la producción (Tello, 2008b).

Respecto a la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para la alimentación ganadera: los hallazgos muestran que el valor del estadístico  $r$  de Pearson es de 0.581 lo que significa que existe una correlación positiva moderada entre la variable ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para la alimentación ganadera, los resultados concuerdan con Muñoz et al. (2016) que indica que se generan importantes ingresos monetarios para las familias del sector rural gracias a la producción de leche, además, que un ganado vacuno bien alimentado y que cuenta con un manejo adecuado produce bien (Sheen & Riesco, 2002).

Respecto a la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero: En los hallazgos se encuentra que

el estadístico  $r$  de Pearson es de 0.583 que quiere decir que existe una correlación positiva moderada entre la variable ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero, efectivamente, un animal sano goza de un buen estado corporal, come bien y produce bien (Almeyda & Parreño, 2011), consecuentemente tendremos una variación positiva de los ingresos monetarios a favor de las familias rurales (Mercado & Gomez, 2015) lo que genera satisfacción positiva en los usuarios de los proyectos productivos implementados (Calva, 2002). Además, si se adoptan tecnologías ganaderas en el manejo técnico el ingreso monetario de una ganadería aumenta en 30% a diferencia de una ganadería tradicional (Yujra, 2021).

Referente a la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente gestión organizacional y Comercial: Los hallazgos muestran que el valor del estadístico  $r$  de Pearson es de 0.611 lo que significa que existe una correlación alta entre la variable ingreso monetario y el componente satisfacción con la dimensión gestión organizacional y Comercial; Albuquerque (2004) indica que el desarrollo económico depende principalmente de las innovaciones insertadas en la actividad productiva. La ganadería, principalmente el ganado vacuno lechero genera importantes ingresos monetarios para las familias del sector rural gracias a la producción de leche (Muñoz et al., 2016), pero como indica Narváez et al. (2011) las organizaciones deben posicionarse en el mercado con producto nuevo e innovador y que esto exige adecuarse a esta realidad de un mundo cambiante y competitivo.

## CONCLUSIONES

La investigación alcanzo el objetivo general planteado que fue determinar la relación que existe entre el nivel satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019; asimismo, de acuerdo a la hipótesis planteada se concluye que existe una correlación positiva moderada directa entre la variable nivel de ingresos monetarios y la variable satisfacción con el proyecto productivo Megaval.

Respecto al primer objetivo específico que fue determinar la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para la alimentación ganadera; asimismo, de acuerdo a la hipótesis planteada se concluye que si existe una correlación positiva moderada, positiva y directa entre la variable nivel de ingresos monetarios y el componente satisfacción con el componente adecuadas capacidades para la alimentación ganadera, es decir los beneficiarios se encuentran satisfechos con las actividades desarrolladas de este componente del proyecto además que estas actividades se han desarrollado de acuerdo a lo establecidos en el expediente técnico como son las capacitaciones en manejo y conservación de pastos cultivados y forrajes, instalación de módulos demostrativos en producción de pastos y forrajes, instalación de módulos demostrativos en cosecha y conservación de pastos y forrajes (Ensilado) y la Capacitación en nutrición y alimentación ganadera.

Respecto al objetivo específico que fue determinar la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero; asimismo de acuerdo a la hipótesis planteada se concluye que si existe una correlación positiva moderada, y directa entre la variable ingreso monetario y el componente satisfacción con adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero lo que significa que se han cumplido las actividades establecidas en el expediente técnico del proyecto como son la capacitación en prevención de enfermedades de incidencia económica en vacunos, la implementación de módulos demostrativos para manejo sanitario de vacunos, la capacitación en manejo reproductivo del ganado vacuno y la implementación de Núcleo Genético Elite es decir la adquisición de pajillas de semen y la actividad de inseminación artificial en vacunos lecheros.

Referente al objetivo específico que fue estimar la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente gestión organizacional y comercial; asimismo, de acuerdo a la hipótesis planteada se concluye que si existe una correlación positiva moderada y directa entre la variable ingreso monetario y el componente satisfacción con la dimensión gestión organizacional y comercial cumpliéndose con las actividades establecidas en el expediente técnico del proyecto productivo y estas actividades son la capacitación en liderazgo, el asesoramiento para el fortalecimiento de la gestión organizacional y mercadeo, la Promoción y participación en ferias locales y la elaboración de material de capacitación y de promoción.

## RECOMENDACIONES

Según a las conclusiones arriba mencionadas se sugiere al Estado Peruano a través de los gobiernos de turno mayor apertura a inversiones en proyectos productivos a través del gobierno central, los gobiernos regionales y gobiernos locales implementando una política de desarrollo rural sostenible. Por otro lado, a la Municipalidad provincial de Lampa se sugiere implementar una política de control de ingresos monetarios generados en las familias beneficiarias específicamente producto de la producción de leche y medir esporádicamente la satisfacción con futuros proyectos productivos en ejecución en el distrito de Lampa.

Respecto al componente capacidades para la alimentación ganadera se recomienda fortalecer las capacitaciones en manejo y conservación de pastos y forrajes, nutrición y alimentación y seguir dotando con módulos demostrativos para la producción de pastos y forrajes para que de esta forma se pueda tener un nivel de satisfacción óptimo con futuros proyectos productivos en el distrito de Lampa, gobierno regional de Puno y otros gobiernos locales que implementan proyectos productivos en sus localidades.

Con relación al componente capacidades para el manejo técnico ganadero se recomienda brindar adecuados módulos demostrativos para el manejo sanitario en vacunos; asimismo, la implementación del núcleo genético elite con un óptimo material genético disponible en el mercado para obtener mayores y mejores resultados en mejora genética de los vacunos lecheros de las familias beneficiarias de futuros proyectos productivos en el distrito de Lampa.

Referente al componente organización y gestión comercial se sugiere incidir en capacitaciones y asesoramiento en gestión organizacional y mercadeo a través de participación en ferias locales y regionales considerando también promover el desarrollo económico local a través de ferias agropecuarias y ferias de remate de ganado vacuno que tengan una categoría de feria regional; además, se contemple su financiamiento en futuros expedientes técnicos de proyectos productivos

## REFERENCIAS

- Agrorural. (2022). *Memoria anual 2021*. <https://www.agrorural.gob.pe/wp-content/uploads/2022/07/Memoria-Anual-2021.pdf>
- Albuquerque, F. (2004). El enfoque del desarrollo económico local. In *Programa AREA - OIT en Argentina - Italia Lavoro* (Primera Ed, Vol. 1). [https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1251776298.area\\_enfoque\\_del\\_0.pdf](https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1251776298.area_enfoque_del_0.pdf)
- Almeyda, J., & Parreño, A. (2011). Manejo Integrado de Ganado Vacuno. In *Universidad Nacional Agraria La Molina* (p. 46). [https://www.agrobanco.com.pe/pdfs/capacitacionesproductores/GanadoLechero/Manejo\\_integrado\\_de\\_ganado\\_vacuno.pdf](https://www.agrobanco.com.pe/pdfs/capacitacionesproductores/GanadoLechero/Manejo_integrado_de_ganado_vacuno.pdf)
- Astudillo, M. (2019). Fundamentos de economía. In *Fundamentos de economía*. <https://doi.org/10.22201/iiec.9786073021517e.2019>
- Bermejo, S., & Maquera, Y. (2019). Interpretación de la escuela rural andina en comunidades aimaras de Puno-Perú. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 1–15. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.4>
- Bolívar, H., Trocóniz, J., & Ruiz, A. (2016). Diseño Y Evaluación De Una Estructura De Costos De La Ganadería Bovina En El Estado Barinas, Venezuela Design and Evaluation of a Cost Structure of Bovine Raising in Barinas State, Venezuela *Ciencias Básicas Y Tecnología. Saber*, 28(4), 761–774. <http://www.scielo.org.ve/pdf/saber/v28n4/art11.pdf>
- Buendía, A., Alberti, P., Vásquez, V., Pacheco, S., & García, L. (2008). *Factores que limitan el éxito de los proyectos productivos de mujeres en el municipio de Texcoco . Un análisis de género*. 11, 279–297. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67611217014.pdf>
- Caballero, H. (1975). *Sistemas de producción pecuaria principios y aplicación en investigación y extensión*. <https://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/16633/CDUY21058618e.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calva, J. (2016). *Los estudios de usuarios para la detección de las necesidades de información y el comportamiento informativo de los usuarios de archivos. Utilización de modelo teórico*. 01, 1–23. <https://hum.unne.edu.ar/biblioteca/apuntes/Apuntes Ciencias de la Informacion/Estudios De Usuarios/Bloque 1 y 2 Villaseñor y Calva U y EU de archivos.pdf>

- Calva, J. J. (2002). La investigación sobre las necesidades de información. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 16(33), 1–27. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2002.33.4002>
- Campo, A. (2006). Usos del coeficiente de alfa de Cronbach. *Biomédica*, 26(4), 585. <https://doi.org/10.7705/biomedica.v26i4.327>
- Caravaca, F. (2012). Introducción a la Alimentación y Racionamiento Animal. In *Universidad de Sevilla* (p. 18). [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/facultad\\_agronomia/Bases\\_para\\_la\\_Alimentación\\_Animal.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_agronomia/Bases_para_la_Alimentación_Animal.pdf)
- Chamorro, E. (2016). Universidad peruana austral del cusco. *Revista Peruana de Cusco*, 1(2), 456.
- Chiscul, S. (2022). *Calidad de servicio y satisfacción del usuario de una municipalidad distrital de Chiclayo*. 0–3. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96569>
- Condori, R. (2015). *Universidad Nacional del Altiplano de Puno Universidad Nacional del Altiplano de Puno*. 051, 144.
- De la Cruz, M. E. (2017). Influencia de un Proyecto de Apoyo al Desarrollo Productivo en la mejora socioeconómica de pequeños productores agropecuarios de Huayucachi. In *Tesis*. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Deere, C. (1984). *Agrarian reform and the peasantry in the transition to socialism in the third world*. [https://kellogg.nd.edu/sites/default/files/old\\_files/documents/031\\_0.pdf](https://kellogg.nd.edu/sites/default/files/old_files/documents/031_0.pdf)
- Descosur. (2019). *Memoria institucional 2019*. <http://www.descosur.org.pe/wp-content/uploads/2020/06/memoria2019.pdf>
- Díaz, K., & Nuñez, G. (2016). *Mejorando la inversión municipal: cómo promover un diálogo informado entre ciudadanos y las autoridades locales* Karla Díaz Clarke (pp. 8–11). [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/7C1320527551E552052580DD004D375A/\\$File/diazkar.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/7C1320527551E552052580DD004D375A/$File/diazkar.pdf)
- Dos Santos, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Revista de La Educacion Superior*, 45(178), 79–95. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v45n178/0185-2760-resu-45-178-00079.pdf>
- FAO. (2014). *Agricultura familiar en America Latina y el Caribe*. <https://www.fao.org/3/i3788s/i3788s.pdf>
- FAO. (2018). Transformar la alimentación y la agricultura para alcanzar los ODS. In *Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura*.

- <https://www.fao.org/3/I9900es/i9900es.pdf>
- Forges, G. (2018). *the Monetary Theory of Production and the Modern Money Theory: a Critical Assessment*. 1–15. <https://www.landecon.cam.ac.uk/system/files/documents/WP0418.pdf>
- Fornell, A. (1995). 2. La satisfacción del cliente. *Sloan Management Review*, 2, 39. <http://bibing.us.es/proyectos/abreproy/3966/fichero/1%252F2.pdf>
- Gonzales de Olarte, E., & Iguñiz, J. (2009). *Desarrollo económico y bienestar Homenaje a Máximo Vega-Centeno*. 16. <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/LDE-2009-02-01.pdf>
- González, L., Carmona, M., & Rivas, M. (2021). *Guía para la medición directa de la satisfacción de los clientes*. 11. <https://www.centrosdeexcelencia.com/wp-content/uploads/2016/09/guia-satisfaccion-clientes.pdf>
- Hernández, J., Espinosa, F., Rodríguez, J., Chacón, J., Toloza, C., Arenas, M., & Carillo, S. (2018). *Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson : definición , propiedades y suposiciones*. <https://www.redalyc.org/journal/559/55963207025/55963207025.pdf>
- Hernández, P., Estrada, J., Avilés, F., Yong, G., López, F., Solís, A., & Castelán, O. (2013). Tipificación de los sistemas campesinos de producción de leche del sur del Estado de México. *Universidad y Ciencia*, 29(1), 19–31. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-29792013000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es%0Awww.universidadyciencia.ujat.mx](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-29792013000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es%0Awww.universidadyciencia.ujat.mx)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. In *McGraw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.* (Vol. 6, Issue 1). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ibarra, L., & Casas, E. (2015). Contaduría y administración. *Contaduría y Administración*, 60(1), 229–260. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-10422015000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=)
- IBM, & SPSS. (2017). *IBM SPSS statistics base 25* (p. 190). [https://www.ibm.com/docs/en/SSLVMB\\_26.0.0/pdf/es/IBM\\_SPSS\\_Statistics\\_Base.pdf](https://www.ibm.com/docs/en/SSLVMB_26.0.0/pdf/es/IBM_SPSS_Statistics_Base.pdf)
- Instituto de Estudios Peruanos [IEP]. (2012). Inversión municipal y rendición social de cuentas. In *Ministerio de Economía y Finanzas* (p. 2). [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/2d7c8fa44a5cda5505257](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/2d7c8fa44a5cda5505257)

c5500162ae8/\$File/guia\_lideres6-inversionpublica.pdf

- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2006). *Evolución de la pobreza monetaria*. December, 1–6. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1347/ibro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1347/ibro.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2022). *Las Nuevas Cifras de Pobreza 2021*. 46. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/pobreza-monetaria-2021-cies-10-05-2022.pdf>
- Jimenez, F., & Cuellar, A. (2004). *Valoración Participativa de Impacto*.
- Kervyn, B. (1988). La economía campesina en el Perú: teorías y políticas. *Estudios Rurales Latinoamericanos*, 11(1–2), 123–183. [https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La\\_economia\\_campesina\\_en\\_el\\_Peru\\_Teorias\\_y\\_politicas.pdf](https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La_economia_campesina_en_el_Peru_Teorias_y_politicas.pdf)
- Lavado, C. (1998). La Teoría De Los Dos Factores En La Satisfacción Del Cliente. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de La Empresa*, 4(1), 53–80. [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/78838/la\\_teor%C3%ADa\\_de\\_los\\_dos\\_factores\\_en\\_la\\_satisfaccion.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/78838/la_teor%C3%ADa_de_los_dos_factores_en_la_satisfaccion.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lerdón, J., Herrera, I., Moreira, V., & Carrillo, B. (2016). Análisis económico de predios lecheros del sur de Chile. *Idesia (Arica), ahead*, 0–0. <https://doi.org/10.4067/s0718-34292016005000028>
- Loera, J., & Banda, J. (2017). Industria Lechera En México. *Revista de Investigaciones Altoadinas*, 19(4), 419–426. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ria/v19n4/a08v19n4.pdf>
- Madero, S. (2019). teoría de Herzberg. *Acta Universitaria*, 29, 18. <https://www.scielo.org.mx/pdf/au/v29/2007-9621-au-29-e2153.pdf>
- Maletta, H. (1979). Campesinado, precio y salario. *Apuntes: Revista de Ciencias Sociales*, 9, 53–86. <https://doi.org/10.21678/apuntes.9.151>
- Meléndez, P., & Bartolomé, J. (2017). Avances sobre nutrición y fertilidad en ganado lechero: Revisión. *Revista Mexicana De Ciencias Pecuarias*, 8(4), 407–417. <https://doi.org/10.22319/rmcp.v8i4.4160>
- Mercado, W., & Gomez, H. (2015). Cambios en los ingresos económicos familiares por el uso de los servicios ecosistémicos debido a su afectación por el cambio climático en la Reserva Paisajística Nor Yauyos-Cochas, Perú. *Ambiente y Desarrollo*, 19(37), 83. <https://doi.org/10.11144/javeriana.ayd19-37.cief>
- Ministerio de desarrollo agrario y riego [MIDAGRI]. (2021). *Manual de Operaciones de*

- Agro Rural*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1901904/RDE-092-2021-AG-Agrorural-de.pdf.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2022). *Formulación de proyectos de inversión de promoción del desarrollo productivo*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv\\_publica/docs/capacitaciones/Capacitacion\\_2022\\_05\\_03.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/inv_publica/docs/capacitaciones/Capacitacion_2022_05_03.pdf)
- Montoya, O. (2004). Innovación y determinismo tecnológico. *Scientia et Technica*, 25(25), 209–214.
- Mora, O. (2006). Las Teorías del Desarrollo Económico. *Revista Apuntes Del CENES*, 26(42).
- Müller, R. (2011). *Manual para la presentación de proyectos productivos sostenibles*. 122.
- Muñoz, M., Artieda, J., Espinoza, S., Curay, S., Pérez, M., Núñez, O., Mera, R., Zurita, H., Velástegui, G., Pomboza, P., Carrasco, A., & Barros, M. (2016). Granjas sostenibles: Integración de sistemas agropecuarios. *Tropical and Subtropical Agroecosystems*, 19(2), 93–99. <https://www.scielo.org.mx/pdf/est/v19n59/2448-6183-est-19-59-1243.pdf>
- Narváez, M., Gutiérrez, C., & Senior, A. (2011). Gestión organizacional. Una aproximación a su estudio desde el paradigma de su complejidad. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, XVII, 27–48. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/36422801003.pdf>
- Núñez, O., Almeida, R., Rosero, M., Lozada, E., & Kelly, G. (2017). Comportamiento productivo y calidad de la leche en bovinos ( *Bos taurus* ) utilizando un probiótico natural. *Journal of the Selva Andina Animal Science*, 4(2), 128–136. <https://doi.org/10.36610/j.jsaas.2017.040200128>
- Olarte, S., & Olarte, U. (2013). La producción de leche orgánica en la región Puno: una alternativa de desarrollo sostenible. *Mundo Agrario*, 13(26), 00–00. <http://www.scielo.org.ar/pdf/magr/v13n26/v13n26a11.pdf>
- Organización de Naciones Unidas CEPAL. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe Gracias por su interés en esta publicación de la CEPAL. In *Publicación de las Naciones Unidas*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- Paredes, R., & Escobar, F. (2018). The role of livestock and poverty in the rural area of Puno. *Revista Investigaciones Altoandinas-Journal of High Andean Research*, 20(1), 39–60. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ria/v20n1/a05v20n1.pdf>
- Pinto, P. (2013). Lampa, la promesa lechera. In *Tierra Adentro - Desco* (pp. 108–115).

- <https://www.desco.org.pe/recursos/sites/indice/857/2585.pdf>
- Ponce, S. (2013). Inversión pública y desarrollo económico regional. *Pontificia Universidad Católica Del Perú*, 90. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/4837>
- Quispe, G., & Ayaviri, V. (2021). Medición De La Satisfacción Del Cliente En Organizaciones No Lucrativas De Cooperación Al Desarrollo. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2013–2015. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2016/11/15CA201601.pdf>
- Ríos, L., Torres, M., Cantú, E., Torres, A., & Navarrete, C. (2016). Análisis económico de los sistemas de producción bovino lechero en el estado de Zacatecas, México. *Abanico Veterinario*, 6(2), 54–69. <https://doi.org/10.21929/abavet2016.62.5>
- Rodríguez, M., Gonzalez, J., & González, O. (2016). Estudio de las necesidades de información en las PYMES de Tundama y Sugamuxi. *Tendencias*, 17(2), 93–110. <https://doi.org/10.22267/rtend.161702.5>
- Rojas, L. (2009). *Desarrollo económico local*. [https://www.cepal.org/sites/default/files/guia\\_herramientas\\_municipales\\_demuca.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/guia_herramientas_municipales_demuca.pdf)
- Rosendo, A., Herrera, F., Vizcarra, I., & Baca, N. (2018). Desarrollo territorial rural: agricultura y migración en el sur del Estado de México. *Economía Sociedad y Territorio*, xviii, 1243–1274. <https://doi.org/10.22136/est20191207>
- Rucoba, A., & Niño, E. (2010a). Ingreso familiar como método de medición de la pobreza: estudio de caso en dos localidades rurales de Tepetlaoxtoc. *Economía Sociedad y Territorio*, 34, 782–812. <https://doi.org/10.22136/est002010135>
- Rucoba, A., & Niño, E. (2010b). Ingreso familiar como método de medición de la pobreza: estudio de caso en dos localidades rurales de Tepetlaoxtoc. *Economía Sociedad y Territorio*, 781–812. <https://doi.org/10.22136/est002010135>
- Sheen, S., & Riesco, A. (2002). Factores que afectan la producción de leche en vacas de doble propósito en trópico húmedo (pucallpa). *Revista de Investigaciones Veterinarias Del Peru*, 13(1), 25–31. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rivep/v13n1/a04v13n1.pdf>
- Silva, J., Macías, B., Tello, E., & Delgado, J. (2021). La relación entre la calidad en el servicio, satisfacción del cliente y lealtad del cliente: un estudio de caso de una empresa comercial en México. *CienciaUAT*, 15(2), 85–101. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v15i2.1369>
- Suarez, Cl. (2015). *Generadores de cultura en base a la produccion del ganado Brown Swiss en la Comunidad Pulpera-Condes de la Provincia de Chumbivilcas -Cusco* [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco].

<https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/153/253T20150057.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tello, M. (2008a). *Desarrollo económico local, descentralización y clusters: teoría, evidencia y aplicaciones.*

<https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/desarrollo-economico-local-descentralizacion-y-cluster-teoria-evidencias-y-aplicaciones.pdf>

Tello, M. (2008b). *Desarrollo económico local, descentralización y clusters: teoría, evidencia y aplicaciones* (primera ed).

Yujra, F. (2021). Efecto Sobre La Producción Y Productividad Por El Apoyo Agropecuario De Minera Irl S.a. En Las Comunidades. *Revista de Investigaciones*, 10(1), 26–41. <https://doi.org/10.26788/riepg.v10i1.2418>

## ANEXOS

**Tesis:** Satisfacción con el proyecto productivo Megaval y variación en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019. Caso de la planta quesera el establo.

**Tesista:** Bach. Richard Humpiri Condori - Celular: 990796265 - Correo electrónico: 4270488369.gra@unaj.edu.pe

**Asesor:** Mg. Gustavo Luis Vilca Colquehuanca

### *Anexo 1. Matriz de consistencia*

Pregunta	Objetivo	Hipótesis y fundamento	Variable / categorías	dimensiones	Metodología
Pregunta general ¿Qué relación existe entre el nivel satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019?	Objetivo general Determinar la relación que existe entre el nivel satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019	Hipótesis general la relación que existe entre el nivel satisfacción con el proyecto productivo Megaval y los cambios generados en el ingreso monetario de las familias productoras de leche en el distrito de Lampa, 2015-2019 es positiva	Variable X1: nivel de ingresos monetarios  Variable X2: satisfacción con el proyecto productivo megaval.	Adecuadas capacidades para la alimentación ganadera. Adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero. Gestión organizacional y Comercial.	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Correlacional Diseño: No experimental. Un estudio de caso de la planta quesera El Establo. Ámbito: Distrito de Lampa, Puno-Perú.
<b>Pregunta específica 1</b> ¿Qué relación existe entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “adecuadas capacidades para la alimentación ganadera”?	Determinar la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “adecuadas capacidades para la alimentación ganadera”	El grado de correlación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “adecuadas capacidades para la alimentación ganadera” es significativamente alto.	Variable X1: nivel de ingresos monetarios  Variable X2: satisfacción con el proyecto productivo Megaval.  componente: “adecuadas capacidades para la alimentación ganadera.	Dimensión: Adecuadas capacidades para la alimentación ganadera.	Población: 60 familias productoras de leche Muestra: 53 familias productoras de leche. Muestreo probabilístico aleatorio simple. Fuente de datos: Primaria: Consulta a jefes de familia. Secundaria: Expediente técnico del proyecto y registros de acopio de leche de la planta quesera el establo

					<p>Técnicas de recojo de datos: Encuesta a los jefes de familia y análisis documental.</p> <p>Instrumento: Cuestionario de satisfacción elaborado y Ficha de registro documental</p> <p>Técnica de análisis de datos: Prueba de correlación de Pearson.</p>
<p><b>Pregunta específica 2</b> ¿Qué relación existe entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero”?</p>	<p>Determinar la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero”.</p>	<p>El grado de correlación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero” es significativamente alto.</p>	<p>Variable X1: nivel de ingresos monetarios</p> <p>Variable X2: satisfacción con el proyecto productivo Megaval.</p> <p>Componente: “adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero”.</p>	<p>Dimensión: Adecuadas capacidades para el manejo técnico ganadero.</p>	<p>Población: 60 familias productoras de leche</p> <p>Muestra: 53 familias productoras de leche. Muestreo probabilístico aleatorio simple.</p> <p>Fuente de datos:</p> <p>Primaria: Consulta a jefes de familia.</p> <p>Secundaria: Expediente técnico del proyecto y registros de acopio de leche de la planta quesera el establo</p> <p>Técnicas de recojo de datos: Encuesta a los jefes de familia y análisis documental.</p> <p>Instrumento: Cuestionario de satisfacción elaborado y Ficha de registro documental</p> <p>Técnica de análisis de datos: Prueba de correlación de Pearson.</p>
<p><b>Pregunta específica 3</b> ¿Qué relación existe entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “gestión organizacional y Comercial”?</p>	<p>Estimar la relación entre el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “gestión organizacional y Comercial”</p>	<p>El grado de correlación el ingreso monetario y la satisfacción con el componente “gestión organizacional y Comercial” es significativamente alto</p>	<p>Variable X1: nivel de ingresos monetarios</p> <p>Variable X2: satisfacción con el proyecto productivo Megaval.</p>	<p>Dimensión: Gestión organizacional y Comercial.</p>	<p>Población: 60 familias productoras de leche</p> <p>Muestra: 53 familias productoras de leche. Muestreo probabilístico aleatorio simple.</p> <p>Fuente de datos:</p>

			<p>Componente: “gestión organizacional y Comercial”.</p>		<p>Primaria: Consulta a jefes de familia. Secundaria: Expediente técnico del proyecto y registros de acopio de leche de la planta quesera el establo Técnicas de recojo de datos: Encuesta a los jefes de familia y análisis documental. Instrumento: Cuestionario de satisfacción elaborado y Ficha de registro documental Técnica de análisis de datos: Prueba de correlación de Pearson.</p>
--	--	--	--	--	---

Anexo 2. Permiso y consentimiento informado para la aplicación de la encuesta

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

SOLICITO: Permiso y consentimiento informado para aplicación de encuestas.

Sr. CIRILO ZENON QUISPE HAÑARI  
GERENTE DE INDUSTRIAS AGROALIMENTOS "EL ESTABLO" S.C.R.L.

Yo, Richard Humpiri Condori, Identificado con DNI 70488369, con domicilio actual en jirón Junín 550 del Distrito y Provincia de Lampa, con código de matrícula 4270488369, Bachiller en Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Juliaca, ante usted me presento y expongo:

Que siendo necesario contar con la aplicación de encuestas para la recolección de datos que me permiten constatar las hipótesis propuestas en mi investigación titulada: "NIVEL DE INGRESOS MONETARIOS Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN CON EL PROYECTO PRODUCTIVO MEGAVAL DE LAS FAMILIAS EN EL DISTRITO DE LAMPA, 2015-2019". Solicito a usted tenga a dar Permiso y consentimiento informado para dicha actividad, para ello adjunto:

- Encuesta

Agradezco anticipadamente a usted su gentil colaboración.

Atentamente,

Lampa, 04 de mayo de 2022.



Richard Humpiri Condori  
DNI N° 70488369



05-05-2022

Anexo 3. Validación del instrumento por expertos – Ingeniero estadístico

5	¿ Qué tan satisfecho estás con la instalación de módulos demostrativos en nutrición y alimentación de ganadera?					X
6	¿ Qué tan satisfecho estás con la capacitación en prevención de enfermedades de incidencia económica en vacunos?				X	
7	¿ Qué tan satisfecho estás con la implementación de módulos demostrativos para manejo sanitario?				X	
8	¿ Qué tan satisfecho estás con la implementación de módulos demostrativos para la protección de vacunos?				X	
9	¿ Qué tan satisfecho estás con la capacitación en manejo reproductivo del ganado vacuno?					X
10	¿ Qué tan satisfecho estás con la Implementación de Núcleo Genético Elite (vacunos)?					X
11	¿ Qué tan satisfecho estás con la Formación y acreditación de inseminadores de vacunos?				X	
<b>DIMENSIÓN: MEJOR NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12	¿ Qué tan satisfecho estás con la Capacitación en organización, liderazgo, manejo de conflictos y mercadeo?					X
13	¿ Qué tan satisfecho estás con el Asesoramiento para el fortalecimiento de la gestión organizacional y mercadeo?					X
14	¿ Qué tan satisfecho estás con la Promoción y participación en ferias?				X	
15	¿ Qué tan satisfecho estás con la Elaboración de material de capacitación y de promoción?					X
SUB TOTAL						
TOTAL						

Recomendaciones:

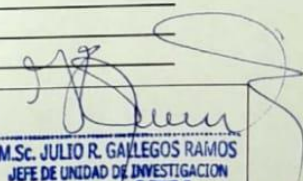
---



---



---


APELLIDOS Y NOMBRES	Gallegos Ramos Julio R.	 M.Sc. JULIO R. GALLEGOS RAMOS JEFE DE UNIDAD DE INVESTIGACION ... EP: I.I.A. ... Firma del experto DNI N° 0132262
GRADO ACADEMICO	Magister	
TITULO PROFESIONAL	Ingeniero Estadístico	

Anexo 4. Validación de instrumento por un Sociólogo

8	¿Cómo considera Usted la Implementación de módulos demostrativos para la protección de vacunos?						X
9	¿Cómo considera Usted la Capacitación en manejo reproductivo del ganado vacuno?						X
10	¿Cómo considera Usted la Implementación de Núcleo Genético Elite (vacunos)?						X
11	¿Cómo considera Usted el Asesoramiento especializado en transferencia de embriones en vacunos?					X	
12	¿Cómo considera Usted la Formación y acreditación de inseminadores de vacunos?						
<b>DIMENSIÓN: MEJOR NIVEL DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
13	¿Cómo considera Usted la Capacitación en organización, liderazgo, manejo de conflictos y mercadeo?						X
14	¿Cómo considera Usted el Asesoramiento para el fortalecimiento de la gestión organizacional y mercadeo?						X
15	¿Cómo considera Usted la Promoción y participación en ferias?				X		
16	¿Cómo considera Usted la Elaboración de material de capacitación y de promoción?						X
<b>PUNTAJE PARCIAL</b>							
<b>PUNTAJE TOTAL</b>							

Recomendaciones:

*Mejorar la redacción en la última dimensión para se este indicando mejor nivel.*

<b>NOMBRES Y APELLIDOS (Experto)</b>	Mayda Yanira Flores Quispe	 FIRMA DEL EXPERTO UNIVERSIDAD NACIONAL DE TACNA D. Mayda Yanira Flores Quispe DOCENTE DNI N°: 42724625
<b>GRADO ACADEMICO (Experto)</b>	Doctor	
<b>TÍTULO PROFESIONAL (Experto)</b>	Sociología	

*Anexo 5. Ingresos monetarios de las familias beneficiarias del proyecto productivo Megaval por la venta de la leche a la planta quesera El Establo, distrito de Lampa 2015-2019*

Beneficiarios	Ingreso monetario (S/.) 2015	Ingreso monetario (S/.) 2016	Ingreso monetario (S/.) 2017	Ingreso monetario (S/.) 2018	Ingreso monetario (S/.) 2019
Beneficiario 1	4521	4836	5339	7116	8757
Beneficiario 2	4268	5606	3572	5163	10488
Beneficiario 3	6190	2661	6965	5776	11548
Beneficiario 4	3750	2921	2845	5063	7021
Beneficiario 5	1925	2334	3863	8596	12143
Beneficiario 6	8419	8383	9200	9457	11914
Beneficiario 7	2969	3886	6576	6438	12345
Beneficiario 8	1732	3545	3725	3711	13103
Beneficiario 9	2810	5307	10031	6248	7718
Beneficiario 10	5299	3524	3664	6449	9741
Beneficiario 11	3492	3688	7403	5188	8787
Beneficiario 12	3519	4073	5487	6179	12651
Beneficiario 13	2150	2461	3756	4867	11261
Beneficiario 14	5115	3159	2881	5765	11480
Beneficiario 15	4695	4420	2969	11979	12052
Beneficiario 16	4305	4265	6695	6754	9837
Beneficiario 17	5099	4232	3873	4692	10489
Beneficiario 18	2332	4727	3213	7746	13685
Beneficiario 19	2871	3693	6669	7221	11062
Beneficiario 20	1929	3429	5917	5605	8769
Beneficiario 21	5183	2464	4533	9627	9653
Beneficiario 22	3265	5021	5235	6145	11748
Beneficiario 23	3346	3259	3343	4977	10285
Beneficiario 24	3161	5545	5155	6019	11329
Beneficiario 25	2676	3802	3123	4721	8231

Beneficiario 26	4513	2922	5332	5271	12316
Beneficiario 27	4982	2064	3531	4558	7879
Beneficiario 28	3595	4947	4553	5520	11512
Beneficiario 29	2708	4334	4833	6910	9237
Beneficiario 30	2782	2289	2150	7795	9336
Beneficiario 31	3863	3697	5748	6041	10587
Beneficiario 32	3950	2785	2388	8100	12514
Beneficiario 33	2776	3504	4160	6641	12634
Beneficiario 34	869	3182	2738	4453	8492
Beneficiario 35	5207	3271	5566	4908	12151
Beneficiario 36	3628	7921	6418	5170	12068
Beneficiario 37	3187	2895	3086	5601	6932
Beneficiario 38	3890	2748	5258	9944	9130
Beneficiario 39	3742	3186	7727	8211	11635
Beneficiario 40	2065	2347	2910	4163	10240
Beneficiario 41	4273	3557	5807	8565	12277
Beneficiario 42	3429	2698	9593	5941	7699
Beneficiario 43	3808	3521	7207	4293	11962
Beneficiario 44	4865	3675	2677	5437	11245
Beneficiario 45	2853	2093	2899	3792	6475
Beneficiario 46	4083	3497	5062	9448	12090
Beneficiario 47	4402	4790	4663	11988	9024
Beneficiario 48	1504	1791	2337	8993	9490
Beneficiario 49	3078	3641	3502	4354	11387
Beneficiario 50	1638	2628	2904	4896	7507
Beneficiario 51	3628	7921	6418	5170	12068
Beneficiario 52	4368	2720	10417	8507	7246
Beneficiario 53	2247	4079	3223	4344	10771

---

*Fuente: elaboración propia en base a los registros documentales de acopio de leche.*

*Anexo 6. Cuestionario de satisfacción con el proyecto productivo Megaval 2015-2019*

---

Nº	Componente: Capacidades para la alimentación ganadera
1	¿Cómo considera Usted que han sido las capacitaciones en manejo y conservación de pastos cultivados y forrajes?
2	¿Cómo considera Usted la Instalación de módulos demostrativos en producción de pastos y forrajes?
3	¿Cómo considera Usted la Instalación de módulos demostrativos en cosecha y conservación de pastos y forrajes (Ensilado)?
4	¿Cómo considera Usted la Capacitación en nutrición y alimentación ganadera?
Nº	Componente: Capacidades para el manejo técnico ganadero
5	¿Cómo considera Usted la Capacitación en prevención de enfermedades de incidencia económica en vacunos?
6	¿Cómo considera Usted la Implementación de módulos demostrativos para manejo sanitario de vacunos?
7	¿Cómo considera Usted la Capacitación en manejo reproductivo del ganado vacuno?
8	¿Cómo considera Usted la Implementación de Núcleo Genético Elite (inseminación artificial en vacunos)?
Nº	Componente: Organización y gestión comercial
9	¿Cómo considera Usted la Capacitación en liderazgo?
10	¿Cómo considera Usted el Asesoramiento para el fortalecimiento de la gestión organizacional y mercadeo?
11	¿Cómo considera Usted la Promoción y participación en ferias locales?
12	¿Cómo considera Usted la Elaboración de material de capacitación y de promoción?

---

*Nota.* Elaborado en base al instrumento de satisfacción.

*Anexo 7. Coordinación con el Gerente General de la planta quesera "El Establo"*



*Anexo 8. Aplicación de Cuestionario de satisfacción elaborado a beneficiarios del proyecto productivo Megaval*



